

Informatienota voor de raad

Datum 7 juni 2021

Onderwerp	Scootmobielpool
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder De Jong

Informant M. Barendse
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 06-50070539
Email M.Barendse@zwolle.nl
Bijlagen Notitie scootmobielen en Fietsen in Fermate

Wij stellen u voor kennis te nemen van onderstaande besluit wat het college heeft genomen:

Het college heeft ingestemd met de pilot scootmobielpool Fermate.

Datum

7 juni 2021

[Toelichting op het voorstel](#)**Inleiding**

Vanuit de samenleving en vanuit het Sociaal Wijkteam komen signalen van locaties waar eigenlijk geen individuele vervoershulpmiddelen meer kunnen worden gestald. Hierbij gaat het dus om locaties waar relatief veel mensen met een vervoershulpmiddel wonen op een relatief klein oppervlak zoals flatgebouwen met galerijen en liften. Daarnaast komt de brandveiligheid en de doorgang van hulpdiensten in het geding bij overmatig stallen van hulpmiddelen.

Een tweede aanleiding voor dit voorstel is het relatief grote aandeel in kosten van individuele vervoershulpmiddelen (met name scootmobielen). Scootmobielen nemen 27% van de kosten in. Het aanbieden van alternatieven in de vorm van algemene voorzieningen wordt daarom noodzakelijk.

Kernboodschap

We vergroten de brandveiligheid door het aantal gestalde scootmobielen te beperken. Middels een pilot kunnen we bekijken of het concept van een scootmobielpool uitgebreid kan worden. Het initiatief wordt door bewoners van Fermate gesteund en sluit aan bij spoor 1 van de Hervormingsagenda en Wmo 2015. Verder vermindert een scootmobielpool de belasting van het milieu. Door de scootmobielen efficiënt in te zetten houden we de kosten van de individuele verstrekkingen van scootmobielen binnen de financiële kaders.

Consequenties*1.1. We vergroten de brandveiligheid door het aantal gestalde scootmobielen te beperken*

In de woon-zorgflat Fermate is door de afdeling handhaving geconstateerd dat het aantal scootmobielen dusdanig is gestegen dat dit de doorgang van de hallen en gangen blokkeert. Dit levert een risico op in verband met de brandveiligheid (brandweer) en doorgang voor overige veiligheidsdiensten. De scootmobielen kunnen niet zomaar elders worden geplaatst in verband met beperkte stallingsruimte. Algemeen kan worden aangenomen dat deze situatie ook van toepassing is in andere woon-zorg omgevingen. Als oplossing voor dit probleem is daarom gedacht aan poolvorming van scootmobielen met voldoende capaciteit voor de bewoners die er één nodig hebben.

1.1.1. Pilot gesloten scootmobielpool Fermate

Op dit moment wordt intensief samengewerkt met de vereniging van eigenaren (VVE) en Delta Wonen van de Woon- Zorgflat Fermate in Holtenbroek voor het opzetten van een zogenoemde gesloten scootmobielpool. Dat houdt in dat de scootmobielen uit de pool alleen beschikbaar zijn voor de bewoners van Fermate.

Het doel van de pilot is om uiteindelijk van de 40 scootmobiel gebruikers die in Fermate wonen er ongeveer 25-30 gebruik te laten maken van de pool. Dit biedt een directe oplossing voor onder andere het (brand)veiligheidsprobleem. De verdere details worden beschreven in de notitie "Scootmobielen en fietsen in Fermate" die als bijlage aan deze notitie is toegevoegd.

Uitgangspunten van de pool zijn:

- De pool is een gratis service aan de bewoners: Er hoeft geen Wmo bijdrage te worden betaald;
- Er worden geen servicekosten doorbelast (zoals elektrakosten);
- Individueel maatwerk blijft mogelijk.

Datum

7 juni 2021

1.2. De pilot leert ons of het concept van een scootmobielenpool uitgebreid kan worden

De pilotvorm is noodzakelijk om van de lessons learned het concept eventueel uit te breiden en richtlijnen op te stellen.

Het organiseren van een pool is geen sinecure. Dit ligt in het verwachttingsmanagement, de belangen van diverse partijen en investeringen (en daarmee gepaarde kosten) die het mogelijk moeten maken om een pool te organiseren. Een groot aandachtspunt voor alle oplossingen is goed en betrouwbaar beheer en communicatie. De beleving van de eindgebruikers moet goed zijn. Niets is zo vervelend dat je misgrijpt of dat je lang op antwoord moet wachten. Daarom naast de incidentele kosten (in orde maken stallingsruimte scootmobielpool) geïnvesteerd in het beheer van de pool in de vorm van een poolmanager.

Een logische keuze is om het poolmanagement vanuit een professionele schil op te zetten. Vanuit deze positie wordt bekeken in hoeverre enerzijds vrijwilligers of anderzijds mensen met afstand tot de arbeidsmarkt een rol kunnen spelen in dit project. De keuze voor de professionele schil is WIJZ. WIJZ biedt nu al op de locatie Fermate ouderen activiteiten en is daarmee voor betrokkenen een bekende partij. Naast een beheerder levert WIJZ ook telefonische bereikbaarheid via een servicepunt.

Naast een poolmanager moet (éénmalig) worden geïnvesteerd in het creëren van geschikte stalling en een reserveringssysteem. De duur van de pilot is drie jaar.

1.3. Het initiatief wordt door bewoners van Fermate gesteund

Onder de huurders en kopers van de flat is inmiddels voldoende draagvlak gevonden om de pilot verder uit te zetten. Hiervoor is onder andere de notitie "Scootmobielen en Fietsen in Fermate" opgesteld. Bij het opstellen van de notitie is vanuit de gemeentelijke vertegenwoordiging een faciliterende rol ingenomen. De notitie is mede opgesteld door de Vereniging van Eigenaren, Delta Wonen en de gemeente. Ook de bewonerscommissie van Fermate (de vertegenwoordigers van de huurders) is gekend in de notitie en heeft hierover positief gereageerd. Daarnaast is het Sociaal Wijkteam Noord betrokken bij de plannen.

Hierbij wordt opgemerkt dat de notitie is geschreven vanuit het perspectief van de bewoners. De bewoners hebben het initiatief genomen een oplossing te vinden voor met name het (brand) veiligheidsprobleem. Vanuit de invalshoek van duurzaamheid realiseren de initiatiefnemers zich ook dat het gebruik van scootmobielen op een andere wijze valt te organiseren.

In dat licht moet dan ook de financiële paragraaf in de notitie worden gezet. De notitie is niet opgesteld vanuit een gemeentelijke (financiële) doelstelling of opgave. De beoogde baten en opbrengsten van de pilot zijn daarom alleen in deze beslisnotitie opgenomen.

1.4. Het initiatief sluit aan bij spoor 1 van de Hervormingsagenda en Wmo 2015

De kaders in dit proces zijn de Wet Maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) en Spoor 1 van de Hervormingsagenda.

Artikel 2.3.5. lid 3 Wmo 2015 bepaalt:

Het college beslist tot verstrekking van een maatwerkvoorziening ter compensatie van de beperkingen in de zelfredzaamheid of participatie die de cliënt ondervindt, voor zover de cliënt deze beperkingen naar het oordeel van het college niet op eigen kracht, met een algemeen gebruikelijke voorziening, met

Datum 7 juni 2021

gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemene voorzieningen kan verminderen of wegnemen. De maatwerkvoorziening levert, rekening houdend met de uitkomsten van het in [artikel 2.3.2](#) bedoelde onderzoek, een passende bijdrage aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt in staat wordt gesteld tot zelfredzaamheid of participatie en zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kan blijven.

Artikel 2.3.5. lid 3 Wmo 2015 heeft ook zijn weerslag in de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Zwolle 2021.

In zoverre houdt dit artikel in dat eigen kracht en netwerk eerst komt, dan algemene en voorliggende voorzieningen en dan maatwerk. Een scootmobielpool sluit aan bij de uitgangspunten van een algemene voorziening zoals bedoeld in de Wet.

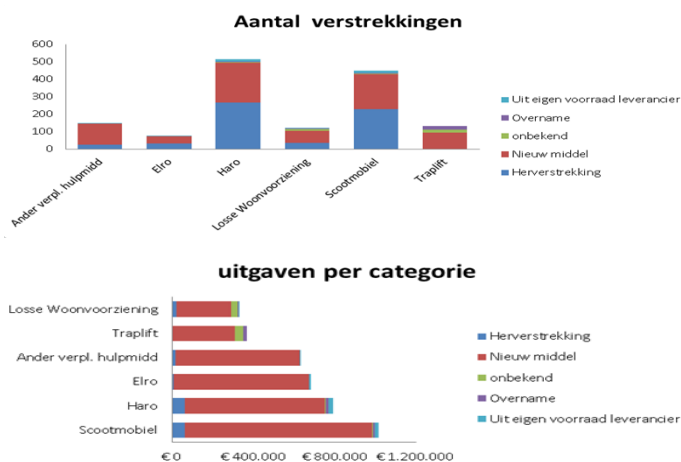
Spoor 1 (Het bevorderen van zelfstandigheid van inwoners) van de Hervormingsagenda haakt hier verder op in: “We beschikken als stad over een samenhangend geheel aan activiteiten en voorzieningen die bijdragen aan het welzijn en de ontwikkeling van inwoners. Daarbij staan de behoeften van inwoners en de situatie in de verschillende wijken centraal”. Doordat de uitgangspunten van scootmobielpool zeer laagdrempelig zijn opgezet draagt de pool daarom bij aan maatschappelijke participatie.

1.5. Een scootmobielpool vermindert de belasting van het milieu

Indien de pilot slaagt draagt de pilot bij aan duurzaamheid. In scootmobielen zit onder andere kunststof verwerkt. Daarnaast dient een scootmobiel regelmatig te worden opgeladen. Door efficiënt scootmobielen in te zetten kan met een kleiner aantal een grotere groep inwoners worden bediend. Hierdoor wordt het milieu minder wordt belast. Daarbij wordt opgemerkt dat een scootmobiel voor een aantal mensen een seizoensgebonden product is. Met mooi weer wordt er meer gebruik gemaakt van scootmobielen dan met slecht of koud weer. De scootmobielpool draagt eraan bij dat scootmobielen optimaal worden ingezet en benut.

1.6. We houden de kosten van de individuele verstrekkingen van scootmobielen binnen de financiële kaders

Onderstaande grafieken geven de aantallen en uitgaven weer van alle verstrekkingen in de periode 2019-2020. De lopende beschikkingen en aanverwante kosten (i.e. onderhoud, verzekering) zijn hierbij niet in opgenomen.



Datum

7 juni 2021

In de periode 2019-2020 zijn er ruim 1400 hulpmiddelen verstrekt met een opdrachtwaarde van 3,8 mln. De verstrekkingen zijn een combinatie van nieuw aangeschafte hulpmiddelen en zogenoemde herverstrekingen. Laatstgenoemde categorie zijn hulpmiddelen die eerder waren aangeschaft en na gebruik in depot zijn gezet. Vervolgens zijn deze hulpmiddelen weer opgeknapt en ingezet. Hiervoor brengt de hulpmiddelenleverancier (herverstrekkings)kosten in rekening. Met ruim 1 mln (450 (her)verstrekkingen) nemen scootmobielen afgerond 27% van de kosten in. De wijk Holtenbroek neemt met een kleine 70 verstrekkingen een koppositie in. Op dit moment blijven we binnen de gestelde budgettaire kaders. Om te voorkomen dat dit percentage verder toeneemt verdient het de aanbeveling om hierop alvast voor te sorteren en maatregelen te nemen.

Financiën

De pilot is vooral bedoeld om naast het oplossen van een brandveiligheidsprobleem vanuit de gedachte van de Wmo 2015 en de Hervormingsagenda te handelen. Uiteraard wordt de pilot aangewend om ook duurzaam binnen de gestelde kaders te blijven maar niet om een besparingsopgave te realiseren. Vandaar dat de verwachte opbrengsten worden ingezet binnen het sociaal domein.

Kosten Pilot

In de onderstaande tabel leest u een overzicht van de kosten van de pilot Scootmobielpool Fermate.

Post	Jaar 1		Jaar 2	
	Gemeente	VVE	Gemeente	VVE
Gereedmaken stalling en reserveringssysteem	€4347,-	€4347,-	-	-
Elektra	€ 800,-	-	€ 800,-	-
Computer + ontwikkeling software Reservering	€1500,-	-	-	-
Poolmanagement	€25.000,-	-	€25.000,-	-
Onvoorzien	€1800,-	-	€1800,-	-
Totaal	33.447	€4347,-	€27.600	-

De totale kosten voor de pilot over twee jaar bedragen voor de gemeente afgerond €61.000,-. Hierbij wordt opgemerkt dat in de kostenraming ervan wordt uitgegaan dat de benodigde inzet van de poolmanager op den duur (wellicht al lopende de pilot) kan worden afgeschaald. De verwachting is dat verder afschalen mogelijk is als de pilot wordt doorgezet.

De investering van de scootmobielen, (inclusief onderhoud, verzekering en uitleg) valt onder de reguliere contractafspraken en zijn daarom niet in de kosten voor de pilot meegenomen. Mocht de pool namelijk worden opgeheven, dan kunnen de scootmobielen ingezet worden in de reguliere trajecten. De kosten voor schoonmaak van de ruimte zijn voor rekening van de VVE.

Besparing

Indien de pilot slaagt kan het uiteindelijke scootmobiel bestand in Fermate worden teruggebracht van 40 scootmobielen tot naar schatting 15. Dit betekent dat 25 scootmobielen worden ingeleverd. Echter voor de pool zijn acht scootmobielen nodig. Concreet houdt het een structurele besparing van 17 scootmobielen in.

Datum 7 juni 2021

De opzet kan als volgt worden toegelicht:

- In de eerste twee jaar wordt toegewerkt naar een besparing van 17 scootmobielen. Geleidelijk leveren bewoners hun scootmobiel in en maken gebruik van de pool. Met deze geleidelijkheid is rekening gehouden;
- De beheerskosten worden tegelijkertijd in drie jaar afgebouwd. Hierbij wordt opgemerkt dat er nog wel een vorm van beheer nodig is en dat hiermee kosten gepaard zijn;
- Vanaf het vierde jaar wordt ingeschat dat de situatie stabiel is;
- De kosten per scootmobiel zijn berekend op basis van gemiddelde uitgaven (hervertrekking en nieuw);
- De kosten voor onderhoud en verzekering zijn in de berekening meegenomen;
- De genoemde bedragen zijn gebaseerd op de huidige tarieven. Indexering is niet meegenomen.

In onderstaande tabel is het geheel over 7 jaar (afschrijvingstermijn scootmobiel) weergegeven:

		Jaar 1	Resultaat
Investering Pilot		33.447	
afname scootmobielen	-4,5 scootmobielen	-15.255	18.192
		Jaar 2	
Investering Pilot	Investering	27.600	
afname scootmobielen	-13 scootmobielen	-44.070	-16.470
		Jaar 3	
Investering Pilot		12.500	
afname scootmobielen	-17 scootmobielen	-57.630	-45.130
		Jaar 4 -7	
Investering Pilot		30.000	
afname scootmobielen	-17 scootmobielen	-230.520	-200.520
			-243.928

Opbrengst

De kosten lopen in het eerste jaar voor de baten uit. In bovenstaande tabel wordt duidelijk dat de pilot in drie jaar tijd voldoende rendement heeft opgeleverd van ruim €43000,-. Over zeven jaar tijd loopt het rendement op tot ruim €240.000,-.

Daarnaast wordt opgemerkt dat een aantal variabelen niet is meegenomen: De verhouding nieuw-hervertrekking kan wisselen, de geleidelijkheid van inname van scootmobielen et cetera kunnen in praktijk anders uitpakken. Hiervoor is de pilot juist bedoeld: De variabelen worden aan de praktijk getoetst.

Communicatie

Als alle randvoorwaarden zijn geregeld wordt er een (kort) persbericht gepubliceerd. Daarnaast wordt de opening van de scootmobielpool op locatie geopend in bijzijn van wethouder de Jong en betrokken sleutelfiguren.

Verder worden de spelregels van gebruik van de pool verwerkt in werkinstructies aan het SWT. Daarnaast zal er uiteraard worden gewerkt aan goede communicatie voor de eindgebruikers.

Datum

7 juni 2021

Vervolg

De pilot wordt na de zomervakantie gestart. De stallingsruimte wordt op orde gebracht. Aan WIJZ zal op basis van subsidie het beheer worden toegekend. Daarnaast zal een overeenkomst worden opgesteld over het gebruik van de pool met de VVE. De ondertekening van de overeenkomst ligt bij het afdelingshoofd MO. Na het eerste jaar zal een voortgangsrapportage worden opgesteld over de verdere kans van slagen van het project gesloten scootmobielpool.

Openbaarheid

openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

interim-secretaris, Liesbeth Borsboom