

Informatienota voor de raad

Datum 18 januari 2021

Onderwerp	Beantwoording motie Thuisbezorgen, Paspoort tot aan de voordeur
Versienummer	V .

Portefeuillehouder Burgemeester Peter Snijders

Informant D.L.J. van Veen/M. Drost
Afdeling Inwonerszaken
Telefoon 038 498 2160/038 498 2479
Email DLJ.van.Veen@zwolle.nl
Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

de beantwoording van de motie Thuisbezorgen, Paspoort tot aan de voordeur

Datum 18 januari 2021

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Tijdens de besluitvormingsronde op 16 november over de begroting 2021 heeft de gemeenteraad de motie Thuisbezorgen, Paspoort tot aan de voordeur aangenomen. Met deze motie wil de gemeenteraad het bezorgen van reisdocumenten opnieuw starten.

Kernboodschap

Het bezorgen van reisdocumenten wordt per 1 februari 2021 weer mogelijk gemaakt. Om deze dienst nog aantrekkelijker te maken wordt deze (tijdelijk) uitgebreid met het bezorgen van rijbewijzen, eveneens per 1 februari 2021

Toelichting

Bezorgen reisdocumenten

De inwoners van Zwolle kunnen vanaf 1 februari 2021 rechtstreeks bij de geaccrediteerde bezorgdienst AMP Groep tegen betaling een afspraak maken voor het thuis of op het werk (ook buiten Zwolle) laten bezorgen van een reisdocument.

Toevoeging bezorgen rijbewijzen

Op basis van de huidige wet- en regelgeving dienen rijbewijzen fysiek aan de rijbewijshouder te worden uitgereikt. Dit gebeurt aan de balie in het Stadskantoor. Het zelfstandig regelen van bezorgen van rijbewijzen is normaliter binnen de regelgeving niet toegestaan. Echter als gevolg van de beperkende maatregelen door de Covid 19 pandemie is het mogelijk om hier tijdelijk vanaf te wijken. De minister van Infrastructuur en Waterstaat heeft de Tweede Kamer daarover vorig jaar geïnformeerd. Wij maken hier nu graag gebruik van om onze inwoners ook op dit gebied van dienst te kunnen zijn.

Ten aanzien van het nieuwe uitreikingsproces van rijbewijzen worden duidelijke en sluitende afspraken gemaakt met de AMP Groep:

- Voorafgaand aan de uitreiking wordt gecontroleerd of er geen belemmeringen (ontzeggingen) zijn
- De identiteit van de ontvanger wordt geverifieerd
- Het rijbewijs wordt persoonlijk overhandigd aan de aanvragen
- Het oude rijbewijs wordt ingenomen
- De uitreiking wordt direct door AMP Groep gemeld bij de gemeente Zwolle

Hiermee voldoet de uitreiking van rijbewijzen aan de door het ministerie gestelde voorwaarden.

Financiën

Het bezorgen van reisdocumenten en rijbewijzen wordt kostendekkend aangeboden volgens het zogenoemde profijtbeginsel. Dat betekent dat inwoners betalen voor deze dienst. De kosten van bezorging van een reisdocument zijn voor de inwoner 10 tot 15 euro, afhankelijk van tijdstip bezorging. Eenmalige investeringen zijn daarbij niet nodig. De AMP groep neemt de implementatiekosten voor haar rekening.

Datum 18 januari 2021

Communicatie

We zullen zoals verzocht in motie het opnieuw opstarten van deze dienst uitgebreid onder de aandacht brengen bij de inwoners van de stad. Dit zal zowel via de gemeentelijke site, social media als via huis-aan-huis bladen gecommuniceerd worden

Vervolg

Het bezorgen van reisdocumenten zal na twee jaar worden geëvalueerd. Deze evaluatie zal voorgelegd worden aan de raad. Zoals gezegd is het mogelijk dat het bezorgen van rijbewijzen tijdelijk is, gedurende de Covid 19 pandemie.

Openbaarheid

Het voorstel is openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

Interim-secretaris, Liesbeth Borsboom