

Informatienota voor de raad

Datum 27 mei 2021

Onderwerp	Sociaal jaarverslag 2020
Versienummer	V0.1

Portefeuillehouder Michiel van Willigen

Informant A.M.A. Morren
Afdeling Human Resources
Telefoon 06 151 08 494
Email A.Morren@zwolle.nl
Bijlagen 1. Sociaal jaarverslag 2020

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

- Het sociaal jaarverslag 2020.

Datum 28 april 2021

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Elk jaar wordt een sociaal jaarverslag opgesteld, bij deze het sociaal jaarverslag van 2020. Het geeft externen, maar ook de medewerkers van Zwolle een inkijkje in onze organisatie. Hoe doet Zwolle het als werkgever in het kader van het gevoerde sociaal beleid en waar houden wij ons mee bezig? We maken de resultaten inzichtelijk met cijfers en feiten.

Een sociaal jaarverslag helpt de organisatie om terug te kijken op het voorgaande jaar. Wat is er allemaal gebeurd, waar heeft dit invloed op gehad en wat betekent dit voor de toekomst? Kunnen we de bedrijfsvoering continueren of moeten we het een en ander veranderen?

Het sociaal jaarverslag is zo opgebouwd dat de kerncijfers van de organisatie over 2020 representatief worden gepresenteerd aan het begin van de rapportage. Na de kerncijfers volgt de toelichting over kerncijfers, maar ook over strategische beleidsonderwerpen. Enkele highlights uit het sociaal jaarverslag staan onder 'kernboodschap' met een korte toelichting.

Kernboodschap

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar vol met ups- en downs voor de maatschappij, bedrijven en inwoners van Zwolle, maar ook voor de organisatie en de medewerkers. Dit heeft een reflectie op het sociaal verslag van 2020.

Quotum wet banenafpraak ruim behaald

Het quotum in kader van de wet banenafpraak was 21,6 fte voor de gemeente Zwolle. Met 25,7 fte is deze quotum ruim behaald. Ook al voldoen we hiermee, we blijven onverminderd inzetten op een inclusieve organisatie.

Verzuimpercentage 0,7% afgenomen

Het verzuimpercentage van de gemeente Zwolle is in het afgelopen jaar met 0,7% gedaald. Door corona hadden we ons voorbereid op een extreem hoog verzuimpercentage, gelukkig viel het mee en hebben medewerkers zelfs minder verzuimd dan in 2019. Wij verwachten dat door het thuiswerken medewerkers met lichte klachten toch het werk konden blijven doen. Het is aannemelijk dat dit te maken heeft met: geen reistijd, eigen omgeving, tussendoor kunnen rusten wanneer dat nodig is enzovoorts.

Agressiemeldingen zijn afgenomen met 17 meldingen t.o.v. 2019

In 2019 was het aantal agressiemeldingen gestegen en dit was o.a. een aanleiding om het agressieprotocol aan te passen. In 2020 is het aantal agressiemeldingen gedaald. Naast het aangepaste agressieprotocol, heeft corona ook een rol gespeeld. Een lange periode hebben we minder mensen op onze locaties ontvangen en gesprekken op afstand of digitaal gevoerd.

Gemiddelde leeftijd is gedaald naar 47,6 jaar

In 2019 zagen we een lichte stijging bij de gemiddelde leeftijd. In 2020 is de gemiddelde leeftijd gedaald van 48,2 jaar naar 47,6 jaar. Hier zijn we trots op, omdat in 2020 een actieplan is opgesteld gericht op instroom en behoud van jongeren. De redenen hiervoor zijn: vergrijzing, krapte op de arbeidsmarkt, een afspiegeling willen zijn van de Zwolse (beroeps)bevolking en behoefte aan vernieuwing in de organisatie. Daarnaast speelt mee dat, tot en met 2022, ongeveer 100 medewerkers uitstromen enkel door het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd.

Gelijke stagevergoeding

In 2020 is mede naar aanleiding van de motie 'Stagiairs verdienen dezelfde waardering' de stagevergoeding voor alle opleidingsniveaus gelijk getrokken naar 450 euro per maand.

Externe inhuur

De kosten van externe inhuur over 2020 bedragen 13,8% van de totale personeelskosten. Dit is een daling van 3,6% vergeleken met 2019. In vergelijking met andere 100.000+-gemeenten heeft de

Datum 28 april 2021

gemeente Zwolle een lager percentage aan externe inhuur. Dit komt door het externe-inhuurbeleid (langdurige inhuurcontracten zijn omgezet naar vaste contracten) en de coronacrisis.

Communicatie

Het sociaal jaarverslag 2020 plaatsen we op het intranet en op de website van de gemeente Zwolle.

Vervolg

In de afgelopen jaren is naar aanleiding van het sociaal jaarverslag besloten waar we de komende jaren op koersen. Zo was dit in 2019 het verzuim en in 2020 het aantrekken en behouden van jongeren. We zien nu de effecten van de koers; het verzuimpercentage en de gemiddelde leeftijd is gedaald. Het project 'Zwolle maakt werk van verjonging' wordt eind 2021 afgerond. De verwachting is dat de gemiddelde leeftijd in 2021 verder daalt.

In 2020 is minder gebruik gemaakt van externe inhuur, dit levert een financieel voordeel op. De verwachting is dat deze trend zich niet verder voortzet. De krapte op de arbeidsmarkt zal naar verwachting weer toenemen.

Naar aanleiding van het sociaal jaarverslag 2020 is besloten om in 2021 extra aandacht te hebben voor: diversiteit, ziekteverzuim en externe inhuur. In het sociaal jaarverslag van 2021 blikken we terug op deze drie thema's.

Openbaarheid

Ja

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

interim-secretaris, Liesbeth Borsboom