voorstel

Zwolle

Informatienota voor de raad

Datum 11 september 2019

Onderwerp	Tussentijdse informatie vorming Tiem en financieel resultaat arbeidsparticipatie
Versienummer	1.2

Portefeuillehouder René de Heer en Klaas Sloots

Informant F.J. Kuijpers, K.A.H. Westerdijk, T. Busweiler
Afdeling Concernstaf / SZ, Maatschappelijke ontwikkeling
Telefoon 038 - 498 4405, 038 – 498 20 73
Email F.Kuijpers@zwolle.nl, a.westerdijk@tiem.nl, T.Busweiler@zwolle.nl

Bijlagen Niet van toepassing

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Tussentijdse informatie vorming Tiem en financieel resultaat arbeidsparticipatie

Toelichting op het voorstel

Inleiding
Tiem, opgericht per 1-1-2019, heeft de opdracht om namens de gemeente (mede-)uitvoering te geven aan de Participatiewet. De inspanningen van Tiem richten zich op het ontwikkelen en begeleiden van kandidaten naar betaalde arbeid. Tevens biedt zij ondersteuning aan werkenden in het kader van de Participatiewet. Dit doet zij in nauwe samenspraak met de afdeling Inkomensondersteuning en Sociale Wijkteams. Gedrieën voeren zij in opdracht van de gemeente de Participatiewet uit.

Daarnaast heeft Tiem, als bv, de opdracht om werkgevers te ondersteunen in het vormgeven van de inclusieve arbeidsmarkt (onderdeel van de Human Capital Agenda) en te komen tot meer publiek private samenwerkingen en netwerken in Zwolle en omgeving.

De focus van Tiem richt zich op 3 pijlers:
- De werkgevers: gezamenlijk vormgeven van een inclusieve arbeidsmarkt.
- De werkzoekenden in de Participatiewet: kandidaten ontwikkelen en ondersteunen richting betaald werk.
- De werkenden: goed werkgeverschap voor SW-medewerkers en jobcoaching van werkenden die bij andere werkgevers werkzaam zijn.

Aan de vraagzijde is Tiem partner en adviseur van werkgevers, als onderdeel van het WerkgeversServicePunt Regio Zwolle. Aan de aanbodzijde is Tiem arbeidsontwikkel- en talentcoach van inwoners in een kwetsbare positie (in samenwerking met IO en SWT, en ondersteund door de beleidsafdeling MO). Tiem werkt samen met o.m. onderwijs, UWV WERKbedrijf en private partners om te komen tot meer sluitende aanpakken en ontwikkelarrangementen.

Met deze informatienota stellen wij u voor de toezegging (ID 261: Informeren ontwikkelen Tiem d.d. 3-6-2019) als afgedaan te beschouwen.

Stand van zaken Tiem

Tiem is de samenvoeging van de afdeling WRA van de gemeente en het voormalig SW-bedrijf Wezo. Bestuurlijk is er voor gekozen om Tiem in een bv construct te plaatsen. De gemeente Zwolle is volledig aandeelhouder van Tiem.

Tiem 'draait', lokaal en regionaal, ruim een half jaar als 'nieuwe' uitvoeringsorganisatie.
In het volgende deel van de memo is een aantal onderdelen die betrekking hebben op de Tiem als uitvoeringsorganisatie opgenomen.

Inrichting organisatie
Eind 2018 zijn alle medewerkers geplaatst. Een deel van hen is in dienst genomen, nadat ze voor de voormalige afdeling WRA ingehuurd zijn geweest. Het managementteam is compleet. Op 1 januari is de directeur-bestuurder gestart. En in de maanden erna nog 3 managementteamleden.

Raad van Advies
Het proces voor wervingen en selectie van de leden van Raad van Advies is uitgewerkt. De verwachting is dat de Raad eind 2019 operationeel is en vanaf 2020 inhoudelijk adviezen uit gaat brengen aan directie van Tiem en de aandeelhouder.

Ontwikkelopgave Tiem binnen de hervorming
De ontwikkelopgave van Tiem is gekoppeld aan de 3 pijlers waar de dienstverlening van Tiem zich op richt.

Werkgevers aan kop	Tiem ontzorgt werkgevers in hun HR-taak (werving & selectie, contractbeheer, salarisadministratie) en we adviseren over het realiseren van een inclusieve arbeidsmarkt. Dit doet Tiem als onderdeel van het WerkgeversServicePunt. Daarnaast is er aandacht voor het uitbreiden van Publiek Private Samenwerkingen en het doorontwikkelen van arrangementen met werkgevers.
Kandidaat werkzoekenden in de Participatiewet	Tiem biedt deze kandidaten op een methodische wijze ondersteuning in het vinden van betaald of beschut werk. Waar mogelijk begeleiden we kandidaten richting beroepsonderwijs. E.e.a. in nauwe afstemming met IO en SWT, waarbij uitkeringsonafhankelijkheid en versnellen van uitstroom uit de bijstand belangrijke doelstellingen zijn.
Begeleiding Werkenden in de Participatiewet	Tiem biedt deze werkenden ondersteuning in het behouden van werk en realiseren van een duurzame arbeidsrelatie. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan de Wet Sociale Werkvoorziening, Beschut werken en de Banenafspraak. In het kader van de Wsw wordt er veel aandacht besteed aan duurzame inzetbaarheid. De groep medewerkers wordt ouder en de begeleidingsbehoefte verandert.

Dienstverlening Tiem
Het nieuwe MT heeft de organisatie ingericht in 2 grote branches:
- Dienstverlening: zakelijke dienstverlening, facilitair, detailhandel, zorg & welzijn
- Productie: productie, transport, techniek en groen

Deze branches zijn gedefinieerd als kansrijke sectoren voor de doelgroep die wij richting werk ontwikkelen. Door scherp te hebben wat werkgevers vragen en helder te hebben wat de doelgroep aan

mogelijkheden heeft, kunnen we gerichter ontwikkelen en plaatsen. Binnen de brancheteams zijn de accountmanagers en adviseurs Werk en Ontwikkeling actief.

- De Accountmanagers van Tiem geven binnen het WerkgeversServicePunt uitvoering aan de plannen die eind 2018 zijn gemaakt. De resultaatgerichte aansturing hierop is in handen van Chef de Mission.
- Het MT van Tiem heeft keuzes gemaakt in de wijze van werken van Accountmanagers en Adviseurs Werk en Ontwikkeling. Acoountmanagers gaan meer gericht acquireren op grote(re) organisaties en gericht op het creëren van werk voor groepen mensen. Inmiddels zijn bijna 200 kandidaten via deze aanpak aan de slag.
- De Adviseurs Werk en Ontwikkeling (AWO) maken een veranderslag van specialist naar generalist. Tegelijk zijn ze meer gericht zijn op de branche, of enkele branches, binnen het Brancheteam waar ze werkzaam zijn. Vanuit de doelstelling van Tiem ‘de werkgevers aan kop’, verwachten werkgevers een gesprekspartner vanuit de overheid die hun branche op hoofdlijnen begrijpt en kan adviseren op alle ‘doelgroepen’ vanuit de Participatiewet en doelgroepen van het UWV. Dit vraagt een stevige omslag in denken en werken van adviseurs, waar ze actief in worden begeleid. Recent is een proef geweest, waarbij 60 kandidaten uit de caseload van één adviseur aan een bijeenkomst hebben deelgenomen. Accountmanagers en adviseurs van Tiem stonden met experts vanuit o.a. SWT, IO, en andere organistaies klaar om de kandidaten direct te helpen bij plannen en vragen over o.a. (vrijwilligers)werk, opleidingen, ondersteuning en schuldhulpbegeleiding. Reactie van kandidaat is positief; zij kregen aandacht, direct antwoorden en acties op vragen. Daarnaast biedt het de uitvoeringsorganisaties inzicht in de verbetering van de dienstverlening.
- Accountmanagers en AWO’s van Tiem gaan actief deel uitmaken van de uitvoering van Perspectief op Werk. Plannen hiervoor worden in overleg met centrumgemeente Zwolle en werkgevers uitgewerkt.
- Er zijn in samenwerking met IO en SWT voorbereidingen getroffen om binnen de infrastructuur van Tiem werkplekken geschikt te maken om (groepen) statushouders gericht toe te leiden naar kansrijke werksoorten. Dit is recent gestart.
- Er worden diverse leer-werktrajecten ontwikkeld, die aansluiten bij de pilot Praktijkleren MBO. Momenteel is er een leerwerktraject gericht op Horeca en Logistiek. Streven is om samen met Deltion en Landstede dergelijke trajecten af te sluiten met een verklaring Praktijkleren. Een leerwerktraject in de Zorg is in ontwikkeling.
  Op de locatie van Tiem worden diverse activiteiten verzorgd voor leerlingen van VSO, PrO en Entree onderwijs ism Deltion en Landstede. Doel is de overgang van onderwijs naar arbeidsmarkt te versoepelen. Zo worden lessen verzorgd door Deltion en Landstede voor Entree studenten en kunnen leerlingen die moeten (leren) stage lopen dit doen bij Tiem. Drie leerlingen zijn vervolgens geplaats in het kader van Beschut werken nieuw.
- Hiermee geven we vorm aan de kanteling in werken, waarbij de ‘werkgever aan kop’ staat. De mogelijkheden van de arbeidsmarkt worden vertaald naar mogelijkheden voor de kandidaat.

Ondertussen blijven bestaande aanpakken en samenwerkingsverbanden benut en verbeterd als blijkt dat ze effectief zijn. Bijvoorbeeld de samenwerking met onderwijs voor Pro/VSO leerlingen die tijdens hun schoolloopbaan stageplekken nodig hebben en baat hebben bij een sluitende aanpak.

De randvoorwaarden, zoals operationaliseren van systemen is vergevorderd. Vanaf 1 juni geldt dat ook voor de nieuwe afdeling de Passage. Bij de Passage wordt de ‘foto’ van de kandidaat volledig gemaakt. Hierbij wordt gebruik gemaakt van bestaande informatie en kennis van en over de kandidaat.

Dit wordt, waar nodig, aangevuld met onderzoeken. Uitkomst is een traject wat voor de kandidaat de meest optimale weg naar werk is.

Financiën
De financiële doorkijk voor 2019 en 2020 geeft het volgende beeld.

Uitvoering Wet Sociale Werkvoorziening (Wsw)
Vijfgemeenten waaronder de gemeente Zwolle hebben een uitvoeringsovereenkomst met Tiem voor de uitvoering van de Wsw. De ontwikkeling die we zien, is dat het steeds moeilijker wordt om de SW-medewerkers die beschut werken, alsnog te kunnen detacheren. Dit wordt o.a. veroorzaakt door toenemende beperkingen bij deze doelgroep, door de hoge druk die werkgevers momenteel ervaren in het nakomen van hun leveringsafspraken (deze druk wordt doorgelegd naar werknemers), onvoldoende kansen voor groepsdetacheringen (waar de huidige beschut werken groep in kan functioneren) en de mismatch die zich in Zwolle voordoet als het gaat om vacature versus aanbod. Beschut binnen kent een hogere inkoopprijs dan detacheren. Gemiddeld zijn er in 2019 10 fte minder gedetacheerde Wsw-medewerkers dan begroot. Deze Wsw-medewerkers werken beschut binnen. Een werkplek beschut binnen kost € 7.300. Een detacheringsplek brengt € 5.200 op.

De totale inkoopprijs (beschut binnen en detachering) komt voor 2019 € 122.796,- hoger uit dan begroot. Voorgesteld wordt om in 2020 geen extra geld beschikbaar te stellen om dit knelpunt op te lossen.

Realisatie Tiem 2019
De recente CAO onderhandelingen die zijn gevoerd, hebben er toe geleid dat alle medewerkers die onder de CAR UWO vallen een extra eenmalige financiële uitkering krijgen in 2019. Dit geeft € 67.000,- aan meerkosten die ten laste komen van de realisatie 2019. De structurele loonstijging was wel begroot.

Verder hebben zich in 2019 frictiekosten voorgedaan, vooral op het gebied van werkplekkosten, opleidingen, beveiliging en communicatie/PR (totaal € 203.000). Per saldo komt hiervan € 123.000 ten laste van de realisatie 2019. En voor € 80.000 betreft het extra frictiekosten.

Begin 2019 was 94% van het pand verhuurd. Door faillissement van één van de huurders, zijn er onvoorzien verhuurbare meters kantoorruimte vrijgekomen. Deze worden momenteel actief onder de aandacht gebracht op de markt. Dit heeft nog niet geleid tot verhuur van deze ruimte. In 2019 bedraagt het totaal aan leegstandskosten € 90.000. Wel zien we positieve ontwikkelingen die er toe kunnen leiden dat in 2020 de ruimte bezet zal zijn. Maar vooralsnog houden we ook voor 2020 rekening met een leegstandstekort van € 82.000.

Realisatie Tiem 2020
De voorlopige begroting 2020 van Tiem sluit op een positief resultaat van € 323.000. Dit is gelijk aan het resultaat 2019. Voor het leegstandstekort wordt in 2020 € 82.000 gevraagd uit de risicoreserve van Tiem.

Risicoreserve Tiem BV
In december 2015 zijn de aandelen van Wezo NV overgedragen naar de gemeente Zwolle en is de GR Wezo opgeheven. Bij deze uittreding heeft de gemeente Zwolle € 1,9 mln. aan afkoopsommen

ontvangen van de uittredende gemeenten, te voldoen in 5 jaarschijven 2016 t/m 2020. Deze afkoopsommen zijn gestort in de reserve financiële risico's Wezo NV. Later zijn de opbrengsten uit de verkoop van de Herfte ook toegevoegd aan deze reserve.
In het raadsvoorstel van 17 januari 2016 is bepaald dat de risicoreserve zal worden ingezet voor het mitigeren van financiële risico's bij Wezo NV en om investeringen te doen in de bedrijfsvoering van Wezo NV die leiden tot een structurele verbetering van het exploitatieresultaat.
Alle frictiekosten die te maken hebben met de omvorming van Wezo NV naar Tiem BV zijn sindsdien ten laste gekomen van deze risicoreserve. Doorgerekend naar ultimo 2020 waarbij alle bovenstaande incidentele (frictie)kosten zijn verrekend, resteert ultimo 2020 nog een bedrag van € 262.932.

Pand Lingenstraat
Voor de huidige opgave van Tiem is het pand aan de Lingenstraat momenteel passend. Het pand is in 2019 aangepast om alle dienstverlening die vanaf het Stadskantoor werd verzorgd, vanaf de Lingenstraat te kunnen bieden. Alle dienstverlening van Tiem vindt per 8 april plaats vanuit dit pand.
Om leegstandrisico te voorkomen is daarom vooral onderzoek gedaan naar een sale & leaseback constructie. Alle berekeningen kwamen echter slechter uit ten opzichte van de huidige situatie vanwege de hoge afkoopkosten van de vaste geldleningen van € 1 miljoen.
Op basis van deze informatie is in de Algemene Vergadering het besluit genomen dat sale & leaseback momenteel geen optie is. Over 5 jaar in 2024 wordt er een grote aflossing gedaan zodat er dan weer een moment is om huisvesting in brede context te onderzoeken. Aandacht blijft om leegstaande m2 marktconform te verhuren. Hierover is afstemming met de afdeling vastgoed van de gemeente.

Communicatie
Niet van toepassing

Vervolg
De gerapporteerde tekorten hebben geleid tot een bijstelling van de gemeentelijke begroting bij de 2e berap.

Momenteel wordt gewerkt aan de hervormingsagenda, waarin een brede participatievisie landt. In deze visie staat werk voorop. We gaan de afspraken uit het coalitieakkoord uitwerken en implementeren. Bij het bevorderen van participatie en uitstroom uit de bijstand gaan we uit van de mogelijkheden van de inwoner. De afspraken die we maken zijn erop gericht om, met niet-vrijblijvende inzet van beide kanten, passend werk te vinden.

Op 17 oktober staat een werkbezoek voor de Gemeenteraad bij Tiem gepland, waar de brede dienstverlening van Tiem wordt toegelicht en ervaren kan worden.

Datum 21 juni 2019

Openbaarheid
Openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer P.H. Snijders, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris