

Thuisbezorgen? Paspoort tot aan de voordeur

**De gemeenteraad van Zwolle in vergadering bijeen op 16 november 2020,
Gehoord hebbende de beraadslaging over de Begroting 2021**

Constaterende dat:

- In de eerste helft van 2020 (ca. 4.000) minder reisdocumenten zijn aangevraagd dan in dezelfde periode in 2019 (ca. 6.750)
- De gemeente in mei 2017 is gestart met een pilot voor het thuisbezorgen van reisdocumenten en deze na een jaar (informatienota september 2018) is gestopt.
- Het gebruik van dergelijke (bezorg)diensten tijdens de corona pandemie voor een grote doelgroep is toegenomen.
- Veel gemeenten (waaronder Rotterdam, Utrecht en Eindhoven) er voor hebben gekozen tijdens de pandemie de reisdocumenten gratis thuis te bezorgen.

Van mening dat:

- Het voor een kwetsbare doelgroep lastig is om tijdens de pandemie veilig naar het Stadskantoor te komen om reisdocumenten aan te vragen en op te halen,
- De gemeente het voor alle inwoners makkelijk, veilig en comfortabel moet maken om te voldoen aan de identificatieplicht,
- De vorige pilot onvoldoende tijd en aandacht heeft gehad om een succes te worden.

Verzoekt het College:

- De pilot “thuisbezorgen van reisdocumenten” opnieuw te starten per januari 2021 en tijdens de looptijd van de pilot deze actief onder de aandacht te brengen van inwoners,
- Deze dienst aan te bieden tegen kostprijs en voor de bezorging indien mogelijk gebruik te maken van social enterprises,
- Na een periode van twee jaar de pilot opnieuw te evalueren en deze evaluatie voor te leggen aan de raad.

En gaat over tot de orde van de dag,

**Jeroen Doornbos
Thom van Campen
VVD**

Voor: VVD, CDA, ChristenUnie,
GroenLinks en Swollwacht,

Aangenomen 16-11-2020