

Informatienota voor de raad

Datum 12 juni 2019

Onderwerp	Veilig Thuis IJsselland
Versienummer	V1.

Portefeuillehouder Michiel van Willigen

Informant A. Profijt
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling / OW
Telefoon 038 498 2907
Email A.Profijt@zwolle.nl
Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. Kennis nemen van de sterk gestegen aantallen meldingen en adviezen bij Veilig Thuis IJsselland.
2. Kennis nemen van de in gang gezette maatregelen.

Datum

12 juni 2019

Inleiding

Per 1 januari 2019 is de vernieuwde Wet Meldcode van kracht geworden. Hierdoor moeten meer beroepsgroepen, zoals (huis)artsen, sociaal werkers en psychologen, melden bij Veilig thuis IJsselland, ook als ze zelf hulp hebben georganiseerd. De verschillende beroepsgroepen moeten een eigen afwegingkader gebruiken om te bepalen wanneer gemeld moet worden. In het najaar van 2018 hebben gemeenten samen met Veilig Thuis IJsselland, Kadera en Isala hier diverse goed bezochte voorlichtingbijeenkomsten op enkele plekken in de regio voor georganiseerd. Daarnaast is ook een nieuw Handelingsprotocol voor Veilig Thuis van kracht geworden.

Kernboodschap

Veilig Thuis IJsselland wordt sinds begin dit jaar geconfronteerd met enorme stijgingen van het aantal meldingen en adviezen. De meldingen in het eerste kwartaal van 2019 zijn 35% gestegen ten opzichte van een gemiddeld kwartaal in 2018 en het aantal adviezen is met 31 % gestegen.

Toelichting

De stijging van de meldingen en adviesvragen is vele malen groter dan deze verwachting. Een landelijke impactanalyse naar de effecten van de Wet Meldcode, waarop ook de extra gelden van het rijk hiervoor is gebaseerd, ging uit van een stijging van 5%. Hierop is de aan Veilig Thuis IJsselland verstrekte subsidie 2019 gebaseerd. De werkelijke stijging is een veelvoud van de verwachte stijging. Ook landelijk blijkt het effect van de Wet Meldcode tot veel grotere stijgingen van meldingen en adviesvragen te leiden dan verwacht.

De sterke stijgingen van de aantallen meldingen en adviezen hebben tot gevolg dat er een grote werkvoorraad en wachtlijst is ontstaan. Zo'n honderd zaken kunnen niet direct in behandeling worden genomen en moeten soms enkele weken maar voor een deel meer dan vier weken wachten. Ook de wettelijke termijn van 5 dagen voor de Triage wordt in 60% van de casussen gehaald. Voor de duidelijkheid: alle casussen met hoog risico, waar geen 'zicht is op veiligheid' is of waar sprake is van een crisissituatie worden altijd onmiddellijk opgepakt.

De stijgingen zijn een gevolg van de veranderingen in de Wet Meldcode. Verder is een nieuw Handelingsprotocol in werking getreden. Door het late gereed komen van de veranderingen kon VTIJ zich pas in het laatste kwartaal van 2018 voorbereiden op de wijzigingen. De veranderingen zijn fors en de voorbereiding was intensief. Het voorbereiden van VTIJ op de veranderingen per 1 januari 2019 heeft ervoor gezorgd dat de stabiele situatie van de eerste drie kwartalen van 2018 niet kon worden gehandhaafd. Veilig Thuis IJsselland heeft in het begin van dit jaar de verwachting uitgesproken dat in de zomer van 2019 de termijnen van de wettelijke doorlooptijden aanzienlijk zouden zijn verbeterd. Inmiddels is gebleken dat door de enorme stijgingen van de meldingen en adviesvragen dit niet kan worden gerealiseerd en dat de ontstane situatie om maatregelen op korte termijn vraagt.

In overleg met Veilig Thuis IJsselland is een aantal maatregelen opgesteld, deels intern bij Veilig Thuis uit te voeren en deels in samenwerking met lokale teams in gemeenten. Maatregelen zijn bijvoorbeeld kritisch kijken of alles in het Handelingsprotocol zo uitgevoerd moet worden of ook 'lichter' kan. En ook de lokale teams vragen, waar mogelijk, eerder betrokken te worden bij zaken die op de wachtlijst staan. In overleg met lokale teams wordt dit per gemeente besproken.

De maatregelen zullen naar verwachting pas effect resulteren op de middellange termijn, zodat op de korte termijn extra tijdelijke capaciteit nodig is. Hiervoor is voor een deel dekking mogelijk uit het budget van de DUVO. Het resterende deel wordt door alle gemeenten in IJsselland bijgedragen. In totaal is daarmee de gevraagde € 260.000,- beschikbaar voor tijdelijk extra formatie.

Datum 12 juni 2019

Consequenties

De sterke stijgingen van de aantallen meldingen en adviezen hebben tot gevolg dat er een grote werkvoorraad en wachtlijst is ontstaan. Zo'n honderd zaken kunnen niet direct in behandeling worden genomen en moeten soms enkele weken maar voor een deel meer dan vier weken wachten voor verder onderzoek. De triage wordt niet altijd binnen 5 dagen maar wel zeer kort daarna afgerond, zodat er zicht is op veiligheid. Alle casussen met hoog risico, waar geen' zicht is op veiligheid' is of waar sprake is van een crisissituatie, worden altijd onmiddellijk opgepakt.

Communicatie

De situatie is besproken met de gemeenten in de regio IJsselland. Veilig Thuis IJsselland heeft hierover het gesprek met de lokale teams in alle gemeenten van de regio.

Vervolg

De gevolgen voor de lange termijn van de sterk gestegen meldingen en adviesvragen worden op dit moment nader onderzocht. Helder moet worden wat aanvullend nodig is voor de bedrijfsvoering van Veilig Thuis IJsselland, maar ook wat de effecten zullen zijn van de ingezette maatregelen. Naar verwachting zullen de middelen van het rijk op de lange termijn niet voldoende zijn en zullen er extra bijdragen van gemeenten aanvullend nodig zijn. Ook landelijk is de noodzaak voor extra middelen geagendeerd. Als er meer duidelijkheid over is wordt u hierover nader geïnformeerd.

We zijn in het kader van het landelijk programma 'Geweld hoort nergens thuis' in de regio bezig een plan van aanpak voor IJsselland op te stellen. Hierin worden de speerpunten benoemd waar we in de regio mee aan de slag willen om huiselijk geweld verder te voorkomen en duurzaam te stoppen. In het najaar vindt hiervoor een bijeenkomst plaats. Binnenkort wordt u hierover nader geïnformeerd.

Openbaarheid

De nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris