voorstel

Zwolle

Informatienota voor de raad

Datum 12 mei 2020

Onderwerp	Beantwoorinding artikel 45 vragen CU en GL: Effecten Corona op mensen in de bijstand en dagbesteding
Versienummer	V2.0

Portefeuillehouder Klaas Sloots en René de Heer

Informant E.J.M. van Assem-Tielbeke
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 038 498 2672
Email E.van.Assem@zwolle.nl

Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van artikel 45 vragen van ChristenUnie en GroenLinks over de effecten van de coronacrisis voor mensen in de bijstand en dagbesteding.

Datum 12 mei 2020

Toelichting op het voorstel

De fracties van ChristenUnie en GroenLinks hebben vragen gesteld over de effecten van de coronacrisis voor mensen in de bijstand en dagbesteding. De vragen worden hieronder per punt beantwoord. In de notitie Financiële gevolgen Coronacrisis voor Zwolle wordt nadere informatie gegeven over het financiële aspect.

1) Hoeveel mensen op beschutte werkplekken en dagbesteding zitten nu noodgedwongen thuis? Hoeveel mensen krijgen op dit moment nog wel hun reguliere dagbesteding? Hebben de anderen een alternatieve vorm van dagbesteding ontvangen? Hoe? Welke scenario's zijn er om dit weer op te starten?

Tiem
Bij Tiem zijn ze druk bezig om de productie-omgeving in te richten naar een 1,5 meter werkomgeving. Dagelijks is nu voor ca. 80 medewerkers passend werk en een veilige inrichting. Met een pool van ca. 100 medewerkers wordt dit uitgevoerd. Daarnaast hebben zij nu 10 medewerkers die thuis productiewerkzaamheden uitvoeren. Helder is dat er meer medewerkers op de beschutte werkplekken bij Tiem noodgedwongen thuis zijn, dan aan de slag zijn, 80% is nog thuis. Rond 60% van de gedetacheerde medewerkers zijn aan het werk volgens de richtlijnen van het RIVM en de inlenende werkgever (b.v. Rova, Cycloon).

Momenteel worden verdere aanpassingen uitgevoerd om een grotere groep medewerkers te kunnen ontvangen. Hierbij houdt Tiem rekening met duurzaamheid, inzetten van lokale partners en kostenbewust inkopen. Ook gaan ze de werkroosters aanpassen, zodat ze optimaal gebruik kunnen maken van de inzet van medewerkers.
Er wordt veel aandacht besteed aan gedrag: Alle collega's op een positieve manier helpen om zich aan de regels te houden.
Met een van de woonvormen waar ook medewerkers van Tiem wonen, onderzoekt Tiem hoe daar passend werk geboden kan worden

Dagbesteding
Een groot deel van de mensen die normaal gesproken naar dagbesteding gaan zitten vanaf 12 maart 2020 thuis. Voor een aantal zeer kwetsbare groepen is de dagbesteding doorgegaan of binnen enkele weken weer gestart, in kleine groepjes en op afstand. Voor andere cliënten is er zo veel mogelijk op alternatieve wijze dagbesteding geboden.

Langzamerhand wordt het aanbod nu verder uitgebreid en zijn aanbieders bezig om de dagbesteding zo in te richten dat er weer gestart kan worden met in acht neming van de richtlijnen van het RIVM.

De dagbesteding in verzorgings- en verpleeghuizen kan in verband met de sluiting van deze huizen niet doorgaan. WijZ heeft contact met deze locaties, zodat de deelnemers in de verzorgings- en verpleeghuizen kunnen deelnemen aan de dagbesteding bij WijZ.

2) Heeft het college overleg gehad met uitvoerende organisaties die dagbesteding of beschutte werkplekken aanbieden over alternatieve vormen om mensen toch een vorm van dagbesteding te laten houden? Zo ja, kan het college toelichten welke oplossingen er zijn gevonden?

Er is in de periode na 12 maart zeer regelmatig contact opgenomen met de aanbieders van dagbesteding om te horen hoe zij de alternatieve zorg hebben georganiseerd en wat zij nodig hebben om dit te organiseren. Aanbieders geven aan dat zij onder andere de volgende alternatieven bieden:

- sturen van kaartjes en attenties
- regelmatig telefonisch contact om te bespreken hoe het gaat
- één op één wandelingen
- langsbrengen van “thuiswerk” zodat er thuis activiteiten gedaan kunnen worden.

In de loop van de periode zijn er een aantal aanbieders ook een vorm van dagbesteding op locatie gaan bieden, een enkeling zelfs vanaf het begin. Dit alleen op de plekken waar het mogelijk was om de RIVM richtlijnen te volgen, in kleine groepen en voor de meest kwetsbare mensen die vanwege hun fysieke of psychische gesteldheid niet de hele dag alleen thuis kunnen zijn of te maken hebben met gebrekkige of overbelaste mantelzorgers. Deze mensen hebben meestal geen of nauwelijks een sociaal netwerk.

3) Welke rol kan de gemeente vervullen bij het inrichten van het 1,5-meter-afstand-criterium op het werk bij aanbieders van dagbesteding en beschutte werkplekken?

De aanbieders richten zelf de dagbestedingslocaties in om het 1,5-meter-afstand-criterium te kunnen waarborgen. De doelgroep en problematiek van de deelnemers is ook bepalend voor de mogelijkheden die er zijn. Daarom regelt de aanbieder dit zelf. We blijven wel met aanbieders in gesprek om te horen hoe dit gaat en wat zij nodig hebben.

4) Kunt u een update geven van het aantal bijstandsgerechtigden (stand op 1 januari, op 12 maart en op dit moment)? Welk deel van de bijstandsgerechtigden is 100% bijstandsgerechtigd? Wat zijn de aantallen bij lagere percentages, waarbij de bijstand een aanvulling is op andere inkomsten? Is een toename zichtbaar? Hoe bereidt Tiem zich voor op een toename? Kan het college inzicht geven hoe daarbij wordt samengewerkt met andere partners?

Tot nu toe (peildatum 7 mei) zien we een beperkte toename in het aantal bijstandsdossiers.

bijstandsvolume	Januari 2020	Februari 2020	Maart 2020	April 2020	7 mei 2020
Aantal dossiers	3616	3596	3595	3650	3681
Percentage dossiers waar inkomen is aangevuld	11,8%	11,2%	11,0%	nnb	nnb

De verwachting is dat de stijging sterker zal zijn rond en na de zomer. De Europese Commissie voorspelt een krimp van 6,8% en een beperkt dalend werkloosheidspercentage in 2021 8,6%. Zo ook het UWV schat regionaal een werkloosheidspercentage van 7,5 tot 10 %.

Binnen de groep mensen die zonder werk (dreigen) komen te zitten, is er een extra risico op terugval en uitval voor de kwetsbare groepen en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, zoals degenen met een arbeidsbeperking en statushouders. De mensen die de afgelopen jaren, met veel begeleiding, weer aan de slag gegaan zijn, vallen als eerste uit in tijden van crisis. Jongeren verdienen in dit kader specifiek aandacht. Jeugdwerkloosheid bedraagt doorgaans het dubbele van de gemiddelde werkloosheid en voor nieuwkomers is het extra moeilijk om op de arbeidsmarkt te komen in tijden van crisis. Denk aan schoolverlaters die eind dit schooljaar op zoek gaan naar een baan en de vele jongeren met tijdelijke en flex-contracten. Het grootste probleem wordt verwacht voor de jongeren die in hoogtijdagen al een afstand tot de arbeidsmarkt hebben en zonder werk, opleiding en in sommige gevallen zonder uitkering zitten.

Om te voorkomen dat mensen langs de kant komen te staan zonder werk of opleiding en om de duur dat zij langs de kant staan zo beperkt mogelijk te houden werken de uitvoeringsorganisaties (Inkomensondersteuning inclusief RBZ, Tiem en SWT, inclusief RMC) nauw samen. Signalen worden gedeeld, in gezamenlijkheid wordt gewerkt aan een sluitende aanpak bij de toename van aanvragen. De bewegingen die vanuit de hervormingsagenda zijn ingezet worden ook daarbij gevolgd.

De gezamenlijke aanpak wordt onder regie van de gemeentelijke uitvoeringsorganisaties uitgewerkt en uitgevoerd, maar de uitwerking en uitvoering gebeurt samen met bijvoorbeeld uitzendbureaus, onderwijs en partijen uit het voorveld. Zolang de beperkende maatregelen gelden, wordt een deel van de dienstverlening digitaal of onder aangepaste omstandigheden uitgevoerd, wat creativiteit en flexibiliteit van betrokken partijen vraagt.

Er wordt gewerkt aan een aanpak voor mensen waar werkloosheid voor dreigt; mensen die net werkloos zijn; en blijvende aandacht voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Die aanpak beslaat de volgende onderdelen:

1. Analyse van de kwantitatieve en kwalitatieve instroom in werkloosheid;
2. Uitvoeren (en daarvoor ontwikkelen) van ondersteuningsaanbod werkenden en werkzoekenden;
3. Aanjagen van het in beeld houden van doelgroepen (in een kwetsbare positie die retour komen van de arbeidsmarkt door de Coronacrisis);
4. Ontwikkelen van een communicatiestrategie om de brede doelgroep (inclusief mensen die binnenkort werkloos dreigen te raken) te bereiken.

Ook wordt geïnventariseerd wat partners voor bepaalde groepen (willen) betekenen, bijvoorbeeld of vanuit onderwijs meer aandacht is voor nazorg voor schoolverlaters.

5) Op welke manier houdt Tiem nu contact met hen en welke begeleiding ontvangen ze om fit te blijven?

De adviseurs van Tiem hebben wekelijks contact met medewerkers die thuis zijn en met kandidaten die in de caseload zitten. Er wordt nagevraagd hoe het er mee gaat, welke ondersteuning iemand nu nodig heeft. Waar nodig worden mensen doorverwezen naar hulplijnen, of krijgen tips hoe ze deze tijd goed kunnen doorkomen (dagstructuur, dingen om te doen, sporten, e.d.). Met enige regelmaat wordt er een brief naar alle medewerkers gestuurd waarin Tiem-maatregelen en ook tips worden gedeeld.

Voor de nieuwe instroom werken de uitvoeringsorganisaties uit de participatieketen nauw samen. Zo worden mensen bij de afdelingsinkomensondersteuning direct gewezen op de intakemomenten bij Tiem, waar zij in kleine groepjes terecht kunnen. Het gaat immers om mensen die recent aan het werk waren en de afstand tot werk beperkt is. Met hen wordt vanuit de Passage in samenwerking met werkgeversservicepunt gekeken waar zij de meeste kans van slagen hebben om weer zo snel mogelijk aan de slag te gaan op de arbeidsmarkt.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Ingrid Geveke