

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle
t.a.v. de voorzitter, mevrouw A. Wertheim
via e-mail: info@participatieraadzwolle.nl

Stadskantoor
Lubeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14 038
RM.Stevens@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Behandeld door Marc Stevens

Datum 14 januari 2020

Onderwerp Reactie inspraak nota Vitaal & Waardig ouder worden

Geachte mevrouw Wertheim,

Hartelijk dank voor uw reactie op de seniorennota Vitaal en waardig ouder worden. Wij zijn met u van mening dat de agenda veel ambitie uitstraalt. Gelukkig staan veel van deze ambities niet op zichzelf en vinden we deze terug in bestaand beleid zoals dat van de Wmo, onze Woonvisie en Toegankelijk Zwolle. Met de seniorenagenda proberen we de aandacht op de genoemde speerpunten voor senioren te benadrukken, voor partijen en partners in de stad, maar ook voor onze eigen organisatie, zoals beleidsafdelingen en Sociaal Wijkteam.

Met deze brief zullen wij per speerpunt reageren op uw advies en aangeven wat wij verwerken in de seniorennota.

Speerpunt positieve gezondheid

U adviseert:

- *Om positieve gezondheid niet als apart speerpunt te benoemen maar als rode draad door de agenda te verweven en dit als toetsingskader te gebruiken.*
- *Initiatieven te stimuleren. Niet alleen van ouderen onderling maar ook de combinatie oud en jong. Zij kunnen veel voor elkaar betekenen en dit voorkomt dat er veel druk komt te liggen op mantelzorgers en vrijwilligers.*
- *Dat de gemeente stimuleert dat alle aanbieders binnen een half jaar een scholingsprogramma voor al hun medewerkers hebben over positieve gezondheid.*

Gezondheid is een belangrijk thema binnen de gemeente Zwolle, zowel voor jeugd maar zeker ook voor ouderen. Ten aanzien van ouderen zijn we van mening dat we op veel terreinen hier aandacht aan schenken, bijvoorbeeld binnen het ouderen welzijnswerk, Vitaal en Veilig Thuis en de ondersteuning die vanuit de Wmo gegeven wordt. We zijn van mening dat we op deze wijze gezondheidsbeleid voor onze Zwolse ouderen voldoende borgen. Daarnaast zijn we specifiek, in het kader van cultuursensitiviteit, een platform aan het inrichten om oudere allochtonen te ondersteunen bij een gezond en vitaal leven.

Datum 14 januari 2020

Ons kenmerk

De combinatie jong en oud zien wij ook als een kans om een impuls aan een gezonde leefstijl te geven. Inmiddels is Wijz gestart met enkele activiteiten op dit gebied, zoals zang en dans.

In het platform 'Zwolle gezonde stad', waarbij veel Zwolse partijen op het gebied van zorg betrokken zijn, wordt aandacht gevraagd voor positieve gezondheid en gesproken over de wijze waarop deze instellingen hier aandacht aan kunnen schenken. We nemen uw aanbeveling om 'in huis' een scholingsprogramma aan te bieden daarbij zeker mee.

Speerpunt levensloop bestendig wonen

U adviseert:

- Woningen betaalbaar te houden/maken.
- Levensloopbestendig te bouwen.
- In kaart te brengen wat nodig is om inwoners in hun eigen wijk/ huis te blijven laten wonen.
- Meer 'gemengd te bouwen', waarbij contact tussen ouderen en jongeren gestimuleerd wordt.
- Gemeenschappelijke ruimtes te realiseren waarin mensen elkaar kunnen ontmoeten. Ervaring leert dat dit de sociale samenhang bevordert en zelfredzaamheid stimuleert. Inwoners zijn eerder geneigd naar elkaar om te zien en organisaties worden minder snel ingeschakeld.
- De blijverslening actief te promoten onder inwoners.

Zwolle is een groeistad waar sprake is van vergrijzing én vergroening. Daarnaast zijn we centrumgemeente voor vele bijzondere doelgroepen. Dat alles maakt dat de druk op de Zwolse woningmarkt groot is.

Bij de ontwikkeling van initiatieven voor ouderenhuisvesting (zoals gemengd wonen of wonen met de nadruk op gemeenschapszin) waar we als gemeente bij betrokken zijn, vinden we het belangrijk dat juist de ouderen zelf moeten kunnen meebeslissen. Er spelen echter ook belangen bij verhuurder/ontwikkelaar waar we als gemeente slechts beperkte invloed op hebben. We weten dat deze belangen niet altijd stroken met de belangen van de ouderen zelf. We proberen daar zo goed mogelijk in te acteren.

Zoals eerder genoemd zijn ouderen geen homogene groep en bestaan er geen standaarden ten aanzien van de woonwensen voor ouderen. Met het programma Vitaal en Veilig Thuis ondersteunen we ouderen bij het realiseren van woonwensen. Dat kan bijvoorbeeld gaan over een verhuizing, het aanvragen van hulp in de huishouding of een scootmobiel en het inschrijven voor andere woonruimte.

Ten aanzien van de blijverslening kan ik u melden dat in gemeente Zwolle van een dergelijke lening geen gebruik gemaakt kan worden.

Datum 14 januari 2020

Ons kenmerk

Speerpunt Zinvolle invulling van de dag

U adviseert:

- Om de titel van dit speerpunt te wijzigen in 'Meedoen en ertoe doen'. Dit doet meer recht aan de werkzoekende senioren die zich volop inzet voor de samenleving doormiddel van vrijwilligerswerk.
- Het vrijwilligerswerk dat langdurig werkloze senioren uitvoeren te belonen door een kleine financiële bijdrage. Nu wordt geld geïnvesteerd in organisaties die ervoor moeten zorgen dat senioren meedoen in de samenleving. Het belonen van vrijwilligerswerk en op deze wijze investeren in de senior gaat uit van de kwaliteit en kracht van mensen.
- De Participatieraad verwacht dat veel werkzoekende senioren te maken hebben met het 'draaideur effect'. Zolang er subsidie is werken ze bij een bedrijf. Valt deze weg dan vervalt ook hun baan en wordt deze plaats ingenomen door een andere werkzoekende.
- Te monitoren hoeveel mensen daadwerkelijk in dienst komen bij bedrijven en te onderzoeken wat eraan heeft bijgedragen.
- Het werk van Zwolle doet en Samen Zwolle meer bekendheid te geven, via (sociale) media en andere kanalen zodat deze informatie ook toegankelijk is voor mensen die minder digitaal vaardig zijn.

Uw advies om de titel te wijzigen in Meedoen en ertoe doen nemen wij graag van u over. Het doet inderdaad meer recht aan de bedoeling van dit speerpunt.

Het staat vrijwilligersorganisaties in Zwolle vrij om vrijwilligers, tot zekere hoogte, een vergoeding toe te kennen. Hier zijn landelijke richtlijnen voor. Het gaat om vrijwilligers bij organisaties in dienst bij gesubsidieerde instellingen, maar ook bijvoorbeeld bij verzorgingshuizen of aanbieders van een cultureel programma. Om diverse redenen bemoeien we ons als gemeente hier niet mee en verwijzen we naar de landelijke richtlijnen.

Uw punt ten aanzien van het 'draaideur effect' begrijpen we. Echter, vanuit de gemeente kennen we geen subsidie toe aan bedrijven met als doel mensen in dienst te nemen of te houden.

Met u zijn we van mening dat we moeten monitoren in hoeverre ouderen weer aan de slag komen en wat daaraan heeft bijgedragen. Samen met de partijen in de stad kunnen we hier van leren.

Ten aanzien van de bekendheid van ZwolleDoet en SamenZwolle nemen we uw aanbeveling ter harte en zullen hierover met beide organisaties andere afspraken maken.

Datum 14 januari 2020

Ons kenmerk

Speerpunt Toegankelijkheid fysieke omgeving

U adviseert:

- Diverse bankjes te plaatsen van het station naar het centrum.
- Diverse toegankelijke openbare toiletten te plaatsen.
- De stad bereikbaar te maken met het openbaar vervoer.

Uw aanbeveling om meer bankjes te plaatsen op de route van het station naar het centrum nemen wij graag van u over. De plaatsing van deze bankjes wordt afgewogen tegen andere wensen van onze inwoners in de openbare ruimte, zoalsabri's, speeltuintjes en onderhoud van groen.

De door u genoemde aanpassingen dragen bij aan het toegankelijk maken van Zwolle en in het bijzonder van de binnenstad. In de nota staat dat er wordt gewerkt aan de verbetering van de bereikbaarheid van de binnenstad. Dat gaat niet over het invoeren van extra busroutes of –verbinden, maar wel over het beter ontsluiten over informatie daar over. Datzelfde geldt voor toiletten in de openbare ruimte en invalideparkeerplaatsen. We zijn van mening dat we op deze punten onze informatievoorziening moeten verbeteren zodat meer ouderen een bezoek aan de binnenstad kunnen brengen.

Speerpunt aanpak eenzaamheid

U adviseert:

- Dat de gemeente stimuleert dat inwoners elkaar opzoeken.
- Om inzichtelijk te maken wat de oorzaken zijn van eenzaamheid in Zwolle.
- Om in de weekenden, avonden en vakantieperiodes activiteiten te organiseren voor ouderen. Dat zijn de momenten waarop mensen zich dikwijls eenzaam voelen.
- Om een verbinding te maken tussen jong en oud. Ook jongeren voelen zich vaak eenzaam zo blijkt uit onderzoek. Jong en oud kunnen veel voor elkaar betekenen om eenzaamheid tegen te gaan.

Met Goede Dagen & Perspectief proberen we op wijk- en buurtniveau (eenzame)ouderen deel te laten nemen aan activiteiten. Daarbij wordt juist aandacht geschonken aan activiteiten 'buiten kantooruren' en activiteiten die aansluiten bij ouderen die eerder minder voor de hand leken te zijn zoals het bezoeken van een theater of als deelnemer aan een toneelstuk. Het primaire doel hiervan is ontmoeting met elkaar en andere buurtbewoners.

In het platform Zwolle Gezonde Stad hebben we net als u de wens geuit om te onderzoeken wat de oorzaken van eenzaamheid zijn. Over de oorzaken van eenzaamheid is echter al veel bekend. Een onderzoek op lokaal niveau voegt daar niet veel aan toe en vraagt bovendien een forse financiële investering. We zijn van mening dat we deze financiële middelen beter investeren in het voorkomen en opsporen van eenzaamheid (bijvoorbeeld door middel van Vitaal en Veilig Thuis) en het toe leiden van eenzame ouderen naar ontmoetingsactiviteiten.

In de ontwikkeling van activiteiten is aandacht voor ontmoeting tussen jong en oud (zie speerpunt positieve gezondheid).

Datum 14 januari 2020

Ons kenmerk

Speerpunt cultuursensitiviteit

Op dit moment vindt de Participatieraad, het manifest 'Maak werk van cultuur sensitieve zorg' nog te vrijblijvend.

- De Participatieraad adviseert om organisaties concreet te laten omschrijven wat zij willen bereiken en dit te monitoren.
- Tevens adviseren wij u een onderzoek te laten uitvoeren naar leefsituatie van ouderen met migratieachtergrond en niet alleen uit te gaan van aannames

Wij zijn met u van mening dat het manifest nog te vrijblijvend is. Daarom is de gemeente Zwolle samen met de manifestpartijen en de Hogeschool Windesheim een platform aan het inrichten met de intentie om met partijen in de stad meer werk te maken van cultuursensitieve zorg en ondersteuning. Het platform draagt bij aan kennisvergaring en –deling over leefsituatie en behoeften van mensen met een migratieachtergrond.

Vitaal en Veilig Thuis

U adviseert ons om realistisch te zijn wat betreft de uitbreiding in de stad. Zorgen dat het uitvoerbaar is en aan de 'achterzijde' goed is georganiseerd zodat wanneer ondersteuning of hulp gewenst is dit ook ingezet kan worden.

Wij kunnen ons volledig vinden bij de kanttekeningen die u bij de uitbreiding van Vitaal en Veilig Thuis plaatst. Daarom hebben we periodiek (bestuurlijk) overleg met Wijz (uitvoering) om op deze wijze de voortgang en uitbreiding te monitoren.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders,

Burgemeester,

Gemeentesecretaris,