

Informatienota voor de raad

Datum 27 april 2021

Onderwerp	Artikel 45 vragen van de VVD over schulddienstverlening aan ondernemers en zzp'ers
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder Wethouder Dorrit de Jong

Informant Huub Lubbers
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 038 498 3291
Email HGJ.Lubbers@zwolle.nl
Bijlagen Geen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van de artikel 45 vragen van de fractie van de VVD over schulddienstverlening aan ondernemers en zzp'ers en de bewuste motie "voorkomen grotere schulden ondernemers" als afgedaan te beschouwen.

Datum 27 april 2021

Toelichting op het voorstel

Wij hebben op 2/4/2021 vragen ontvangen van de fractie van de VVD conform art 45 reglement van orde over schulddienstverlening aan ondernemers en zzp'ers. In deze nota beantwoorden wij de vragen.

Inleiding

De ombudsman heeft onlangs in een brief¹ laten weten dat de toegang tot de schulddienstverlening van de gemeenten met name bij ondernemers en zelfstandigen zonder personeel (zzp-ers) nog niet aan het gestelde niveau voldoet. Dit naar aanleiding van de aanpassing in de wet die per 1 januari 2021 is ingegaan en die gemeentes verantwoordelijk maakt voor de schulddienstverlening voor deze ondernemers en zelfstandigen. De VVD heeft bij de behandeling van de jaarstukken op 29 juni 2020 middels een motie al aandacht voor dit onderwerp gevraagd. Vanwege de gevolgen van de coronacrisis zullen juist vooral zzp-ers, zich in de komende periode tot de gemeente wenden voor hulp en ondersteuning

Kernboodschap

Hieronder gaan wij in op de vragen van de VVD fractie:

1. Is het college op de hoogte van de brief van de ombudsman, verschenen op 25 februari 2021?
2. Is het college het met de fractie van de VVD eens dat voor ondernemers en zzp-ers de toegang tot de schulddienstverlening zo drempelloos mogelijk moet zijn?

Antw 1 + 2

Ja, het college is op de hoogte van de brief van de ombudsman dd 25 februari 2021 en we stemmen van harte in met het uitgangspunt dat de toegang tot schulddienstverlening laagdrempelig moet zijn. We wijzen u op het voorgaande beleidsplan schulddienstverlening en het recentelijk (23 november 2020) door de gemeenteraad opnieuw vastgestelde beleidsplan schulddienstverlening voor de periode 2021 – 2025.

3. Hoe verloopt de toegang voor deze ondernemers en zzp-ers in Zwolle m.b.t het traject schulddienstverlening?
4. Voldoet de schulddienstverlening in Zwolle ook voor zzp-ers aan de door de ombudsman genoemde uitgangspunten en zo nee, hoe komt dat?

Antw 3 + 4

De gemeente Zwolle heeft al de nodige ervaring opgedaan met schulddienstverlening voor zelfstandig ondernemers. De gemeente Zwolle gebruikt het regionaal Bureau zelfstandigen (RBZ) als toegangspoort voor de hulpverlening aan ondernemers. Indien het RBZ geen adequate hulp kan bieden vanwege bovenmatige financieringen wordt het hulpverzoek intern doorgezet naar de sectie Schulddienstverlening voor ondernemers (SDVO). Daarbij worden de onderstaande wettelijke eisen aan de toegang in acht genomen:

1. Aanvrager kan zijn hulpvraag in een persoonlijk gesprek toelichten;
2. Aanvrager wordt over alle mogelijkheden van hulp geïnformeerd;
3. De gemeente spant zich in voor het bieden van hulp;
4. Bij de beslissing worden alle individuele omstandigheden integraal meegewogen;
5. Het besluit wordt duidelijk en goed gemotiveerd.

Het college en uw raad hebben daarvoor een tweetal specialisten vrijgespeeld (zie beleidsplan schulddienstverlening 2021 – 2025 paragraaf 3.2). Binnenkort zal de schulddienstverlening aan

Datum 27 april 2021

ondernemers worden uitgebreid met de werkzaamheden van Overrood. Overrood begeleidt ondernemers naar een gezonde financiële toekomst. Het is een organisatie van ondernemers voor ondernemers.

5. Hoe staat het met de gevraagde actie m.b.t het in de aangenomen motie 'Voorkomen grotere schulden ondernemers' genoemde voorbeeld in Flevoland en wordt dat in die vorm in Zwolle ook als zodanig uitgevoerd?

Antw 5

Deze motie werd vorig jaar in juni ingediend en kon bij de behandeling van het beleidsplan schulddienstverlening 2021 – 2025 niet worden afgedaan.

Ons was gebleken dat de betreffende pilot in Flevoland door het regionale zelfstandigenloket in de gemeente Lelystad samen met de specialistische firma Zuidweg zou worden uitgevoerd. Hierover was en is nog niet gerapporteerd. De pilot is nog niet gestart en het is onbekend wanneer dat zal gaan gebeuren.

De werkwijze in Flevoland is in ons Zwolse beleidsplan 17 - 21 al voorgesteld. Deze werkwijze werd door ons ook al geïmplementeerd door de sectie Schulddienstverlening ondernemers binnen de afdeling IO.

Wij stellen u voor de bewuste motie “voorkomen grotere schulden ondernemers” als afgedaan te beschouwen.

6. Wat wordt er gedaan in het preventief met ondernemers en zzp-ers contact opnemen om tijdig hulp vanuit de gemeente aan te bieden, bovenop de steunpakketten?

Antw 6

We willen ondernemers en zzp'ers met problemen zo tijdig mogelijk helpen. Het Rijk kent een uitgebreid pakket van steunmaatregelen zoals TOGS, TVL, TOZO en TONK welke gedeeltelijk door de gemeenten wordt uitgevoerd. Zwollenaren die de TOZO-3-regeling ontvingen zijn per brief voorgelicht over de mogelijkheid van schulddienstverlening aan een ondernemer in geval van financiële problemen.

Preventie is een belangrijk onderdeel van onze gemeentelijke aanpak tegen overkreditering want in een vroeg stadium laat zich makkelijker een oplossing realiseren. We geven bekendheid over hulp op basis van de Bbz-regeling onder andere via de boekhouders, banken en belastingdienst. Deze organisaties verwijzen door, op het moment dat ze bij hun klanten een financieel probleem signaleren. Dit geldt ook voor de specifieke informatie voor ondernemers op de website van de gemeente zoals Startpunt geldzaken van Nibud en Geldfit. Geldfit-zakelijk is ingericht voor ondernemers en zzp'ers. Geldfit-zakelijk maakt, net als Nibud, gebruik van online kanalen om ondernemers met geldzorgen lokaal sneller te vinden. Het is onderdeel van de Nederlandse schuldhulproute (NSR). Het geeft een advies aan de ondernemer en/of verwijst door naar de sectie schulddienstverlening voor ondernemers, RBZ en Overrood.

De regio geeft vorm aan een bedrijfscan per onderneming door een externe deskundige waarin de financiële situatie en toekomstige mogelijkheden op ander werk worden doorgenomen. In geval van Schuldenproblematiek wordt doorverwezen naar het RBZ. Het regionale actieteam werk houdt zich bezig met heroriëntatie voor zelfstandigen. Het gaat daarbij om zo snel mogelijk bemiddelen van zelfstandigen zonder omzet naar beschikbaar werk of een scholingstraject met arbeidsperspectief.

Openbaarheid

Deze informatienota is openbaar.

Datum 27 april 2021

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

Interim-secretaris, Liesbeth Borsboom