

Voorzitter,

Voor ons ligt het Beleidsplan Schulddienstverlening 2021 - 2025.

Om maar direct met de deur in huis te vallen: het CDA is content met deze nota en wij zullen dan ook instemmen met de vaststelling van dit beleidsplan en de daaraan gekoppelde investeringen.

Het uitgangspunt om Zwolle zoveel als mogelijk schuldenvrij te krijgen is een goed streven en zal door elke partij worden onderschreven.

De genoemde ambities: investeren in preventie - het ondersteunen van kwetsbare inwoners - het bieden van bestaanszekerheid aan huishoudens en het delen van eigenschap met partners klinkt misschien nieuw, maar eigenlijk is het qua intenties een voortzetting (met aanpassingen) van het bestaande beleid.

Al wordt nu met de toevoeging van drie sociaal raadslieden en een Op-Orde-medewerker gelukkig wel een forse extra impuls gegeven om de schuldenproblematiek te verminderen.

Bij de jaarlijkse bijeenkomsten over het Zwolse Armoedebeleid is de schuldpositie van een aanzienlijke groep Zwollenaren keer op keer een centraal thema, of hét centrale thema.

Pijnlijk is het om te constateren dat de armoedesituatie (waarvan de schuldenproblematiek zoals gezegd een belangrijk aspect is) kwantitatief gezien in 2020 niet veel verschilt met de situatie van bij voorbeeld de jaren 2017 of 2015.

Hopelijk zal de implementatie van deze beleidsnota die negatieve lijn kunnen doorbreken.

Uw voorstel om het Perspectieffonds ook in te zetten voor o.m. flexwerkers en werklozen die ouder zijn dan 27 jaar vinden wij een prima uitbreiding van de oorspronkelijke doelstelling. Mooi dat wij hierbij ook ondersteuning mogen verwachten van het Rijk in het kader van het gemeentelijk schuldenbeleid. We zijn benieuwd hoe dat ook financieel zal worden vertaald. Heeft u daar al zicht op?

Voorzitter, veel bezoekers van de Voedselbank komen op doorverwijzing van de Schulddienstverlening. We zijn blij dat er met de Voedselbank (die nu gelukkig een permanent onderkomen heeft) een goede samenwerking is. Het CDA hecht altijd veel belang aan de adviezen die door de Participatieraad gegeven worden. Het voert te ver om alle adviezen hier op te sommen en we gaan er vanuit dat het College deze adviezen ook daadwerkelijk opvolgt, maar één advies willen we hier nog eens extra

onderstrepen.

We leven in een uiterst complexe (grotendeels gedigitaliseerde) samenleving en de kans dat mensen 'door de bomen het bos niet meer' zien is groot.

Daarom onderschrijven wij zeker het advies van de Participatieraad om een duidelijk stroomschema te maken, waardoor mensen op een heldere wijze kunnen zien waar men met vragen over schuld en armoede terecht kan.

De Evaluatie Schulddienstverlening geeft een goed beeld van de ervaringen in het afgelopen jaar. Veel onderzoek wordt on-line uitgevoerd, maar hoe betreft u bij onderzoeken of enquêtes cliënten die geen beschikking hebben over de moderne communicatiemiddelen?

Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat er altijd een percentage cliënten is, dat ontevreden is. Gezien de zwaarte van de problematiek is dit niet echt verwonderlijk. Wij zijn echter blij dat het overgrote deel van de ondervraagden een positieve respons heeft gegeven.

Kortom voorzitter, het CDA stemt, zoals gezegd, in het het voorliggende voorstel.