

Informatienota voor de raad

Datum 17 mei 2021

Onderwerp	Halfjaarrapportage Sociaal Domein: Hervormingsagenda 2 ^e helft 2020
Versienummer	V1.5

Portefeuillehouder D. de Jong

Informant M. Ganzeboom/S.A.P. Bruns
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 038 498 4057
Email S.Bruns@zwolle.nl
Bijlagen

a) Halfjaarrapportage Sociaal Domein: Hervormingsagenda 2^e helft 2020**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

1. Bijgevoegde halfjaarrapportage Sociaal Domein: hervormingsagenda 2e helft 2020
2. Beantwoording van de toezegging om bij de uitwerking van de integrale gezins-PGB's te kijken naar de mogelijkheid om hulp in te zetten bij gezinnen die niet in staat zijn om de regie zelf te voeren.

Datum 17 mei 2021

Inleiding

In aansluiting op het Voorjaarsmoment 2021 bieden wij u hierbij de halfjaarrapportage Sociaal Domein aan. Hierin informeren wij u over de uitvoering van de hervormingsagenda in de tweede helft van 2020 en schetsen we een korte blik vooruit.

Dat doen we in de gebruikelijke overzichten per spoor, de bijgewerkte risicoprofielen, met een overzicht van de huidige financiën, communicatie en de stand van zaken op het gebied van monitoring. We staan in deze rapportage ook stil bij een eerste uitwerking van spoor 6: één gezin één plan.

Corona heeft deze periode een grote impact gehad. Niet alleen op de inwoners die wij ondersteuning bieden en hun zorg- en ondersteuningsvragen, maar ook op onze eigen organisatie, de mogelijkheden om goed met elkaar te communiceren en inwoners voldoende te betrekken, de voortgang van de hervormingen en de besparingen.

Daarnaast spelen een aantal landelijke ontwikkelingen ook een rol in de uitvoering zoals we die gepland hadden. Dat geldt voor het uitstel van het nieuwe verdeelmodel naar 1 januari 2023 en de vertraagde indicering van cliënten voor de WLZ in relatie tot de beweging van Beschermd Wonen naar Beschermd thuis. Ook het uitgebrachte AEF-rapport omtrent Jeugd over de landelijke structurele tekorten en de haalbaarheid van besparingen is van invloed op onze Zwolse situatie en brengt nieuwe inzichten op onze ingezette interventies. De consequenties hiervan beschrijven we in spoor 2 en 3, de risicoparagraaf en de financiële paragraaf.

Naast deze rapportage bent en wordt u op verschillende onderdelen van de hervormingsagenda ook bijgepraat middels een aantal bijpraatsessies.

Tot slot beantwoorden we in deze nota de toezegging om bij de uitwerking van de integrale gezins-PGB's te kijken naar de mogelijkheid om hulp in te zetten bij gezinnen die niet in staat zijn om de regie zelf te voeren.

Kernboodschap

Onze ambitie blijft onveranderd: we willen komen tot een toekomstbestendige sociale stad door de eigen context van de inwoner te versterken, waar nodig aangevuld met (lichte) ondersteuning. Door het centraal zetten van deze inhoudelijke beweging en te investeren hierin, willen we de kwaliteit verbeteren en de kosten van de zorg zo laag mogelijk houden.

De combinatie van Corona en een aantal voortschrijdende inzichten zorgt ervoor dat we onze plannen en resultaten moeten herijken en bijstellen. In deze rapportage vermelden we vooral de stand van zaken t/m eind 2020. In het najaar zullen we komen met een herijking van onze interventies en beoogde besparingen.

Dat neemt niet weg dat we ook in de tweede helft van 2020, weer een aantal mooie inhoudelijke stappen hebben gezet in de verschillende sporen.

Consequenties

- 1) Met de voortgangsrapportage geven we inzicht in de voortgang en uitvoering van de Hervormingsagenda per spoor.

Datum

17 mei 2021

Zo zijn we binnen het spoor van de sociale basis gestart met de gesprekstafels met partners en een vertegenwoordiging van inwoners over de Sociale Basis met als thema's "samenkracht versterken", "leren van resultaat" en "samen verder bouwen".

Heeft er een verdere uitwerking plaatsgevonden van de toekomstvisie Beschermd Wonen samen met de gemeenten IJssel-Vecht en hebben er lokaal Start voor de Start bijeenkomsten plaatsgevonden over wenselijke vormen van wonen en zorg.

Is er een nieuwe, samenhangende werkwijze uitgewerkt voor het bevorderen van sterk ouderschap in (op handen zijnde) complexe scheidingen en heeft er een doorontwikkeling van het inkoopmodel jeugd plaatsgevonden.

Is er geïnvesteerd in het inrichten van laagdrempelige werkplekken o.a. via een sociale coöperatie.

Hebben we meer inzicht in de behoefte aan zorgwoningen en zijn we gestart met een aantal vernieuwende woonzorgvormen.

Is er een volgende stap gezet in de monitoring van de sporen door het werken met indicatoren. De afgelopen maanden hebben we deze verder aangescherpt op het niveau van de bewegingen, de interventies en de resultaten.

Voor een volledig overzicht verwijzen wij u naar de bijgevoegde voortgangsrapportage.

- 2) Tijdens het Raadsplein van 26 juni 2020 is toegezegd om bij de uitwerking van de integrale gezins-PGB's te kijken naar de mogelijkheid om hulp in te zetten bij gezinnen die niet in staat zijn om zelf de regie te voeren.

We hebben uitvoerig de check op PGB-vaardigheid van zowel de inwoner als de beheerder bij een aanvraag op ondersteuning getoetst en ingevoerd. Indien uit de check door de Centrale Toegang of SWT blijkt dat de inwoner en zijn beheerder voldoende capaciteiten heeft om een PGB te beheren en zijn eigen ondersteuning in te kopen, wordt een PGB toegekend. Dit is in lijn met onze uitgangspunten dat wanneer iemand regie kan voeren over zijn leven, ook een PGB kan beheren. Deze uitgangspunten loslaten door het invoeren van een PGB bij een gezin dat geen eigen regie kan voeren, is niet in lijn met ons beleid. Reden hiervoor is dat dit dikwijls leidt tot meer problemen en (onbedoeld) oneigenlijk gebruik door de PGB-houder en/of PGB-beheerder. Een integrale gezinsaanpak pakken wij op binnen spoor 6 van de hervormingsagenda. Het SWT heeft een aantal gezinnen in beeld die nu meerdere vormen van zorg ontvangen. In samenwerking met het Instituut voor Publieke Waarde (bekend van de Doorbraakmethode) willen we in de praktijk en in samenwerking met deze gezinnen bekijken wat er nodig is om de bestaande problemen zo goed mogelijk te doorbreken en te kijken wat deze gezinnen nodig hebben. Vanuit deze praktijk kunnen we dan terug redeneren welke veranderingen nodig zijn in werkwijze, beleid en regelgeving waaronder mogelijk PGB, indien van toepassing, om de ondersteuning aan deze gezinnen ook duurzaam te verbeteren.

Financiën

In de vorige rapportage gaven wij aan dat het financieel kader ongewijzigd is gebleven en dat wij toen inschatten dat de geplande besparing op Jeugd gerealiseerd zou worden. Dit beeld hebben wij bijgesteld. Een groot deel van de verwachte besparingen in de jeugdzorg hebben wij met name als gevolg van de coronapandemie niet gerealiseerd. Ook zien wij mede als gevolg van corona een aanzienlijk voordeel op de Wmo in 2020. Beiden, het tekort op de jeugdzorg en het voordeel op de Wmo zijn verwerkt in de jaarrekening 2020.

Datum 17 mei 2021

Door de genoemde landelijke ontwikkelingen en voortschrijdende inzichten, verwachten wij dat het niet realistisch is de niet-behaalde besparing van 2020 simpelweg toe te voegen aan de geplande besparing van 2021. Mede op basis van de bevindingen in het AEF-rapport, zullen wij in het najaar met een herijking komen van de beoogde interventies en besparingen met bijbehorend tijdspad op het gebied van Jeugd. Eenzelfde herijking is nodig voor de beweging van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis, omdat ook daar de landelijke vertragingen invloed hebben op de hoogte en het tijdspad van de beoogde besparingen. In het najaar kunt u voor beide sporen een herijking verwachten waarin we de mogelijke scenario's zullen schetsen.

Daaraan gelinkt merken we ook dat de interne systematiek van financiën de gewenste hervorming niet altijd ondersteunt. We onderzoeken hoe we dat beter in lijn kunnen brengen. Een toelichting hierop vindt u in de PPN. Hier komen we bij u op terug.

Tot slot worden bij het Najaarsmoment 2021 investeringen aan u voorgelegd die noodzakelijk zijn om de beoogde beweging te kunnen realiseren. Het betreft investeringen in programmamanagement, het versterken van de Sociale Basis (spoor 1) en het financieren van tussenvormen voor de beweging van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis. Deze investeringen vormen een onderdeel van de integrale afweging ten behoeve van de begroting 2022.

Communicatie

Ook in de tweede helft van 2020 hebben we nog veel invloed van Corona ondervonden. Persoonlijk ontmoeten was nog steeds niet mogelijk, waardoor we aangewezen waren op digitale bijeenkomsten. Voor de Sociale basis hebben gesprekstafels plaatsgevonden met partners en een vertegenwoordiging van inwoners op de thema's Samenkracht versterken, Leren van Resultaat en Samen verder bouwen. Ook zijn we met o.a. zorgaanbieders, woningbouwcorporaties, de toegang en cliëntvertegenwoordigers in gesprek over welke vormen van wonen en zorg wenselijk zijn om de beweging van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis mogelijk te maken.

Daarnaast brengen we nog steeds per kwartaal een pagina in de Peperbus uit. Aan de hand van verhalen van inwoners en betrokken partners illustreren we het gedachtegoed uit de hervormingsagenda. De website www.zwolle.nl/leven-in-zwolle is de centrale plek waar deze verhalen, maar ook documenten en links naar andere organisaties te vinden zijn.

Vervolg

De komende periode voeren we de sporen verder uit zoals geschetst in de Voortgangsrapportage. Ook de communicatie zullen wij de komende periode weer verder opstarten.

Dit voorjaar wordt u via informatiesessies nader geïnformeerd over verschillende onderdelen van de hervormingsagenda.

De komende periode herijken we de sporen Jeugd en Beschermd Wonen. In het najaar komen we hier op terug. Op de overige sporen houden we de ingezette koers vast.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,



voorstel

Zwolle

Datum

17 mei 2021

voorzitter, Peter Snijders

interim-secretaris, Liesbeth Borsboom