

Informatienota voor de raad

Datum 26 oktober 2020

Onderwerp	Reactie op Actielijnen MKB NL en voortgang ondernemersdienstverlening
Versienummer	1

Portefeuillehouder René de Heer

Informant Janna van Maar
Afdeling Ruimte en Economie
Telefoon 038 498 2612
Email j.van.maar@zwolle.nl
Bijlagen 1. Lokale maatregelen – brief MKB Nederland / Regio Zwolle

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. De aanpak in de dienstverlening aan ondernemers in relatie tot de coronacrisis naar aanleiding van de oproep van MKB Nederland/Regio Zwolle aan gemeenten tot diverse acties en de aanpak van de gemeente Zwolle hierin.
2. De stand van zaken peiling MKB-vriendelijkste gemeente editie 2020 en de voortgang van de toezegging over het Actieplan MKB-vriendelijkheid.

Datum 26 oktober 2020

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

De aandacht voor een gezond en bestendig ondernemersklimaat is groot in Zwolle. We willen onze topositie van (centrum) stad en regio vasthouden en groeien naar vierde economische regio van Nederland. Het gunstige vestigingsklimaat voor MKB ondernemerschap en starters/startups is een belangrijke troef om de economische structuur te versterken. De gemeente wil met een professionele aanpak voor de ondernemersdienstverlening de groeimogelijkheden voor het MKB en startende ondernemers faciliteren. Belangrijke trefwoorden zijn meedenken, begrip, soepele processen en vermindering regelgeving en lokale lasten.

In het voorjaar is het bedrijfsleven over de hele linie geconfronteerd met een crisis als gevolg van het Covid-19 virus. Daarmee is voor alle ondernemers in MKB, ZP, starters en grootbedrijf - in sommige sectoren ingrijpender dan in andere - centraal komen te staan hoe de crisis te overleven als bedrijf. Voor de zomer bent u geïnformeerd over de economische impact van de coronacrisis op de Zwolse economie.

In de gemeentelijke dienstverlening is meteen vanaf 16 maart de focus gelegd op een toegankelijk ondernemersloket en maatregelenpakket voor ondernemers. Over de werking hiervan is steeds nauwe afstemming geweest met de andere gemeenten in de Regio Zwolle, het Logistiek Netwerk /Port of Zwolle/Kennispoort en MKB Nederland/Regio Zwolle. Vanuit de werkgevers zijn gemeenten al tijdens de 'eerste golf' gestimuleerd tot het nemen van maatregelen die ondernemers door de crisis heen kunnen helpen. Nu we in de 'tweede golf' zijn terechtgekomen heeft MKB Nederland/Regio Zwolle opnieuw aan alle regiogemeenten een set 'Actielijnen' aangeboden.

Deze informatienota geeft inzicht in onze aanpak van de dienstverlening aan ondernemers tijdens de coronacrisis. Dit doen we aan de hand van de brief met 'Actielijnen' van MKB Nederland d.d. 14 oktober (bijlage). Ook gaan we in op de peiling MKB-vriendelijkste gemeente, waarmee ondernemers wordt gevraagd hoe men onze dienstverlening en het ondernemersklimaat waardeert, met name in de huidige coronasituatie.

Kernboodschap

Aanscherping en alert blijven op de ondernemersdienstverlening is tijdens deze tweede golf van de coronacrisis onverminderd belangrijk. MKB-Nederland/Regio Zwolle inspireert gemeenten tot een aantal 'Actielijnen' in de huidige situatie waarin de verstreckende maatregelen grote consequenties voor ondernemers en hun werknemers hebben.

Per thema hieronder een korte beschrijving van de voorgestelde actie en in *cursief* hoe Zwolle dit oppakt of wil oppakken. De recent vastgestelde nota 'Veerkracht en vitaliteit' is het uitgangspunt voor de Zwolse aanpak.

1. Belastingen en financiering

- Rijk heeft besloten de terugbetalingstermijn van de belastingen te verlengen naar 36 maanden en de ingangsdatum te bepalen op 1 juli 2021. In deze lijn ook aanpassingen in alle gemeenten invoeren. Dit maakt het eenduidig en overzichtelijk voor de ondernemers.
- Naast uitstellen voor specifieke branches ook kijken naar kwijtschelding van gemeentelijke belastingen.

Datum

26 oktober 2020

- *In lijn met rijksbeleid en regiogemeenten heeft Zwolle van 1 maart tot 1 september de maatregel uitstel van betaling van gemeentelijke belastingen toegepast. Daarna hebben wij de lijn gecommuniceerd dat we belastingen weer gaan vorderen en innen. We zien nu dat de meeste ondernemers weer betalen en dat de echte problemen goed zijn te duiden (met name cultuur). Ondernemers die in de problemen komen, kunnen zich altijd melden en dan kijken gemeente/GBLT naar een oplossing per specifiek geval: maatwerk. Hierbij is verlenging van de terugbetalingstermijn een oplossing die per ondernemer kan verschillen in gewenste lengte. In principe biedt de wet altijd al deze mogelijkheid, maar wordt nu uitgelicht en als generieke tegemoetkoming gepresenteerd.*
- Als er weer een landelijk steunpakket komt dan kijken we hoe Zwolle/Regio in lijn daarmee het eigen maatregelenpakket kan invullen.*
- Kwijtschelding is tijdens de eerste golf/fase juridisch grondig onderzocht en wordt niet als oplossing voor een generieke maatregel gezien. Voor specifieke branches leidt dit tot rechtsongelijkheid. Een uitzondering is de precario terrassen.*

- Veel financieringsaanvragen door ondernemers lopen stroef. Laat wethouders met de regiodirecteuren van de banken in gesprek gaan en blijven. Het gaat om signaleren van problemen en het stimuleren van banken om te zoeken naar mogelijke oplossingen.

- *Wij voeren ketengesprekken in de hardst getroffen sectoren en houden zo vinger aan de pols bij de banken en intermediairs. Daarnaast zijn de accountmanagers Economie en Regio Zwolle actief ism Kennispoort en Port of Zwolle om ondernemersvragen goed te begeleiden, ook richting financiering.*
- Wij hebben goede ervaringen met de ketengesprekken in de horeca en deze aanpak gaan we verbreden naar andere sectoren.*

- Gemeenten en provincies moeten financiële keuzes maken, maar houd het mkb-stimuleringsbeleid en stimuleringsfondsen voor innovaties intact.

- *Er is volop aandacht en inzet om ons nieuwe mkb-stimuleringsbeleid (o.a. Ondernemen met impact), juist nu, te implementeren.*

- Veel kleine ondernemers bezitten niet meer de mogelijkheid om goede adviseurs te raadplegen nu het water hen aan de lippen staat. Wij pleiten voor het beschikbaar stellen van vouchers zodat deze ondernemers advies op bijvoorbeeld P&O of fiscaliteit kunnen inkopen.

- *Een nieuwe aanpak voor instrumenten als vouchers of anderszins (Groeifonds) zullen we verkennen binnen Regio Zwolle-verband.*

2. Binnensteden: retail, horeca en cultuur

- Het is belangrijk om de ondernemers en ook de collectieven te ondersteunen door gerichte subsidies op het gebied van communicatie en marketing. Wij pleiten voor een actiegerichte aanpak van binnensteden en kernen.
- De horeca heeft het extra moeilijk. Wij roepen de gemeenten op om de terrasvergunningen zoveel mogelijk op te rekken, zodat ook in de winter de terrassen open kunnen blijven. Ook de tijdelijke vergunningen voor volgend jaar nu al vastleggen.

Datum 26 oktober 2020

- Handhaving van regelgeving: soms zijn regels onduidelijk. Enige coulance en meedenken stellen we op prijs.
- De cultuursector krijgt grote klappen te verwerken. We moeten vooral op zoek naar de kansen en mogelijkheden. Ontheffingen voor theaters, bioscopen en podia zoveel mogelijk toe te staan.
- Winkeliers in huurpanden vinden weinig coulance met betrekking tot de tijdelijke aanpassing van de huur bij de private verhuurder. Wij vragen gemeentes de verhuurders in kaart te brengen en een bemiddelende rol op zich te nemen om te komen tot passende tijdelijke maatregelen.

→ *Zwolle kent een gezamenlijke actiegerichte aanpak en is in nauw contact met de binnenstadsmanager en Zwollefonds o.a. via het coördinatieteam binnenstad. Daarnaast is voortdurende toets en afstemming met andere (regio)gemeenten over elkaars aanpak. Wintergastvrij Zwolle is één van de gerichte acties voor een terrassenbeleid in de winter. Het is onzeker wanneer en of dit tot uitvoering kan komen. Wij sporen de ondernemers zoveel mogelijk aan zich voor te bereiden en klaar te zijn wanneer deze terrassen wel weer open mogen.*

Wij staan open voor vragen over onduidelijkheden in de regelgeving via onze juridische coronavraagbaak. Zie ook het 'Nieuwsbericht' Zwolle Onderneemt d.d. 15 oktober.

Wij staan in nauw contact met de cultuursector: via Zwollefonds en 1-op-1 (bestuurlijke) gesprekken.

Onze rol richting verhuurders zit in bovengenoemde ketengesprekken.

Onlangs is afgesproken dat de gemeente voor 2020 geen belasting gaat innen voor de BIZ Binnenstad.

3. Gemeentelijke dienstverlening

- De dienstverlening vraagt continue aandacht, met name bij vergunningverlening en bouw aanvragen. Oproep is extra bemensen van ondernemersloketten en de klanttevredenheid te monitoren.
- De mogelijkheden om aanbestedingen naar voren te halen moeten volop worden benut. Daarnaast vragen wij u intern een vinger aan de pols te houden dat naast de aanbestedingen ook de daadwerkelijke opdrachtverstrekking en de uitvoering van werken/diensten doorgang blijven vinden.
- In de gesprekken met de woningbouwcorporaties en andere organisaties moeten aanbestedingen en het gunnen van opdrachten ook een punt van aandacht zijn.
- Er zijn vanuit het Rijk, provincies, regionale ontwikkelingsmaatschappijen en gemeenten diverse regelingen en fondsen beschikbaar. Veel ondernemers kennen de weg niet waardoor er veel middelen ongebruikt blijven liggen.
- De arbeidsmarkt is volop in beweging. Er zijn veel middelen beschikbaar om personeel van werk-naar-werk te begeleiden. Daarbij vragen wij of gemeenten/arbeidsmarktregio's intensief het overleg tussen krimp- en groeibranches kunnen opstarten of voortzetten om zo te komen tot gezamenlijke afspraken over arbeidsmobiliteit tussen krimp- en groeisectoren.
- Een nauwe samenwerking tussen het onderwijs, overheid en ondernemers is van groot belang om goed door deze crisis te komen.
- Besef dat u als wethouders en als burgemeester een belangrijk gezicht bent. Blijf ook in deze tijd uw ondernemers in de binnenstad en op de bedrijventerreinen bezoeken.

→ *Ons ondernemersloket (CTO, coronavraagbaak, Team Economie, website, digitale nieuwsbrieven) is en blijft voortdurend actief. De coronawebpagina voor ondernemers is actueel en hier kunnen ondernemers alle links naar de (rijks)regelingen vinden.*

Datum

26 oktober 2020

De accountmanagers Economie, WSP en Regio Zwolle Brigade werken samen met Kennispoort en Logistiek Netwerk/Port of Zwolle om ondernemersvragen goed te begeleiden, o.a. richting financiering. Voor dit laatste speelt ook OostNL een rol.

Via het CTO (coördinatieteam ondernemersvragen) en Tiem is nauwe afstemming met WSP, UWV over de werkgevers/werknemers vragen. Ook is een belactie uitgevoerd om de ervaringen met de Tozo-regeling bij ondernemers te peilen. Deze is door ondernemers zeer goed ontvangen.

In het Nieuwsbericht Zwolle Onderneemt van 15 oktober met het hart onder de riem van de wethouder Economie, worden ondernemers opgeroepen de vragenlijst MKB-vriendelijkste gemeente in te vullen. Deze dient als monitor voor de tevredenheid met het ondernemersklimaat, ook in relatie tot corona.

Het college blijft zichtbaar in de stad door het voeren van online gesprekken met ondernemers en ondernemersverenigingen/platforms, ook in de Tweedaagse van de Verbinding en in de periode van de Week van de Ondernemer.

Peiling MKB –vriendelijkste gemeente – editie 2020/2021

De campagne voor de verkiezing MKB-vriendelijkste gemeente is medio oktober van start gegaan. Deze editie doen alle gemeenten van de Regio Zwolle mee met dezelfde vragenlijst, om de uitkomsten binnen de regio te kunnen benchmarken. De uitnodiging aan ondernemers om deel te nemen door een vragenlijst in te vullen via <https://mkbvriendelijkstegemeente.nl/zwolle> staat open tot eind november. In de vragenlijst is aandacht voor de steun die ondernemers hebben ervaren van de gemeente in de tijden van corona. De feedback van alle typen ondernemers is voor ons van grote waarde. Het helpt ons inzicht te krijgen in de behoeften van de ondernemers en onze dienstverlening beter daarop aan te laten sluiten.

Peiling MKB-vriendelijkste gemeente (2018/2019) – toezegging raad juli 2019

In de vorige peiling bleek dat begrip voor, afstemming en vooral overleg met ondernemers (landelijk gezien) de belangrijkste variabelen zijn die de kwaliteit voor het ondernemersklimaat bepalen en de tevredenheid beïnvloeden. Daarom richten wij ons vooral op contact met de MKB ondernemers en starters om zo concreet mogelijk wensen en behoeften in kaart te brengen en te vertalen naar soepele processen in de interne organisatie van de gemeente Zwolle. Naar aanleiding van de peiling in 2019 is aan de raad toegezegd met een Actieplan voor MKB-vriendelijkheid te komen hoe de gemeente hierop wil inzetten. Daartoe is breed in de stad en bij MKB –VNO-NCW geïnventariseerd welke concrete acties men voor ogen heeft in de samenwerking met de gemeente. Hier is een brede doelgroep bij betrokken, naast MKB en starters, ook ZP-ondernemers, de binnenstadsondernemers en agrarische ondernemers. De inzet is om in lijn met het coalitieakkoord 2018-2022 (investeren in zaken die de economische structuur sterker en toekomstbestendiger maken. Zoals energietransitie, klimaatadaptatie, circulaire economie, bereikbaarheid, digitalisering, topwerklocaties en de human capital-agenda).

De input uit de inventarisatie leidde tot een opzet van een Actieplan, maar is in het voorjaar doorkruist door de coronacrisis. Inmiddels is recent een actieplan voor het startersbeleid vastgesteld. Tevens wordt in november een ZP onderzoek van de Regio Zwolle gepubliceerd. Deze elementen, samen met de ervaringen in de huidige periode en de uitkomsten van de MKB-vriendelijkste peiling 2020 (voorjaar 2021) geven nieuw en voortschrijdend inzicht op het Actieplan MKB-vriendelijkheid. Dit betekent dat een actueel Actieplan in het voorjaar 2021 kan worden gepresenteerd.

Datum 26 oktober 2020

Consequenties

De huidige crisis vraagt ons met name scherp te zijn op ontwikkelingen en daar waar nodig snel te kunnen schakelen. We volgen de ontwikkelingen nauwlettend.

Communicatie

Wij publiceren met regelmaat een digitale nieuwsbrief Zwolle Onderneemt, waarin corona gerelateerd nieuws prioriteit heeft. Ook de nieuwsbrief van de Regio Zwolle wordt gebruikt om betrokkenen te informeren over de vele actuele ontwikkelingen.

Vervolg

Het voorstel is om uiterlijk voorjaar 2021 een Actieplan MKB-vriendelijkheid aan de raad voor te leggen.

Openbaarheid

Deze informatienota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Ingrid Geveke