



Zwolle

Gemeente Zwolle
Stadskantoor
Lübeckplein 2, 8017 JZ Zwolle
Postbus 10007, 8000 GA Zwolle
Telefoon 14 038

Evaluatie Perspectieffonds voor Jongeren in de periode aug. 2019 tot juni 2020 t.b.v. het beleidsplan Schulddienstverlening 2021/2025

Opdrachtgever	Gemeenteraad Zwolle
Opdrachtnemer	Afdelingen IO/ Ron van Amen
Versie	1.0
Datum	13 juli 2020

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING

WERKWIJZE

PILOT

EVALUATIE

BEOOGD EFFECT

PERSPECTIEFFONDS EN CORONA

CONCLUSIES

INLEIDING

Met het beleidsplan schulddienstverlening werd door de raad op 12 juni 2017 besloten tot oprichting van een fonds voor jongeren. De doelgroep van het perspectieffonds zijn jongeren tot zevenentwintig jaar voor schulden tot maximaal € 5000. Het aanvragen van ondersteuning verloopt via het sociaalwijkteam (SWT) of het raadsliedenwerk (SRW). Het perspectieffonds zal de beginnende schulden van de jongeren voor 100% overnemen in de vorm van een renteloze lening mits er zicht is op herstel van de financiële zelfredzaamheid. De looptijd van de lening mag variëren. In beginsel wordt gedacht aan een looptijd van drie jaar. Ondersteuning is mogelijk als:

- de jongere minder dan € 5000 schuld heeft;
- de jongere de vordering niet betwist;
- de jongere voor de eerste keer ondersteuning vraagt i.v.m. schulden;
- de schulden te goeder trouw zijn (geen fraude; saneerbare CJIB-vorderingen).

Opgemerkt zij nog dat een studieschuld van de rijksdienst Duo niet-saneerbaar is maar geen belemmering vormt voor overname van de overige schulden door het fonds.

Werkwijze

Het fonds neemt de beginnende schulden van de jongeren voor 100% overnemen in de vorm van een renteloze lening met in beginsel een looptijd van drie jaar. Terugbetaling is afhankelijk van het inkomen en de levenssituatie. De looptijd van de lening mag echter variëren. Het administratieve proces is op eenvoudige wijze worden ingericht. De uitbetaling aan de schuldeisers en de incasso zal worden uitgevoerd door schulddienstverlening.

De overname van de schulden is niet vrijblijvend. Het vereist een plan van aanpak dat door of voor de jongeren wordt opgesteld, ondertekend en vervolgens uitgevoerd. Het plan van aanpak is gericht op herstel van financiële zelfredzaamheid.

Voor het inrichten van dit sociale spoor is samenwerking gezocht met Schuldhulpmaatje Jong. Schuldhulpmaatje Jong verzorgt de begeleiding van de aan hen doorverwezen jongeren. Op basis van maatwerk stellen zij met de jongeren een plan op, gericht op het perspectief van de jongeren en op het herstel van de financiële zelfredzaamheid. Indien nodig wordt hiervoor ter ondersteuning ook Budgetbeheer uitgevoerd door de gemeente Zwolle.

Pilot

Het inrichten van de werkwijze en de afstemming met externe partijen heeft relatief veel tijd gekost. Daarnaast is er voor gekozen op het Jongeren perspectieffonds onder te brengen bij het innovatielab van de branchevereniging NVVK. Dit met het oog op de afwijkende wijze van schuldsanering en de daarvoor benodigde medewerking van schuldeisers. De werkwijze is verder uitgewerkt in een pilot lopende vanaf november 2018 tot mei 2020. Na een tussenevaluatie in november 2019 is de rol van de sociale wijkteams vergroot om de jongeren goed te kunnen coachen, aan te spreken en te ondersteunen in het sociale spoor. Gebleken is dat het wijkteam de jongeren ook al kennen dan wel in een later stadium alsnog leren kennen, maar dan met nog meer problematiek.

Evaluatie

In april 2020 heeft er een evaluatie van het Jeugd Perspectieffonds plaatsgevonden met de betrokken uitvoerende partijen: Sociaal Raadslieden Werk, Team Schulddienstverlening, SWT en Schuldhulpmaatje Jong. Er zijn sinds de start vanaf november 2018 ca 26 jongeren in beeld gekomen bij Schuldhulpmaatje voor begeleiding. Voor 17 jongeren geldt dat zij geholpen werden met het overnemen van de totale schuldenlast vanuit het fonds (gemiddeld met € 5000,00) Met deze jongeren zijn daarnaast maatwerk afspraken gemaakt in het kader van een sociaal spoor ter voorkoming van nieuwe schulden, begeleiding naar werk en/of starten of vervolgen van een opleiding. Regelmatig wordt ook Budgetbeheer ingezet ter ondersteuning van de financiële zelfredzaamheid. Het afgelopen jaar is vooral gebruikt om de methodiek verder te ontwikkelen en het proces te verfijnen. In deze fase is ook het Sociaal Wijkteam als partij aangehaakt om samen met Schuldhulpmaatje op te trekken, daar waar de jongeren al in verband met andere problematiek in beeld is bij het wijkteam of gecontracteerde zorgverleners.

We hebben over de genoemde periode de volgende gegevens vast gelegd:

aantal aangemelde zaken	27
Aantal aangenomen zaken	17
De hoeveelheid door de gemeente overgenomen schulden	€ 85000
De hoeveelheid aan de gemeente terugbetaalde schulden	€ 4250
Aantal lopende leningen van fonds met jongeren	17
Omvang van lopende leningen aan fonds	€ 80750

Beoogd effect

Afgezien van de verlate start zijn nog relatief weinig jongeren in beeld gekomen en zijn er slechts 17 jongeren gesaneerd met het perspectieffonds. Anderzijds is de ervaring opgedaan dat jongeren tot 27 jaar vaak hogere schulden hebben dan de norm van € 5000,00 en dat de problematiek van dien aard is, dat andere interventies nodig zijn. In die zin zijn de 26 jongeren wel in beeld gekomen en hebben ze de maatwerkondersteuning gekregen die past bij de situatie. Het beoogde effect om meer jongeren met het fonds perspectief te geven door het vroegtijdig saneren van de schulden zal vergroot kunnen worden door het fonds onder de aandacht te brengen bij meer ketenpartners, welke als vindplaats van jongeren fungeren.

Perspectieffonds en corona

De methodiek van het toepassen van een perspectieffonds is als gevolg van de coronacrisis in een ander daglicht komen te staan. In een onlangs uitgebracht rapport van Deloitte en Schuldenlab.nl wordt het belang onderstreept om snelle ondersteuning te bieden aan nieuwe doelgroepen zoals mensen die een tijdelijke disbalans hebben door Covid-19. Door de doelgroep van het perspectieffonds te verbreden kunnen we er, net als bij jongeren, voor zorgen dat we een snelle ondersteuning bieden door kredietverlening en/of snelle betaalregelingen.

	Oplossingsrichting	Probleem	Doelgroep	Stakeholders	Initiatieven	Actie
5	Overbruggingskrediet voor niet-bancaire betaalverplichtingen en schulden laten waarborgen door landelijk garantiefonds	Voor particulieren is het lastig om aan additioneel krediet te komen om aan niet-bancaire vaste betalingen te kunnen voldoen zoals huur en verzekeringen	Mensen met tijdelijke disbalans door Covid-19 maar met uitzicht op werk en inkomen	• Rijk • Gemeenten	• Bestaande initiatieven vanuit bancaire wereld	