

Informatienota voor de raad

Datum 21 mei 2020

Onderwerp	Kader voor een vitale en veerkrachtige stad in het licht van de versoepeling maatregelen Corona
Versienummer	1.0
Portefeuillehouder	Peter Snijders
Informant	Niels van Oostveen
Afdeling	Concernstaf
Telefoon	(06) 29 20 93 04
Email	N.van.Oostveen@zwolle.nl

Bijlagen

1. Factsheet Rijksoverheid 19 mei
2. Routekaart Zwolse invulling maatregelen versie 20 mei

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Het kader voor een vitale en veerkrachtige stad in het licht van de versoepeling maatregelen Corona

Datum 21 mei 2020

Toelichting op het voorstel

De Rijksoverheid heeft een versoepeling van de maatregelen aangekondigd en daarbij is een 'spoorboekje' voor de komende maanden gegeven. Door versoepeling van maatregelen aan te kondigen geeft het kabinet perspectief op meer ruimte om te kunnen bewegen, ondernemen, beleven, leren en ontmoeten. Deze nota biedt een kader op hoofdlijnen voor de wijze waarop gemeente Zwolle invulling geeft aan een vitale en veerkrachtige stad in het licht van de maatregelen om meer ruimte te bieden.

Inleiding

De Rijksoverheid heeft een versoepeling van de maatregelen aangekondigd en daarbij is een 'spoorboekje' voor de komende maanden gegeven. Door versoepeling van maatregelen aan te kondigen geeft het kabinet perspectief op meer ruimte om te kunnen bewegen, ondernemen, beleven, leren en ontmoeten. De versoepeling gaat stap voor stap en de kaders zijn op hoofdlijnen helder. Concretisering van de versoepeling op Rijksniveau vindt gaandeweg plaats. De versoepelingsmaatregelen¹ gaan gespreid en in stappen in:

- ➔ In juni wordt buitensporten verruimd, scholen verder opengesteld, culturele/maatschappelijke voorzieningen (beperkt) geopend en terrassen en horeca beperkt geopend.
- ➔ In juli worden verruiming uit juni vergroot: meer mensen toegestaan en openstelling voorzieningen in vakantieparken
- ➔ In september worden verdere verruiming voorzien in sporten, evenementen en specifieke sectoren.

Deze nota biedt een kader op hoofdlijnen voor de wijze waarop gemeente Zwolle invulling geeft aan een vitale en veerkrachtige stad in het licht van de maatregelen om meer ruimte te bieden.

Vooreerst gericht op de korte termijn. Deze nota is een 'levend' document. Dat wil zeggen: de kaders geven richting, maar deze kunnen als de actualiteit daarom vraagt worden aangepast en aangescherpt.

Beoogd effect

Geleidelijk bieden van perspectief op meer ruimte aan onze stad en de inwoners om te bewegen, ondernemen, beleven, leren en ontmoeten.

Kernboodschap

Rijksbeleid en noodverordening

De afgelopen periode zijn op Rijksniveau verschillende maatregelen genomen om de bewegingsvrijheid te beperken om onze gezondheid te bevorderen. Deze maatregelen worden nu stapsgewijs versoepeld. We moeten er rekening mee houden dat aangekondigde versoepelingsmaatregelen ook weer zouden kunnen worden beperkt, wanneer de effecten op gezondheid na verruiming te negatief blijven.

Het blijft derhalve een doorlopend proces om te anticiperen op Rijksbesluitvorming en vertaling daarvan in de veiligheidsregio cq. protocollen die worden ontwikkeld vanuit landelijke koepels.² De

¹ Zie Factsheet van het Rijk in de bijlage

² Het Rijk stelt steeds (nood)maatregelen vast, die worden vertaald in aanwijzingsbesluiten. Deze geven richting aan wijzigingen van de noodverordening van de Veiligheidsregio's. Daarnaast hebben branche-organisaties de landelijke opdracht om protocollen op te stellen. Het Regionaal Beleidsteam van de Veiligheidsregio adviseert het bestuur over besluit tot regionale noodmaatregelen en het

Datum 21 mei 2020

noodverordening die tijdelijk van kracht is en in het verband van de Veiligheidsregio wordt opgesteld, zal op termijn door een Kaderwet (grotendeels) vervangen moeten worden. Tot die tijd zullen de maatregelen die wij nemen, een basis hebben in zo veel mogelijk reguliere bevoegdheden en (lokale) regelgeving.

Inbreng van de gemeenteraad

Voor de invulling van dit kader hebben wij gekeken naar de suggesties die in de afgelopen periode door de gemeenteraad zijn aangedragen in opmerkingen, verzoeken en vragen. Waar nodig worden deze (schriftelijke) vragen ook nog separaat beantwoord. Wij hopen op herkenning van deze suggesties in dit kader.

Lokale juridische kader

De huidige bevoegdheden van het lokale bestuur bieden niet altijd de ruimte om snel te kunnen handelen. Doordat de versoepelingsmaatregelen op korte termijn ingaan, is dit (soms) wel gewenst. Waar de huidige samenleving ook veel vraagt aan adaptiviteit en veerkracht van iedereen, geldt dit zeker ook voor de omgang met regels in de openbare ruimte. Dit betekent niet dat we juridische kaders zullen moeten loslaten, maar vraagt dat we:

- Optimaal gebruik moeten maken van de mogelijkheid om (bijvoorbeeld) tijdelijke verkeersmaatregelen te nemen
- Goed kijken naar de mogelijkheden om ontheffing te verlenen van verbodsbepalingen
- Vergunningsprocessen versneld laten plaatsvinden en kijken naar mogelijkheden om tijdelijk te gedogen tot besluitvorming plaatsvindt.

Uiteraard is de capaciteitsinzet van medewerkers hierbij wel een aandachtspunt.

Inhoudelijke kader

De Rijksoverheid biedt steeds globale kaders voor de versoepeling. Dit kader geeft richting voor de korte termijn: om op te starten. In deze overgangsfase zal niet alles op tijd 'klaar' zijn. De kaders worden dan ook vastgesteld in een periode van 'werk in uitvoering'. Stapsgewijs wordt er meer perspectief geboden op ruimte om te bewegen, ondernemen, beleven, leren en ontmoeten.

VITALE EN VEERKRACHTIGE STAD

In de eerste plaats zijn de maatregelen van de Rijksoverheid genomen om de gezondheid te bevorderen en beschermen. Dit uitgangspunt wordt niet losgelaten en is onlosmakelijk verbonden met de versoepeling die nu plaatsvindt. De vitaliteit en veerkracht van de inwoners, bezoekers, ondernemers en organisaties in onze stad willen we bevorderen en dit betekent dat we ook langs dat uitgangspunt tot keuzes komen bij de maatregelen die we nemen.

De rol die wij hierin nemen is in de basis faciliterend. Door duidelijkheid te geven (waar mogelijk), door aanspreekbaar te zijn bij vragen en door maatregelen te nemen. Ook nemen we initiatief om partijen bij elkaar te brengen om samen tot oplossingen te komen. Langs onderstaande leidende principes vullen wij deze rol in. Deze leidende principes gelden voor alle maatregelen: bij invulling horeca(terrassen), heropening culturele instellingen, wijkcentra, onderwijs, dagbesteding, sport, etc. Op de korte termijn ligt de focus bij de terrassenopening, omdat de terrassen per 1 juni opengaan en er sprake is van

Datum 21 mei 2020

impact op de openbare ruimte. Op dit en andere terreinen, zoals bijvoorbeeld cultuur, komt binnenkort een vervolg met andere of aangescherpte maatregelen.

Een overzicht van de maatregeleninvulling op alle thema's in Zwolle is opgenomen in bijlage 2.

1 Gastvrij en bereikbaar

We blijven werken aan een gastvrije en bereikbare stad waarin wandelen en fietsen aantrekkelijk is. We faciliteren dus bij onze keuzes ruimte voor fietsers en voetgangers in samenhang met andere mobiliteitsvormen, zoals de auto en het OV.

Maatregelen die nu genomen worden, kunnen leiden tot een (tijdelijke) herverdeling van ruimte. De openbare ruimte moet echter wel overzichtelijk blijven voor alle gebruikers in het kader van gezondheid en veiligheid.

De kwaliteit van de openbare ruimte voor alle mensen in de stad blijft gewaarborgd. Dit uitgangspunt laten wij niet los en dat betekent dat we altijd een integrale afweging maken waarbij meer belangen tegen elkaar worden afgewogen en het algemeen belang voorop staat.

Bij de keuzes die we maken, wordt de volgende oplossingsvolgorde gehanteerd:

- We benutten bestaande ruimte optimaal, mits verantwoord en naleefbaar

Samen met de stad kijken wat vanuit de huidige ruimte mogelijk is. Bijvoorbeeld bij de inrichting van terrassen en het aanbrengen van routes in de stad.

- Gebruik maken van aangrenzende ruimte

We kijken naar gebruik van bijvoorbeeld parkeerplaatsen, trottoirs, e.d. als dit de toegankelijkheid en veiligheid ten goede komt cq. helpt om economische vitaliteit in dat gebied te bevorderen.

- Mengen van mobiliteitsvormen waar mogelijk

Hierbij geldt: voor zover de ruimte dit veilig toelaat.

- Afsluiten voor bepaalde verkeersstromen

Wanneer (al dan niet tijdelijk) ruimte gevonden kan worden op de openbare weg, dan kan dit leiden tot afsluitingen voor bepaalde verkeersstromen (zoals autoverkeer en het extra ruimte bieden aan bijvoorbeeld (pop-up)fietsenstallingen).

Bij het maken van keuzes om bijvoorbeeld routes voor auto's (tijdelijk) aan te passen, wordt steeds het uitgangspunt gehanteerd dat vitale functies in de stad bereikbaar zijn en vitale beroepen worden gefaciliteerd (logistiek, noodzakelijk (doelgroepen)vervoer). Dit geldt evenzo voor verplaatsing per fiets of te voet: we maken eerst fysieke ruimte voor verplaatsing, daarna voor verblijf (bijvoorbeeld op terras, in parken, etc).

2 Benutten kracht van samenwerking

De versoepelingsmaatregelen worden gaandeweg nader ingevuld en aangevuld. Dit vraagt van ons dat we dit zo veel mogelijk integraal en in ketensamenwerking oppakken samen met partners in de stad en regio.

Waar het kan spreken we maatregelen af in regionaal verband van bijvoorbeeld de Veiligheidsregio. Daaruit komt ook samenwerking voort op thema, zoals cultuur en buurtcentra. Dit pakken we in regionaal verband op. Daarbij beogen we om tot regionaal afgestemde richtlijnen te komen.³ Daarvoor zorgen we voor zoveel mogelijk eenduidig en herkenbaar beleid voor onze inwoners, bedrijven en

³ Doelstelling van deze regionale groep is om te komen tot eenduidige lijnen die zijn afgestemd in verband van stedelijke cultuurregio én Veiligheidsregio('s)

Datum 21 mei 2020

organisaties. De lokale situatie vraagt echter ook om maatwerk, ook binnen de stad. Hiervoor benutten we zoveel mogelijk de bestaande samenwerkingsverbanden in wijk en werklocaties. Hier is een belangrijke rol weggelegd voor het wijkmanagement en samenwerkingsverbanden van ondernemers in de wijk, zoals bijvoorbeeld het Zwolle Fonds. Deze samenwerkingsverbanden geven inzicht in wat nodig is en zij spelen een rol bij de implementatie van de versoepeling. We maken daarbij afspraken over gezamenlijke regie.

In de binnenstad heeft het Zwolle Fonds bijvoorbeeld nu ook al een rol in het crowdmanagement. De gemeente voegt hieraan een adviseur toe om crowdmanagement mede te faciliteren voor het centrumgebied. Daarnaast wordt ketensamenwerking vormgegeven met Koninklijke Horeca Nederland en andere partners op initiatief van gemeente Zwolle. Ook worden initiatieven genomen om tijdelijk gebruik te kunnen maken van leegstaande panden.

We staan een integrale aanpak voor waar het gaat om de effecten op verkeersstromen en verruiming op aanpalende gebieden, zoals bijvoorbeeld (her-)opening van werklocaties/scholen en heropening van culturele en maatschappelijke voorzieningen.

De ontwikkeling van de stad gaat ondertussen door: verschillende ontwikkelings- en bouwprojecten zijn of worden opgepakt. In de planvorming is het evident dat omwonenden moeten worden betrokken. Participatietrajecten konden door de coronamaatregelen niet of aangepast plaatsvinden. Aangezien de maatregelen stapsgewijs versoepeld worden, zal hier maatwerk moeten worden geboden per project.

3 Eerst faciliteren en naleven, dan reguleren en handhaven

De beperkingsmaatregelen in de eerste fase van de crisis kenden nog een helder leidend principe: "Blijf thuis." Dit principe is (gedeeltelijk) losgelaten en inmiddels is het principe veranderd in: " Vermijd drukte." Doordat steeds meer mensen weer gaan bewegen in de komende tijd, zal het gebruik van ruimte gaan toenemen. Uitgangspunt is dat we ruimtegebruik en beweging faciliteren door fysiek ruimte te maken.

Waar regels zijn gesteld of richtlijnen gelden, zetten we zoveel mogelijk in op het bevorderen van naleving van de regels. Gedragsbeïnvloeding is daarbij het doel: we maken naleven van richtlijnen gemakkelijk, zodat meer repressieve handhaving minder nodig is. Daarbij gaan wij uit van vertrouwen in onze inwoners, bedrijven en organisaties, dat zij verantwoordelijkheid kunnen en willen nemen voor zichzelf en hun omgeving. Het credo 'high trust, high penalty' hoort hier bij: we waarschuwen met een spreekwoordelijke gele kaart, maar na twee keer geel, leggen we wel rood op. Wanneer onacceptabele (gezondheids-)risico's worden genomen, wordt namelijk wel stevig handhavend opgetreden. De veiligheid die geboden moet worden voor ieders gezondheid is een belang voor de hele stad.

Juist nu moeten we de creativiteit van en in de stad aanspreken. Dit betekent dat we initiatieven op de initiatieventafel brengen en integraal kijken wat mogelijk is.

We maken ook gebruik van creativiteit en smart mogelijkheden om gedrag gastvrij (routes met blauwe handjes) te sturen en te monitoren (apps en druktemetingen).

Voor handhaving en toezicht wordt gebruik gemaakt van op regionaal niveau ontwikkelde richtlijnen. Waar nodig wordt deze lokaal vertaald.

4 Toegankelijke, inclusieve en gezonde stad

Datum 21 mei 2020

Zwolle is een inclusieve stad. Dit betekent dat we bij het nemen van maatregelen en stellen van richtlijnen cq. het faciliteren van onze inwoners altijd oog hebben voor mensen met beperkingen. Dit manifesteert zich bijvoorbeeld in het bieden van ruimte voor terrassen (routes) en het faciliteren van heropening van maatschappelijke voorzieningen, zoals wijkcentra en dagbestedingslocaties.

Door de crisis verandert mogelijk de behoefte aan ondersteuning van kwetsbare inwoners en ontstaan nieuwe kwetsbare groepen. Zo verandert bijvoorbeeld de zorgvraag voor ambulant wonenden of neemt de ondersteuningsbehoefte van economisch kwetsbaren (en hun gezinsleden, waaronder kinderen) toe. Om deze (nieuwe groepen) kwetsbare inwoners perspectief te bieden, kijken we integraal en systemisch naar deze inwoners. Dat wil zeggen: zoveel mogelijk dwars door de beleidsdomeinen heen. Ook houden we vast aan de lijn om inwoners te benaderen vanuit 'positieve gezondheid'. Voor hen die nu economisch sterk geraakt zijn of worden, leggen wij bijvoorbeeld verbinding tussen de dienstverlening van UWV/gemeente/Tiem en SWT.

De zorg- en ondersteuningsaanbieders in de stad spelen zelf een belangrijke rol bij het vormgeven van meer ruimte voor hun cliënten cq. bewoners. Zij kennen de cliënten immers het beste. Waar nodig en gewenst zoeken wij samenwerking op bij het weer opstarten van voorzieningen. De gemeente staat steeds in contact met zorgaanbieders, zodat zij zoveel mogelijk in staat blijven om de zorg op maat te bieden die nodig is om problemen of overlast te voorkomen. Dit monitoren we ook in de binnenstad samen met het Zwolle Fonds.

5 Meebewegen/aanpassen en pragmatisme

De ontwikkeling van richtlijnen op Rijksniveau, in de Veiligheidsregio en in protocollen van koepels en branche-organisaties blijft een continue proces. Dit zal stapsgewijs gaan en dit kader helpt om de lokale vertaling te faciliteren. De omstandigheden zullen ons vragen om aanpassing (adaptief) van onze maatregelen. Mogelijk wordt hiervoor ook dit kader of de uitwerking hiervan aangescherpt. Om het meebewegen op de actualiteit mogelijk te maken, vraagt dit ook een pragmatische houding in de uitvoering: soms afwijken, waar de situatie daarom vraagt. Daarbij is het uitgangspunt: *“Wat mag, dat kan en wat niet mag, kan niet.”*

De versoepeling gaat stapsgewijs. Dat betekent dat er conflicten tussen regels en versoepelingen kunnen ontstaan. Ook hier geldt: wat mag, dat kan: op één binnenlocatie kan een bepaalde functie al wel (bijvoorbeeld een kapsalon) open, maar de sportschool in diezelfde ruimte nog niet. Waarbij de activiteit meestal leidend is en niet de locatie. De Rijksoverheid komt vrijwel wekelijks met nadere richtlijnen om hieraan verder invulling te geven.

Adaptiviteit kan ook tot uiting komen in opschaalbaarheid en afschaalbaarheid van maatregelen en organisatie. Sommige tijdelijke maatregelen zullen aanvankelijk vooral voor een bepaald gebied gelden (bijvoorbeeld de binnenstad) en worden vervolgens opgeschaald of volhoudbaar. Ook kunnen tijdelijke maatregelen na verloop van tijd weer worden afgeschaald.

6 Inzet organisatie

De aanpak van nieuwe maatregelen, het vervullen van een faciliterende rol en toezicht houden waar dit nodig is, vragen om hernieuwde en soms andere inzet van de gemeentelijke organisatie. De inzet van onze gemeentelijke medewerkers is hierin belangrijk: om te doen wat nodig is, om te volgen wat er gebeurt en om te zorgen dat de vitaliteit van stad stapsgewijs meer ruimte krijgt om (weer) zichtbaar te worden. Er wordt hard gewerkt om dit mogelijk te maken, maar niet alles zal in één keer goed gaan. De aanpak vraagt lerend vermogen van onszelf en de stad. In de gemeentelijke organisatie wordt hieraan

Datum 21 mei 2020

invulling gegeven door integraal werkende teams op onderwerp en gebied in samenwerking met een vraagbaakteam dat meedenkt in de uitwerking.

Extern

Huidige samenwerkingsverbanden moeten worden versterkt en nieuwe samenwerkingen vormgegeven. Een integrale aanpak zal dan ook vragen om meer cq. andere regie in de stad en onze eigen organisatie beweegt hierin mee (al dan niet gebiedsgericht). We pakken dit nu bijvoorbeeld op in de binnenstad met de horeca in het ketenoverleg en Sportservice vervult hierin al een belangrijke rol met en naar de sportclubs. De komende weken zullen we moeten bekijken of dit op meer gebieden gewenst is.

Intern

De verruiming leidt ertoe dat in de gemeentelijke organisatie inmiddels verscheidene 1,5 m adviseurs actief zijn. Niet alleen binnen de afdeling Toezicht en handhaving, maar ook bij vakafdelingen in sociaal en fysiek domein. In grote lijnen ziet dit er als volgt uit:

- Integrale teams: gebiedsgerichte advisering in een kernteam⁴ binnenstad (incl. Zwolle Fonds⁵ binnenstadmanager). Wijkmanagers en -beheerders in andere stadsdelen en Coronavraagbaak⁶: interactie meer mogelijk maken en toetsing cq. aanpassing regionale richtlijnen mogelijk maken.
- Actieteams voor versnelde besluitvorming en soepele vergunningverlening (bv terrassen)
- Adviseurs en accountmanagement met adviseursrol⁷ naar partners

De roep om snelle actie van de gemeentelijke organisatie is op bepaalde vlakken groot. De huidige bemensing is hierdoor wel kwetsbaar. Ook is de uitvoering nu gedeeltelijk gebiedsgericht (binnenstad) en op vakinhoud (bv. accounthouders dagbesteding, economie, beheer, etc.) georganiseerd. Dit vraagt matrixsturing en leidt mogelijk tot een herverdeling van taken en eventueel benodigde tijdelijke projectsturing. Dit heeft de aandacht van de college van burgemeester en wethouders en directie van de gemeente Zwolle.

Risico's

Gezondheid

De versoepeling van de maatregelen van het Rijk kan alleen worden doorgevoerd, wanneer de cijfers van het verloop van de Covid-19-pandemie dit mogelijk maken. Dit is pas op het laatste moment duidelijk en het is ook mogelijk dat versoepelingen later worden ingetrokken. Bovengenoemde adaptiviteit van de gemeente is hierbij dus van groot belang.

Ongewenst gedrag

⁴ Hierin zijn o.a. vertegenwoordigd vergunningverlening, toezicht, mobiliteit, wijkmanagement, horeca/leisure

⁵ Het Zwolle Fonds heeft meerdere werkgroepen waarin o.a. ook gemeente, politie en hulpdiensten zijn vertegenwoordigd.

⁶ De Coronavraagbaak is een integraal team dat adviseert over interpretatie van richtlijnen. Dit team toetst, maar doet ook voorstellen voor aanpassing van regionale richtlijnen. Bij onduidelijkheid over interpretatie kan advies worden uitgebracht aan het college van B en W.

⁷ Praktisch betekent dit dat adviseurs worden geacht om richtlijnen te kennen en/of informatie over interpretatie ophalen bij (interne) Corona-vraagbaak.

Datum 21 mei 2020

Zoals we inmiddels op verschillende plaatsen in het land hebben gezien, gaat elke versoepeling gepaard met ongewenst gedrag. Wanneer het credo 'vermijd drukte' niet wordt nageleefd, kan het gebeuren dat een openstelling die per 1 juni, 1 juli of 1 september wordt doorgevoerd (tijdelijk) toch niet mogelijk is. In dat geval zal toch handhavend moeten worden opgetreden. Door veel aandacht te besteden aan effectieve communicatie kan dit risico zo veel mogelijk worden verkleind.

Capaciteit

Zoals onder 'Inzet Organisatie' hiervoor al is benoemd is de druk op medewerkers groot om waar nodig te faciliteren bij het uitvoeren van versoepelingsmaatregelen. De duur van de beperkingen en afnemend begrip gaat mogelijk ook een rol spelen in het gedrag richting de mensen die zichtbaar zijn op straat. Dit kan meer druk geven op de huidige capaciteit van medewerkers. Dit is een blijvend aandachtspunt en deze druk kan enigszins worden verlicht door effectieve communicatie.

Communicatie

Primaire communicatie ligt bij Rijksoverheid t.a.v. de versoepeling. Met het kader wordt richting gegeven aan handelingsperspectief voor inwoners en gemeente.

Uitwerking en invulling geven aan de maatregelen vindt in belangrijke mate plaats bij bedrijven en organisaties in de stad. De medewerkers van de gemeente helpen mee om duiding en interpretatie van maatregelen te geven.

Waar nodig worden lokale richtlijnen gesteld, die via koepels, wijkmanagement, adviseurs en reguliere communicatiekanalen intern en extern worden verspreid. Uitdragen van dezelfde kernboodschappen (bestuurlijk en ambtelijk) heeft daarbij de aandacht.

Vervolg

We monitoren continue wat er in de stad gebeurt. In de wijk door onze managers en beheerders, door toezichtsmedewerkers op straat, medewerkers van SWT, politie, ondernemersdienstverleners etc. Zij geven ons samen met onze partners in de stad belangrijke signalen door, waarmee wij vinger aan de pols kunnen houden. Wanneer dit leidt tot knelpunten, kan dit leiden tot bijstelling van ons beleid.

Op verschillende terreinen worden andere en specifiekere maatregelen voorbereid. Hierover wordt u periodiek geïnformeerd.

Momenteel wordt een tijdelijke wet opgesteld, die mogelijk op korte termijn wordt vastgesteld. Naar verwachting zal deze de noodverordeningen gaan vervangen die nu nog in de 25 veiligheidsregio's zijn. Wat dit gaat betekenen voor de rol van de veiligheidsregio en de beweegruimte voor de afzonderlijke gemeenten is op dit moment nog niet helder. Ook zal eventuele afschaling van regionale regelgeving pas plaatsvinden wanneer een lokale structuur is gevormd.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar

Datum 21 mei 2020

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Ingrid Geveke