

Vragen gesteld door CDA

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 / Berap 2020-2 / oortgangsrapportage projecten / Halfjaarrapportage Sociaal Domein / Anders
	Algemeen
	Pagina nummer:
Vraag	Van de structurele en incidentele bestedingsvoorstellen (begroting en Berap) is het voor het CDA niet duidelijk wat wettelijk of niet wettelijk is en wat onvoorzien, onuitstelbaar, onvermijdbaar is. Kan per bestedingsvoorstel worden aangegeven wat wel of niet wettelijk moet, en of het onvoorzien, onuitstelbaar of onvermijdbaar is / was?
Antwoord	Twee van de bestedingsvoorstellen hebben een wettelijke verplichting als grondslag, te weten aanvraag 26. programma Omgevingswet en 47. BRP-specialist. Daarnaast zijn de volgende bestedingsvoornemens (deels) onontkoombaar: • A. Meerkosten renovatie toplagen kunstgrasvelden • 5. Formatie team leerplicht-RMC • 6. Leerlingenvervoer • 12. Resultaat inkoopmodel Tiem • 15. Training Grip op Verwardheid • 16. Lidmaatschap Gemeentelijke Basisprocessen Inkomen • 23. BIZ Binnenstad • 39. Boomonderhoud in balans • 41. Toezicht en handhaving a.g.v. corona • 48. Aanbesteding Arbo-arts • 51. Windows 10 • 55. Gemeentefondsuitkering • 56. Vervangingsinvesteringen Bij de overige bestedingsvoorstellen hebben we afgewogen wat de stad vandaag en morgen nodig heeft.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Gerdien van der Zanden
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	G.van.der.zanden@zwolle.nl / 06 10 08 67 64

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 / Berap 2020-2
	Pagina nummer:
Vraag	Het overzicht van beleidsindicatoren m.b.t. Bestuur en Ondersteuning gaat t/m 2019. Is het ook mogelijk om inzicht te krijgen in deze indicatoren voor 2020 (realisatie / plan) en 2021 (plan)?
Antwoord	De realisatiecijfers over 2020 zijn nog niet bekend. Deze worden opgenomen in de Jaarstukken 2020. Een prognose voor 2021 wordt voor deze indicatoren niet gemaakt.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Annemieke van Dijken
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	a.van.dijken@zwolle.nl

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Berap 2020-2
	Pagina nummer:
Vraag	Kan bij de Berap aangegeven worden of dit incidenteel of structureel effecten zijn / hebben?
Antwoord	In de Berap zitten alleen voorstellen die betrekking hebben op 2020, dus allen incidenteel. Indien het ook voor latere jaren effect heeft, zit het opgenomen in de Begroting 2021. Waar dat het geval is, is dat gemeld in de tekst van de Berap.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Gerdien van der Zanden
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	G.van.der.zanden@zwolle.nl / 06 10 08 67 64

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 / Berap 2020-2 Algemeen
	Pagina nummer:
Vraag	Het valt het CDA op dat er weinig beleidsbijsturing is in dit jaar met corona: wil het college daar nogmaals op reflecteren?
Antwoord	Net als in andere jaren wordt in deze begroting beleid bijgestuurd waar dat noodzakelijk is. Corona zorgt dit jaar wel voor extra onzekerheden, waardoor het in soms lastiger om effecten van nieuw beleid in te schatten. Daardoor is in sommige gevallen gekozen om het beleid niet aan te passen.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Gerdien van der Zanden
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	G.van.der.zanden@zwolle.nl / 06 10 08 67 64

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Inleiding
	Pagina nummer:
Vraag	Waar is 2,5 miljoen op gebaseerd die is gereserveerd voor corona en is hierbij ook al rekening gehouden met effect van een tweede lockdown?
Antwoord	Het bedrag van € 2,5 miljoen is globale raming van mogelijk kosten om noodlijdende sectoren te ondersteunen en extra handhavingskosten. Er ligt geen onderbouwing onder. Door nu een budget beschikbaar stellen kan op elk moment een besluit worden genomen om een deel van het budget gericht in te zetten. Het budget is bedoeld voor ondersteuning ingeval van corona, het maakt niet uit of het de eerste, tweede of mogelijk derde golf betreft. Bij de reguliere beleidscyclusmomenten in het voor- en najaar zullen wij beoordelen of het budget aangevuld moet worden of verlaagd kan worden.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Jan van Dijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	j.van.dijk@zwolle.nl of telefoon 038-4982664

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Voortgangsrapportage projecten Pagina nummer:
Vraag	Zijn er lopende projecten die (mogelijk) uitlopen door corona? Brengt dit extra kosten met zich mee? Zijn deze kosten opgenomen in de reservering van 2,5 miljoen ?
Antwoord	Op dit moment moet worden geconstateerd dat de coronamaatregelen nauwelijks tot geen effect hebben op de voortgang van projecten. Wat nu nog moeilijk valt in te schatten zijn de macro economische effecten in de komende periode. Deze zijn afhankelijk van hoe lang nog maatregelen tegen het coronavirus nodig zijn, en hoe maatschappelijk en economisch ingrijpend deze zijn. Op dit moment brengt corona nog geen extra kosten met zich mee op de projecten en zijn dus ook niet opgenomen in de reservering van € 2,5 miljoen. Zie ook beantwoording op vraag 5 van het CDA.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Jan van Dijk en Aldert Koop
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	j.van.dijk@zwolle.nl of telefoon 038-4982664

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel: 1.2.3 Webpagina nummer:
Vraag	Meerkosten renovatie toplagen kunstgrasvelden: Is de verwachting dat de vervangingskosten ook de komende tijd blijven stijgen door de marktwerking?
Antwoord	Op allerlei vlakken wordt er gewerkt aan innovaties m.b.t. infill en materiaalkeuze. Daarnaast vinden er ook landelijk nog steeds discussies plaats over het gebruik van bepaalde soorten infill en de gevolgen voor gezondheid en milieu. Of en zo ja, tot welke gevolgen dit leid (ook financieel) is op dit moment nog niet in te schatten.
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Bertus Jeensma
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	b.jeensma@zwolle.nl telefoon: 038 - 498 22 98

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel: 6.1.2 Webpagina nummer:
Vraag	Transformatie Oosterenk: Wat faciliteert de gemeente in deze precies?
Antwoord	Vanuit het programma worden verschillende activiteiten opgestart voor 2021 zijn dit oa. voor het centrumgebied wordt samen de ontwikkeling van wonen verkend en uitgewerkt in een ontwikkelkader, er wordt een werkgroep mobiliteit met partijen in Oosterenk en provincie opgestart om over bereikbaarheid, ander vervoergebruik en op welke wijze parkeren goed kan worden georganiseerd samen met de ondernemersvereniging wordt de marketing en communicatie opgepakt. Het programma om de visie vorm te geven loopt een aantal jaren waarbij jaarlijks een aantal activiteiten wordt opgepakt.
Portefeuillehouder	Ed Anker
Beantwoord door	Ciska Waalewijn
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	c.a.e.waalewijn@zwolle.nl

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Energie Pagina nummer:
Vraag	Extra 175.000 voor warmtebedrijven in AA landen en Holtenbroek voor ook geothermie. Is dit een totaal bedrag of komen er nog extra kosten bij?
Antwoord	Het betreft de kosten die moeten worden gemaakt voor de verdere uitwerking van het organisatiemodel warmtebedrijf. Of deze uitwerking plaatsvindt en hoe de middelen worden besteed is nog afhankelijk van besluitvorming door het college en uw raad. Voor de begroting is uitgegaan van het scenario dat de raad instemt met de nadere uitwerking van het organisatiemodel warmtebedrijf als de gewenste regievariant voor de warmteketen in Holtenbroek en Aa-landen. Er zijn op dit moment geen aanvullende kosten voorzien.
Portefeuillehouder	Monique Schuttenbeld
Beantwoord door	Johan Roeland
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	j.roeland@zwolle.nl 038-4984164

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel: 1.3.3 Pagina nummer:
Vraag	Onderwijshuisvestingsbeleid: Zijn de genoemde kosten incidenteel of structureel? Er wordt continue verhuurd en gerenoveerd dan zouden de tijdelijke huisvestingskosten ook structureel zijn. Waarom is dit niet meegenomen in de IHP?
Antwoord	De genoemde kosten zijn incidenteel. Het IHP gaat over de vernieuwingsopgave van schoolgebouwen. Eventuele (tijdelijke) verhuizingen als gevolg van de uitvoering van het IHP zijn opgenomen in projectbudgetten voor de betreffende school. De tijdelijke huisvesting waarvoor aanvullend budget wordt aangevraagd staat los van de vernieuwingsopgave. Het verloop van de leerlingenaantallen laten zich soms moeilijk prognosticeren waardoor tijdelijke huisvesting alsnog noodzakelijk blijkt te zijn bij het ontbreken van alternatieven in bestaande voorzieningen.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Beantwoord door	Jeroen van Ettehoven
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	Robbert Jan Sluiter e-mail: r.sluiter@zwolle.nl Telefoon: 06 22577882

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel 2.1.3 Right to Challenge Pagina nummer:
Vraag	1. Hoeveel budget is er in 2020 tot 2023 geraamd/besteedt? 2. U wilt in 2021 100.000 beschikbaar stellen, is dat bovenop de initiële planning van het project? 3. Daarnaast wilt u een 'startbudget' van € 200.000 beschikbaar stellen, hoezo start of is dit weer een ander project? U geeft aan dat de investering zich terug zal verdienen 4. Kunt u aangeven hoe u dit meetbaar maakt en in welke termijn deze investering zich terug moet hebben verdient? 5. Is het geen reguliere bedrijfsvoeringstaak om altijd te kijken naar hoe het beter en/of goedkoper kan? 6. Wat maakt dit project nu zo speciaal dat het deze grote investering waard is?
Antwoord	D.d. 22 oktober jl. is de informatienota voor de raad: "Stand van zaken inrichting Right to Challenge september 2020" aan de raad overgedragen. Voorgesteld wordt om de vragen over Right to Challenge te beantwoorden in het kader van de behandeling van deze nota. Vooruitlopend: 1. In 2020 is er geen budget geraamd of besteed voor de uitvoering van de Right to Challenge.. Voor de komende jaren gaan we uit van een revolving fund van € 200.000,-. B 2. Het gevraagde budget is nodig voor het inzetten van extra ambtelijke capaciteit. 3. Om reden van o.a. andere prioritering als gevolg van corona is het starten van het pilotproces vertraagd en wordt nu in 2021 opgepakt (voornemen was om dit na de zomer 2020 te doen). Er is een bedrag van € 200.000,- gevraagd als startbudget voor de financiering van initiatieven die worden goed gekeurd als challenge. Een ontwikkeling waarbij een beroep wordt gedaan op het revolving fund is per definitie tijdelijk. We gaan uit van maximaal twee jaar. Bij een geslaagde challenge verdient de investering via substitutie zich weer terug. 4. We staan nog aan de vooravond van de start van het pilotproces. Naar verwachting beslaat het pilotproces een periode van 2 tot 3 jaar waarin we gaande weg de manier van werken verbeteren. Als een challenge succesvol is maken we het onderdeel van onze gewone uitvoering óf hetzij de challenge is niet succesvol, dan stoppen we.

	5. Dat klopt. Bij Right to Challenge kunnen echter bewoners(organisaties) e.a. taken van overheden overnemen als zij denken het slimmer, beter, goedkoper of anders te kunnen doen. RtC heet in het Nederlands "Uitdaagrecht". De ervaring heeft geleerd dat om van de Right to Challenge een daadwerkelijk succes te maken is er in de dagelijkse praktijk behoefte aan een set van afspraken: zo doen we dat'. 6. De Right to Challenge is wettelijk vastgelegd en opgenomen in de verordening WMO (artikel 19. Right to Challenge). Daarmee is het niet vrijblijvend: het college wijst de ingezetenen op de mogelijkheid initiatieven te ontplooiën die het uitvoeren van taken van het college op grond van de wet betreffen, zoals vastgelegd in artikel 2.6.7 van de wet. In Zwolle is de mogelijkheid van RtC verbreed naar het gehele sociale domein
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Beantwoord door	Hanneke Valkeman
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	p.feldbrugge@zwolle.nl - 038 - 498 3067

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel: 4.1.3 Pagina nummer:
Vraag	Er wordt opgemerkt dat de doelgroep voor de individuele inkomenstoeslag licht afvlakt. Het College verwacht toch structureel 250.000 euro meer nodig te hebben voor individuele toeslag. Kan het College een verklaring geven voor die ogenschijnlijke tegenstelling?
Antwoord	Uit de armoedemonitor blijkt dat de doelgroep in 2019 inderdaad iets kleiner is dan in 2018. In 2020 zien we echter weer een toename en verwachten dat er onder invloed van corona ook in 2021 een verdere toename is. We verwachten dan ook dat er € 250.000 meer budget nodig is voor het verstrekken van inkomenstoeslagen vanwege een groeiende groep langdurige minima in de komende jaren. Aangezien het een regeling betreft voor mensen die langdurig van een laag inkomen afhankelijk zijn, zal naar verwachting het verbruik niet gaan afnemen.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Hennie Duteweert
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	hhj.duteweert@zwolle.nl

Gesteld door fractie	Begroting 2021
Heeft betrekking op	Doel 5.1.2 Circulaire economie
	Pagina nummer:
Vraag	Kunt u een specificatie geven over de gevraagde €345.000: 1. Hoeveel is er bestemd voor formatieve inzet en hoe ziet dit eruit? 2. Wat verstaat u onder werkbudget, hoeveel is dit? 3. Hoe gaat u de inzet van het werkbudget verantwoorden?
Antwoord	We zien dat het aantal vragen over circulair bouwen en circulaire gebiedsontwikkeling sterk toenemen. Hiertoe willen we meer uren inzetten. Daarnaast willen we inzetten op een grondstoffenregisseur om de keten van grondstoffen te sluiten. Hiertoe willen we een onderzoek doen naar een circulaire grondstoffen hub, op bijvoorbeeld Hessenpoort of op kleinere schaal op de Tippe. Verder zijn we regionaal ook diverse initiatieven aan het oppakken. Hiertoe ontvangen we regiodealgelden, maar daarvoor hebben we nog wel co-financiering nodig. Een van de belangrijkste initiatieven is het Living Lab Regio Zwolle Circulair, waarin we middels werkplaatsen nieuwe ketenprojecten gaan ondersteunen. Denk hierbij aan houtbouw, ism Deltawonen en BPD, maar ook een circulaire kunststoffencluster (Dutch Circulair Polymer Valley). Samengevat: de afgelopen jaren zijn het vooral kleinere initiatieven geweest. Nu gaan we meer inzetten op de schaa sprong die nodig is om de landelijke (en daarmee ook de Zwolse) doelstellingen te halen. 1. Verdeling zal grofweg 50% eigen formatie zijn en 50% werk en onderzoeksbudget. 2. Budget die ingezet gaat worden in de projecten. Denk aan meerkosten om projecten circulair uit te voeren, denk aan projectprojecten, onderzoekskosten etc. Het zijn daarmee de kosten die we samen met partners uit de stad maken. 3. In de verantwoording over de budgetten 2021 kunnen we inzage geven in de gemaakte kosten.
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Hubald van Ark
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	h.van.ark@zwolle.nl

Gesteld door fractie	CDA								
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel 6.1.1 BO Mirt Pagina nummer:								
Vraag	Betreft 4 grote onderzoeken in samenhang tbv het kiezen van de gewenste ontwikkelrichting. Zwolle wil € 1 Miljoen reserveren. 1. Wie heeft de regie: voert Zwolle dit project zelfstandig uit? 2. Ligt het initiatief bij Zwolle of is dit een verplichting op basis van het BO MIRT? 3. Leveren andere instanties (Provincie, Rijk) een aandeel in deze verkenning/onderzoek zowel capacitef als financieel? 4. Waarop baseert u de gevraagde reservering, kunt u dit onderbouwen?								
Antwoord	De onderzoeken vloeien voort uit de afspraken die tussen Rijk en Regio gemaakt zijn tijdens het BO-MIRT in november 2019. De aan de raad toegezonden informatienota geeft hier meer informatie over. Het is een afspraak tussen de ministeries IenW en BZK, Regio Zwolle, gemeente Zwolle en de provincie Overijssel. Het Waterschap WDOD is hier later aan toegevoegd o.a. als trekker van de QuickScan. Alle partijen leveren de benodigde capaciteit vanuit hun organisatie en ook de kosten van de onderzoeken worden gedeeld. De gevraagde reservering is gebaseerd op de benodigde inhoudelijke inzet en de organisatie en communicatie kosten voor de gemeente Zwolle. Het bedrag kan als volgt onderverdeeld worden: <table> <tr> <td>Externe Onderzoekskosten</td><td>€ 200.000</td></tr> <tr> <td>Omgevingsmanagement/Communicatie</td><td>€ 100.000</td></tr> <tr> <td>Projectorganisatie/Interne coördinatie</td><td>€ 250.000</td></tr> <tr> <td>Interne adviseurs</td><td>€ 550.000</td></tr> </table>	Externe Onderzoekskosten	€ 200.000	Omgevingsmanagement/Communicatie	€ 100.000	Projectorganisatie/Interne coördinatie	€ 250.000	Interne adviseurs	€ 550.000
Externe Onderzoekskosten	€ 200.000								
Omgevingsmanagement/Communicatie	€ 100.000								
Projectorganisatie/Interne coördinatie	€ 250.000								
Interne adviseurs	€ 550.000								
Portefeuillehouder	Ed Anker								
Beantwoord door	Marion Garritsen								
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.garritsen@zwolle.nl								

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 / Berap 2020-2 / Voortgangsrapportage projecten / Halfjaarrapportage Sociaal Domein / Anders Doel 6.1.5 Golfcourse Pagina nummer:
Vraag	U geeft aan dat de golfclub het 'de laatste jaren' het financieel moeilijk heeft en er sprake is van achterstallig onderhoud. 1. Kunt u aangeven wat het huidige tekort is, inclusief een raming van het achterstallig onderhoud? 2. Kunt u aangeven wat het plan is om de inkomsten te verhogen en de financiën op orde te krijgen? 3. Wat is het moment waarop de golfcourse zijn financiën op orde moet hebben? 4. De Golfcourse is geen openbare vrijelijk te gebruiken instelling maar er wordt wel structureel openbaar geld beschikbaar gesteld. 5. Tot wanneer is de looptijd van de verlaging erfpachtcanon golfcourse?
Antwoord	1. Het jaar 2019 is afgesloten op een tekort van ruim € 100.000. Over 2020 is een tekort begroot van € 26.000, maar wat de gevolgen van corona zijn is op dit moment niet in te schatten. 2. De club heeft verschillende maatregelen genomen, zoals: leden en sponsors hebben extra bijdragen geleverd, de horeca-inkomsten worden verhoogd en er wordt ingezet op ledenwerving 3. de meerjarenbegroting is op orde en het nu gaat om uitvoering te geven aan de voornemens van de begroting 4. De golfclub is een vereniging waar iedereen lid van kan worden, daarnaast is er gelegenheid om vrij kennis te maken met de golfsport. Dit is vergelijkbaar met de overige sportverenigingen in de stad. 5. De gemeente heeft afspraken gemaakt voor de volgende 10 jaarsperiode (van 2023 t/m 2032). De afspraken betreffen de twee resterende jaren van de huidige 10 jaarsperiode en de komende 10 jaarsperiode. De verlaging van de hoogte van de erfpachtscanon is volgend aan de contractvoorwaarden van de gevestigde erfpacht. De afspraken lopen tot en met 2032
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Bertus Jeensma / Eric Jaspers
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	b.jeensma@zwolle.nl telefoon: 038 - 498 22 98

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel 6.3.1 Mobiliteit binnenstad Paginanummer:
Vraag	1. BIZ binnenstad: Wat zijn de redenen dat niet het gehele beoogde bedrag geïnd wordt? 2. Capaciteit programma binnenstad: Bij het onderdeel stedelijk programmeren, waarvoor is het genoemde bedrag bedoeld? 3. U geeft aan dat het tijdelijke karakter van de 1.5 meter samenleving veranderd in 2021 naar een structureel karakter, waar baseert u dit op? 4. Wij zien graag een onderbouwing van wat er volgens u meer nodig is in 2021 tov de genomen maatregelen in 2020 waardoor er € 200.000 extra benodigd is? 5. Welk onderzoek heeft u nog nodig en welke maatregelen denkt u nog meer te moeten nemen? 6. Kunt u aangeven wat de looptijd en kosten zijn van de projectleider die dit gaat uitvoeren? 7. Zitten deze personeelskosten bij de gevraagde €200.000 in?
Antwoord	1. BIZ binnenstad: Wat zijn de redenen dat niet het gehele beoogde bedrag geïnd wordt? Het bedrag was een inschatting op basis van de toen bekende informatie (uit 2016) en verwachte opbrengsten van de inning. Het volledige bedrag is nooit helemaal geïnd. Bij de beginsituatie is onvoldoende rekening gehouden met de volgende factoren : *De BIZ-bijdrage wordt gebaseerd op de hoogte van de WOZ-waarde. Bij een gehonoreerd bezwaar tegen de WOZ-waarde wordt ook de BIZ-bijdrage naar beneden bijgesteld. De gehonoreerde bezwaarschriften kwamen later. *De totale BIZ-bijdrage per belastingplichtige bedraagt maximaal € 1.250 per jaar. Indien er een

aantal belastingplichtigen met meerdere panden zijn kan dit van invloed zijn op de totale BIZ-bijdrage van de binnenstad
 *Er zijn vrijstellingen voor bepaalde panden.
 *Door de jaren heen waren er altijd wel enkele ondernemers die niet in staat waren om de BIZ-bijdrage te betalen.
 Tot slot, er is in de binnenstad veel dynamiek en sprake van veel tussentijdse veranderingen. Dit maakt het inschatten van een minimale BIZ-bijdrage niet eenvoudig

2.Capaciteit programma binnenstad: Bij het onderdeel stedelijk programmeren, waarvoor is het genoemde bedrag bedoeld?

De gevraagde capaciteit is benodigd voor het maken en ondersteunen van een nieuwe Strategische Agenda. In tegenstelling tot de huidige strategische agenda, richt de nieuwe strategische agenda zich naast de binnenstad ook op een aantal 'schilgebieden', zoals het Noordereiland en de Noordschil (omgeving Burgemeester Drijbersingel). Om er voor te zorgen dat ondernemers, bewoners, projectontwikkelaars e.a. goed betrokken kunnen worden, en plannen in samenhang kunnen worden ontwikkeld, is uitbreiding van de huidige capaciteit benodigd

3. U geeft aan dat het tijdelijke karakter van de 1.5 meter samenleving verandert in 2021 naar een structureel karakter, waar baseert u dit op?

Tot nu toe is in de Binnenstad vooral reactief met de gevolgen van de Corona-crisis omgegaan. Belangrijk onderdeel daarvan is het mogelijk maken dat voetgangers en fietsers in de Binnenstad zich aan de 1,5 meter afstand norm kunnen houden. Dit is de belangrijkste preventieve maatregel om te voorkomen dat het virus zich verder verspreid. De verwachting is dat ook in 2021 deze maatregel nog steeds van kracht blijft om te voorkomen dat het aantal besmettingen als gevolg van het virus weer verder toeneemt. Mocht in de loop van 2021 blijken dat deze maatregel vanwege besmettingsgevaar voor het Corona-virus niet meer nodig is dan sluiten we niet uit dat, om te voorkomen dat mogelijk andere besmettingen door toekomstige virussen zich verspreiden, meer ruimte voor fietsers en voetgangers noodzakelijk blijft.

4.Wij zien graag een onderbouwing van wat er volgens u meer nodig is in 2021 tov de genomen maatregelen in 2020 waardoor er € 200.000 extra benodigd is?

Het onderzoek is gericht op het vaststellen welke maatregelen genomen moeten worden om zowel nu als in de toekomst bij te dragen aan een gastvrije Binnenstad. Het gaat hierbij zowel om fysieke maatregelen als om flankerende maatregelen als gedragsbeïnvloeding, communicatie en waar nodig aanvullende handhaving. De maatregelen die genomen gaan worden zullen op basis van de analyse worden vastgesteld. Daarbij wordt ook uitdrukkelijk gekeken in hoeverre de maatregelen passen bij de ambities van mobiliteitsvisie en de strategische visie Binnenstad 2030

5.Welk onderzoek heeft u nog nodig en welke maatregelen denkt u nog meer te moeten nemen?

In 2020 is de nadruk gelegd op de inzet van extra middelen voor het opstellen van draaiboeken en ontwikkelen van tijdelijke maatregelen verspreiding van het Corona-virus tegen te gaan. Daarnaast is ingezet op handhaving van en communicatie over de maatregelen. Ook is een begin gemaakt met crowd management en monitoring van gedrag. In 2021 willen we de tijdelijke maatregelen, die in het kader van de noodverordening zijn ingevoerd, wanneer gewenst en passend in ons beleid ten aanzien van het aantrekkelijker en gastvrij maken van de Binnenstad omzetten naar structurele maatregelen. Hiermee kunnen we deze crisis gebruiken om onze ambities voor de gastvrije binnenstad sneller te bereiken. We willen dit zorgvuldig en goed onderbouwd doen en hebben daarvoor een plan van aanpak gemaakt. Kern daarvan is de uitvoering van de maatregelen. Dit doen we op basis van een gedegen analyse en met aandacht voor monitoring en communicatie.

6. Kunt u aangeven wat de looptijd en kosten zijn van de projectleider die dit gaat uitvoeren

Looptijd zal 3 tot 6 maanden zijn. Kosten van de projectleider op dit moment niet bekend

7. Zitten deze personeelskosten bij de gevraagde €200.000 in?

Nee.

Portefeuillehouder

William Dogger / René de Heer

Beantwoord door

Rob van Oosterhout (1), Robert Lautenbach (2), Syb Tjepkema (3,4,5,7), Wubbe Jan Wieske (6)

**Contactgegevens
ambtenaar bij
vervolgvragen**

ral.van.oosterhout@zwolle.nl / r.lautenbach@zwolle.nl / s.tjepkema@zwolle.nl / W.Wieske@zwolle.nl

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel 6.4.1 warmtetransitie € 510.000
	Paginanummer:
Vraag	1. Staat dit bedrag los van de rollen in de warmteketen en de debatten die nog gaan volgen of is dit een reservering? 2. Betreft dit alleen kosten voor het proces: de inrichting van de warmteketen? Graag zien wij een nadere onderbouwing tegemoet. 3. Hoe verhoudt dit bedrag zich tot de vraag om aanvullend budget 2021 van €50.000 voor de ontwikkelstrategie warmtenetten en bronnen?
Antwoord	1. Bij deze begrotingsaanvraag is uitgegaan van het scenario dat de raad instemt met de beoogde samenwerking tussen de gemeente Zwolle en het samenwerkingsverband van RESULT en dat het samenwerkingsverband in januari kiest om RESULT in Zwolle uit te voeren. Daarnaast is uitgegaan van het scenario dat de raad instemt met de nadere uitwerking van het organisatiemodel warmtebedrijf als de gewenste regievariant voor de warmteketen in Holtenbroek en Aa-landen. De besteding van middelen is dus nog afhankelijk van besluitvorming door het college en uw raad. 2. Het grootste deel betreft de inzet van interne uren (uren geothermie, opstellen wijkuitvoeringsplan Holtenbroek / Aa-landen, voorbereiden subsidieaanvraag PAW en de organisatie warmteketen). Zie voor de onderbouwing de begrotingstekst. Daarnaast wordt advies en specialistische begeleiding ingekocht worden voor het kunnen oprichten en financieren van een warmtebedrijf, de technische uitwerking van het warmtenet, de subsidieaanvraag PAW en het opstellen van de ontwikkelstrategie voor warmtenetten en bronnen. Dit betreft een raming t.b.v. de begroting. De exacte invulling is nog afhankelijk van besluitvorming en opdrachtformuleringen / uitvragen aan derden. 3. Het bedrag van € 510.000,- is inclusief € 50.000,- voor de ontwikkelstrategie warmtenetten.
Portefeuillehouder	Monique Schuttenbeld
Beantwoord door	Johan Roeland
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	j.roeland@zwolle.nl 038-4984164

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel 6.4.1. Gemeente verplicht om een energieloket te hebben Paginanummer:
Vraag	1. De kosten zijn €70.000: Is dit weer wat anders dan het energiebespaarloket? 2. Hoe verhouden bestaande loketten zich tot deze? 3. Kunt u onderbouwen waar u dit bedrag voor nodig heeft qua inhoudelijke bestedingen?
Antwoord	Met bestedingsvoorstel wordt incidenteel €70.000 beschikbaar gesteld voor: energieloket 3.0 en lokale adviesdiensten €25.000 en €20.000, wijkaanpak (participatie) €15.000 en lokale initiatieven €10.000. Energieloket 3.0 en lokale adviesdiensten In 2020 is samen met 21 Overijsselse gemeenten een aanbesteding gedaan voor een nieuw energieloket. Het loket gaat live op 1 januari 2021. De gemeenten hebben toegezegd de ontvangen klimaatgelden vanuit het rijk ten behoeve van energieloketten (voor Zwolle 3 x € 25.000) hiervoor in te zetten. Omdat de decentralisatie-uitkering van het rijk reeds is ingezet ter financiering van het programmabudget 2020 wordt voor 2021 een budget gevraagd van € 25.000,- Als basisvoorziening voor Zwollenaren werken we aanvullend met lokale adviseurs. Deze voorziet in extra ondersteuning en advies fysiek in de wijken. Hierbij gaat het om energiescans van woningen, huisbezoeken van wooncoaches, informatieve bewonersavonden of het organiseren van collectieve (inkoop)acties in buurten en wijken. Energie-adviseurs kunnen op aanvraag een maatwerk-advies opstellen voor een woning en adviseren over subsidies en financieringsopties. Daarnaast zijn 'wooncoaches' nodig; vrijwilligers die aan huis adviseren over een energiezuinige leefstijl en energiebesparende maatregelen. Op dit moment worden deze lokale adviesdiensten verzorgd door het energieloket Verbeter & Bespaar. Dit contract loopt in 2020 af. We hebben in 2020 ervaren dat de kosten hoger zijn dan het budget dat structureel is opgenomen in de begroting. Om deze dienstverlening voort te zetten is in 2021 € 60.000 nodig, waarvan € 40.000 al is opgenomen binnen de structurele begroting. In deze aanvraag wordt € 20.000 aanvullend gevraagd. Ondersteuning wijkaanpak In 2021 worden Zwollenaren via de Transitievisie Warmte (TVW) geïnformeerd over het voorkeurs-wijkenergiesysteem in hun wijk. Dit traject moet communicatief goed begeleid worden en biedt handelingsperspectief voor de Zwollenaren. We verwachten dat hierdoor de vragen aan het energieloket en de behoefte aan maatwerkadviezen gaan toenemen. In de TVW wordt aangegeven in welke wijken we in Zwolle als eerste aan de slag gaan met de warmtetransitie richting een aardgasvrije wijk (Berkum, Holtenbroek en Aa-landen). In deze wijken is een wijkgerichte aanpak noodzakelijk. Hierbij worden gebouweigenaren actief meegenomen in de mogelijkheden tot verduurzamen en hierin ontzorgd. Deze ondersteuning omvat een intensief communicatie- en participatietraject, gekoppeld aan zoveel mogelijk collectief organiseren van het verduurzamen van woningen. Hierbij zijn wederom energie-adviseurs nodig, maar ook communicatie- en organisatiekracht. In Berkum wordt dit traject geïntensiveerd n.a.v. de PAW-subsidie en in Holtenbroek en Aa-landen beginnen we. Naarmate deze wijken vorderen neemt ook de spin-off in andere wijken toe. Voor extra inzet van adviseurs en communicatie is € 15.000 voorzien. Ondersteunen kansrijke initiatieven We zien dat steeds meer inwoners zich organiseren om gezamenlijk te verduurzamen. Om de initiatieven te ondersteunen met kleine bijdrage in bijvoorbeeld communicatie, bijeenkomsten of analyses wordt een aanvullend budget van € 10.000 gevraagd. Een uitgebreide beschrijving van de posten is opgenomen in de begrotingstekst.
Portefeuillehouder	Monique Schuttenbeld
Beantwoord door	Menno ten Heggeler
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.ten.heggeler@zwolle.nl 06 10824296

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel 7.1.3 boomonderhoud in balans Paginanummer:
Vraag	1. Voor aanpak droogteschade en beheren bestand in 2021 extra €408.000. U zegt in de uitleg dat er per jaar gemonitord word. Is dit voor u een verrassing gebleken? 2. Hoe denkt u dit vanaf 2021 meer gespreid en structureel in te kunnen regelen? 3. Wat vreemd is dat er in doel 8.2.1 begraafplaatsen ook jaarlijks behoorlijke bedragen nodig zijn om bomen en beplanting te vervangen. Dit gaat over enkele jaren over bijna € 400.000. Waarom wordt dit niet onder bovenstaand onderwerp gezet?
Antwoord	1. De uitdroging verloopt sneller dan verwacht. In de reguliere budgetten is er geen rekening gehouden met deze versnelde ontwikkeling van het uitdroging bij bomen. Dit is een nieuw fenomeen. De financiële uitbreiding voor het boomonderhoud komt mede door andere wijze van boominspectie conform Boomveiligheidsrichtlijn (BVC) en dat er meer maatregelen uit de drie jaarlijkse inspectiecyclus komen. 2. De droogteschade monitoren we en daarvan zien we dat een lange droge periode invloed heeft op de vitaliteit van de bomen en beplanting. In de risicoparagraaf en weerstandsvermogen is de aanhoudende droogte en het effect op groen al eerder opgenomen. Dit wordt in eerste instantie situatief en incidenteel opgelost. Het boomonderhoud vraagt om meer structurele inzet en wordt bij begroting 2022 opnieuw voorgelegd. 3. Dit is het zelfde onderwerp verdroging van bomen. Het treft ook de begraafplaatsen. De dekking komt uit ander programma. Het gaat om een eenmalig krediet van €103.500 vervanging op begraafplaatsen wegens droogteschade en €30.000 is bestemd voor reguliere vervanging op de begraafplaatsen.
Portefeuillehouder	William Dogger
Beantwoord door	Wouter de Jong
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	w.de.jong@zwolle.nl

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel 7.2.3 visie toezicht openbare ruimte Paginanummer:
Vraag	1. Uitbreiden formatie met 4 FTE: 2. Is dit voor APV? 3. Zijn dit daadwerkelijk BOA's? 4. Komen de 4 FTE in dienst van de gemeente? 5. Kunt u ons schetsen hoe de formatie eruit ziet na uitbreiding?
Antwoord	De inzet is voor het toezicht op de APV, Drank & Horeca en leefbaarheidsvraagstukken. Het gaat idd om BOA's De BOA's komen in dienst van de gemeenten Zwolle. Op dit moment hebben we 11 fte toezichthouder in dienst, na de gevraagde uitbreiding (4 fte) is het totaal 15 FTE toezicht.
Portefeuillehouder	William Dogger
Beantwoord door	Willy Visser / Wendy Hutterd
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	w.hutterd@zwolle.nl

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel 7.3.3 Natuur- en milieueducatie Paginanummer:
Vraag	1. In 2018 is er een NME-makelaar aangesteld. Tot aan een visie tijdens de PPN 2021 wilt u de inzet van de makelaar incidenteel verlengen voor €55.000. 2. Voorjaar 2021 valt toch gewoon binnen de eerdere aanstelling? 3. Tot wanneer verwacht u de NME-makelaar in te zetten 4. Komt er nog een eindevaluatie van de NME-makelaar over de inzet en de behaalde resultaten?
Antwoord	1 en 2 De makelaar is medio 2018 in dienst gekomen; de beschikbare middelen lopen dan ook tot medio 2021. Wanneer in het kader van de PPN 2022 de Raad een besluit genomen heeft over het scenario voor de lange termijn, moet dit scenario verder uitgewerkt worden voor de begrotingsbehandeling in november 2021. Het heeft grote voordelen wanneer de huidige makelaar dit traject af kan maken en dat tevens de makelaarswerkzaamheden voortgezet kunnen worden en niet stil vallen. Vandaar dat een verlenging voor een half jaar is gevraagd. 3 Verwacht wordt de makelaar in te zetten tot eind 2021. Vanaf 2022 gaat dan de nieuwe situatie in conform de lange termijn visie. 4 De makelaar zal een lange termijn visie opleveren. In de Informatienota over de aanstelling van de makelaar van december 2017 is wel een tussentijdse voortgangsrapportage aangekondigd, maar geen eindevaluatie. De voortgangsrapportage is in december 2019 aan de Raad toegezonden.
Portefeuillehouder	William Dogger
Beantwoord door	Simone van Loenen
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	s.van.loenen@zwolle.nl

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Leerlingenvervoer Paginanummer:
Vraag	Per leerling kunnen de vervoerskosten soms gaan over bedragen van enkele duizenden euro's op jaarbasis. De verwachte stijging van de kosten voor het totale leerlingenvervoer is fors te noemen. 1. Kan het College aangeven, letten op de aangekondigde kostenstijging van het leerlingenvervoer, of deze tendens zich de komende jaren zal gaan voortzetten? 2. Ziet het College mogelijkheden om het vervoer zo te organiseren, dat de leerlingen wel op een juiste manier vervoerd worden, maar dat het leerlingenvervoer tegelijkertijd ook kosteneffectief wordt gemanaged?
Antwoord	De gevraagde verhoging van het budget is structureel. Het structurele tekort wordt veroorzaakt door lichte toename van de aanmeldingen maar vooral van het maatwerk dat geleverd moet worden in de vorm van individuele ritten. We verwachten geen verdere stijging van de kosten binnen het leerlingenvervoer. We hebben momenteel geen plannen voor wijziging in de dienstverlening.
Portefeuillehouder	M. van Willigen
Beantwoord door	Huib Lubbers
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	hgj.lubbers@zwolle.nl

Gesteld door fractie	CDA
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel 9.1.3 Windows 10 Paginanummer: 6
Vraag	Betreft omzetten SSC-ONS van W7 naar W10. Ondanks interventies heeft project vertraging opgelopen: Te optimistische planning, meerdere p-wisselingen en tekort aan medewerkers. Nu extra inhuur aan personeel voor €400.000. €250.000 op te vangen door herprioritering van bestaande bedrijfsvoerings-middelen. Resterend is €150.000 (50K in 2020 en 100K in 2021) 1. Kunt u aangeven wat de geplande kosten zijn en met welk percentage u de projectkosten denk te gaan overstijgen en is hier een rapport van opgesteld? 2. Welke interventies heeft u wanneer gedaan en wat is daarvan het resultaat geweest?
Antwoord	1. De projectscope is tijdens de uitvoering uitgebreid. Gedurende de uitvoering van het project heeft Microsoft het beleid gewijzigd. Daardoor is de doorlooptijd verlengd en zijn de kosten gestegen. De scopewijziging heeft ervoor gezorgd dat een aantal andere projecten ondergebracht zijn in dit project. Tevens is het door deze wijzigingen lastig de extra kosten te relateren aan het oorspronkelijke projectbudget. Bij de eerste Berap 2020 is een overschrijding gemeld van 150k ten laste van de bedrijfsvoeringsreserve. In de tweede Berap is een overschrijding van 50k gemeld voor 2020 en 100k voor 2021. Er zijn rapportages opgesteld van de scopewijziging en de vertraging. 2. Interventies en resultaten In februari zijn er verschillende interventies gedaan, omdat Microsoft het beleid heeft gewijzigd waardoor de scope wijzigde en er vertraging optrad. De projectorganisatie is aangepast waardoor de sturing verbeterd is. Daarnaast zijn audits uitgevoerd door externe partijen. De aanbevelingen die uit deze audits naar voren kwamen zijn opgevolgd. Er is een nieuwe projectleider benoemd welke vlak voor de zomer de opdracht teruggegeven heeft omdat de complexiteit hem te groot werd. De opvolgende projectleider heeft geconstateerd dat de werkzaamheden op het gebied van 'packaging' niet gereed waren en dat de relatie met vervanging van de kantoorautomatisering (Microsoft-office) onvoldoende in de scope was meegenomen. De interventies die in juli zijn gedaan hebben er voor gezorgd dat de samenhang met aanverwante projecten beter vormgegeven is. De complexiteit is verminderd door stapsgewijs uit te rollen waardoor het lerend vermogen verder aangescherpt is en de risico's beter zijn afgedekt Tevens wordt het gesprek gevoerd met SSC-ONS over wat de lessen van dit project zijn voor de organisatie.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Beantwoord door	Marrie Hol
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.hol@zwolle.nl