

Beschrijving doel 2.3.1 We versterken de toegang tot jeugdhulp zodat jongeren en hun ouders ondersteuning krijgen die zo zwaar is als nodig en zo licht als kan

Goede samenwerking tussen Sociale Wijkteams en andere wettelijke toegangen tot jeugdhulp (w.o. huisartsen, Gecertificeerde Instellingen) rondom toegang tot specialistische jeugdhulp is van groot belang. Dit geldt eveneens voor de samenwerking tussen Sociale Wijkteams en partners in de sociale basis (w.o. scholen, jeugdgezondheidszorg, huisartsen). Kinderen en ouders krijgen daardoor een sneller en beter passend antwoord op hun ondersteuningsvraag, bij voorkeur zo dicht mogelijk bij hun normale leefomgeving. Door een brede beoordeling wordt specialistische hulp passend ingezet en wordt een onnodig beroep daarop voorkomen. Daardoor blijft de specialistische hulp beschikbaar voor die kinderen, jongeren en gezinnen die dit echt nodig hebben. Door bundeling van deskundigheid rondom de toegang tot jeugdhulp kunnen jongeren en hun ouders beter worden ondersteund en kan een besparing op de kosten worden gerealiseerd.

In de periode 2017 - 2018 zijn we gestart met het maken van samenwerkingsafspraken met de huisartsen in Zwolle. Anno 2019 is bij 73% van de huisartsenpraktijken in Zwolle (82% van alle huisartsen) een jeugd- en gezinswerker van het Sociaal Wijkteam werkzaam. Huisartsen en jeugd- en gezinswerkers werken samen aan het beoordelen van de hulpvraag die ouders, kinderen en jongeren bij de huisarts stellen. Een evaluatie van de werkwijze laat zien dat zij daardoor beter en sneller geholpen worden en een besparing wordt gerealiseerd op de uitgaven voor niet vrij toegankelijke jeugdhulp doordat onnodige verwijzing naar met name jeugd GGZ wordt voorkomen. Doel is om uiteindelijk met alle huisartsen op deze manier samen te werken.

Vanaf schooljaar 2017 - 2018 is op alle basisscholen een jeugd- en gezinswerker werkzaam in een gezamenlijk ondersteuningsteam met en op school. Vanaf 1 januari 2019 werken ook alle voortgezet onderwijs scholen in Zwolle op deze wijze. Zij beoordelen, zo nodig met steun van specialisten, welke ondersteuning nodig is en hoe daarin kan worden voorzien. Veel hulpvragen kunnen hierdoor met ondersteuning door het ondersteuningsteam worden opgelost, waardoor het in veel gevallen lukt om deze zo licht en zo normaal mogelijk, in de eigen leefomgeving op te lossen. Dit wordt bevestigd door signalen van huisartsen.

Vanaf 2019 werken we ook aan verdere versterking van de samenwerking met de Gecertificeerde Instellingen bij het inzetten van jeugdhulp in het gedwongen kader. Onze inzet is om met deze instellingen - uitgaande van de wettelijke afstemmingsplicht van de GI's met de lokale toegang jeugdhulp - een vergelijkbare samenwerking op te bouwen als met huisartsen om samen af te wegen welke ondersteuning in voorkomende gevallen helpend en nodig is vanuit 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur (zie programma 3.1.1).

Omdat problemen in de relatie tussen ouders in veel gevallen leiden tot problemen bij hun kinderen en daarmee een beroep op jeugdhulp, starten we met de ontwikkeling van een specifieke aanpak gericht op het bevorderen van gezonde relaties en voorkomen van complexe scheidingen. De-escalatie en instandhouding van het ouderschap staat hierin centraal. Op basis van een gedeelde visie van professionals die met relatieproblematiek en/of gevolgen daarvan te maken krijgen, breiden we interventiemogelijkheden van SWT Zwolle en preventiepartners uit.

Criteria

We versterken de toegang tot jeugdhulp zodat jongeren en hun ouders ondersteuning krijgen die zo zwaar is als nodig en zo licht als kan, zodanig dat:

- Minimaal 85% van de ouders / verzorgers, weet waar ze terecht kunnen als zij hulp nodig hebben bij opgroeien en opvoeden (onder andere Sociaal Wijkteam).
- Met 90% van de huisartsen en 100% van de scholen primair en voortgezet onderwijs samenwerking is rondom toegang tot niet vrij toegankelijke jeugdhulp.

Portefeuillehouder(s)

Michiel van Willigen

Activiteiten

- Inzet jeugd- en gezinswerker bij de huisarts(praktijken) uitbreiden naar 90% aantal huisartsen. We benutten hiervoor de inzet van de relatiemanager jeugdhulp.
- Uitvoeren programma passend onderwijs en jeugdhulp op en met scholen in Zwolle. We baseren het programma op een evaluatie van de ondersteuningsteams op scholen voor primair en voortgezet onderwijs (OTs) én een analyse van het beroep van leerlingen op scholen in Zwolle op ondersteuning vanuit jeugdhulp/sociaal domein en vanuit passend onderwijs.
- Ontwikkelen samenwerkingsafspraken met gecertificeerde instellingen (voor jeugdhulp in gedwongen kader), ook hier met als focus zoveel mogelijk zoeken naar oplossingen in de normale leefomgeving van kinderen, jongeren en gezinnen ('zo zwaar als moet, zo licht als kan').
- Uitvoeren motie integrale aanpak (motie 713 – M-28). Met partners van het Sociaal Wijkteam werken we integraal samen, beperken we wachttijden tot een minimum en bevorderen we tijdige inzet van passende zorg.
- We geven uitvoering aan het plan van aanpak 'Gezonde relaties, beter voor Zwolle', waaronder de start van een relatiedesk.
- Als onderdeel van de Begroting 2021 wordt ter uitvoering van dit doel voorgesteld om in te stemmen [met bestedingsvoorstel 14](#) formatie handhaving Participatiewet). Het aantal fraudesignalen en daarmee de werkvoorraad blijft hoog. In 2020 heeft u ingestemd met incidentele extra formatie, deze verlengen wij nu tot en met 2021.

Overzicht baten en lasten

In het overzicht baten en lasten is het budget per doel weergegeven.

Overzicht baten en lasten	Lasten	Baten	Saldo	Toevoeging aan reserves	Onttrekking aan reserves	Geraamd resultaat
Doel 2.3.1	2.763.946	0	2.763.946	0	0	2.763.946

Beschrijving doel 2.3.2 We bieden een kwalitatief passend aanbod aan jeugdhulp (niet vrij toegankelijk) bij problemen met opvoeden en opgroeien, geestelijke problematiek, stoornissen en beperkingen

De samenleving als geheel draagt bij aan een optimaal (positief) opvoedingsklimaat voor alle kinderen. Primair zijn de ouders / opvoeders zelf verantwoordelijk voor de opvoeding. Eventuele belemmeringen bij opgroeien en opvoeden van kinderen en jongeren worden tijdig gesignaleerd, zodat preventieve ondersteuning mogelijk is. Als de situatie dat vraagt, zetten we specialistische hulp en kennis in, zo zwaar als moet en zo licht als kan. Dit kan een individuele, collectieve, lokale of (boven-)regionale oplossing zijn.

We zetten in op het bieden van integrale ondersteuning waarbij het resultaat voor het kind / gezin (integrale gezinsaanpak) centraal staat en niet de verrichte inspanning. Maatwerk en flexibiliteit zijn hierbij belangrijke uitgangspunten. Collectief aanbod prevaleert daar waar mogelijk boven individuele hulpverlening, ook waar dit onderdeel uitmaakt van een breder arrangement. Eén organisatie is verantwoordelijk voor het behalen van de afgesproken resultaten en schakelt daarbij – waar nodig – andere jeugdhulpaanbieders in. We stimuleren betrokken hulpverleners hiermee om over de eigen grenzen heen te kijken, samen te werken en te vernieuwen in het belang van het kind/gezin. Specifiek verbeteren we de aansluiting tussen jeugdhulp en andere ondersteuning (18-/18+).

Criteria

We bieden een kwalitatief passend aanbod aan jeugdhulp (niet vrij toegankelijk) bij problemen met opvoeden en opgroeien, geestelijke problematiek, stoornissen en beperkingen, zodanig dat:

- Die jeugdhulp kinderen, jongeren en ouders aantoonbaar helpt (doelrealisatie en uitval).
- Kinderen, jongeren en hun ouders tevreden zijn over de ondersteuning.
- Ondersteuning tijdig beschikbaar is.
- Hulpvragen naar de mening van ouders en jongeren in samenhang worden opgepakt.
- Jongeren en gezinnen met een hulpvraag geen hinder ondervinden van de overgang van 18- naar 18+.

Portefeuillehouder(s)

Michiel van Willigen

Activiteiten

- Inkoop, monitoring, regionale inhoudelijke thema's en contractmanagement van niet vrij toegankelijke jeugdhulp laten uitvoeren door de Regionale Serviceorganisatie Jeugd regio IJsselland.
- Uitvoeren en doorontwikkelen van de regionale transformatieagenda jeugdhulp in relatie tot de Zwolse hervormingsagenda.
- Doorontwikkelen van de regionale monitor (RIJM) die eenduidige regionale en gemeentelijke informatie geeft, waardoor meer zicht en grip wordt gerealiseerd op de resultaten van de per 1 januari 2018 ingevoerde resultaatsgerichte bekostiging.
- Regionale doorontwikkeling van het inkoopmodel jeugdhulp, gericht op resultaatsturing voor alle jeugdhulp en met specifieke aandacht voor een onderscheid tussen hulpverlening en woonvoorzieningen.
- Voorbereiding en implementatie van nieuwe contracten jeugdhulp (per 1 januari 2022).
- In aanloop naar die nieuwe contracten in regionaal verband alvast inhoudelijke vernieuwingen doorvoeren waar dat kan.
- Verbeterde inzet voor jongeren vanaf 18 jaar die uitstromen uit jeugdhulp en die nog ondersteuning nodig hebben vanwege bijvoorbeeld een huisvestingsbehoefte.
- Verder uitvoeren maatregelen dyslexie en BSO Plus.
- Uitvoering lokaal cliëntervaringsonderzoek jeugdhulp.
- Zwolse Relatiedesk inrichten, als samenwerking van SWT met professionals uit het veld.
- Bij de toegang (Sociaal Wijkteam):
 - (a) de scherpte van de wet en het contract nog meer gebruiken als hulpmiddel,
 - (b) toewijzingsprincipe hanteren 'licht of midden, tenzij' (en daarbij ook regionaal criteria nader bepalen),
 - (c) verbetering samenwerking met gecertificeerde instelling.

Overzicht baten en lasten

In het overzicht baten en lasten is het budget per doel weergegeven.

Overzicht baten en lasten	Lasten	Baten	Saldo	Toevoeging aan reserves	Onttrekking aan reserves	Geraamd resultaat
Doel 2.3.2	34.635.000	0	34.635.000	0	0	34.635.000