



Aan het College van burgemeester en wethouders
van de gemeente Zwolle
Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Zwolle, 2 mei 2019

Betreft: Advies versimpeling van armoederegelingen en de minima effect regelingen.

Geacht College,

Op 1 april 2019 vroeg u ons advies uit te brengen over de versimpeling van armoederegelingen en de minima effect regelingen. Wij kunnen van harte instemmen met uw voorgestelde versimpeling van de armoederegelingen. Als participatieraad kunnen we het niet laten om enkele aanbevelingen mee te geven.

- *Effect armoederegelingen*

We zien dat de armoederegelingen die van kracht zijn een positief effect hebben op diverse doelgroepen: daar zijn we blij mee. Er zijn echter altijd uitzonderingssituaties. We vragen u om ook in de doelgroepen waarin de meeste inwoners 'positief uitkomen' de uitzonderingssituaties apart te beoordelen en maatwerk te leveren waar nodig.

- *Regelingen*

De participatieraad kan zich vinden in alle regelingen die zijn voorgenomen. We waarderen de naamswijziging van de tegemoetkoming voor chronisch zieken en gehandicapten in tegemoetkoming voor hoge zorgkosten. De Participatieraad adviseert om wel duidelijk aan te blijven geven wanneer een vergoeding geldt of aangevraagd kan worden.

- *Hulp dichtbij*

Wij zijn blij dat al veel inwoners die voor deze regelingen in aanmerking komen dat zelf kunnen aanvragen. Toch blijven we aandacht vragen voor goede en toegankelijke informatie over regelingen en ondersteuning bij aanvragen, door bijvoorbeeld een inloopspreekuur te organiseren. Maak gebruik van bestaande manieren om dicht bij inwoners hulp te bieden. Bouw bijvoorbeeld bestaande gesprekken in wijken uit met gesprekken over armoederegelingen.



- *Communicatie*

Om ervoor te zorgen dat alle inwoners die voor deze regelingen in aanmerking komen bereikt worden, is het belangrijk dat professionele- en vrijwilligersorganisaties op de hoogte zijn van de regelingen. Wij adviseren om deze regelingen actief onder de aandacht te brengen, zowel digitaal en schriftelijk, als ook in persoonlijk contact. Juist bij contacten met kwetsbare inwoners is het belangrijk dat regelingen persoonlijk worden uitgelegd of toegelicht.

Wij adviseren daarnaast dat de regelingen goed vindbaar zijn en actueel blijven op de website van de gemeente en het sociaal wijkteam. Zet sociale media in om de regelingen onder de aandacht te brengen en maak ook gebruik van diverse informatieborden in Zwolle. Denk hierbij aan informatieborden bij huisartsen en apotheken.

- *Collectiviteit*

Tevens adviseren wij om collectiviteit te stimuleren zodat mensen elkaar kunnen helpen. Zoek in wijken naar een gemeenschappelijke factor en stimuleer dat ervaringsdeskundigen ingezet worden om o.a. regelingen onder de aandacht te brengen. Betrek inwoners zelf bij het verspreiden van informatie over regelingen door o.a. gebruik te maken van buurtapps of social media.

- *Inclusief beleid*

Voor de Participatieraad is in 2019 inclusiviteit speerpunt van beleid. De doelstelling van de armoederegelingen sluiten daar uitstekend bij aan: door middel van deze regelingen kunnen meer inwoners meedoen aan de inclusieve samenleving.

Hoogachtend,

Mw. Aljona Wertheim

Voorzitter Participatieraad Zwolle