

Informatienota voor de raad

Datum 8 juni 2021

Onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen GroenLinks – Gemeenten volgen burgers op grote schaal
Versienummer	V1.

Portefeuillehouder Peter Snijders

Informant Karin Obdeijn
Afdeling Communicatie
Telefoon 038 498 2850
Email K.Obdeijn@zwolle.nl
Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

de antwoorden op de vragen van de raadsfractie van GroenLinks over het gebruik van nepaccounts op social media door de gemeente Zwolle

Datum

8 juni 2021

[Toelichting op het voorstel](#)**Inleiding**

De raadsfractie van GroenLinks heeft vragen gesteld over het gebruik van nepaccounts op social media door de gemeente Zwolle om personen en inwoners van Zwolle te volgen.

Kernboodschap

Hieronder beantwoorden wij de vragen.

1. Is het college bekend met het Volkskrant-artikel 'Gemeenten kijken op grote schaal en in het geheim mee met burgers op sociale media' (<https://www.volkskrant.nl/nieuws-achtergrond/gemeenten-kijken-op-grote-schaal-en-in-het-geheim-mee-met-burgers-op-sociale-media~bb40d4c7/>)?

Antwoord

Ja, wij zijn bekend met het artikel van de Volkskrant.

2. Maakt de gemeente Zwolle gebruik van nepaccounts op sociale media al dan niet verkoopsites of enige ander online medium om burgers mee te kunnen volgen?

Antwoord

De gemeente Zwolle maakt geen gebruik van nepaccounts en de suggestie om deze accounts vanuit de organisatie in te zetten is ook nooit aan de orde geweest.

Wel maakt de gemeente gebruik van een online media monitor genaamd Obi4Wan. Deze tool kan ingezet worden voor het monitoren van openbare berichtgeving over Zwolle bij bijvoorbeeld een crisis of incident. In zo'n situatie is het namelijk van belang dat de gemeente een goed beeld heeft van de maatschappelijke informatiebehoefte op social media, zodat ze met haar communicatie hierin zo goed mogelijk kan voorzien.

Ook kan Obi4Wan gebruikt worden om sociale media accounts van bijvoorbeeld de burgemeester of wethouders te volgen en monitoren. De tool wordt ook ingezet om algemene trends, actuele issues of informatiebehoeftes rond bepaalde onderwerpen in de Zwolse samenleving te volgen. Specifieke personen of groepen worden hierin niet uitgelicht.

Verder gebruiken redacteuren Obi4Wan om berichten te plaatsen op onze social media accounts. Daarnaast is de mediamonitor de plek waar ons Klant Contact Centrum (KCC) antwoord geeft op vragen, tips en suggesties die inwoners of organisaties aan de gemeente sturen via onze sociale media, livechat en WhatsApp.

In de voorwaarden van Obi4Wan is expliciet aangegeven dat het niet is toegestaan nepaccounts aan te maken en/of binnen de online media monitor te gebruiken voor monitoring doeleinden. Ook mag de tool niet ingezet worden voor het opsporen of het volgen en profileren van personen of groepen op basis van (bijzondere) persoonsgegevens zoals o.a. geslacht, religie of seksuele geaardheid.

Overigens heeft een selecte groep medewerkers toegang tot (een deel van) de online-monitoring tool. Toegang wordt alleen verschaft als een medewerker het gebruik van deze tool nodig heeft in zijn of haar dagelijkse werkzaamheden. Hier wordt ook op toegezien door de beheerders.

3. Is het college het met GroenLinks eens dat dit niet past bij een 'open en weerbare' overheid?

Antwoord

Ja

Datum 8 juni 2021

4. Wat is de opvatting van het college over het inzetten van nepaccounts door lokale overheden, of aan de overheid gerelateerde organen (niet zijnde politie of inlichtingendiensten), om burgers in het geheim mee te volgen? En mogen we erop vertrouwen dat onze gemeente dit actief bestrijdt?

Antwoord

Wij vinden dat het inzetten van nepaccounts door de overheid of daaraan gerelateerde instellingen niet kan en mag. U kunt erop vertrouwen dat we dit actief bestrijden.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

interim-secretaris, Liesbeth Borsboom