



MOTIE

Betreft: Beter bellen met budgetbeheer.

De raad van de gemeente Zwolle in vergadering bijeen op maandag 23 november 2020.

Aan de orde: Beleidsplan Schulddienstverlening 2021 – 2025.

Overwegende dat:

- De afdeling budgetbeheer uitsluitend tussen 9.00 uur en 12.00 uur telefonisch bereikbaar is.
- De Rekenkamer al in 2016 hier een verbeterpunt in constateerde.
- Het evaluatierapport Schulddienstverlening dit opnieuw nadrukkelijk als aandachtspunt benoemt.

Van mening dat:

- Preventie en hulp op het moment dat de hulpvrager dat nodig heeft, cruciaal zijn bij de schuldhulpverlening.
- We geen enkel moment onbenut moeten laten om mensen die in een financieel kwetsbare positie verkeren, te helpen.
- Door de afdeling budgetbeheer ook 's middags telefonisch bereikbaar te laten zijn, we de dienstverlening van de gemeente aan onze inwoners verbeteren.
- Inwoners ook 's middags telefonisch gehoor moeten kunnen krijgen voor hun vragen en problemen.

De Zwolse raad verzoekt het college:

- De afdeling budgetbeheer niet alleen 's morgens maar ook 's middags telefonisch bereikbaar te laten zijn.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van de SP;
Bert Sluijter

Namens de fractie van de PvdA;
Selma Hoekstra