

Wijzingen beleidsregels Wmo-verordening

Datum: 5 oktober 2020

Welk document	Waar	Wijziging/ Aanvulling	Reden	Wijziging in de Wmo-verordening?
Beleidsregels deel 0 toelichting op procedure	Pagina 5 onder Cliëntondersteuning	Een medewerker of vertegenwoordiger van een aanbieder mag bij het gesprek worden geweigerd omdat dit ten koste gaat van de gewenste onafhankelijkheid bij cliëntondersteuning	Toegevoegd omdat het is belangrijk is dit recht duidelijker in de beleidsregels deel 0 te omschrijven.	Nee. Steun voor deze formulering is te vinden in de definitie van cliëntondersteuning in de Wmo bij artikel 1.1.1. lid 1 "cliëntondersteuning: onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van zelfredzaamheid(etc.)".
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Titelblad	Beleidsregels	Toegevoegd als wens van de juridisch adviseurs	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 2	Bijlage: vergoedingenlijst persoonsgebonden budget	Toegevoegd	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 3 onder titel	Voordat er sprake kan zijn van een pgb moet het Sociaal Wijkteam of de Centrale Toegang vaststellen dat een maatwerkvoorziening noodzakelijk is. Als een maatwerkvoorziening noodzakelijk is, kan de inwoner zijn voorkeur voor een pgb aangeven. In dat geval gaat het Sociaal Wijkteam of de Centrale Toegang de pgb-voorwaarden toetsen. Hoe dit in zijn werkt gaat, staat hieronder beschreven.	Korte inleiding ontbrak en is toegevoegd.	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 3 onder 1.1.1 Pgb-plan	De inwoner maakt daarin aannemelijk dat zij voldoet aan de gestelde pgb-voorwaarden.	Toegevoegd om duidelijk te maken waarom wij een Pgb-plan vragen.	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 4 onder 1.1.1 Pgb-plan	Uit het pgb-plan moet ook blijken wie welke taak en verantwoordelijkheid heeft ten aanzien van het pgb en de verantwoording ervan; zorginhoudelijk, administratief en financieel.	Toegevoegd om meer duidelijkheid te geven wat we in het Pgb-plan vragen.	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 4 onder 1.1.2 Beoordeling pgb-aanvraag	In beginsel kan een beschermingsbewindvoerder geen budgetbeheerder zijn, tenzij bij de beschermingsbewindvoerder kan aantonen dat het toezicht op de kwaliteit van de ondersteuning van de cliënt is gewaarborgd.	Toegevoegd	

Welk document	Waar	Wijziging/ Aanvulling	Reden	Wijziging in de Wmo-verordening?
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 4 onder 1.1.2 Beoordeling pgb-aanvraag	Het is niet toegestaan dat een buitenstaander (professionele bewindvoerder via een bureau of anderszins is aangesteld) ook professionele hulpverlener is We onderscheiden vier verschillende rollen, namelijk: - Budgethouder (de persoon die de ondersteuning ontvangt in de vorm van een pgb) - Budgetbeheerder (een persoon / personen die afspraken met de hulpverlener over de ondersteuning maakt/ maken, de kwaliteit van de ondersteuning controleert en wanneer noodzakelijk ingrijpt, vervanging regelt als de hulpverlener ziek is, de administratie doet, contactpersoon voor het sociaal wijkteam/ sociale verzekeringsbank/ Zorgverzekeraar/ Zorgkantoor is en verantwoording aflegt over de besteding van het pgb) - Hulpverlener (een persoon of organisatie die de ondersteuning in de vorm van een pgb levert aan de budgethouder) - Vertegenwoordiger (een persoon of rechtspersoon die een cliënt vertegenwoordigt die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake. Ook wel belangenbehartiger van de budgethouder genoemd) Deze rollen mogen niet met elkaar vermengd worden. Het is ook nooit niet toegestaan dat een hulpverlener tevens bewindvoerder /ondertekenaar van gewaarborgde hulp is of budgetbeheerder is. De budgetbeheerder mag ook géén zakelijke en/of financiële relatie hebben met de zorgaanbieder/zorgverlener waar de zorg wordt ingekocht.	Aangepast zodat onduidelijkheid wordt weggenomen over wat we met deze zin beogen, namelijk dat de rollen in de ondersteuning van de cliënt met een pgb niet met elkaar vermengd mogen worden.	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 5 onder 1.1.2 Beoordeling pgb-aanvraag	Daarnaast moeten de vertegenwoordiger en hulpverlener voldoende afstand tot elkaar hebben, waardoor beiden objectief en onafhankelijk de behoeften van de cliënt kunnen nastreven.	Toegevoegd. We zien in de praktijk dat vertegenwoordiger en aanbieder soms sterk met elkaar zijn verweven ten koste van de objectiviteit en onafhankelijkheid richting de cliënt. Met deze toevoeging ondervangen we dit probleem.	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 5 onder 1.1.2 Beoordeling pgb-aanvraag	Bij het beoordelen van de kwaliteit weegt mee of de diensten in redelijkheid geschikt zijn voor de ondersteuningsdoelen het doel waarvoor het persoonsgebonden budget wordt verstrekt.	Aangepast om de strekking van de zin te verduidelijken	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 5 onder 1.1.2 Beoordeling pgb-aanvraag	De aangewezen beoordelaar beoordeelt het pgb-plan, maar en kan voor sommige aspecten ook sonodig meer informatie inwinnen bij de cliënt en de aanbieder benaderen.	Aangepast om meer duidelijkheid hierover te krijgen	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 5 onder 1.1.2 Beoordeling pgb-aanvraag	Het pgb moet in redelijkheid geschikt zijn om de ondersteuningsdoelen die vooraf zijn bepaald te behalen. Getoetst dient te worden of de juiste persoon de juiste ondersteuning levert, want de problemen mogen niet verergeren door deze leveringsvorm. Denk aan het ongewenst toenemen van de mate van afhankelijkheid van cliënt ten opzichte van de aanbieder en/of vermenging van taken van de budgethouder en vertegenwoordiger. Beiden kunnen redenen voor afwijzing of beëindiging van het pgb zijn.	We zien in de praktijk dat de budgethouder afhankelijk van de aanbieder blijkt te zijn. Dit is een onwenselijke situatie. Met deze toevoeging ondervangen we dit probleem.	Nee

Welk document	Waar	Wijziging/ Aanvulling	Reden	Wijziging in de Wmo-verordening?
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 5 onder 1.1.3 Beoordeling pgb-plan	Het uitgangspunt is dat de diensten die ingekocht worden met een pgb aan dezelfde eisen moeten voldoen als de ondersteuning in natura.	Je mag niet dezelfde kwaliteitseisen voor PGB gebruiken. Gemeenten doen dat wel, netzoals Zwolle. Dit kan wel het risico betekenen dat bijvoorbeeld een besluit om een pgb te weigeren door de bestuursrechter van tafel gaat. Uitleg: Het is de bedoeling geweest van de wetgever dat de kwaliteitseisen die voor natura-voorzieningen gelden niet 1-op-1 van toepassing zijn op maatwerkvoorzieningen die in de vorm van een pgb worden verstrekt. Zie: https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-33841-113.html Het is dus mogelijk dat zaken waarbij dit aan de orde is, bijvoorbeeld het weigeren van een pgb omdat er niet wordt voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen, stranden bij de bestuursrechter. Daarnaast heeft de bestuursrechter de mogelijkheid om deze regelgeving onverbindend te verklaren.	Nee, dit was al eerder beleid maar het is goed om het nogmaals duidelijk te verwoorden
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 5 onder 1.1.3 Beoordeling pgb-plan, Pgb-vaardigheden	De budgethouder en/of de budgetbeheerder: 1. Is voldoende bekwaam om te bepalen welke ondersteuning de cliënt nodig heeft. Overziet de eigen situatie c.q. die van de budgethouder cliënt en heeft inzicht in de zorgvraag.	Toegevoegd om meer duidelijkheid te geven wat we bedoelen met de tekst 'Overziet de eigen situatie c.q. die van de cliënt en heeft inzicht in de zorgvraag'	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 5 onder 1.1.3 Beoordeling pgb-plan, Pgb-vaardigheden	2. Heeft financieel inzicht en is....	Toegevoegd om meer duidelijkheid te geven wat we bedoelen met de tekst 'Is in staat om afspraken te maken en na te komen en hier verantwoording over af te leggen aan de gemeente'.	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 5 onder 1.1.3 Beoordeling pgb-plan, Pgb-vaardigheden	3. Is voldoende vaardig om te communiceren met betrokken partijen, zoals verstrekkers de gemeente en de SVB.	Aangepast omdat de gemeente de enige financier/verstrekker is in dit geval	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 6 onder 1.1.3 Beoordeling pgb-plan, Kwaliteit van de in te kopen ondersteuning (thuisondersteuning en beschermd wonen)	De beoordelaar toetst of de budgethouder en/of -beheerder invulling heeft gegeven aan zijn verantwoordelijkheid aan de hand van onder andere de volgende punten:	Toegevoegd: en/of –beheerder	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 6 onder 1.1.3 Beoordeling pgb-plan, Kwaliteit van de in te kopen ondersteuning (thuisondersteuning en beschermd wonen)	Wordt de ondersteuning verstrekt in overeenstemming met de op de medewerkers/ hulpverleners rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard. Dat betekent onder meer dat de (zorg)aanbieder goede ondersteuning biedt, de uitvoering organiseert van de geboden ondersteuning zodat hij tijdig, doelmatig en deskundig in de ondersteuningsbehoeften van de cliënt voorziet. Wordt de ondersteuning verstrekt volgens de professionele standaard? Wordt de ondersteuning uitgevoerd door deskundige medewerkers met een mbo-/hbo werk en denkniveau op het gebied van begeleiding? Staat de beschikbare personeelsformatie in verhouding tot de cliëntpopulatie en ondersteuningsbehoeften? Indien er kinderen in het spel zijn, is daarvoor voldoende deskundigheid?	Aangepast zodat het aansluiting heeft op de kwaliteitseisen.	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 7 onder 1.1.3 Beoordeling pgb-plan, overige kwaliteitseisen	Dit laatste punt mag niet te zwaar worden meegewogen. Onvoldoende onderbouwing van de wens om een pgb te willen kan samen met andere constatering wel tot een goed afgewogen afwijzing leiden.	Toegevoegd omdat duidelijk moet zijn op welke wijze het punt 'Kan de cliënt goed motiveren waarom hij een pgb wil?' moet worden beoordeeld	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 8 onder 1.1.3 Beoordeling pgb-plan, Kwaliteit van de in te kopen	Zo niet, is de budgethouder bereid tot het betalen van de meerkosten en/of kosten die niet op de vergoedingslijst staan?	Toegevoegd omdat dit ook een optie is voor de budgethouder en daarmee kan ook een pgb-plan afwijken van de maximale (uur)tarieven	Nee

	ondersteuning (thuisondersteuning en beschermd wonen)			
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 7 onder 1.1.3 Beoordeling pgb-plan, financieel	Voldoet het pgb-plan aan de vergoedingslijst en maximale (uur)tarieven zoals vastgesteld door het college? Zo niet, is de budgethouder bereid tot het betalen van de meerkosten en/of kosten die niet op de vergoedingslijst staan?	Laatste zin toegevoegd omdat wanneer de cliënt de meerkosten of andere kosten zelf betaald er toch een goedkeuring op het pgb-plan kan plaatsvinden.	Nee
Welk document	Waar	Wijziging/ Aanvulling	Reden	Wijziging in de Wmo-verordening?
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 8 onder 1.1.3 Beoordeling pgb-plan, financieel	Wordt informele zorg uit het pgb betaald?	Deze zin bij het kopje 'inhoudelijk: kwaliteit van de ondersteuning' weggehaald en bij 'financieel' toegevoegd. Past beter bij het aspect financiën	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 8 en 9 onder 1.1.4 Besluit tot toekenning pgb	Indien de cliënt of zijn vertegenwoordiger in staat is het pgb te beheren en uit het pgb-plan blijkt dat de in te kopen ondersteuning van de beoogde zorgaanbieder bijna voldoet aan de eisen veilig, doeltreffend en cliëntgericht kan wordt maximaal één redelijke hersteltermijn worden geboden om de aanvraag compleet te maken zodat dan definitief kan worden vastgesteld dat de in te kopen ondersteuning voldoet aan de eisen veilig, doeltreffend en cliëntgericht.	Aangepast omdat vanuit de AwB een hersteltermijn moet worden geboden. Tevens toegevoegd wat na de hersteltermijn wordt verricht.	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 9 onder 1.1.4 Besluit tot toekenning pgb	Als een aanvraag na de hersteltermijn nog steeds incompleet of onvoldoende concreet is, wordt de aanvraag voor een pgb afgewezen en de ondersteuning in Zorg in Natura worden toegekend.	Toegevoegd om ook duidelijk te maken wat er gebeurt wanneer de aanvraag na de hersteltermijn incompleet of onvoldoende concreet is.	Nee
Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Pagina 9 onder 1.1.4 Besluit tot toekenning pgb, aanvullend voor beschermd wonen	De maximale hoogte van het pgb wordt bepaald door de zorgzwaarte (afgeleid van ondersteuning in natura) met eventueel een toeslag voor dagbesteding, vervoer en/of wooninitiatief. De hoogte van het pgb wordt bepaald op basis van het ingediende pgb-plan, tenzij dit pgb-plan de vastgestelde maximale hoogte van het bij de zorgzwaarte passende pgb overschrijdt. De cliënt kan er dan voor kiezen de overschrijding zelf te betalen. De toekenning van een pgb voor beschermd wonen bevat naast de zorgzwaarte, de duur van de toekenning en wel of niet dagbesteding ook eventueel een component voor vervoer naar de dagbesteding en/of een component voor een wooninitiatief. De hoogte van het pgb wordt bepaald op basis van het ingediende het pgb-plan, tenzij dit pgb-plan de vastgestelde maximale hoogte van het bij de zorgzwaarte passende pgb overschrijdt. De cliënt kan er dan voor kiezen de overschrijding zelf te betalen. De maximale hoogte van het pgb wordt bepaald door de zorgzwaarte (afgeleid van ondersteuning in natura) met eventueel een toeslag voor dagbesteding, vervoer en/of wooninitiatief.	Dubbele tekst eruit gehaald en tekstueel kloppend gemaakt.	Nee
BIJLAGE pgb vergoedingslijst	Volledig document	-	Deze lijst bleek volledig verouderd en is daarom vernieuwd. Tevens is de vergoedingslijst als bijlage toegevoegd aan de Beleidsregels deel 4 beoordelingskader pgb	Nee