

Informatienota voor de raad

Datum 8 maart 2021

Onderwerp	Evaluatie opdracht en toekomstscenario's Tiem
Versienummer	V1.1

Portefeuillehouder René de Heer

Informant A.G. Busweiler
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 038 498 2801
Email T.Busweiler@zwolle.nl
Bijlagen -

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De opdracht voor de evaluatie en de opdracht-scenario's van Tiem en het daarbij behorende tijdpad.

Datum 2 maart 2021

[Toelichting op het voorstel](#)**Inleiding**

Op 1 januari 2019 heeft de gemeente Zwolle de afdeling Werk, Re-integratie en Arbeidsparticipatie en het SW-bedrijf Wezo NV samengevoegd tot één uitvoeringsorganisatie voor de sociale werkvoorziening en de Participatiewet: Tiem BV. Daarbij is gekozen voor het besturingsmodel 'publiek via privaat' met als rechtsvorm een BV waarvan de gemeente enig aandeelhouder is.¹ (Dit model is geen onderdeel van de evaluatie.)

Eerste stap: 2019-2021

Op 19 juni 2019 zijn de gemeente Zwolle en Tiem een Uitvoeringsovereenkomst Participatiewet en Wet sociale werkvoorziening aangegaan voor de periode van 3 jaar. De Uitvoeringsovereenkomst regelt de opdrachtverstrekking, de inhoud van de opdracht, financiering en sturing, verantwoording, toezicht en beheersing. De periode van 2019 tot en met 2021 moet worden gezien als een eerste stap om te komen tot een situatie waarin Tiem een organisatie kan neerzetten met een herkenbaar profiel en een eenduidige aansturing, in de voorbereiding op de ontwikkeling naar een organisatie gericht op publiek – private samenwerking met werkgevers, onderwijs en regio.

Vooruitblik volgende stap: vanaf 2022

In de uitvoeringsovereenkomst is opgenomen dat de samenwerking voor het einde van de overeenkomst zal worden geëvalueerd. Gemeente en Tiem werken samen aan een vervolgoopdracht voor de periode vanaf 2022 passend bij een te schetsen werkelijkheid op middellange en lange termijn volgens de lijn van de publiek-private samenwerking.

Met deze informatienota informeren wij u over de wijze waarop de evaluatie en de vervolgoopdracht en het daarbij behorende tijdspad richting uw raad.

Kernboodschap

De opdracht bestaat uit twee delen. Enerzijds de evaluatie van de huidige periode van de overeenkomst en anderzijds een onderzoek naar de mogelijke toekomstige rollen in de vorm van opdracht-scenario's om zo te komen tot een keuze voor de vervolgoopdracht vanaf 2022.

Evaluatie opdracht

De evaluatie heeft betrekking op de periode van 2019 tot heden. Voor de opdracht zijn twee hoofdvragen geformuleerd:

Intern gericht	1. In hoeverre heeft de oprichting van de overheids-bv Tiem geleid tot één effectieve uitvoeringsorganisatie van de Participatiewet en sociale werkvoorziening? Zie beslisnota ²
Extern gericht	2. Welke stappen zijn er gezet waarin Tiem een organisatie is met een herkenbaar profiel en een eenduidige aansturing, in de voorbereiding op de ontwikkeling naar een publiek – private samenwerking waarbij met partners in stad en regio wordt gewerkt aan een inclusieve arbeidsmarkt en gedeeld eigenaarschap?

¹ <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/Zwolle/2129df49-564c-4ba8-8a1b-a8dcbbf6141d>

² <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/Zwolle/2129df49-564c-4ba8-8a1b-a8dcbbf6141d>

Datum 2 maart 2021

Toekomstige rollen

Om tot een integrale opdracht te komen voor de periode vanaf 2022 zetten Tiem en de gemeente onderstaande opdracht uit:

1. Het uitvoeren van een lokale omgevingsverkenning op de onderdelen samenleving, economie, arbeidsmarkt, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, politiek, technologie en SW-sector en dit zowel kwalitatief als kwantitatief te beschrijven.
2. Om binnen de context van deze omgevingsverkenning drie door ons globaal beschreven opdracht-scenario's uit te werken en financieel door te rekenen voor een periode die passend is bij de betreffende variant en af te zetten tegen voortzetting van bestaande opdracht³.

Opdracht-scenario
a) Creëren werkgelegenheid als brug naar arbeidsmarkt Tiem als sociaal ontwikkelingsbedrijf met een grotere werkgeversrol en begeleidingsrol (m.n. Doelgroepregister en Beschut werken nieuw). Tiem begeleidt meer mensen naar zo regulier mogelijk werk, in samenwerking met werkgevers. Voor mensen die dat (nog) niet kunnen, heeft Tiem passend werk en ontwikkelingsmogelijkheden in eigen huis op basis van een dienstverband. Dit sluit aan bij de wens van de Tweede Kamer om de slagkracht van sociaal ontwikkelbedrijven te vergroten. Naast de werkgevers is ook de gemeente een belangrijke opdrachtgever van passende werkgelegenheid door zich maximaal in te zetten in om via inbesteden of SROI te zorgen voor arbeidsplekken bij Tiem.
b) Regisseren via maatwerktrajecten met capaciteit uit stad en regio Tiem als regisseur: iedereen (in de bijstand) is in beeld en er is zicht op wat het plan en de praktijk is. Dit is kwantitatief (denk aan systemen en processen) maar ook kwalitatief. Tiem is aanwezig in de stad en begeleidt mensen in de ontwikkeling van hun talenten en ambities en hoe ze kunnen meedoen naar vermogen met de partners in de stad. Tiem faciliteert en betreft werkgevers bij de sociale cohesie op wijkniveau. Opdrachten in het maatschappelijk voorveld en bij sociaal ondernemers worden gekoppeld aan die van Tiem. Ketensamenwerking binnen bijstandsketen, maar ook daarbuiten.
c) Belemmeringen werkgevers wegnemen tbv inclusief werkgeverschap Er wordt ingezet op het creëren van impact. Impact voor mensen, voor ondernemers en werkgevers. Ondernemers en starters worden ondersteund om hun organisatie, productievraagstukken, primaire processen zo in te richten dat een diversiteit aan arbeidskrachten kan worden ingezet. Instrumenten als jobcarving, functiecreatie, reshoringsscans, capaciteitsplanning worden aangeboden. Tegelijkertijd wordt ook de werkgevers ontzorgd bij de realisatie met instrumenten uit de participatiewet zoals loonkostensubsidie, jobcoaching, trainingen, e.d.. Mensen voelen zich onderdeel van Tiem. Er is aandacht voor vitaliteit, toegankelijkheid, welzijn, eigenwaarde en meedoen door werk, maar ook door samen dingen doen. Mensen, kansen en ideeën worden met elkaar in verbinding gebracht, gericht op brede impact.

³ De huidige opdracht en werkwijze voor de Wsw en Participatiewet wordt ongewijzigd voortgezet. Tiem is sinds 2 jaar volop in ontwikkeling om de opdracht inhoudelijk en organisatorisch vorm te geven. Er worden arrangementen met werkgevers gemaakt, er wordt zichtbaar geacteerd op de regionale arbeidsmarkt, er zijn passende dienstverleningspakketten voor werkzoekenden en werkenden met begeleidingsbehoefte. De evaluatie zal inzicht geven in succesvolle aanpakken en ontwikkelmogelijkheden.

Datum 2 maart 2021

Tijdspad

De opdrachten worden uitgezet bij een derde partij (de opdrachtnemer) die de uitkomsten verwerkt in een rapportage. Deze rapportage wordt nog voor het zomerreces met de raad besproken in een bijpraatmoment georganiseerd door de 'opdrachtnemer' en Tiem, waarna de raad bij het Najaarsmoment 2021 de onderzoeksrapportage met een voorstel ontvangt ten aanzien van de voorzetting van de opdracht van Tiem. De opdracht wordt vervolgens door het college uitgewerkt in een Uitvoeringsovereenkomst voor de periode vanaf 2022.

Consequenties

-

Financiën

De verwachte kosten van het onderzoek bedragen € 50.000 en kunnen worden gedekt uit de risicoreserve Wezo. Deze reserve is gevormd bij de aandelenoverdracht in 2015.

Communicatie

-

Vervolg

Voor de zomer wordt een bijpraatmoment met de raad door opdrachtnemer over de resultaten gepland. Bij het Najaarsmoment 2021 een voorstel ontvangt ten aanzien van de voorzetting van de opdracht van Tiem.

Openbaarheid

Ja

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

interim-secretaris, Liesbeth Borsboom