

Vragen gesteld door SP

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Wachttijd sociale huur Paginanummer: n.v.t.
Vraag	Wat is op dit moment de wachttijd voor een sociale huurwoning en wat is de slagingskans in de spoedmodule over het afgelopen jaar?
Antwoord	De gemiddelde wachttijd voor een sociale huurwoning in Zwolle was in 2019 4,6 jaar. De slaagkans in de spoedmodule was in 2019 40,5%. Dit is onder de gestelde norm van 66%. Als we kijken naar het aantal reacties van woningzoekenden in de spoedmodule in 2019, dan is zichtbaar dat 73,8% van hen niet vaker gereageerd heeft dan 10 keer. Ook zien we dat slechts 2,7% in 2019 51 keer of meer reageert. Onderzoeksbureau Rigo heeft eind 2018 onderzoek gedaan naar o.a. de slaagkans in de spoedmodule. De conclusie die uit dit onderzoek getrokken kon worden is dat de spoedmodule doet waarvoor die bedoeld is: mensen zonder voldoende inschrijfduur toch een kans bieden op een woning.
Portefeuillehouder	Ed Anker
Beantwoord door	Henrieke Selles
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	h.selles-heikoop@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Externe inhuur Paginanummer: n.v.t.
Vraag	Wat is op dit moment de totale loonsom van de gemeente en welk percentage daarvan is externe inhuur?
Antwoord	In 2019 was het percentage externe inhuur 17,4% van de totale loonsom. Bijna 1% lager dan het benchmarkgemiddelde van 100.00+ gemeenten. Het percentage tot en met september 2020 is 14%.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Beantwoord door	Marcel van Winsen
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	maam.van.winsen@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Externe inhuur Paginanummer: n.v.t.
Vraag	Voor zover al geregistreerd, voor welke functies & hoeveel fte/personen zijn er dit jaar externe krachten ingehuurd?
Antwoord	Inhuur wordt tot nu toe in euro's / loonsom geregistreerd. Afspraak is dat we met ingang van 2021 inhuur ook in fte te registreren. Die administratie is in de maak en zeer arbeidsintensief om te maken. Op dit moment is inhuur in fte nog niet beschikbaar. Voor zover geregistreerd, d.d. oktober 2020 huren we in totaal 35 uitzend-/payroll krachten in (personen) , op de volgende functies: telefonist, administratief medewerker, medewerker crediteuren, medewerker klantcontact centrum, technisch ondersteuner, managementondersteuner, medewerker leerplicht, sociaal werker, leerplicht ambtenaar, medewerker registratuur, adviseur social return, project assistente. Een deel van deze medewerkers is oproepkracht.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Beantwoord door	Marcel van Winsen
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	maam.van.winsen@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Balie huwelijk Paginanummer: n.v.t.
Vraag	Hoeveel baliehuwelijken zijn er inmiddels gesloten/aangevraagd en is er al effect te zien op de aanvragen voor het kosteloos huwelijk?
Antwoord	Er zijn nog geen baliehuwelijken aangevraagd. Doordat het kosteloos huwelijk op de oude voet is voortgezet, is besloten het balie-huwelijk even te parkeren. Verschillende scenario's zijn onderzocht. De wijziging van het reglement zal op korte termijn door ons college worden vastgesteld.
Portefeuillehouder	Peter Snijders
Beantwoord door	Klaasje van der Haar – Bisschop
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	K.vd.Haar@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Referendum en burgerinitiatief Paginanummer: n.v.t.
Vraag	Kunt u aangeven hoe vaak de gemeente het afgelopen jaar is benaderd met vragen en/of concrete initiatieven m.b.t. burgerinitiatief en referendum?
Antwoord	Dit heeft in het afgelopen jaar niet plaatsgevonden
Portefeuillehouder	Peter Snijders
Beantwoord door	Gerard Reijgersberg
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	GJL.Reijgersberg@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Vertrouwelijke risicoparaagraaf Paginanummer: 1 en 2
Vraag	De tekst over de Golfcourse en het Academiehuis op bladzijde 1 komt niet overeen met de inschaling in de matrix op bladzijde 2. Wat is in beide gevallen juist? De tekst of de matrix?
Antwoord	De tekst is correct, in matrix zijn de kansen omgedraaid. Bij de berekening van het totaal benodigd weerstandsvermogen zijn de kans * bedrag berekening overigens wel goed gehanteerd. In verband met de vertrouwelijkheid blijft dit antwoord kort.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Paul Feldbrugge
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	p.feldbrugge@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting D Individuele inkomenstoeslag Paginanummer: 6
Vraag	Er is 250.000 nodig terwijl de doelgroep ongeveer hetzelfde blijft. Betekent dit dat de individuele inkomenstoeslag wordt verhoogt? Zo ja met hoeveel, zo nee waar is dit geld dan voor nodig?
Antwoord	Uit de armoedemonitor blijkt dat de doelgroep in 2019 iets kleiner is dan in 2018. In 2020 zien we echter weer een toename en verwachten dat er onder invloed van corona ook in 2021 een verdere toename is. De inkomenstoeslag wordt niet verhoogd, maar we verwachten dat er € 250.000 meer budget nodig is voor het verstrekken van inkomenstoeslagen vanwege een groeiende groep langdurige minima in de komende jaren. Aangezien het een regeling betreft voor mensen die langdurig van een laag inkomen afhankelijk zijn, zal naar verwachting het verbruik niet gaan afnemen.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Martin Plateringen
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	HGJ.Lubbers@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel 5.2.1 BIZ Binnenstad Paginanummer:6 23.
Vraag	1. De gemeente int namens de BIZ een extra OZB bijdrage van alle deelnemende ondernemers/eigenaren in de binnenstad. Hoe kan het dat dit bedrag lager uitvalt?
Antwoord	In de samenwerkingsovereenkomst is een minimum bedrag afgesproken van 285.000 Euro per jaar dat ZwolleFonds van de gemeente ontvangt. Met de kennis van toen was het heel logisch om een vast bedrag af te spreken. Op deze wijze kon aan de uitvoerende organisatie duidelijkheid en zekerheid verschaft worden over de middenstroom. Op basis hiervan kon het 5 jaren plan en de achtereenvolgende jaarplannen met activiteiten gemaakt worden. Het bedrag was een inschatting op basis van de toen bekende informatie (uit 2016) en verwachte opbrengsten van de inning. Het volledige bedrag is nooit helemaal geïnd. Bij de beginsituatie is onvoldoende rekening gehouden met de volgende factoren : *De BIZ-bijdrage wordt gebaseerd op de hoogte van de WOZ-waarde. Bij een gehonoreerd bezwaar tegen de WOZ-waarde wordt ook de BIZ-bijdrage naar beneden bijgesteld. De gehonoreerde bezwaarschriften kwamen later. *De totale BIZ-bijdrage per belastingplichtige bedraagt maximaal € 1.250 per jaar. Indien er een aantal belastingplichtigen met meerdere panden zijn kan dit van invloed zijn op de totale BIZ-bijdrage van de binnenstad *Er zijn vrijstellingen voor bepaalde panden. *Door de jaren heen waren er altijd wel enkele ondernemers die niet in staat waren om de BIZ-bijdrage te betalen. Tot slot, er is in de binnenstad veel dynamiek en sprake van veel tussentijdse veranderingen. Dit maakt het inschatten van een minimale BIZ-bijdrage niet eenvoudig
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Rob van Oosterhout
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	ral.van.oosterhout@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel 5.2.1 BIZ Binnenstad Paginanummer: 6 23.
Vraag	3. Waarom is niet eerder melding gemaakt van het feit dat er schijnbaar structureel minder geld wordt geïnd dan beoogd?
Antwoord	In het eerste jaar was de afwijking gering, in het tweede jaar kwamen er bezwaarschriften en werden vorderingen ingetrokken. Op dat moment werd duidelijk dat de verwachte opbrengst niet volledig binnenkwam Het verschil is tot nu toe binnen programma 5 van de begroting opgelost. Door de dynamiek en tussentijdse veranderingen in de binnenstad kan de BIZ-bijdrage fluctueren. Dit is de reden dat het ook niet gelijk is gemeld. Aangezien het erop lijkt dat het structureel van aard is, is dit reden geweest om hier melding van te maken.
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Rob van Oosterhout
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	ral.van.oosterhout@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel 5.2.1 BIZ Binnenstad Paginanummer:6 23.
Vraag	Is de hier genoemde 40.000 nog een extra subsidie bovenop de 285.000 subsidie in het voorstel BIZ? En zo ja, wat is de argumentatie voor nog meer subsidie aan deze BIZ?
Antwoord	Nee, het is de benodigde aanvulling om te komen tot de afgesproken € 285.000
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Rob van Oosterhout
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	ral.van.oosterhout@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Doel 5.2.1 BIZ Binnenstad Paginanummer:6 23.
Vraag	Wordt er bij de overige BIZ'en (Assendorp, Diezerbrink) ook minder opgehaald dan afgesproken? Zo ja hoeveel? Zo nee, hoe kan het dan dat het daar wel lukt?
Antwoord	Assendorp en Diezerbrink hebben op dit moment geen bedrijveninvesteringszone. In de Assendorperstraat al sinds 2012. Wat betreft Diezerbrink. Daar is in 2020 geen BIZ (gestart voor de 3e periode) omdat eind vorig jaar de voorbereidingen voor nieuwe BIZ nog niet helemaal afgerond waren. Nu zit Diezerbrink wel in de startblokken voor BIZ 2021-2025. De BIZ (2015-2019) in Diezerbrink was veel kleiner en overzichtelijker dan die in de binnenstad. Ook waren er minder tussentijdse veranderingen in het gebied. Ook het activiteitenprogramma wat men met de BIZ wilde uitvoeren was veel beperkter. Grosso modo ging het om een bedrag van circa 25.000 € jaarlijks. Ander verschil is dat in de samenwerkingsovereenkomst geen minimumbedrag was opgenomen maar dat 'het bedrag van de subsidie gelijk stond aan het bedrag van de ontvangen BIZ-bijdrage' Overigens heeft bedrijventerrein Hessenpoort ook een BIZ. Daar is wel een minimumbedrag afgesproken gebaseerd op de in 2017 aanwezige bedrijven. Problematiek doet zich daar niet voor omdat er jaarlijks bedrijven bijkomen waardoor de omvang van de geïnde middelen hoger is dan het minimumbedrag
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Rob van Oosterhout
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	ral.van.oosterhout@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 147
Vraag	De gemeente is lid van verschillende verenigingen (o.a. VNG, Concilium) waarom staan deze niet in het overzicht van stichtingen en verenigingen vermeldt?
Antwoord	De paragraaf verbonden partijen geeft aan in welke organisatie de gemeente zowel een bestuurlijk belang (stemrecht) als financieel belang (risico's) heeft. Deze vragen extra aandacht, zoals verwoord in de handreiking verbonden partijen en de gemeentewet. Er moet dus ten eerste sprake zijn van een zelfstandig rechtspersoon die deelneemt aan het economisch verkeer. Vervolgens komt de vraag of er sprake van een verantwoordelijkheid in de aansturing van die organisatie én of die verantwoordelijkheid ook statutair inhoudt dat bij tekorten de gemeente wordt aangesproken. Vooral bij verenigingen (VNG, Conclillium) hebben we als lid weliswaar stemrecht, maar is het financieel belang beperkt tot het betalen van de jaarlijks lidmaatschapsbijdrage en lopen we geen risico.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Paul Feldbrugge
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	p.feldbrugge@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 167
Vraag	Waar wordt de subsidie van 62.621 voor topsport aan besteed?
Antwoord	Dit budget wordt in zijn geheel toegevoegd aan het totaal budget voor evenementen. Binnen dit budget vind een integrale afweging plaats over de besteding van deze middelen. Uit dit totale budget worden niet alleen de sportevenementen (o.a. Ster van Zwolle; Halve Marathon) gefinancierd maar ook andere (grote) evenementen in Zwolle.
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Bertus Jeensma
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	b.jeensma@zwolle.nl telefoon: 038 - 498 22 98

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 K. Veiligheid en camera's Paginanummer: 6
Vraag	Wanneer is gepland de 18 extra camera's te vervangen en welk deel van het budget is hiervoor gereserveerd?
Antwoord	De vervanging van de 18 camera's staat voor 2023. De kapitaallasten van alleen deze 18 camera's is 16.000,-- per jaar.
Portefeuillehouder	Peter Snijders
Beantwoord door	Via Mark Pierik
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.pierik@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 – 10. Right to challenge Paginanummer: 6
Vraag	Waar wordt het geld voor 'right to challenge' nu concreet aan uitgegeven?
Antwoord	Het twee 2 jaar werken met een paar challenges heeft geleerd dat het wettelijk recht in de praktijk veel complicaties , dilemma's en vragen kent. Zo bleek het bijna niet mogelijk om de substitutie bij één gedaagde partij/onderdeel neer te leggen. Daarmee werd het een zoektocht naar substitutiebudgetten. Met het startbudget van € 200.000,- kan de gemeente nu partijen, die ons 'uitdagen' in het kader van RtC financieren. Uit het fonds worden de initiële kosten betaald om een challenge mogelijk te maken. Bij het besluit door het college om een challenge toe te kennen wordt tevens het besluit genomen over de wijze waarop de financiële substitutie plaats vindt. Het bedrag van € 100.000,- is nodig voor het inzetten van extra ambtelijke capaciteit.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Beantwoord door	Hanneke Valkeman
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	p.feldbrugge@zwolle.nl 038 - 498 3067

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 10. Right to Challenge Paginanummer: 6
Vraag	Welke diensten komen voor het 'right to challenge' in aanmerking?
Antwoord	Het gaat om taken zoals vastgelegd in artikel 2.6.7 van de wet. In Zwolle is de mogelijkheid van RtC verbreed naar het gehele sociale domein.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Beantwoord door	Hanneke Valkeman
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	p.feldbrugge@zwolle.nl 038 - 498 3067

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 47. BRP specialist Paginanummer: 6
Vraag	U geeft aan dat de behoefte/inzet structureel is, maar dat na 2022 geen investering, maar herprioritering binnen de bestaande formatie gedaan zal worden. Wat wordt er dan naar verwachting niet meer of minder gedaan dan nu?
Antwoord	Het is niet zo dat bepaalde taken vanaf 2023 niet meer worden uitgevoerd. Een verdere digitalisering van taken levert naar verwachting efficiencywinst op zodaterschikking van taken mogelijk wordt. De ruimte die daarmee ontstaat wordt gebruikt om de taken van de BRP-specialist vanaf 2023 binnen de bestaande formatie in te passen. 2021 en 2022 wordt ingehuurd om medewerkers op te leiden en kennis over te dragen.
Portefeuillehouder	Peter Snijders
Beantwoord door	Richard Spijkerman
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	hm.spijkerman@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 48. Aanbesteding Arbo-arts Paginanummer: 6
Vraag	Waarom kiest u er niet voor gewoon een arbo arts in dienst te nemen? En wat zou dat kosten en besparen ten opzichte van aanbesteden?
Antwoord	Bij afwegingen rond inhuur volgen we het beleidskader externe inhuur wat hiervoor is opgesteld. Dat geeft richting aan de te maken afweging rond inhuur of in dienst. Volgens dit kader is het passend om bedrijfsgeneeskundig advies in te huren. Het geven van bedrijfsgeneeskundig advies is een zeer specialistisch takenpakket. Er zijn meerdere redenen waarom het niet aantrekkelijk is om een bedrijfsarts in vaste dienst te nemen: 1. Kwetsbaarheid: als de bedrijfsarts uitvalt of op vakantie gaat wil je als organisatie continuïteit op die plek. Dat is beter te verzorgen via een externe partner. Complexiteit: bedrijfsgeneeskundige adviezen vragen bredere kennis dan in 1 persoon is te beleggen. Door de dienstverlening in te kopen bij een gespecialiseerd bedrijf kan de bedrijfsarts ook leunen op allerlei andere specialisten (zoals een arbeidsdeskundige, reïntegratiedeskundige) waardoor de kwaliteit van het advies beter en completer is. Een arbodienst zorgt ervoor dat de arts geschoold blijft, BIG geregistreerd blijft etc. Werkgever zijn van een bedrijfsarts vergt ook kennis. 2. Onafhankelijkheid: een bedrijfsarts heeft een onafhankelijke positie in z'n advisering. Die kan beter vorm krijgen als hij/zij niet in vaste dienst is. 3. Flexibiliteit: het ziekteverzuim van de gemeente Zwolle is de afgelopen jaren fors afgenomen. De hoeveelheid uren die we van de bedrijfsarts afnemen ook. Deze flexibiliteit om op- of af te schalen heb je niet met een arts in vaste dienst. 4. Arbeidsmarkt: bedrijfsartsen zijn schaars op het moment. Het is maar de vraag of je, als je überhaupt zou willen, een bedrijfsarts zou kunnen vinden die bij de gemeente Zwolle in dienst wil. Wat de gemeente Zwolle zou kunnen besparen door een bedrijfsarts in dienst te nemen is niet eenvoudig uit te rekenen. Omdat een bedrijfsarts waarschijnlijk niet eenvoudig in het beloningsbeleid van de gemeente Zwolle past, maar ook omdat het niet eenvoudig is om te berekenen wat de kosten zouden zijn voor vervanging bij ziekte en verlof, risico bij uitval, kosten voor opleiding en BIG registratie.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Beantwoord door	Mattijs van Rosendaal
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.van.roosendaal@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 51. Windows 10 Paginanummer: 6
Vraag	Windows 7 wordt al sinds januari niet meer voorzien van beveiligingsupdates. Wanneer is dit wel gebeurd? En wat zijn de risico's van deze vertraging?
Antwoord	Microsoft heeft op 14 januari jongstleden de openbare (en kosteloze) ondersteuning voor Windows 7 stopgezet. De leverancier biedt gebruikende organisaties nog wel mogelijkheden om beveiligingsupdates voor Windows 7 te ontvangen. Deze zogeheten Extended Security Updates (ESU) zijn tegen betaling beschikbaar en worden door Zwolle gebruikt indien nodig om geen risico te lopen. Daarnaast worden er veel aanvullende maatregelen getroffen om de beveiliging van onze systemen op orde te houden. Zo zijn al onze medewerkers getraind in veilig computer- en internetgebruik en wordt daarop ook strikt toezicht gehouden. Ter voorkoming van informatie voor hackers geven wij geen informatie over de stand van zaken van de beveiligingsmaatregelen.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Beantwoord door	Marrie Hol
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.hol@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 5
Vraag	*Als een woningbouwvereniging nieuwe sociale huurwoningen bouwt, of een andere partij bouwt goedkope koopwoningen, kan deze dan ook geconfronteerd worden met verplichte bijdrage in het kader van een 'nota kostenverhaal bovenwijkse voorzieningen'? *Kunnen bestaande woonhuiseigenaren of andere pandeigenaren in een wijk ook geconfronteerd worden met een bijdrage in het kader van een 'nota kostenverhaal bovenwijkse voorzieningen', bij nieuwe ontwikkelingen in hun wijk?
Antwoord	Als een woningbouwvereniging nieuwe sociale huurwoningen bouwt, of een andere partij bouwt goedkope koopwoningen, kan deze dan ook geconfronteerd worden met verplichte bijdrage in het kader van een 'nota kostenverhaal bovenwijkse voorzieningen'? <i>In de nota zal de rekensystematiek en toerekening worden omschreven. Bij het bepalen van het tarief/de bijdrage zal rekening worden gehouden met verschillende waardes in de verschillende bouwprogramma's/bouwcategorieën en de draagkracht van deze categorieën, waaronder sociale woningbouw. We zien in veel andere gemeenten die werken met een nota Bovenwijks dat zij een uitzondering maken voor de categorie sociale woningbouw door deze een korting te geven op de bijdrage dan wel geheel uit te zonderen van een bijdrage. Bij de uitwerking van de nota's zal in gesprek worden gegaan met de Zwolse corporaties om te bezien in hoeverre een bijdrage voor de categorie sociale woningbouw haalbaar is. Uiteindelijk is het een bestuurlijk-politieke keuze om de categorie sociale woningbouw wel of niet uit te zonderen.</i> Kunnen bestaande woonhuiseigenaren of andere pandeigenaren in een wijk ook geconfronteerd worden met een bijdrage in het kader van een 'nota kostenverhaal bovenwijkse voorzieningen', bij nieuwe ontwikkelingen in hun wijk? <i>Het kostenverhaal is van toepassing op in de wet aangegeven mogelijkheden. In de huidige Wet ruimtelijke ordening (Wro afdeling 6.4) is de juridische grondslag voor de gemeente opgenomen voor het kostenverhaal. Als een grondeigenaar een aangewezen bouwplan (als omschreven in artikel 6.2.1. van het Besluit ruimtelijke ordening (Bro)) zelf wil realiseren en hiervoor een 'ruimtelijk besluit' (bijvoorbeeld nieuw bestemmingsplan) nodig is, dan is de gemeente verplicht om haar kosten te verhalen op deze grondeigenaar (vaak de initiatiefnemer) binnen het plangebied. Het kostenverhaal en daarmee ook de op te stellen nota is dus gericht op het verhalen van kosten bij nieuwe ontwikkelingen.</i> <i>Onder de Omgevingswet wordt overigens niet langer gesproken over "aangewezen bouwplannen" maar over "activiteiten". De verwachting is dat dan naast bouw en verbouw ook hergebruik hier onder zal vallen. Daarmee wordt de mogelijkheid om kosten te verhalen voor de gemeente verruimd.</i> <i>Van veel gebiedsoverstijgende voorzieningen zullen ook de bestaande woningen en bedrijven profijt hebben. Hieraan zal dan ook naar rato een bijdrage worden toegerekend. Bij voorzieningen die een groot deel van de gemeente bestrijken zal dan ook het merendeel van de voorziening aan de bestaande wijken zijn toe te rekenen. Het gevolg hiervan is dat per definitie slechts een klein gedeelte van dergelijke investering aan de nieuwbouwlocaties is toe te rekenen. Financiering van het niet als gebiedsoverstijgend aan ontwikkelingslocaties toe te rekenen deel zal dan uit de algemene middelen moeten plaatsvinden, al dan niet met bijdragen van derden. Bestaande eigenaren zullen dus enkel worden geconfronteerd met een bijdrage kostenverhaal gebiedsoverstijgende voorzieningen in het geval zij hun eigendom wensen te ontwikkelen (in die zin dat er sprake is van een aangewezen bouwplan cq activiteit (onder de Omgevingswet)) en een ruimtelijk besluit benodigd is.</i>
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Martin Pazie / Anneloes van Roon
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	038-4982418 ACM.van.Roon@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Bestedingsvoorstel 1 hervormingsagenda Paginanummer: 6
Vraag	Wat wordt er exact gedaan voor deze € 175.000,00 voor uitbreiding vrijwilligerspunten? Hoe wordt de € 215.000,00 opbouwwerk en welzijn besteed/ingevuld? Wat wordt er voor die € 247.000,00 programmakosten exact gedaan? (Waar gaat dit geld naar toe?) Wat wordt er voor die € 185.000,00 voorveld en dagbesteding exact gedaan (waar gaat dit geld naar toe?) Wat wordt er voor die € 110.000,00 participatie kwetsbare inwoners exact gedaan (waar gaat dit geld naar toe?)
Antwoord	In de halfjaarrapportage van de Hervormingsagenda staat een toelichting op de verschillende bestedingen in hoofdstuk 9 blz 31 t/m 33.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Maaïke Ganzeboom
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.ganzeboom@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Circulaire economie Paginanummer: 6
Vraag	Wat wordt er exact met dit geld gedaan? Waar wordt het aan besteed, hoeveel FTE's en waar gaat het overige geld naar toe?
Antwoord	We zien dat het aantal vragen over circulair bouwen en circulaire gebiedsontwikkeling sterk toenemen. Hiertoe willen we meer uren inzetten. Daarnaast willen we inzetten op een grondstoffenregisseur om de keten van grondstoffen te sluiten. Hiertoe willen we een onderzoek doen naar een circulaire grondstoffen hub, op bijvoorbeeld Hessenpoort of op kleinere schaal op de Tippe. Verder zijn we regionaal ook diverse initiatieven aan het oppakken. Hiertoe ontvangen we regiodealgelden, maar daarvoor hebben we nog wel co-financiering nodig. Een van de belangrijkste initiatieven is het Living Lab Regio Zwolle Circulair, waarin we middels werkplaatsen nieuwe ketenprojecten gaan ondersteunen. Denk hierbij aan houtbouw, ism Deltawonen en BPD, maar ook een circulaire kunststoffencluster (Dutch Circulair Polymer Valley). Samengevat: de afgelopen jaren zijn het vooral kleinere initiatieven geweest. Nu gaan we meer inzetten op de schaa sprong die nodig is om de landelijke (en daarmee ook de Zwolse) doelstellingen te halen.
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Hubald van Ark
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	h.van.ark@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP								
Heeft betrekking op	Begroting 2021 BO MIRT Paginanummer: 6								
Vraag	Waar wordt deze € 1 miljoen nu exact aan besteed. Naar welke posten gaat dat en welke bedragen horen daarbij?								
Antwoord	Het bedrag kan als volgt onderverdeeld worden: <table> <tr> <td>Externe Onderzoekskosten</td><td>€ 200.000</td></tr> <tr> <td>Omgevingsmanagement/Communicatie</td><td>€ 100.000</td></tr> <tr> <td>Projectorganisatie/Interne coördinatie</td><td>€ 250.000</td></tr> <tr> <td>Interne adviseurs</td><td>€ 550.000</td></tr> </table>	Externe Onderzoekskosten	€ 200.000	Omgevingsmanagement/Communicatie	€ 100.000	Projectorganisatie/Interne coördinatie	€ 250.000	Interne adviseurs	€ 550.000
Externe Onderzoekskosten	€ 200.000								
Omgevingsmanagement/Communicatie	€ 100.000								
Projectorganisatie/Interne coördinatie	€ 250.000								
Interne adviseurs	€ 550.000								
Portefeuillehouder	Ed Anker								
Beantwoord door	Marion Garritsen / Michele Lunetta								
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.garritsen@zwolle.nl / m.lunetta@zwolle.nl								

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 33. Warmtetransitie Paginanummer: 6
Vraag	Wat gebeurt er exact met de € 510.000,00. Aan welke posten gaat dit geld besteed worden en welke bedragen horen daarbij?
Antwoord	it bedrag wordt besteed aan de volgende posten: • ontwikkelstrategie warmtenetten € 50.000. • wijkuitvoeringsplan Aalanden-Holtenbroek (€15.000) • voorbereidingskosten proefboring geothermie: €300.000: € 75.000 voor de ontwikkeling van de geothermiebron; € 100.000 voor de ontwikkeling van een warmtenet t.b.v. geothermie; € 50.000 voor het organiseren en contracteren van de afname van geothermiewarmte; € 75.000 voor overall-projectmanagement (samenhang tussen de deelprojecten). • vervolgstap organisatie van de warmteketen (€ 125.000) • voorbereiden aanvraag subsidieregeling Proeftuinen Aardgasloze Wijken (PAW) voor Holtenbroek en/of Aa-landen (€20.000,-) Een uitgebreide beschrijving van de posten is opgenomen in de begrotingstekst.
Portefeuillehouder	Monique Schuttenbeld
Beantwoord door	Menno ten Heggeler
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.ten.heggeler@zwolle.nl 06-10824296

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 18
Vraag	Beschrijving programma 2, onderaan. Hier staat: "We blijven ons inzetten om de negatieve gevolgen van de coronacrisis te beperken. Daarbij hebben we <u>extra</u> aandacht voor onze inwoners die langdurig afhankelijk zijn van inkomenssteun." Waaruit blijkt dat extra in praktische en beleidsmatige zin? En welke extra bedragen gaan hier naar toe? En waar worden die extra bedragen aan besteed
Antwoord	We hebben in praktische zin tijdens de lockdown in maart van dit jaar (aanvraagperiode van de regeling) de Scholierenregeling ambtshalve toegekend voor die inwoners waarvan we wisten dat ze er recht op hebben. Dit is uit het hiervoor beschikbare budget gefinancierd. Daarnaast hebben we afspraken gemaakt met het Noodfonds Zwolle en de Stichting Meedoen over de verstrekking van laptops voor thuisonderwijs met een garantiestelling (uit het coronabudget) voor de kosten door de gemeente. Recentelijk hebben we vanwege de aangescherpte coronamaatregelen vergelijkbare afspraken gemaakt over de verstrekking van mondkapjes voor minima.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	H. Duteweert
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	HHJ.Duteweert@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 21
Vraag	Is bij deze verkenning het uitgangspunt, dat niemand zijn persoonlijke hulpmiddelen kwijt raakt in de collectivisering? En dat mensen die toekomstig een persoonlijk hulpmiddel nodig hebben, niet naar een collectieve voorziening op een strategische plek worden verwezen? Kortom, is die collectivisering extra, aanvullend op wat al bestaat? Of kunnen mensen wel degelijk hun persoonlijke hulpmiddelen gaan verliezen?
Antwoord	Een belangrijk uitgangspunt van de Wmo is dat mensen op laagdrempelige wijze mee kunnen doen. Hierbij wordt afgewogen of de oplossing in een individueel vraagstuk op participatie kan worden geboden in de combinatie van algemene / collectieve voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Algemene/collectieve voorzieningen zijn voorliggend aan maatwerkvoorzieningen. Op een aantal fronten kan het algemene aanbod worden verhoogd of doorontwikkeld middels collectiviseren. Maatwerk voor het individu is en blijft altijd een belangrijk uitgangspunt. De komende periode zullen wij de mogelijkheden van collectieve voorzieningen verder verkennen en daar bij de Raad op terugkomen.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Matthijs Barendse
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	M.Barendse@Zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 22
Vraag	Maatschappelijke participatie 2.2.2 Hoeveel 'beschut werken' plaatsen zijn op dit moment gerealiseerd? En waar zijn deze gerealiseerd?
Antwoord	Zwolle heeft 16 plekken beschut werken gerealiseerd. 4 personen hebben een arbeidsovereenkomst bij een werkgever en 12 hebben een arbeidsovereenkomst bij Tiem. Van deze 12 personen werken 2 personen bij werkgevers en 10 personen in werksoorten bij Tiem.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Milad Lahdo
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	M.Lahdo@zwolle.nl 038-4982866

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 24 en 25
Vraag	Blz 24 en 25 zijn qua inhoud exact gelijk, terwijl het verschillende doelen betreft (2.3.1 en 2.3.2). Was dit de bedoeling, of had er een andere / meer tekst moeten staan?
Antwoord	Er is een technische inrichtingsfout gemaakt waardoor de inhoud van doel 2.3.1 en 2.3.2 identiek zijn. De juiste tekst van de beide doelen is bij deze beantwoording gevoegd. De website zal na besluitvorming door de Raad daarop worden aangepast.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Gerdien van der Zanden
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	G.van.der.zanden@zwolle.nl / 06 10 08 67 64

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 28
Vraag	Criteria melding afhandelen binnen de wettelijke termijnen. In hoeverre wordt dit gehaald? En wat is de ontwikkeling die daarin is te zien?
Antwoord	Er zijn wettelijke termijnen voor het doen van de triage bij binnenkomst van een melding en voor de verdere afhandeling daarvan al dan niet inclusief het doen van onderzoek. Deze termijnen worden op dit moment in een groot aantal gevallen niet gehaald. De oorzaak hiervan is vooral het in 2019 zeer sterk gestegen aantal meldingen (meer dan 30% ten opzichte van het jaar daarvoor). Dat heeft in 2019 geleid tot een grote wachtlijst. Bij zaken op de wachtlijst worden de wettelijke termijnen niet gehaald omdat een casus niet direct kan worden opgepakt. Inmiddels is de situatie met extra formatie vanuit de forse extra bijdrage die gemeenten, ook Zwolle, in 2020 voor Veilig Thuis beschikbaar hebben gesteld substantieel verbeterd. Alle zaken van de oorspronkelijke wachtlijst zijn helemaal afgehandeld. Door de jaarlijkse piek die rond de zomervakantie ontstaat zijn er nu nog enkele tientallen zaken die nog wachten om opgepakt te worden.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Beantwoord door	Antje Profijt
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	a.profijt@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 28
Vraag	Maatschappelijke opvang. Hoe staat het met de wachttijden instroom, doorlooptijden en wachtlijsten uitstroom? Welke ontwikkeling is daarin te zien?
Antwoord	De wachttijden instroom, doorlooptijden en wachtlijsten uitstroom zijn afhankelijk van de verschillende vormen van ondersteuning. Wachttijden instroom: mensen worden altijd s'nachts opgevangen als ze geen dak boven hun hoofd hebben. Voor doorstroom naar een specifieke voorziening die het best past bij de persoonlijke problemen van een cliënt kan daarna wel een wachttijd gelden. Specifieke voorzieningen kunnen een maatschappelijke opvang voorziening zijn, maar ook kan gedacht worden aan beschermd wonen of verslavingszorg. Doorlooptijden: deze blijven ongeveer gelijk door de jaren heen. Wachttijden uitstroom: dit is afhankelijk van de persoonlijke problematiek. Zie bovenstaand voor de doorstroom naar andere voorzieningen. Voor het uitstromen naar een zelfstandige woning, speelt naast de persoonlijke problematiek de inkomenssituatie, gezinssamenstelling en plek waar men uit wil stromen een rol. Uiteraard speelt de krappe woningmarkt ook een rol in de uitstroom.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Willeke Jonker
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	w.jonker@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 32
Vraag	Activiteiten beschermd wonen. Graag iets meer duiding wat er exact bedoeld wordt met: <i>'De zorgaanbieders in 2021 de mogelijkheid te geven om voor elke bw-intramurale plek, twee begeleid wonen plekken in te zetten. Hiervoor is wel een plafond ingericht'.</i>
Antwoord	Omzetten structurele jaarplekken beschermd wonen 24/7 naar jaarplekken begeleid wonen: In de transformatie van beschermd wonen stimuleren wij het afschalen van zorg en normaliseren daar waar dat kan. Dat betekent ook dat wij zo min mogelijk cliënten in intramurale instellingen willen gaan ondersteunen, en daar waar dat nodig is, dat zo kort mogelijk. We willen cliënten zoveel mogelijk ondersteunen in hun eigen omgeving. Daarvoor willen we de omslag van beschermd wonen 24/7 naar begeleid wonen sterker inzetten. Voor 2021 bieden wij daarom de mogelijkheid om intramurale jaarplekken die in 2021 vrijkomen om te zetten naar twee jaarplekken begeleid wonen en deze vanaf 2021 als structurele jaarplekken te subsidiëren. Het gaat om een omzetting van in totaal maximaal 100 jaarplekken beschermd wonen 24/7 naar 200 jaarplekken begeleid wonen.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Tjitske Herbrink
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	t.herbrink@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 34
Vraag	Is de vacature van de ervaringsdeskundige (één van de twee) al weer ingevuld? Of is er zicht op invulling?
Antwoord	De vacature ervaringsdeskundige is niet ingevuld vanwege het einde van het 2-jarige project Kinderarmoede. De andere ervaringsdeskundige is in vaste dienst aangenomen bij de afdeling Inkomensondersteuning.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	H. Duteweert
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	HHJ.Duteweert@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 78
Vraag	Dienstverlening. Bij welke afdelingen en samenwerkingspartners in het sociale domein zijn op dit moment (vanwege Corona) fysieke bezoekbeperkingen, zoals mindere openingstijden, geen inloopsprekuren, beperkte balie ontvangst, geen huisbezoeken of iets van dien aard. En wat is de praktische aard/uitwerking van de beperking?
Antwoord	Wij hebben geen compleet overzicht van de beperkingen die onze samenwerkingspartners precies hanteren. Het beeld is dat de meeste activiteiten doorgaan. De buurtkamers voor ouderen zijn bijvoorbeeld geopend. Wel wordt alles zo aangepast dat aan alle richtlijnen van het RIVM wordt voldaan. Inloopsprekuren zijn vaker op afspraak, en huisbezoeken vinden beperkt plaats. Vrijwilligers van Op orde gaan niet op huisbezoek als het niet nodig is, en vaak alleen bij mensen waar ze al bekend mee zijn. Het SWT heeft op de meeste locaties normale openingstijden en inloop. West is tijdelijk gesloten, omdat de locatie niet geschikt te maken was en in Midden was locatie Kamperpoort 1 dag open, dit is nu verplaatst naar de Enk. Gesprekken gaan zo veel mogelijk telefonisch of via Teams, huisbezoeken zijn nog wel mogelijk als dit nodig is.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	E van Assem / S. Bruns
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	e.van.assem@zwolle.nl / S. Bruns@zwolle.nl 06-46398752 / 038-4984057

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 78
Vraag	Wat houdt Loket Zwolle exact in, in praktische zin? Wat is het, wat doet het, wat kunnen mensen daar doen/vragen/verkrijgen?
Antwoord	Loket Zwolle • Dit wordt het laagdrempelige gemeentelijke loket voor alle vragen van inwoners. Hiermee willen we de toegankelijkheid en begrijpelijkheid van onze dienstverlening voor alle groepen inwoners verbeteren. Gemeente Zwolle opent hiervoor voorlopig geen nieuw fysiek loket. De huidige tijd die vraagt om contact op afstand, maakt wel dat we kijken naar innovaties als chatbot en spraak en hoe dit helpt om onze dienstverlening inclusiever te maken. We maken gebruik van de huidige kanalen en fysieke locaties op het stadskantoor en in de wijken en sluiten aan bij het IDO van de Stadkamer. • We gaan zorgen dat informatie en formulieren op de website voor iedereen te gebruiken zijn door onderzoek te doen onder inwoners naar de gebruikerservaring en streven ernaar dit onderzoek te doen voordat we informatie of producten en diensten aanbieden. Wanneer inwoners er niet uitkomen, helpen we verder aan de balie of telefonisch. Daarnaast denken we ook mee en verwijzen we wanneer inwoners vragen stellen die niet over gemeentelijke producten gaan. • We hebben al Digihulp: dit is het telefonie-portaal op 14038 waarmee we inwoners ondersteunen met het digitaal zaken doen met gemeente en overheid. Hier maken ongeveer 200 inwoners per maand gebruik van. • We zijn hiermee al begonnen i.s.m. Stadkamer dat eind 2020 een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) opent. Het IDO start met spreekuren 2 keer per week 2 uren. We bespreken nog met Stadkamer hoe we onderling kunnen verwijzen en samen kunnen zorgen voor ruime contactmogelijkheden voor inwoners.
Portefeuillehouder	Peter Snijders
Beantwoord door	John de Meijer
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	jh.meijer@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 78
Vraag	Hier staat bij 'activiteiten': "We onderzoeken of we het versoberde (groen) onderhoud op Kranenburg weer wat kunnen opschalen. Hierbij wordt een relatie gelegd met de onderhoudskosten zoals ze nu in rekening worden gebracht bij de klant." Is dit een andere omschrijving voor prijsverhoging? Zo ja, met welk bedrag en welk % verwacht het college de tarieven te verhogen?
Antwoord	Er wordt door burgers aangegeven dat het onderhoud van de begraafplaats en de hiervoor in rekening gebrachte kosten niet in evenwicht zijn. We gaan daarom samen met de Rova, uitvoerder van het onderhoud, kijken of het onderhoudsniveau omhoog kan binnen de huidige inkomsten. Uitgangspunt is dus zeker niet een extra verhoging.
Portefeuillehouder	William Dogger
Beantwoord door	Mark Pierik
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.pierik@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2021 Paginanummer: 80
Vraag	Wat is de stand van zaken qua cijfers voor de garantiebanen. Waar (welke onderdelen/afdelingen) binnen de gemeentelijke organisatie zijn deze garantiebanen actief?
Antwoord	Stand van zaken garantiebanen 1-1-2020 = gerealiseerd 24 fte (quotum/doel is 18 fte), bron sociaal jaarverslag gemeente Zwolle 2019. Actief in de onderdelen/afdelingen Erfgoed, Fiets parkeren, Communicatie, Inkomen, Wijk- en Beheermanagement, Leefomgeving en Mobiliteit.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Beantwoord door	Mattijs van Roosendaal / Marcel van Winsen
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.van.roosendaal@zwolle.nl / maam.van.winsen@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Septembercirculaire Paginanummer: 6
Vraag	punt 3.4 Wat wordt er exact met deze € 119.000,00 gedaan. Waar wordt het aan besteed?
Antwoord	Het bedrag van € 119.000,- (bonus 2019) zal gebruikt worden voor de begeleiding van kandidaten met een indicatie voor beschut werk nieuw.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Jan van Dijk / Frans Kuijpers
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	j.van.dijk@zwolle.nl / f.kuijpers@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Septembercirculaire Paginanummer: 6 en 8
Vraag	punt 3.5 en tabel blz 8 Wordt deze € 2.804.000,00 ook daadwerkelijk direct ingezet op jeugdhulp? Waarom gaat deze specifieke uitkering in Zwolle naar de algemene middelen?
Antwoord	De afgelopen jaren is een deel van de hogere uitgaven voor jeugdzorg ten laste van de algemene middelen gebracht en een deel is omgezet in een besparingsopgave als onderdeel van de hervormingsagenda sociaal domein. De nu via het gemeentefonds ontvangen gelden is een compensatie voor de hogere uitgaven en verrekenen wij met de algemene middelen, omdat ze in de vorige jaren ten laste van de algemene middelen zijn gebracht. Voor toekomstige groei van de jeugduitgaven houden wij rekening met een jaarlijks budget voor volumegroei en inflatie-index. Incidentele (meerjarige) inzet voor de uitvoering van de hervormingsagenda wegen wij af binnen de beschikbare incidentele bestedingsruimte, zie bestedingsvoorstel begroting 2021.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Via Jan van Dijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	j.van.dijk@zwolle.nl of telefoon 038-4982664

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage sociaal domein Paginanummer: 10
Vraag	Beschermd wonen naar beschermd thuis. Hier wordt het adagium: 'ambulant, tenzij'. Hoe is gewaarborgd, dat dit streven niet doorslaat; bijvoorbeeld bij mensen waarbij het eigenlijk toch net niet kan (of kon) en er daardoor alsnog grotere problemen ontstaan?
Antwoord	De beweging naar beschermd thuis is ingegeven vanuit de gedachte dat het voor de meeste mensen helpend is om ondersteund te worden en aan het herstel te werken in de eigen, vertrouwende omgeving. Hierbij kan dan ook het bestaande sociale netwerk in tact blijven en bijvoorbeeld activiteiten rondom daginvulling, vrijetijdsbesteding of evt. werk blijven doorgaan. Er is echter altijd sprake van maatwerk. De hulpvraag staat voorop en op basis daarvan wordt gekeken naar de meest passende vorm van ondersteuning. Bij het in kaart brengen van de hulpvraag en gewenste ondersteuning wordt ook duidelijk wanneer ambulante ondersteuning niet toereikend is en op dat moment wellicht zelfs negatief van invloed is op de hulpvragen. Daarom blijft er, voor een beperkte groep, altijd de mogelijkheid om intramuraal ondersteuning te krijgen. Gedurende het ondersteuningstraject wordt periodiek gemonitord en zo nodig bijgesteld door de toegang.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Maaïke Ganzeboom / Catharina Schutter-van der Schaft
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	c.schutter-van.der.schaft@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage sociaal domein Paginanummer: 6
Vraag	Update. Hier staat: "Onderdeel van dit kader is een gedeeltelijk andere manier van financieren die ons meer in staat stelt om in te spelen op de actualiteiten." Wat wordt hier exact bedoeld en over welk bedrag praten we hier?
Antwoord	We komen in het voorjaarsmoment met een kader om in lijn met de inhoudelijke beweging richting sociale basis ook de budgetten die vanuit de zwaardere zorg gaan verschuiven makkelijker en flexibeler in de sociale basis in te kunnen zetten zodat we hier bijtijds de voorwaarden voor de verschuiving kunnen vormgeven. Meer hierover staat op blz 33 onder kopje C.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Maaïke Ganzeboom
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.ganzeboom@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage sociaal domein Paginanummer: 29
Vraag	Welke bron is er bij de jongerenindex weggefallen en waardoor komt dat?
Antwoord	Dat betreft het Emovo-onderzoek van de GGD. Dat onderzoek wordt niet meer uitgevoerd (landelijk besluit). Het nieuwe onderzoek van de GGD (Jij en je gezondheid) is inhoudelijk dusdanig afwijkend van Emovo, dat die niet meer aansluit op de Jongerenindex. We onderzoeken nu of we de Jongerenindex kunnen aanpassen óf voor toekomstige doeleinden op zoek gaan naar een nader instrument ter ondersteuning van beleidskeuzes.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Maaïke Ganzeboom / Ingeborg Evenblij
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.ganzeboom@zwolle.nl / I.Evenblij@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage sociaal domein Paginanummer: 32
Vraag	Blijven mensen met een vervoersbehoefte bij de dagbesteding deze rechten ook houden indien ze gebruik gaan maken van de sociale basis?
Antwoord	Vanwege de gevolgen van Corona is het sinds april ook mogelijk om voor het vervoer naar dagbesteding gebruik te maken van het Wmo vervoer (met de gebruikelijke voorwaarden). Het is de bedoeling dat dit gecontinueerd wordt. Zo is het vervoer naar algemene en maatwerkvoorzieningen zoveel mogelijk gelijkgesteld. Dus als mensen deelnemen aan activiteiten in de sociale basis kan gebruik gemaakt worden van het Wmo vervoer. Het gelijkstellen van het vervoer draagt ook bij aan het normaliseren.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Maaïke Ganzeboom / Ellen van Assem
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.ganzeboom@zwolle.nl / e.van.assem@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage sociaal domein Paginanummer: 32
Vraag	Hoe borg je dat je weer terug kunt vallen op voldoende formele dagbesteding indien de sociale basis niet (in voldoende mate) een oplossing blijkt te zijn voor inwoners? Kortom, zijn dan de infrastructuur en plekken niet weg, terwijl je daar eigenlijk weer behoefte aan hebt op enig moment.
Antwoord	Er blijft voldoende aanbod voor formele dagbesteding. De meeste gecontracteerde aanbieders hebben een variabel aantal plekken, waardoor ze in kunnen spelen op af- en toename van het aantal deelnemers. Als mensen onvoldoende ondersteund kunnen worden in het sociale basis, kan alsnog een indicatie worden afgegeven voor dagbesteding.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Maike Ganzeboom / Ellen van Assem
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.ganzeboom@zwolle.nl / E.van.Assem@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage sociaal domein Paginanummer: 32
Vraag	“Daarnaast willen we met deze investeringen de inzet van opbouwwerkers continueren.” Worden er nu <u>extra</u> opbouwwerkers aangesteld, of blijft dit aantal zoals het nu is? (Destijds moest het binnen de ruimte van Travers worden gezocht.)
Antwoord	De investering in twee opbouwwerkers wordt nog een jaar met incidenteel geld voortgezet. Dus ze zijn er al, worden niet extra aangesteld. Het aantal blijft met twee verhoogd. Met Travers zijn we in gesprek hoe volgend jaar de ruimte zonder extra incidentele financiering gevonden kan worden.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Maike Ganzeboom / Astrid Dekker
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.ganzeboom@zwolle.nl / a.m.dekker@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Armoedemonitor Paginanummer: 42
Vraag	Hoeveel éénoudergezinnen vroegen in 2018 individuele inkomenstoeslag aan. Hoeveel éénoudergezinnen vroegen in 2019 individuele inkomenstoeslag aan.
Antwoord	Binnen het werkproces van de individuele inkomenstoeslag wordt bij ontvangst van de aanvraag nog niet geregistreerd of de aanvrager onder éénoudergezinnen valt. Pas als het tot een uitbetaling komt wordt dit geregistreerd. Over 2018 zijn er 481 uitbetalingen inkomenstoeslag aan éénoudergezinnen gedaan. Over 2019 zijn er 442 uitbetalingen inkomenstoeslag aan éénoudergezinnen gedaan.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Harold Veenbergen
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	H.Veenbergen@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Schuldenmonitor Paginanummer: 58
Vraag	Het aantal geregistreerde schuldenaren in 2018 was 1.380 en in 2019 gestegen naar 1.560. Dat is een stijging van 13%. Met welk percentage is de bemensing van de afdeling schuldhulp gestegen? (FTE's). Het aantal geregistreerde schuldenaren in 2018 was 1.380 en in 2019 gestegen naar 1.560. Dat is een stijging van 13%. Met welk percentage is de bemensing van de afdeling schuldhulp gestegen? (FTE's).
Antwoord	De toename is deels opgevangen door tijdelijke inhuur maar ook door verdere efficiëntie slagen binnen het proces. De procentuele toename van het aantal geregistreerde schuldenaren zit vooral in de uitbreiding van doelgroepen bij Budgetbeheer (denk aan Statushouders en preventief budgetbeheer). De stijging in deze aantallen loopt niet parallel aan het aantal benodigde extra fte voor het op peil houden van de dienstverlening.
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Huub Lubbers
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	HGJ.Lubbers@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Schuldenmonitor Paginanummer: 72
Vraag	Wat is het rentepercentage op een verstrekte sociale lening? Wat is het rentepercentage op een verstrekte sociale lening?
Antwoord	Het rentepercentage op een verstrekte sociale lening is 2%
Portefeuillehouder	Klaas Sloots
Beantwoord door	Huub Lubbers
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	hgj.lubbers@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Beslisnota Bedrijven Investeringszone Binnenstad, heffing 2020 Paginanummer: n.v.t.
Vraag	Krijgen de overige BIZ'en (Assendorp, Diezerbrink) dezelfde behandeling of is hier sprake van voorkeursbehandeling voor het ZwolleFonds?
Antwoord	Het gaat om het jaar 2020. In Assendorp is al sinds 2012 geen BIZ. Diezerbrink heeft dit jaar ook geen BIZ. Wel staat men in de startblokken voor de 3e BIZ periode (2021-2025)
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Rob van Oosterhout
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	ral.van.oosterhout@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Beslisnota Bedrijven Investeringszone Binnenstad, heffing 2020 Paginanummer: n.v.t.
Vraag	Waarom is er gekozen het ZwolleFonds vrijblijvend zoveel subsidie te geven i.p.v. het subsidiëren van concrete investeringen/activiteiten op basis van een aparte aanvraag?
Antwoord	Het gaat om het jaar 2020. Heffing zou in het najaar hebben plaatsgevonden. Maar ZwolleFonds heeft natuurlijk, conform haar meerjarenplan, al verschillende activiteiten in 2020 uitgevoerd. Dit is ook de basis van de BIZ. We hebben samen met ZwolleFonds gekeken naar de activiteiten voor 2020 en 2021 Duidelijk wordt dat er financieel niet veel rek in zit. Wat we ook geleerd hebben afgelopen jaren is dat er altijd wel onvoorziene dingen plaatsvinden (en vonden). Met nu als belangrijkste voorbeeld de coronacrisis en de gevolgen voor de binnenstad(sondernemers). Zo heeft ZwolleFonds middelen ingezet om de coronacrisis goed door de binnenstad 'te begeleiden'. Dat is natuurlijk nooit in een jaarplan opgenomen (kunnen worden). En belangrijke activiteiten die het fysieke aanzien van de binnenstad versterken gaan toch gewoon door: graffitiverwijdering, bloembakken, sfeerverlichting etc. Voor ZwolleFonds belangrijk is om gedurende de onzekerheid van de coronacrisis zeer snel te kunnen inspringen op nieuwe situaties cq evenementen en acties.
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Rob van Oosterhout
Contactgegevens bij vervolgvragen	ral.van.oosterhout@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Beslisnota Verlaging erfpachtcanon golfcourse Paginanummer:n.v.t.
Vraag	Krijgen andere sportverenigingen die het moeilijk hebben nu ook verlaging van de erfpacht en andere extra's of wordt hier een uitzondering gemaakt? Indien dat laatste waar is dat dan op gebaseerd?
Antwoord	De gemeenteraad heeft recent kwijtschelding te verlenen aan sportverenigingen en -organisaties die vallen binnen de uitgangspunten van de rijksregeling Tegemoetkoming Verhuur Sportaccommodaties COVID-19. De gemeente heeft hiervoor een aanvraag ingediend bij het Rijk voor een bedrag van ongeveer € 400.000,--. De betreffende verenigingen en/of organisaties hebben over de periode van 16 maart tot 1 juni kwijtschelding gekregen voor huur en/of pacht van de sportaccommodatie. De erfpachtvoorwaarden van de Golfclub zijn afwijkend van andere sportverenigingen. Bij de erfpachtcanon van de Golfclub wordt een rekenregel gehanteerd voor 10 jaar, gebaseerd op de rente van een BNG lening. In de overige erfpachten wordt de rekenregel gebaseerd op de grondprijzennota en voor een veel langere periode.
Portefeuillehouder	Rene de Heer
Beantwoord door	Bertus Jeensma / Eric Jaspers
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	b.jeensma@zwolle.nl telefoon: 038 - 498 22 98

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Beslisnota Verlaging erfpachtcanon golfcourse Paginanummer: n.v.t.
Vraag	Hoeveel mensen maken gebruik van de golfcourse? (leden en gebruikers)
Antwoord	De golfclub heeft sinds begin dit jaar een toename van leden van ongeveer 135, het totaal zit nu rond de 850 leden. Daarnaast is er een toeloop van greenfees (incidentele gebruikers) waar te nemen in deze coronaperiode. Golf is populair (aan het worden) in deze periode, ondanks dat ook de golfbaan een paar maanden gesloten is geweest.
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Eric Jaspers / Bertus Jeensma
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	b.jeensma@zwolle.nl telefoon: 038 - 498 22 98

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Beslisnota Verlaging erfpachtcanon golfcourse Paginanummer: n.v.t.
Vraag	Wat zijn de mogelijkheden en kosten voor natuurbeheer en recreatie wanneer de golfcourse failliet zou gaan?
Antwoord	Een berekening is opgesteld waarbij het onderhoud van het gebied (van circa 35 ha, exclusief de golfbanen) als natuurbeheer wordt onderhouden. Het onderhoud komt neer op €65.000,- per jaar. Het onderhoud betreft dan 405 bomen, 32.000m2 bosplantsoen, 55.000 m2 bermen en bloemrijk grasland en beheer van poelen, oevers en waterpartijen.
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Eric Jaspers / Wouter de Jong
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	w.de.jong@zwolle.nl

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Beslisnota Verlaging erfpachtcanon golfcourse Paginanummer: n.v.t.
Vraag	De gemeente heeft ook al eerder een garantstelling gegeven aan de golfclub. Kunt u aangeven wat de totale subsidie/steun van de gemeente voor deze club inmiddels is?
Antwoord	De gemeente staat garant voor rente en aflossing van de golfclub, er is geen directe steun en/of subsidie verleend. De hoogte van de garantstelling ligt op dit moment rond de € 900.000,--.
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Bertus Jeensma / Eric Jaspers
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	b.jeensma@zwolle.nl Telefoon: 038 - 498 22 98