

Informatienota voor de raad

Datum 31 maart 2020

Onderwerp	Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2019
Versienummer	V0.1

Portefeuillehouder Peter Snijders

Informant Nico Kuiper
Afdeling Juridische Zaken / AF
Telefoon 038 498 2394
Email JN.Kuiper@zwolle.nl
Bijlagen 1. Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2019.

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Het jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2019.

Datum 31 maart 2020

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Jaarlijks wordt verslag uitgebracht over de bezwaarschriftenbehandeling.

De wijze van behandeling van bezwaarschriften is in de loop der jaren veranderd.

Naast een behandeling door de Adviescommissie met het houden van een hoorzitting en het uitbrengen van advies, worden steeds meer bezwaarschriften op een andere wijze opgelost.

De inzet van premediation en mediation heeft dit verder doen toenemen. In 2013 is de procedure voor bezwaarschriftenbehandeling gewijzigd en is het ambtelijk horen ingevoerd.

Met behoud van kwaliteit en zorgvuldigheid van behandeling wordt, door vereenvoudigingen in het proces en een efficiëntere inzet van medewerkers, gestreefd naar een besparing op de kosten van bezwaarschriftenbehandeling.

Gekozen is voor een compact verslag waarin een totaalbeeld wordt geschetst en aan de verschillende vormen van afhandeling aandacht wordt besteed.

Kernboodschap

Het verslag bevat een overzicht van bezwaarschriften in totaliteit en per werkveld.

Naast aantallen, aard en resultaten, wordt inzicht gegeven in de verschillende wijzen van behandeling en de werkzaamheden van de Adviescommissie bezwaarschriften.

Het aantal ingediende bezwaarschriften is in 2019 (581) 3% hoger dan in 2018 (567), en ook hoger dan het gemiddelde over de afgelopen zeven jaar (534 bezwaarschriften). Voor het wat hogere aantal bezwaarschriften is geen specifieke verklaring te geven.

Het naleven van de wettelijke behandeltermijnen was het afgelopen jaar gelijk aan het voorgaande jaar. Circa 90% is binnen de wettelijke termijn afgehandeld.

Een uitzondering vormen bezwaarschriften waarbij met instemming van de bezwaarmaker een andere termijn wordt afgesproken, bijvoorbeeld in afwachting van nadere advisering om tot de gewenste oplossing te kunnen komen.

Het bewuster kiezen van een passende aanpak bij de behandeling van bezwaarschriften heeft al meerdere jaren de aandacht. Ook het onderzoeken van de mogelijkheden van (pre)mediation. Door op korte termijn met de bezwaarde in gesprek te gaan lukt het om de eigenlijke bedoeling van het bezwaarschrift goed in beeld te krijgen en bij een hoog percentage tot een uitkomst naar tevredenheid te komen. In totaal is 43% (228) van de ingediende bezwaarschriften op een andere wijze afgehandeld.

Van de bezwaarschriften die met hoorzitting zijn behandeld, is bij 95% (299) bezwaarschriften) ambtelijk horen toegepast.

Voor 2020 zijn als doelstellingen geformuleerd :

1. Het naleven van de wettelijke behandeltermijnen.
2. Ten minste 40% van de bezwaarschriften wordt op alternatieve wijze afgehandeld (waaronder de toepassing van pre-meditation).
3. Van de bezwaarschriften die met hoorzitting worden afgehandeld wordt bij 90% ambtelijk horen toegepast.

Datum 31 maart 2020

Communicatie

Het jaarverslag wordt gepubliceerd.

Openbaarheid

Het jaarverslag is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Ingrid Geveke