



Agenderingsverzoek Informatienota

Indienende fractie:

VVD en CDA

Naam woordvoerder:

Jeroen Doornbos/Monique Bakker

Jan Nabers

Verzoek om agendering van de Informatienota:

Voortgangsrapportage Dienstverlening 2020

**Deze Informatienota staat op de lijst van
ingekomen stukken d.d.:**

19 april 2021

Verzoek om agendering in de:

☒ Informatieronde

☐ Debatronde

Aanleiding tot agenderen:

Terugkoppeling van verschillende afdelingen over dienstverlening in Coronatijd. Aantal contactmomenten is flink gedaald. Informatie over dienstverlening van afdelingen fysieke leefomgeving en schulddienstverlening ontbreekt.

Beoogd effect van agenderen:

Onderzoeken in hoeverre de dienstverlening van de gemeente Zwolle in 2020 op niveau is gebleven. Wat zijn de verwachtingen na coronatijd en wat is dan de aanpak? Hoe ervaren burgers en organisaties de dienstverlening in coronatijd? Wat nemen we mee naar de toekomst?

Voor de Informatieronde moeten de volgende betrokkenen worden uitgenodigd:

Citycentrum, MKB, KHN/HESZ, Concilium, Ombudsman, formele en informele Zorg en Welzijnsorganisaties

Voor de Debatronde moet de debatvraag zijn:

n.v.t.

Datum 11 mei 2010