

Informatievoorziening
IV

Stadskantoor
Lübeckplein
Postbus 538
8000 AM Zwolle
Telefoon (038) 498 2383
www.zwolle.nl

Impact van Corona op mantelzorgers

Uitkomsten van een onderzoek onder mantelzorgers in Zwolle

Datum Juli 2020
Ons kenmerk Mantelzorg Corona 2020

Inhoud

Samenvatting	3
1 Aanleiding	4
1.1 Aanpak	4
2 Impact van de coronacrisis op mantelzorgers	6
2.1 Ervaren belasting	6
2.2 Veranderingen in mantelzorg sinds coronacrisis	6
2.3 Invloed coronacrisis op naaste en mantelzorger	8
2.4 Mantelzorg bij 'thuiszitters'	9
3 Ondersteuning van mantelzorgers	11
3.1 Ontvangen hulp en ondersteuning	11
3.2 Behoefte aan extra hulp, ondersteuning of informatie	11
3.3 Waardering van ondersteuning	12
Bijlage I Vragenlijst	14

Samenvatting

Hieronder zetten we de belangrijkste bevindingen op een rij:

- De helft van de mantelzorgers geeft aan dat ze meer mantelzorg zijn gaan verlenen tijdens de coronacrisis.
- De helft is zijn of haar naaste minder of juist meer gaan bezoeken. Bij de andere helft was er geen verandering of was deze vraag niet van toepassing omdat de naaste bij hem/haar in huis woont.
- Mantelzorgers vinden de mantelzorg tijdens de coronacrisis zwaarder dan voor de coronacrisis. Tijdens de coronacrisis gaven ze de zwaarte van de mantelzorg gemiddeld een 5,6 op schaal van 1 helemaal niet zwaar tot 10 heel zwaar. Voor de coronacrisis is het gemiddelde 4,9.
- Mantelzorgers van naasten wiens dagbesteding wegviel tijdens de coronacrisis, rapporteren een grotere belasting, gingen meer mantelzorgen en vinden de mantelzorg zwaarder dan de mantelzorgers van mensen bij wie de dagbesteding niet veranderde.
- Het merendeel van de mantelzorgers (59%) ontvangt hulp of ondersteuning. Meestal van de partner, kind(eren) of andere familieleden. 41% geeft aan geen hulp of ondersteuning te ontvangen bij het mantelzorgen.
- Het merendeel van de mantelzorgers (88%) heeft geen behoefte aan extra hulp, ondersteuning of informatie.
- Degenen die ondersteuning ontvangen, beoordelen de ondersteuning die zij voor de coronacrisis ontvangen met een gemiddelde van 6,3. De ondersteuning die zij tijdens de crisis ontvangen wordt iets hoger gewaardeerd, namelijk met een 6,6.

1 Aanleiding

Sinds enkele maanden wordt Nederland geraakt door het coronavirus. Dit heeft een enorme impact op het dagelijks leven van iedereen. Ook op het leven van mensen die voor anderen zorgen, de zogeheten mantelzorgers of naastbetrokkenen.

Recentelijk heeft GGD IJsselland een onderzoek uitgevoerd onder mantelzorgers in alle gemeenten van de regio IJsselland. Omdat het gemeentebestuur en de participatieraad van de gemeente Zwolle willen weten hoe het met de mantelzorgers in de gemeente Zwolle gaat en wat hun ondersteuningsbehoefte is, is ook een onderzoek uitgevoerd onder de mantelzorgers in de gemeente Zwolle. Daarbij is wel gebruik gemaakt van het onderzoek van de GGD.

1.1 Aanpak

Een steekproef van ongeveer 4.000 leden van het burgerpanel is per email benaderd met een vragenlijst (zie voor de volledige vragenlijst bijlage I). In deze vragenlijst is allereerst gevraagd of men in de afgelopen 6 maanden mantelzorger is geweest. Aan degenen die tijdens de coronacrisis mantelzorg hebben verleend, zijn onderstaande elf vragen gesteld. De zes vragen met een * zijn afkomstig uit de vragenlijst die de GGD IJsselland heeft verspreid via de mantelzorgorganisaties in de regio IJsselland.

1. In welke mate voelt u zich op dit moment belast, door uw rol als mantelzorger? (Overbelasting kan zich onder andere uiten in slecht slapen, snel geïrriteerd zijn, heel moe zijn en vergeetachtigheid.)
2. Bent u door de coronacrisis meer of minder gaan zorgen voor uw naaste?*
3. Is er door de coronacrisis iets veranderd in de bezoeken die u brengt aan uw naaste?*
4. Is er iets veranderd in de dagbesteding van uw naaste?
5. Hoe zwaar vond u het geven van zorg aan uw naaste vóór de coronacrisis?*
6. Hoe zwaar vindt u het geven van zorg aan uw naaste op dit moment?*
7. Zou u kort willen toelichten welke invloed de coronacrisis heeft op de zorg die u verleent aan uw naaste en wat dit voor u betekent?
8. Wordt u als mantelzorger zelf geholpen door anderen of ondersteund door organisaties?
9. Hebt u behoefte aan extra hulp, ondersteuning of informatie?
10. Hoe waardeert u de ondersteuning die u vóór de coronacrisis ontving?*
11. Hoe waardeert u de ondersteuning die u op dit moment ontvangt?*

De vragenlijst die naar het Zwolse burgerpanel is verstuurd, is door 458 mensen die mantelzorg hebben verleend tijdens de coronacrisis nagenoeg volledig ingevuld. De respons komt hiermee uit op 11 procent (zie tabel 1).

Aan het onderzoek van GGD IJsselland hebben 147 mantelzorgers uit de gemeente Zwolle meegedaan. De antwoorden van deze mantelzorgers zijn meegenomen in de analyse, wat maakt dat bij deze zes vragen de respons uitkomt op 605.

Datum Juli 2020
Ons kenmerk Mantelzorg Corona 2020

Tabel 1 Respons

	Aantal	Percentage
Aangeschreven	3.999	
Gereageerd	1.532	38%
Mantelzorg verleend in coronatijd	497	12%
Vragenlijst compleet ingevuld	458	11%

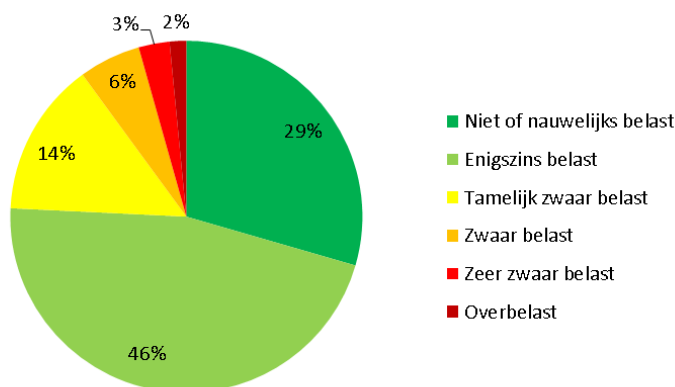
2 Impact van de coronacrisis op mantelzorgers

In dit hoofdstuk beschrijven we in hoeverre de coronacrisis impact heeft op de mate waarin de mantelzorgers worden belast.

2.1 Ervaren belasting

De mantelzorgers zijn gevraagd in welke mate zij zich op dit moment belast voelen door hun rol als mantelzorger. In figuur 1 is te zien dat driekwart (76%) van de mantelzorgers zich niet tot enigszins belast voelt. Bij 11% van de mantelzorgers is sprake van zware, zeer zware of overbelasting.

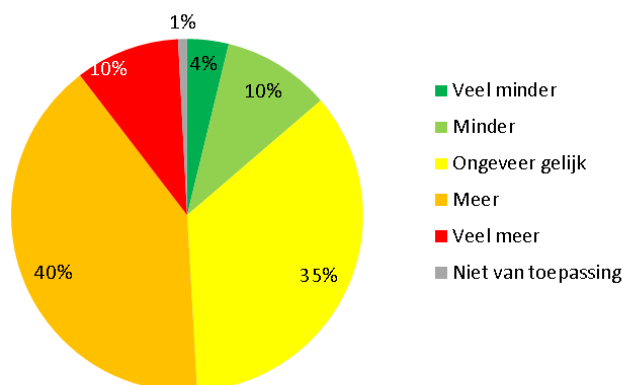
Figuur 1 Ervaren belasting door mantelzorg (N=458)



2.2 Veranderingen in mantelzorg sinds coronacrisis

De mantelzorgers zijn gevraagd of ze door de coronacrisis meer of minder zijn gaan zorgen voor hun naaste. De helft van de mantelzorgers (50%) is meer of veel meer gaan zorgen. Bij 14% is de mantelzorg juist afgenomen.

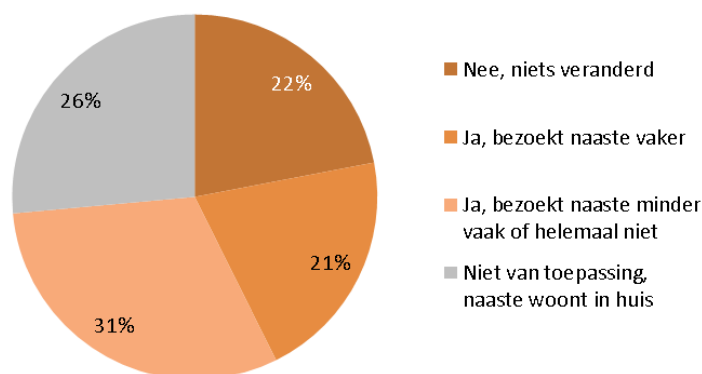
Figuur 2 Verandering in mantelzorg (N=605)



Ook is gevraagd naar eventuele veranderingen in de bezoeken aan de naaste. Bij een kwart van de mantelzorgers (26%) is deze vraag niet van toepassing omdat zij zorgen voor een naaste die bij hen in huis woont. Verder zien we in figuur 3 dat bij één op de vijf (22%) er niets is veranderd in de bezoeken. Bijna een derde (31%) bezoekt zijn of

haar naaste minder vaak of helemaal niet en 21% bezoekt zijn of haar naaste juist vaker.

Figuur 3 Verandering in bezoekfrequentie (N=605)

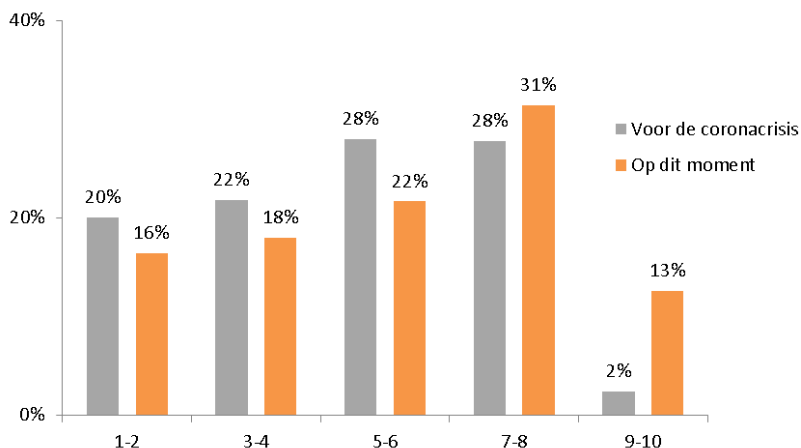


De mantelzorgers zijn gevraagd om met een cijfer aan te geven hoe zwaar zij de mantelzorg vonden voor de coronacrisis en op dit moment. De schaal loopt van 1 (helemaal niet zwaar) tot 10 (heel erg zwaar). Bij deze vraag konden mantelzorgers ook voor het antwoord niet van toepassing kiezen. Bijvoorbeeld omdat ze voor de coronacrisis geen mantelzorg verleenden.

Over het algemeen vinden de mantelzorgers tijdens de coronacrisis de mantelzorg zwaarder dan voor de coronacrisis. De mantelzorgers beoordelen de zwaarte van de mantelzorg vóór de coronacrisis met gemiddeld een 4,9. Op het moment van invullen van de vragenlijst beoordelen zij de zwaarte van de mantelzorg met gemiddeld een 5,6.

In figuur 4 is te zien dat mantelzorgers over het algemeen de zorg zwaarder zijn gaan vinden. Van de mantelzorgers vindt 44% de zorg op dit moment zwaar (geeft een 7 of hoger), terwijl de zorg vóór de coronacrisis door 30% als zwaar wordt beoordeeld.

Figuur 4 Oordeel over zwaarte zorg voor de coronacrisis en op dit moment (N=583-596)



2.3

Invloed coronacrisis op naaste en mantelzorger

Met een open vraag is gevraagd welke invloed de coronacrisis heeft op de zorg die de mantelzorger verleent. En wat de invloed hiervan is op de mantelzorger zelf.

Vaak noemden mantelzorgers dat zij meer mantelzorg zijn gaan verlenen. Vaak omdat de professionele zorg of begeleiding wegviel of omdat de zelfstandig wonende naaste niet de deur uit kon om boodschappen te doen. Doordat bij de naaste activiteiten en uitjes wegvielen en bezoek van anderen niet meer mogelijk was, zijn veel mantelzorgers meer aandacht gaan besteden aan hun naaste. Bijvoorbeeld door vaker te bellen of langs te gaan.

Veel mantelzorgers vinden dat de mantelzorg zwaarder is geworden. Vaak ook mentaal. Dit komt niet alleen door toegenomen zorgtaken. Sommigen geven aan dat ze zelf minder draagkracht hebben door gebrek aan ontspanning en afleiding of omdat ze op andere fronten (zoals het eigen gezin of werk in de zorg) drukker waren. Een paar citaten ter illustratie:

“De zorg is toegenomen omdat ik nu ook boodschappen voor mijn ouders moet doen en omdat ze constant thuis zitten hebben ze meer emotionele steun nodig.”

“De zorgtaken die anders gedaan werden door thuiszorg kwamen erbij en voor de dagelijkse regeltaken die ik gewoonlijk deed onder schooltijd had ik nu geen tijd.”

“De daginvulling viel weg, waardoor er eenzaamheid van de naaste naar voren kwam. Vrijwel geen bezoek. Met name een emotionele belasting”

“Zelf werk ik in de zorg. De werkbelasting was veel zwaarder dan voor de crisis. Dat maakte de mantelzorg zwaarder.”

Een ander vaak genoemd gevolg van de coronacrisis is het niet kunnen bezoeken van de naaste die in een instelling verblijft. Ook geven mantelzorgers aan dat ze niet meer of meer op afstand op bezoek gaan bij hun zelfstandig wonende naaste vanwege het risico op besmetting. Veel mantelzorgers geven aan dat dit tot eenzaamheid, angst, onrust en/of verwarring bij de naasten leidt. Bij zichzelf merken ze vaak een grotere emotionele belasting en gevoelens van schuld en onmacht. Uit reacties blijkt soms ook dat er onvrede is over de maatregelen of de wijze waarop de instelling ermee omgaat.

“Aftakeling door gebrek aan menselijk contact, verwaarlozing en de gevoelens van onthechting, verlating, depressie, rouw. Bij mij onmacht, schuldgevoelens, stress, geen zicht hebben op wat er gebeurt.”

“Dat je er niet naar toe kunt, en de communicatie van het verzorgingshuis is niet goed, er zou meer overleg met de mantelzorger gepleegd moeten worden.”

“Er is gedurende enkele maanden geen bezoek mogelijk geweest. Dit leidt tot extra emotionele belasting, van beide kanten. Je doet minder, maar de belasting is juist hoger.”

“Het niet kunnen bezoeken van een ouder in een verpleeghuis terwijl deze ziek is was erg zwaar, vooral de onzekerheid en het geen contact kunnen hebben, was tergend juist omdat het contact zo belangrijk is. Voor de ouder in het verpleeghuis lijkt het een soort gevangenis geworden en als iemand dan ook dementerend is dan snapt diegene niets van dit alles. Alle maatregelen zijn misschien te snappen maar de kwaliteit van leven zonder familie voor iemand die toch al in de laatste periode van het leven zit is loodzwaar”

“Mijn moeder woont in een verpleeghuis. Daardoor kon ze een tijd geen en later minder bezoek ontvangen. Hier lijdt ze duidelijk onder. Mijn broers en ik zijn de enige mensen die ze nog (her)kent. Ze heeft dementie dus ik kan haar niet uitleggen waarom we niet komen. In de rapportage lees ik dat ze onrustig of verdrietig is en ik kan niets doen. Dat voelt frustrerend, verdrietig en machteloos.”

Verder geven sommige mantelzorgers aan dat hun naaste thuis is komen te zitten door het wegvallen van de dagbesteding of school. Ook hebben enkele mantelzorgers hebben hun naaste (tijdelijk) bij zich in huis genomen. Dit leidt vaak tot verzwaring van de mantelzorg en spanningen in huis.

“24/7 zonder naar school te gaan op elkaars lip en het dan als ouder ook nog goed willen doen. Kind ziet geen vriendjes of vriendinnetjes meer. Maar ook de beperkingen zijn meer zichtbaar als je je kind 24/7 ziet. Wat erg emotioneel is.”

“Met z'n allen thuis zijn en geen mogelijkheden tot weggaan of ontspanning. Geen dagritme door gebrek aan digitaal onderwijs door school en geen mogelijkheden om je terug te trekken. Ben hierdoor uitgevallen op werk en contract is hierdoor ook beëindigd.”

“Mijn dochter heeft 24/7 zorg in de nabijheid nodig. Voor de corona crisis ging zij naar school en nu niet meer. Haar structuur viel weg waardoor ze ook enorm ontregeld is geraakt en bijvoorbeeld nauwelijks niet meer slaapt.”

“Van 5 dagen dagbesteding naar 5 dagen thuis. Daarnaast zelf een baan waar ik per direct thuis moest werken en nog zorgen voor thuisonderwijs van 2 andere kinderen. Ondersteuning van anderen (mijn ouders) lag stil omdat we elkaar niet konden bezoeken. Ook boodschappen doen alleen en goed plannen omdat mijn dochter niet mee kon naar de supermarkt. Geen fijne tijd en veel ballen die de lucht ingehouden moesten worden.”

Verder wordt het afstand houden en het ontbreken van fysiek contact lastig genoemd. En mantelzorgers noemen het zelf opgesloten zitten, weinig afleiding hebben, gemis aan sociale contacten, angst voor besmetting van zichzelf of de naaste.

Een enkele keer noemt men een positief effect van de coronacrisis. Zoals dat de relatie met de naaste is verbeterd, dat het veel thuis zijn (en thuiswerken) rust bracht die goed uitpakte voor de naaste of dat de mantelzorg veel voldoening geeft.

“Contactmomenten zijn geïntensiveerd om wegvallen van sociale contacten op te vangen en daarmee gevoel van alleenzijn te verminderen. Voor ons heel waardevol. We zijn vertrouwelijker naar elkaar geworden. Ze heeft veel van haar jeugdherinneringen met me gedeeld.”

2.4 Mantelzorg bij ‘thuiszitters’

Bij 41% van de mantelzorgers ging de naaste voor de coronacrisis naar school, werk, dagopvang of dagbesteding. Tijdens de coronacrisis viel dit weg en kwam hun naaste thuis te zitten. Voor deze groep mantelzorgers hebben we de ervaren impact apart in beeld gebracht en vergeleken met de groep bij wie niks veranderd is in de dagbesteding van hun naaste (zie tabel 2).

De vergelijking laat zien dat de mantelzorgers van de zogenaamde thuiszitters over het algemeen meer belasting ervaren door de mantelzorg. Ook is een groter aandeel meer gaan zorgen. Verder zien we dat deze groep de mantelzorg zwaarder is gaan vinden (van 4,9 naar 5,6). De toename in ervaren zwaarte is bovendien groter dan bij de groep bij wie niks veranderd is in de dagbesteding van hun naaste (van 4,5 naar 5,0).

We moeten hierbij wel opmerken dat de mantelzorgers van de thuiszitters ook vóór de coronacrisis de mantelzorg zwaarder vonden dan de mantelzorgers bij wie niks veranderd is in de dagbesteding van hun naaste.

Tabel 2 Impact op mantelzorgers met naasten die thuis kwamen te zitten

	Dagbesteding naaste viel weg (N=188)	Dagbesteding naaste is niet veranderd (N=270)
Voelt zich zwaar, zeer zwaar of overbelast	14%	7%
Is meer of veel meer gaan zorgen	57%	46%
Gemiddelde score zwaarte mantelzorg voor coronacrisis	4,9	4,5
Gemiddelde score zwaarte mantelzorg op dit moment	5,6	5,0

3 Ondersteuning van mantelzorgers

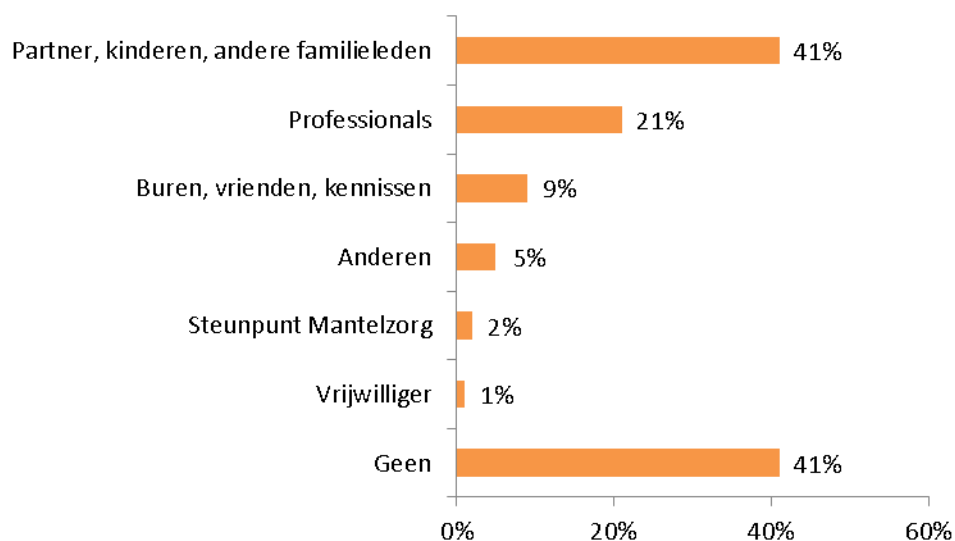
In dit hoofdstuk gaan we in op de ondersteuning die mantelzorgers ontvangen, de behoefte aan ondersteuning en de waardering voor de ondersteuning.

3.1 Ontvangen hulp en ondersteuning

Aan de mantelzorgers is gevraagd of ze zelf geholpen of ondersteund worden door anderen of door organisaties. Bij het merendeel van de mantelzorgers (59%) is dit het geval. Een opmerkelijk groot aandeel (41%) zegt dat ze niet ondersteund worden bij het mantelzorgen. Ter vergelijking: in de 'Monitor Mantelzorg 2018', waar een vergelijkbare vraag is gesteld, gaf 20% van de mantelzorgers aan dat ze door niemand werden ondersteund.

Degenen die hulp krijgen, krijgen dit meestal van de partner, kind(eren) of andere familieleden. Bij één of de vijf (21%) is het een professional die de ondersteuning biedt, zoals huisarts, sociaal wijkteam, welzijnsorganisatie, thuiszorg of verpleging (zie figuur 5).

Figuur 5 Ontvangen hulp of ondersteuning bij het mantelzorgen (N=458)*

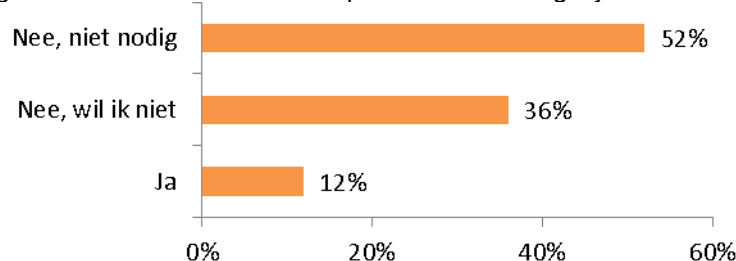


*De percentages tellen niet op tot 100% omdat men meerdere antwoorden (behalve geen) kon aankruisen.

3.2 Behoeftte aan extra hulp, ondersteuning of informatie

Aan de mantelzorgers is gevraagd of ze behoefte hebben aan extra hulp, ondersteuning of informatie. Het merendeel (88%) heeft hier geen behoefte aan omdat ze het niet nodig vinden of geen extra ondersteuning willen. Slechts 12% (57 mantelzorgers) heeft wel behoefte extra hulp, ondersteuning of informatie.

Figuur 6 Behoefte aan extra hulp of ondersteuning bij het mantelzorgen (N=458)



Van deze 57 mantelzorgers heeft bijna een kwart behoefte aan informatie via een website of digitale nieuwsbrief (zie tabel 3). Bij 18% gaat het om telefonisch contact met een mantelzorgconsulent¹ en 14% wil informatie over hoe om te gaan met de naaste. Bijna de helft (47%) heeft behoefte aan andersoortige hulp, ondersteuning of informatie. Zij noemen heel diverse zaken, waarbij het vaak gaat over meer of betere hulp en zorg voor hun naaste. Daarnaast noemt een aantal mantelzorgers dat ze behoefte hebben aan aangepaste hulp binnen de mogelijkheden van de coronamaatregelen of dat ze willen dat de maatregelen worden versoepeld.

Tabel 3 Soort hulp, ondersteuning of informatie (n=57)*

Soort hulp of ondersteuning	Aantal	Percentage
Informatie over corona en mantelzorg via website of digitale nieuwsbrief	13	23%
Telefonisch contact met de mantelzorgconsulent voor ondersteuning, een praatje, advies en informatie	10	18%
Online cursus of voorlichtingsfilmpjes over het omgaan met mijn naaste	8	14%
Hulp bij praktische zaken, zoals boodschappen doen	7	12%
Informatie over corona en mantelzorg via papieren nieuwsbrief of folder	4	7%
Telefonisch contact met andere mantelzorgers	2	4%
Andere hulp of ondersteuning	27	47%

* De percentages tellen niet op tot 100% omdat men meerdere antwoorden kon aankruisen.

3.3

Waardering van ondersteuning

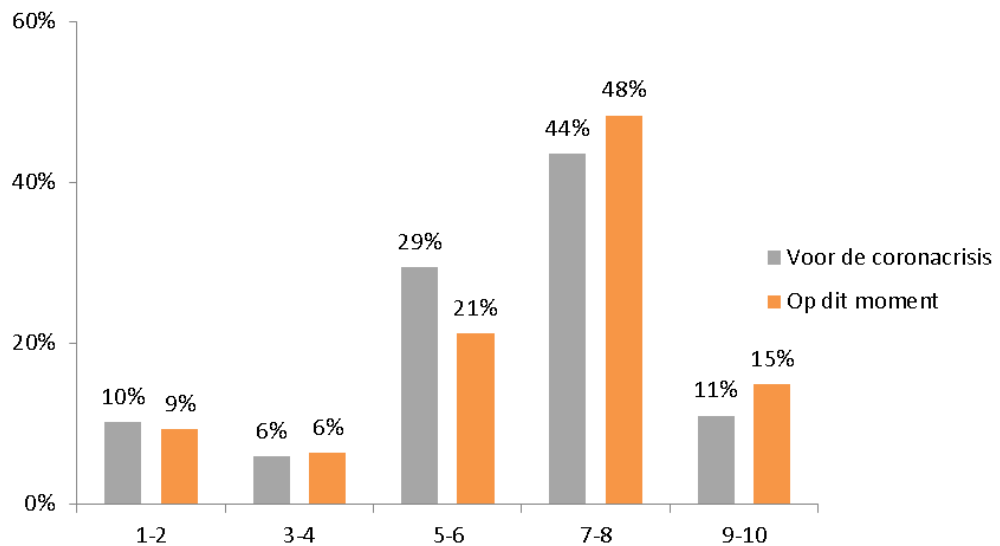
De mantelzorgers zijn gevraagd om de ondersteuning die ze kregen voor de coronacrisis en de ondersteuning die ze op het moment van invullen van de vragenlijst krijgen, te waarderen met een rapportcijfer (1-10). Bij deze vraag is niet gespecificeerd om welke ondersteuning het gaat. Het cijfer kan dus betrekking hebben op zowel de ondersteuning van naasten als die van professionals of vrijwilligers.

De meerderheid van de mantelzorgers koos voor de antwoordoptie niet van toepassing omdat zij geen ondersteuning ontvangen (zie figuur 7). Degenen die wel ondersteuning

¹ Mantelzorgers konden hun contactgegevens achterlaten. Deze zijn doorgegeven aan het steunpunt Mantelzorg en er is inmiddels contact geweest.

ontvangen, geven gemiddeld een 6,3 aan de ondersteuning die zij vóór de coronacrisis ontvingen en een 6,6 aan de ondersteuning die ze op dit moment ontvangen.

Figuur 7 Waardering ondersteuning voor en tijdens coronacrisis (N=236-255)



Bijlage I Vragenlijst

Mantelzorgers/naastbetrokkenen zorgen voor een langere periode voor iemand met een ziekte of beperking met wie zij een persoonlijke relatie hebben. Bijvoorbeeld iemand uit het gezin, de familie, buurt of vriendenkring. Het gaat hier om zorg voor een naaste die méér is dan af en toe een handje helpen. De zorg kan bestaan uit het doen van het huishouden, persoonlijke verzorging, begeleiding, emotionele steun, vervoer, artsbezoek, administratie, geldzaken etc. Het gaat niet om de hulp die u in het kader van uw beroep geeft en ook niet om georganiseerd vrijwilligerswerk. Mantelzorg wordt doorgaans niet betaald. Mantelzorg kan zowel bij iemand thuis als aan iemand die in een 24-uurs setting is opgenomen, worden verleend.

1. Ben u in de afgelopen 6 maanden mantelzorger geweest?
 - ☐ Ja, voor de coronacrisis en in de afgelopen 3 maanden (coronacrisis)
 - ☐ Ja, alleen in de afgelopen 3 maanden (coronacrisis)
 - ☐ Ja, alleen voor de coronacrisis > einde vragenlijst
 - ☐ Nee > einde vragenlijst

Belasting

2. In welke mate voelt u zich op dit moment belast, door uw rol als mantelzorger? (Overbelasting kan zich onder andere uiten in slecht slapen, snel geïrriteerd zijn, heel moe zijn en vergeetachtigheid.)
 - ☐ Niet of nauwelijks belast
 - ☐ Enigszins belast
 - ☐ Tamelijk zwaar belast
 - ☐ Zwaar belast
 - ☐ Zeer zwaar belast
 - ☐ Overbelast
3. Bent u door de coronacrisis meer of minder gaan zorgen voor uw naaste?
 - ☐ Veel meer
 - ☐ Meer
 - ☐ Ongeveer gelijk
 - ☐ Minder
 - ☐ Veel minder
 - ☐ Niet van toepassing (ik verleende voor de coronacrisis geen mantelzorg)
4. Is er door de coronacrisis iets veranderd in de bezoeken die u brengt aan uw naaste?
 - ☐ Nee, er is niets veranderd: ik bezoek mijn naaste net zo vaak als voorheen
 - ☐ Ja, ik bezoek mijn naaste vaker dan voorheen
 - ☐ Ja, ik bezoek mijn naaste minder vaak of helemaal niet (bijvoorbeeld omdat hij/zij in een verpleeghuis verblijft en geen bezoek mag ontvangen)
 - ☐ Niet van toepassing, mijn naaste woont bij mij in huis

Datum
Ons kenmerk

Juli 2020
Mantelzorg Corona 2020

5. Is er iets veranderd in de dagbesteding van uw naaste?
- ☐ Nee
 - ☐ Ja, mijn naaste ging voor de coronacrisis naar school, werk, dagopvang of dagbesteding, maar nu niet
6. Hoe zwaar vond u het geven van zorg aan uw naaste vóór de coronacrisis? U kunt dit aangeven met een rapportcijfer van 1- 10, waarbij 1 staat voor helemaal niet zwaar en 10 voor heel erg zwaar.
Niet van toepassing (ik verleende voor de coronacrisis geen mantelzorg).
7. Hoe zwaar vindt u het geven van zorg aan uw naaste op dit moment? U kunt dit aangeven met een rapportcijfer van 1- 10, waarbij 1 staat voor helemaal niet zwaar en 10 voor heel erg zwaar.
8. Zou u kort willen toelichten welke invloed de coronacrisis heeft op de zorg die u verleent aan uw naaste en wat dit voor u betekent?

Hulp en ondersteuning

9. Wordt u als mantelzorger zelf geholpen door anderen of ondersteund door organisaties? [meerdere antwoorden mogelijk, behalve als nee is aangekruist]
- ☐ Nee
 - ☐ Ja door partner, kinderen of andere familieleden
 - ☐ Ja door burens, vrienden of kennissen
 - ☐ Ja door professionals zoals huisarts, sociaal wijkteam, welzijnsorganisatie, thuiszorg, verpleging
 - ☐ Ja door vrijwilliger
 - ☐ Ja door Steunpunt Mantelzorg/Informele Zorg bij ZwolleDoet!
 - ☐ Ja door anderen namelijk...
10. Hebt u behoefte aan extra hulp, ondersteuning of informatie? [meerdere antwoorden mogelijk, behalve als nee is aangekruist]
- ☐ Nee, ik wil geen (extra) hulp, ondersteuning of informatie
 - ☐ Nee, ik heb geen (extra) hulp, ondersteuning of informatie nodig. Ik heb alles goed geregeld.
 - ☐ Ja, telefonisch contact met de mantelzorgconsulent voor ondersteuning, een praatje, advies en informatie
 - ☐ Ja, telefonisch contact met andere mantelzorgers
 - ☐ Ja, een online cursus of voorlichtingsfilmpjes over het omgaan met mijn naaste
 - ☐ Ja, hulp bij praktische zaken, zoals boodschappen doen
 - ☐ Ja, informatie over corona en mantelzorg via website of digitale nieuwsbrief
 - ☐ Ja, informatie over corona en mantelzorg via papieren nieuwsbrief of folder
 - ☐ Ja, iets anders namelijk...

Datum
Ons kenmerk

Juli 2020
Mantelzorg Corona 2020

11. Hoe waardeert u de ondersteuning die u vóór de coronacrisis ontving? U kunt dit aangeven met een rapportcijfer van 1- 10.
Niet van toepassing (ik verleende voor de coronacrisis geen mantelzorg of ontving geen ondersteuning).
12. Hoe waardeert u de ondersteuning die u op dit moment ontvangt? U kunt dit aangeven met een rapportcijfer van 1- 10.
Niet van toepassing (ik ontvang geen ondersteuning).
13. Als u wilt dat een medewerker van Steunpunt Mantelzorg (onderdeel van ZwolleDoet!) contact met u opneemt, kunt u dat hier aangeven. Vul dan uw naam, telefoonnummer of emailadres in. We zullen deze gegevens loskoppelen van de vragenlijst zodat de antwoorden op de eerdere vragen anoniem zijn.

> Tekst die verschijnt als vraag 1 = Nee

U hebt aangegeven de afgelopen 6 maanden geen mantelzorg te hebben verleend. Mantelzorg is de zorg die u geeft aan iemand uit het gezin, de familie, buurt of vriendenkring. De (mantel)zorg kan bestaan uit het doen van het huishouden, persoonlijke verzorging, begeleiding, emotionele betrokkenheid, vervoer, artsenbezoek, administratie, geldzaken etc. Als u geen mantelzorger bent of bent geweest de afgelopen 6 maanden, hebben we verder geen vragen voor u. Klik op 'Einde' om de vragenlijst af te sluiten.

> Tekst die verschijnt als vraag 1 = Ja, alleen voor de coronacrisis

U hebt aangegeven dat u tijdens de coronacrisis geen mantelzorg hebt verleend. Mantelzorg is de zorg die u geeft aan iemand uit het gezin, de familie, buurt of vriendenkring. De (mantel)zorg kan bestaan uit het doen van het huishouden, persoonlijke verzorging, begeleiding, emotionele betrokkenheid, vervoer, artsenbezoek, administratie, geldzaken etc. Als u geen mantelzorg hebt verleend tijdens de afgelopen 3 maanden (coronacrisis) hebben we verder geen vragen voor u. Klik op 'Einde' om de vragenlijst af te sluiten.

> Eindtekst

Bedankt voor het beantwoorden van alle vragen. Naar verwachting wordt het rapport met de uitkomsten van dit onderzoek in september gepubliceerd op de website van gemeente Zwolle.

U kunt de vragenlijst nu afsluiten door op 'Einde' te klikken.