



Informatienota voor de raad

Datum 23 mei 2019

Onderwerp	Continuering van zorg voor oud-cliënten van WZCO
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder K. Sloots

Informant S. Straatman
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling / OW
Telefoon 06-10431463
Email s.straatman@zwolle.nl
Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De stand van zaken rond de herplaatsing van oud-cliënten WZCO en overige inspanningen gemeente Zwolle.

Datum 23 mei 2019

Op 4 maart jl. is de zorgorganisatie WZCO failliet verklaard. Er is door de rechtbank een curator aangesteld die het faillissement afhandelt. Voor de gemeente Zwolle en het zorgkantoor is de continuering van zorg voor de ongeveer 80 cliënten in de regio IJssel-Vecht het primaire belang.

Continuering van zorg

Een groep van zorgaanbieders die gecontracteerd zijn door de gemeente en het zorgkantoor om beschermd wonen te bieden aan inwoners in de regio IJssel-Vecht, heeft vanaf april de zorg voor de cliënten overgenomen. Aan cliënten zijn zoveel mogelijk, afhankelijk van de zorgbehoefte van de cliënt, twee zorgaanbieders voorgesteld die de zorg zouden kunnen overnemen. Cliënten hadden daarmee een keuze. In de periode tot 17 april zijn cliënten waar mogelijk door medewerkers van WZCO warm overgedragen aan begeleiders van nieuwe zorgaanbieders.

Herhuisvesting van cliënten

Vervolgens hebben de zorgaanbieders gekeken per cliënt en per woonsituatie of overname van de huurovereenkomst mogelijk was. Waar dat niet kon omdat de huur niet passend is bij het inkomen van de cliënt, de verhuurder de huur heeft opgezegd en voor cliënten die hun zorg in natura ontvangen, zijn alternatieve plekken bij zorgaanbieders gezocht. Een aantal cliënten dat in staat is zelfstandig te wonen met ambulante begeleiding is aangemeld bij de commissie woonruimteverdeling om via die weg zelfstandige woonruimte te krijgen. Per 1 mei was voor bijna alle cliënten duidelijk waar zij vanaf juni kunnen wonen. Vanaf die datum hebben alle cliënten een aanbod voor een woning gekregen. Voor een enkeling waarvoor het eerste aanbod niet acceptabel was, is een tweede alternatief gezocht. Alle cliënten zijn inmiddels verhuist of doen dat uiterlijk 1 juni. Er is een enkele cliënt die geen aanbod accepteert, maar die zich überhaupt ook afsluit voor de zorg. De nieuwe zorgaanbieder blijft zich inspannen om contact te krijgen.

Is voor alle cliënten passende huisvesting gevonden

De huisvesting is voor sommigen voor de komende tijd passend bij hun ondersteuningsvraag/ fase van herstel. Sommige woningen zijn overgenomen door de nieuwe zorgaanbieder. Voor anderen is de nieuwe woning niet passend, maar zijn deze een tijdelijke overbrugging. Dat speelt met name bij een stuk of 10-14 cliënten die qua zorg afgeschaald kunnen worden naar zelfstandig wonen met begeleiding, maar waarbij een nieuwe woning nog niet beschikbaar is (en ze niet in de oude woning kunnen blijven). Die cliënten zijn aangemeld voor woonbemiddeling. De woningcorporaties hebben bij aanvang aangegeven dat het tot 6 maanden kan duren voor via deze weg voor alle aangemelde cliënten een woning beschikbaar komt. Inmiddels hebben via die weg 4 cliënten een eigen woning aangeboden gekregen die voor de komende jaren passend is. Daarnaast gaan enkele cliënten wonen in de locatie waarvoor de gemeente een overbruggingsfinanciering beschikbaar stelt. Enkele cliënten die daar woonden zijn verhuist en hun woningen worden nu aan andere oud-clieënten van WZCO aangeboden. Hiermee hebben we voor iedereen aanbod kunnen creëren.

Zorg en huisvesting passend bij de zorgbehoefte

Van een aantal cliënten loopt de indicatie bijna af, of is inmiddels al afgelopen. Voor alle cliënten heeft dit traject veel impact en kan dit een terugslag op hun herstel hebben. Dat gecombineerd met het feit dat cliënten na afloop van de indicatie weer zelfstandig moeten gaan wonen, maar er niet direct een huis beschikbaar zal zijn, leidt ertoe dat we met de Centrale Toegang hebben afgesproken om waar nodig de indicaties te verlengen zodat cliënten weer tijd hebben om te herstellen en ook tijd krijgen om een woning te vinden. De zorgaanbieders hebben een inspanningsverplichting om cliënten te ondersteunen en te activeren om tijdig passende huisvesting te zoeken. Het is het mandaat van de CT om in deze te bepalen wat cliënten nodig hebben en daar de indicatie op af te geven. De CT kan ook de indicaties van PGB naar ZIN omzetten als dat passender is en met instemming van de cliënt. De

Datum 23 mei 2019

indicatie van ZIN naar PGB omzetten kan alleen als de cliënt ook PGB-vaardig is, onder andere blijkend uit het in te dienen PGB-plan.

Inzet van de zorgaanbieders

De zorgaanbieders hebben vanaf 1 april de begeleiding overgenomen. Sommige cliënten zijn tussentijds naar nog een nieuwe zorgaanbieder overgedragen omdat ze qua zorgvraag beter bij een andere pasten of omdat cliënten naar een geclusterde locatie overgaan waar een andere zorgaanbieder de begeleiding biedt. Zorgaanbieders kunnen de geboden zorg via het zorg-PGB declareren en bij cliënten die via ZIN verzilveren hiervoor subsidie aanvragen, e.e.a. conform de gebruikelijke regelingen.

Subsidierelaties/ inkoopcontracten

De subsidierelatie met WZCO voor beschermd wonen is herzien en beëindigt per de faillissementsdatum. Ook de contracten voor Thuisondersteuning en Dagbesteding met WZCO worden met ingang van die datum opgezegd.

In de maand maart is een bijdrage aan een boedelkrediet voor de curator betaald om daarmee de noodzakelijke kosten ten behoeve van het continueren van de zorg te betalen.

De verleende subsidie zal ambtshalve vastgesteld worden, want er komt geen verantwoording meer van WZCO. De curator zal wel waar mogelijk gegevens leveren die ter onderbouwing van de vaststelling kunnen dienen.

Communicatie, procesevaluatie en toezicht

Met de partijen was afgesproken dat de communicatie met cliënten primair door de nieuwe zorgaanbieder onderhouden wordt, met de Centrale Toegang op de achterhand, om daarmee het aantal partijen dat cliënten benadert overzichtelijk te houden. Dat is niet altijd gelukt, gezien het grote aantal betrokkenen waardoor de informatie niet altijd snel genoeg bij cliënten terecht gekomen is. Dit is een van de leerpunten uit dit proces. Om deze en andere leerpunten boven tafel te krijgen wordt binnenkort een evaluatie met de betrokkenen gehouden. Aan de hand daarvan wordt ook een draaiboek opgesteld.

Een andere bevinding in dit proces was dat we op een aantal zaken onvoldoende zicht hebben, waaronder de woon-zorgconstructies bij cliënten die hun zorg via PGB verzilveren. De toezichthouders zullen een onderzoek naar woon-zorgconstructies uit gaan voeren en aanbevelingen doen waarmee we structureel beter zicht hierop verkrijgen om zo kwetsbare cliënten beter te beschermen. Een ander instrument dat we daarvoor invoeren is een zogeheten barrièremodel naar analogie van wat in Twente ontwikkeld is. Met dit model verwachten wij beter te kunnen sturen op kwalitatieve en rechtmatig handelende zorgaanbieders. Wethouder Sloots heeft aangeboden om u over dit barrièremodel bij te praten.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris