

**Informatienota voor de raad**

Datum 22 september 2020

|              |                                                                                |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Onderwerp    | Halfjaarrapportage Sociaal Domein: Hervormingsagenda 1 <sup>e</sup> helft 2020 |
| Versienummer | V1.0                                                                           |

Portefeuillehouder K. Sloots

Informant M. Ganzeboom/S.A.P. Bruns  
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling  
Telefoon 038 498 4057  
Email S.Bruns@zwolle.nl  
Bijlagen

a) Halfjaarrapportage Sociaal Domein: Hervormingsagenda 1<sup>e</sup> helft 2020**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

1. Bijgevoegde halfjaarrapportage Sociaal Domein: hervormingsagenda 1e helft 2020
2. Beantwoording van de motie “Geen zorgverspilling” van VVD en Swollwacht

Datum

22 september 2020

**Inleiding**

In aansluiting op het Najaarsmoment 2020 bieden wij u hierbij de tweede halfjaarrapportage Sociaal Domein aan. Hierin informeren wij u over de uitvoering van de hervormingsagenda.

In de vorige halfjaarrapportage Sociaal Domein, onderdeel van het Voorjaarsmoment 2020, hebben wij de concrete vertaalslag gemaakt van de hervormingsagenda naar de uitvoering hiervan. Deze concretisering hebben wij per spoor aangegeven in een samenvattend overzicht met doelstellingen, doelgroep en beoogde resultaten. Deze overzichten komen, waar nodig geactualiseerd, terug in deze halfjaarrapportage. In aanvulling hierop geven wij per spoor de voortgang aan.

In de afgelopen periode is Corona van invloed geweest op de voortgang van de hervormingsagenda. Zowel bij partners in de stad als binnen de gemeente is veel aandacht en inzet geweest voor het zoveel mogelijk continueren van de ondersteuning. Ook het feit dat een aantal fysieke bijeenkomsten niet doorgingen, is van invloed geweest. Daar waar deze ontwikkelingen gevolgen hebben voor de voortgang van het spoor, wordt dat in deze halfjaarrapportage vermeld.

Naast de voortgang van de sporen hebben wij het afgelopen halfjaar ook stappen gezet in de monitoring van de uitvoering van de hervormingsagenda. Over deze voortgang wordt u tekstueel, maar ook met een filmpje geïnformeerd.

Daarnaast worden in de begroting 2021 bestedingsvoorstellen gedaan die betrekking hebben op de uitvoering van de Hervormingsagenda. Wij geven hiervan een onderbouwing. Tevens hebben we, zoals toegezegd, een risicoparagraaf toegevoegd.

Tot slot informeren wij u in deze informatienota over de wijze waarop wij uitvoering geven aan de motie "Geen zorgverspilling" van VVD en Swollwacht.

**Kernboodschap**

In de Hervormingsagenda is vastgelegd dat we willen komen tot een toekomstbestendige sociale stad door de eigen context van de inwoner te versterken, waar nodig aangevuld met (lichte) ondersteuning. Door het centraal zetten van deze inhoudelijke beweging en te investeren hierin, willen we de kwaliteit verbeteren en de bestaande financiële overschrijdingen terugbrengen.

In deze halfjaarrapportage wordt per spoor de stand van zaken van de uitvoering per spoor aangegeven.

**Consequenties**

1) Met de voortgangsrapportage geven we inzicht in de voortgang en uitvoering van de Hervormingsagenda.

- a) Met deze voortgangsrapportage sluiten we, ten aanzien van de verantwoording van de hervormingen Sociaal Domein aan bij de reguliere beleidscyclus.
- b) In de afgelopen halfjaarrapportage is het advies van KPMG meegenomen. Hierin werd geconcludeerd dat de plannen voor hervorming en transformatie robuust zijn in het licht van de besparingen met het advies om de valuecase op Jeugd te versterken en hierbij meer gebruik te maken van Zwolse inzichten. In navolging daarop werken we nu aan het aanscherpen van de lokale visie, zijn we de beoogde interventies nader aan het uitwerken en worden regionaal

Datum

22 september 2020

businesscase uitgewerkt die in het najaar gedeeltelijk invulling krijgen. Over deze regionale businesscases wordt u in een nota in het najaar geïnformeerd.

c) Om invulling te geven aan de Hervormingsagenda, willen we een aantal incidentele investeringen in het voorveld continueren om de gewenste veranderingen door te kunnen voeren. Om waar te kunnen maken wat we in de sporen beschreven hebben, zijn deze investeringen voorwaardelijk. Deze investeringen worden aan u voorgelegd bij het Najaarsmoment 2020.

2) In de motie “Geen zorgverspilling” wordt aangegeven dat regels en voorwaarden niet belemmerend mogen werken wanneer inwoners met minder dure alternatieven komen, dat verspilling in de zorg de zorg duurder en minder toegankelijk maakt en dat aanbieders en gemeente flexibeler moeten kunnen inspelen op zorgwensen- en situaties om verspilling te voorkomen. Het College wordt verzocht om bij de verdere uitwerking van de Hervormingsagenda, in samenspraak met relevante partners en door input te vragen van gebruikers, in kaart te brengen waar zorgverspilling zit en hoe die - met inachtneming van het principe niet meer dan nodig, niet minder dan noodzakelijk - kan worden weggenomen of voorkomen.

Dit najaar hebben wij een bijeenkomst gepland met partijen in de zorg over het onderwerp regeldruk en zorgverspilling. Hierbij willen wij partners/gebruikers in de stad bevragen op deze onderwerpen. Daarnaast hebben wij een meldpunt ingericht via de website [www.zwolle.nl/meldpuntregels](http://www.zwolle.nl/meldpuntregels) waarbij iedere Zwollenaar een regeling, administratieve last of overbodig voorschrift bij de gemeente kan aanmelden om te schrappen. Ook heeft het SWT een maatwerkbudget tot haar beschikking van waaruit maatwerk kan worden geleverd, mocht een hulpvraag niet passen binnen een bestaande werkwijze.

## Financiën

In de vorige halfjaarrapportage bent u geïnformeerd over het besluit over het actualiseren van het financieel kader 2020 – 2024 en het gewijzigde beroep op de behoedzaamheidsmarge. Het financieel kader zoals de vorige keer gepresenteerd is ongewijzigd. Wij verwachten de geplande besparingen in 2020 te realiseren. De jaarschijf 2021 van het financiële kader zal als onderdeel van de begroting 2021 aan u worden voorgelegd.

De besparing op de hulpmiddelen laten we voorlopig ten laste laten komen van de behoedzaamheidsmarge aangezien deze niet meer in de inhoudelijke lijn van de hervormingsagenda past. Wij hebben op dit moment nog geen alternatief gevonden voor de 0,7 mln en verwachten die ook niet op korte termijn te vinden. Onder de huidige Corona-omstandigheden moeten we al flink aan de slag om de beoogde besparingen te realiseren. Zodra wij wel alternatieven zien, zullen wij dit uitwerken en voorleggen.

De update over de brede financiële gevolgen van alle COVID19-maatregelen en het financieel coulancebeleid zijn terug te vinden in de nota ‘Update financiële gevolgen coronacrisis’.

Tot slot worden bij het Najaarsmoment 2020 investeringen aan u voorgelegd die noodzakelijk zijn om de beoogde beweging te kunnen realiseren. Het betreft investeringen in programmamanagement en in het versterken van de Sociale Basis (spoor 1). In deze halfjaarrapportage wordt een onderbouwing van deze voorstellen gegeven.

Datum 22 september 2020

**Communicatie**

Met een passend communicatie- en participatieproces willen wij de kwaliteit van het beleid én de uitvoering vergroten. We hebben de kennis uit de stad nodig om de hervorming te realiseren. Het afgelopen half jaar stond in het teken van Corona. Daardoor konden, zoals in de vorige rapportage aangegeven, een aantal geplande bijeenkomsten niet doorgaan. Er is via de huis-aan-huisbladen gecommuniceerd over de maatregelen die er genomen moesten worden en voorzieningen die beschikbaar zijn en waar nu misschien nog meer behoefte aan was. Denk bijvoorbeeld aan de ondersteuning van WIJZ met de kletslijn. Nu komen we in rustiger vaarwater en kunnen we in kleinere groepen weer samenkomen of via de digitale weg het gesprek voeren met onze partners, ervaringsdeskundigen en inwoners. We kiezen er bewust voor om geen grote bijeenkomsten te organiseren. We bekijken per thema, vraagstuk of per spoor wat er nodig is en passen maatwerk toe. Als het nodig is dan wordt dat in meerdere sessies gedaan. Zowel met interne als externe stakeholders.

Daarnaast willen we iedere Zwollenaar laten zien wat de visie en de bewegingen in de praktijk betekenen. We brengen per kwartaal een pagina in de Peperbus uit. Aan de hand van verhalen van inwoners en betrokken partners illustreren we het gedachtegoed uit de hervormingsagenda. De website [www.zwolle.nl/leven-in-zwolle](http://www.zwolle.nl/leven-in-zwolle) is de centrale plek waar deze verhalen, maar ook documenten en links naar andere organisaties te vinden zijn.

**Vervolg**

De komende periode zal gericht zijn op de verdere uitvoering van de sporen zoals geschetst in de voortgangsrapportage. Ook de communicatie zullen wij de komende periode weer verder opstarten. Dit najaar wordt u via informatiesessies nader geïnformeerd over verschillende onderdelen van de hervormingsagenda.

Bij het volgende moment van de beleidscyclus (de voorjaarsstukken) zal de volgende voortgangsrapportage beschikbaar komen.

**Openbaarheid**

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Ingrid Geveke