

**Informatienota voor de raad**

Datum 21 mei 2019

Onderwerp	Beantwoording motie 12-1: Als elke seconde telt...
Versienummer	V1.1

Portefeuillehouder Michiel van Willigen

Informant A.H. Janssen
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling / OW
Telefoon 038 498 2291
Email A.Janssen@zwolle.nl
Bijlagen Brief minister Bruins en Hartstichting

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van de motie Als elke seconde telt... (M12-1)

Datum 21 mei 2019

Inleiding

Tien jaar geleden heeft de gemeente Zwolle geïnvesteerd in de aanschaf van AED's om de dekking van AED's over de stad te verbeteren. Inmiddels zijn er in de gemeente ca. 100 bij Hartslagnu aangemelde AED's, waarvan er 20 eigendom zijn van de gemeente zelf en die ook 24/7 beschikbaar zijn. Ook investeert de gemeente sinds 2010 in het opleiden van burgerhulpverleners. Dit werpt zijn vruchten af, want uit landelijk onderzoek blijkt dat Zwolle met ca. 2000 bij Hartslagnu aangemelde burgerhulpverleners in de top scoort, zeker indien de door de Hartstichting gewenste dekkingsgraad van 1% van het aantal inwoners in ogenschouw wordt genomen.

De aandacht voor reanimatie en AED's neemt, mede door de landelijke campagnes, ook in Zwolle sterk toe. Er zijn de laatste jaren veel burgerinitiatieven opgestart die hebben geleid tot meer AED's in de stad en ook komen er bij de gemeente steeds meer vragen van inwoners en organisaties binnen over aanschaf en plaatsing van AED's of voor een financiële bijdrage daarin. Ook binnen het college en de gemeenteraad is er meer aandacht voor AED's. Zo is er vanaf 2018 geld beschikbaar gesteld om de AED's in eigendom van de gemeente gefaseerd te vervangen in verband met de ouderdom. Daarnaast is op 21 januari jl. de motie "Als elke seconde telt..." aangenomen. De motie roept op om te verkennen op welke wijze de bereikbaarheid, toegankelijkheid en zichtbaarheid van AED's in Zwolle kan worden verbeterd.

Kernboodschap

Op het gebied van beschikbaarheid van AED's en het aantal burgerhulpverleners doet Zwolle het erg goed. Er is een groot netwerk van AED's en burgerhulpverleners dat is aangemeld bij Hartslagnu waardoor tijdige en effectieve hulpverlening mogelijk is. In het kader van toegankelijkheid en bereikbaarheid biedt het systeem van Hartslagnu ook de meeste waarborgen voor een goede hulpverlening. De database/kaart met AED's van Hartslagnu is weliswaar niet openbaar zichtbaar (alleen voor aangemelde burgerhulpverleners), maar biedt wel als enige waarborgen dat de AED waar naar wordt verwezen bij een melding via het Hartslagnu-oproepsysteem aanwezig is en functioneert. Vanuit die invalshoek is er geen aanleiding om de zichtbaarheid, toegankelijkheid en bereikbaarheid van AED's in Zwolle buiten het systeem van Hartslagnu om te vergroten.

Ook al is het aantal beschikbare AED's in Zwolle groot, het is en blijft nuttig om de spreiding en de dichtheid van het aanbod aan AED's te verbeteren door zogenaamde "witte vlekken" in het aanbod weg te werken en de 24/7 beschikbaarheid te vergroten. Daarvoor voeren we de volgende acties uit:

- Oproep aan eigenaren van AED's om deze bij Hartslagnu aan te melden, de geregistreerde gegevens (locatie, beschikbaarheid etc.) te controleren en met het verzoek de AED ook 24/7 beschikbaar te stellen.
- Onderzoek naar de mogelijkheden om binnen het bij de PPN 2018 beschikbaar gestelde budget voor vervanging van AED's per 2020 ruimte te creëren om bijdragen te verlenen aan burgerinitiatieven voor aanschaf van een AED en/of buitenkast op die plaatsen waar sprake is van een "witte vlek".

Daarnaast gaan wij in gesprek met de Hartstichting/Hartslagnu naar aanleiding van de oproep (zie bijlagen) om een bijdrage (€ 0,06 per inwoner) voor de instandhouding van het systeem voor AED-burgerhulpverlening (Hartslagnu). De bijdrage levert de gemeente niet alleen een goed werkend systeem voor burgerhulpverlening op, maar mogelijk ook een waardevolle samenwerking en belangrijke data en informatie om beter en gericht beleid op AED's en burgerhulpverlening te kunnen

Datum 21 mei 2019

voeren. De uitkomsten van het gesprek en de financiële consequenties van een samenwerking met Hartslag nu worden (zo nodig) ter afweging voorgelegd bij de begroting 2020.

Tenslotte geldt dat het aantal aanmeldingen voor de door de gemeente gesubsidieerde reanimatiecursussen nog steeds hoog is, maar het aantal personen dat niet op komt dagen groeit (inmiddels 35%). Met de Zwolse EHBO-verenigingen, die de cursussen verzorgen, is besloten om een geringe eigen bijdrage te vragen voor de cursus waardoor de vrijblijvendheid van aanmelden enigszins wordt beperkt en anderzijds een deel van de kosten als gevolg van no-show worden gecompenseerd.

De acties die we ondernemen hebben als doen een nog betere infrastructuur met meer (via Hartslag nu) beschikbare AED's te realiseren en daarmee nog betere en snellere hulpverlening mogelijk te maken.

Toelichting

De essentie van effectieve burgerhulpverlening is dat binnen 6 minuten reanimatie wordt opgestart. Een AED is daarbij ondersteunend. Aanwezigheid en inzet van een AED is alleen zinvol als men weet hoe deze ingezet moet worden ondersteunend aan reanimatie. Het is dan ook essentieel dat vooral getrainde burgerhulpverleners op de hoogte zijn van de locatie en aanwezigheid van AED's en daar toegang toe hebben.

Hartslag nu heeft daarom geen openbare database van AED's, maar een besloten (niet publiek inzichtelijk) kaart van gecontroleerde AED's. Alleen getrainde burgerhulpverleners krijgen inzicht in de in het systeem beschikbare AED's, die aangemeld en geverifieerd zijn door Hartslag nu. Deze AED's worden gecontroleerd op periodiek onderhoud en beschikbaarheid. Dit voorkomt dat al dan niet getrainde mensen naar een locatie gaan, waar geen AED aanwezig blijkt of dat de AED niet functioneert. Het continue toezien op beschikbaarheid, aanwezigheid en onderhoud van AED's zijn noodzakelijke waarborgen voor optimale burgerhulpverlening. Andere organisaties en de overzichtskaarten op hun websites bieden deze waarborgen niet. Daarom sluiten we aan bij Hartslag nu.

Om het aantal en de beschikbaarheid van AED's te vergroten willen we inwoners en organisaties verzoeken en stimuleren om de "witte vlekken" in het aanbod zo veel mogelijk op te heffen. Helpend daarbij is als de gemeente een bijdrage kan verlenen in de aanschaf van een AED of buitenkast. De ruimte hiervoor willen we zoeken in het budget voor AED's wat wel zal betekenen dat de vervanging van de gemeentelijke AED's waarschijnlijk getemporiseerd moet worden.

Consequenties

In het gesprek met de Hartstichting naar aanleiding van hun verzoek voor financiële bijdrage aan Hartslag nu, zullen wij het doel en de noodzaak van deze bijdrage verkennen. Dit kan er toe leiden dat er een nadere afweging gemaakt dient te worden over de rol die wij als gemeente menen te hebben in relatie tot (de dienstverlening van) Hartslag nu en de dekking van een eventuele financiële bijdrage.

Communicatie

Er zijn inventariserende gesprekken gevoerd met een bestuurslid van het Rode Kruis afd. Zwolle, de manager meldkamer ambulancezorg van Ambulance IJsselland (voorheen RAV IJsselland) en de manager spoed van de Hartstichting (tevens bestuurslid bij Hartslag nu). De belangrijkste bevindingen



Datum 21 mei 2019

en conclusies daaruit zijn teruggekoppeld aan de gesprekspartners en vastgelegd in deze informatienota.

Vervolg

De voorgestelde acties worden in gang gezet. Indien de uitkomsten daar aanleiding toe bieden komen wij daar bij de raad op terug

Openbaarheid

Openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris

Datum

21 mei 2019