

CU PPN Aanpassing beleid

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Perspectiefnota 2022-2025 Paginanummer: 7
Vraag	Er staat dat waar nodig beleid aangepast wordt dat ongelijkheid toeneemt als gevolg van de coronacrisis. Op welke ongelijkheid wordt bedoeld en hanteert het college daarbij signaalwaarden?
Antwoord	Het Sociaal en cultureel Planbureau waarschuwt dat de verschillen tussen groepen op diverse terreinen toeneemt. Zoals op het gebied van arbeid, inkomen, scholing, eenzaamheid en welbevinden. Bij de keuzes die het college in de begroting maakt, willen we oog hebben voor deze ontwikkelingen. Een signaalwaarde hanteren we daarbij niet.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Frank Wijnandts
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	038 498 5165

CU PPN Nieuwe allianties en coalities

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Perspectiefnota 2022-2025 / Paginanummer: 7
Vraag	Het college geeft aan nieuwe allianties en coalities aan te willen gaan. Ziet het college op dit moment prangende opgaven waar samenwerking voor vereist is? Of moet dit begrepen worden als een meer algemeen voornemen?
Antwoord	Dit moet worden begrepen al een algemeen uitgangspunt bij ons handelen. Wij zijn van mening dat de grote opgaven in de stad een gemeenschappelijke aanpak van betrokkenen vereist. Dat betekent dat we voortdurend op zoek zijn naar partners om samen te werken aan de toekomst van Zwolle.
Portefeuillehouder	Burgemeester Snijders
Beantwoord door	Frank Wijnandts
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	038 498 5165

CU PPN Verbeteren dienstverlening

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Perspectiefnota 2022-2025 / Paginanummer: 7
Vraag	Er staat dat 'we gaan kijken wat we extra kunnen doen' als het gaat om verbeteren van dienstverlening. Bijvoorbeeld hoe 'we kunnen leren van ervaringen of meer aandacht voor klachtenafhandeling en bejegening'. Waar wordt concreet aan gedacht? Hoe worden de lessons learned in de organisatie gedeeld?
Antwoord	Met programma dienstverlening zetten we in op het leren van onze eigen ervaringen. Dat zit dan met name in de geplande klantonderzoeken en klantreizen. In de 2^e helft van 2021 gaan we klantreizen uitvoeren en ook klantonderzoeken, en in 2022 staan er ook een flink aantal klantonderzoeken en klantreizen op de planning. Daarnaast voeren we in 2021 een meta-analyse uit op 15 klantonderzoeken uit de periode 2015-2020. We verwachten dat hieruit een aantal "rode draden" komen welke ons verder helpen bij het verbeteren van de dienstverlening. De uitkomsten van deze klantonderzoeken worden altijd besproken met de betreffende afdelingen; daarnaast worden die uitkomsten gepubliceerd op het intranet. De organisatie leert ook veel van de behandeling van klachten. Het vormt een bron van informatie over de wijze waarop er binnen de afdelingen wordt gewerkt. Naast individuele terugkoppeling aan de bij de klacht betrokken medewerkers worden de leidinggevenden aan de hand van analyses geïnformeerd over de eventuele tendensen die daaruit naar voren zijn gekomen. De gedane aanbevelingen en / of verbeterpunten worden besproken met de teamcoördinatoren die deze aanbevelingen en/ of verbeterpunten vervolgens bespreken binnen werkoverleggen. Klachtbehandeling kan ook leiden tot aanpassing van de werkprocessen en het geven van nadere werkinstructies aan medewerkers.
Portefeuillehouder	Peter Snijders
Beantwoord door	John de Meijer
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	jh.meijer@zwolle.nl / 038 - 498 2731

CU PPN Toenemende maatschappelijke ongelijkheid

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Perspectiefnota 2022-2025 / Paginanummer: 8
Vraag	Het college beschrijft enkele trends die wijzen op toenemende maatschappelijke ongelijkheid. Kunnen deze trends met cijfers over de Zwolse situatie worden gestaafd? Welke Zwolse cijfers zijn er die zicht geven op toenemende schuldenproblematiek, toenemende arbeids-onzekerheid van jongvolwassenen met een lage ses en toenemende kansenongelijkheid in het onderwijs?
Antwoord	De cijfers die er nu zijn, zijn te vinden op zwolle.nl/cijfers en vooral ingericht zoals in de vraag gesteld per onderwerp. We hopen de samenloop daarin in de toekomst beter te kunnen duiden om onze inwoners gerichter te kunnen ondersteunen en daardoor de ongelijkheid te verkleinen.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Astrid Dekker
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	A.M.Dekker@zwolle.nl

CU PPN Brede welvaartsmonitor

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Perspectiefnota 2022-2025 / Paginanummer: 8
Vraag	Op welke wijze wil het college Brede Welvaart nadrukkelijker betrekken bij beleidsvorming en besluitvorming, en is zij voornemens daarbij een Brede Welvaartsmonitor (zoals voorgesteld door CBS en PBL) te hanteren?
Antwoord	Bij de doorontwikkeling van de beleidscyclus gaan wij ook kijken naar de indicatoren die wij in de begroting gebuiken. Daarbij willen we bezien in hoeverre we kunnen aansluiten op de Monitor Brede Welvaart die door CBS en PBL is ontwikkeld
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Frank Wijnandts
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	039 498 5165

CU PPN Betaalbaarheid klimaattransities

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Perspectiefnota 2022-2025 / Paginanummer: 9
Vraag	Het college stelt dat de betaalbaarheid van de klimaattransities onder druk staat. Wat bedoelt het college daarmee en ziet zij daarin een ontwikkeling? En welke omschrijving van 'betaalbaar' hanteert het college?
Antwoord	De klimaattransities gaan over de energietransitie, klimaatadaptatie, de circulaire economie. Deze transities zijn nodig voor een klimaatbestendige stad en regio. Hoewel we voortdurend op zoek zijn naar meekoppelkansen, vragen deze transities om een forse investering. Projecten en gebiedsontwikkelingen kosten meer geld, maar leveren op de langere termijn meer op. Gezien de omvang van de duurzaamheidsambities enerzijds en de projectbudgetten anderzijds, is het nodig om keuzes te maken; niet alle ambities kunnen nu in elk project een plek krijgen. Daarom is het nodig om in G40-verband bij het Rijk het belang van structurele middelen voor deze opgaven te agenderen om de transities voor gemeenten - en in het verlengde daarvan voor ondernemers en inwoners - betaalbaar te houden. Het ROB-advies onderstreept dit.
Portefeuillehouder	Ed Anker
Beantwoord door	Lisa de Groot
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	L.de.Groot@zwolle.nl

CU PPN Uitvoeringslasten klimaatakkoord

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Perspectiefnota 2022-2025 / Paginanummer: 13
Vraag	Heeft het college ook zicht op wat het ROB-advies over de uitvoeringslasten van het Klimaatakkoord voor gemeenten ("Van Parijs naar praktijk") betekent voor de structurele ruimte van de begroting? Wat is de reden dat dit onderzoek niet meegenomen wordt, maar die over jeugdzorg wel?
Antwoord	Het college is bekend met het genoemde rapport van de ROB, waaruit komt dat de kosten voor gemeenten als het gaat om energietransitie de komende jaren alleen maar hoger worden. Dat terwijl een deel van het gemeentelijk budget incidenteel is gefinancierd tot 2023 en het nog onduidelijk is of er in de toekomst meer rijksfinanciering komt. Daarnaast zijn in 2020 en 2021 tijdelijk extra middelen beschikbaar gesteld. Als we niets doen loopt het budget voor energietransitie in 2022 al terug. Er zullen daarom scherpe keuzes moeten worden gemaakt en voor de begroting willen we in kaart brengen wat de gevolgen zijn van de verschillende keuzes. Een mogelijkheid is om in de begroting opnieuw incidentele middelen te oormerken voor de energietransitie met onder meer als doel om cofinanciering vanuit het Rijk te verwerven.
Portefeuillehouder	Monique Schuttenbeld
Beantwoord door	Menno ten Heggeler
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	M.ten.Heggeler@zwolle.nl 06-10824296

CU PPN Cultureel perspectief

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Perspectiefnota 2022-2025 / Paginanummer: 17
Vraag	Wat het cultureel perspectief betreft is de keuze van het college om eerst de basisinfrastructuur op orde te brengen. Voor de uitvoering van het cultureel perspectief is voor het eerste jaar 1 miljoen extra budget gevraagd en de jaren daarna 3 miljoen aanvullend budget. Welke bestedings-ideeën zijn er voor dit aanvullend budget? Welke zekerheid geeft dit op korte en langere termijn voor bijvoorbeeld het Academiehuis/Grote Kerk, dat onderdeel van de culturele basisinfrastructuur wordt?
Antwoord	In de uitvoeringsagenda die dit najaar wordt opgeleverd, worden de voorstellen voor de besteding nader toegelicht. De belangrijkste prioriteiten staan al wel omschreven in het Cultureel Perspectief Dit zijn: 1. Ruimte voor kunstenaars om te creëren en te presenteren; 2. Structurele budgetten voor makers in de podiumkunsten en 3. Talentontwikkeling. Binnen de eerste prioriteit past uitbreiding van presentatieplekken met bijvoorbeeld Academieshuis de Grote Kerk. Ambtelijk worden momenteel gesprekken gevoerd over de plannen van Academiehuis de Grote Kerk als presentatieplek
Portefuillehouder	H.M.M. Schuttenbeld
Beantwoord door	Siera Wiersma / Anton Tuinman
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	ab.tuinman@zwolle.nl / 06 11585576

CU PPN Investeren in mobiliteit

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Perspectiefnota 2022-2025 / Paginanummer: 20
Vraag	Onder het SIA scenario 1 wordt gesproken over investeringen in mobiliteit. De voorbeelden schetsen een beeld. Desalniettemin blijft onduidelijk of investeringen in de fietshoofdstructuur ook onder dit scenario vallen. Is dat het geval?
Antwoord	Het antwoord op de vraag is ja en nee. Ja voor zover de investeringen in fietshoofdstructuur onderdeel is van een gebiedsontwikkelingen met een totaal investeringsbedrag van minimaal € 5 miljoen bruto of een specifieke investering in mobiliteit (niet vallend onder een gebiedsontwikkeling) eveneens met een minimumbedrag van € 5 miljoen bruto. Alle andere investeringen in fietshoofdstructuur vallen buiten de criteria van de SIA en zullen moeten worden afgewogen binnen de ruimte voor het reguliere begrotingsproces.
Portefeuillehouder	E. Anker
Beantwoord door	J. van Doorne
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	J.van.doorne@zwolle.nl

CU Berap Behandeling omgevingsvisie

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Berap 2021-1 Paginanummer: Doel 6.1.1
Vraag	Heeft de aangepaste planning voor de behandeling van de Omgevingsvisie (nu september 2021 besluitvorming) verdere budgettaire consequenties?
Antwoord	Dat heeft geen budgettaire consequenties. Wat langduriger inzet van het gemeentelijke projectteam leidt in beperkte mate tot extra kosten. Dat wordt opgevangen binnen het deel onvoorzien van het budget.
Portefeuillehouder	Ed Anker
Beantwoord door	Joost Rengers en Arjen Vedder
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	a.vedder@zwolle.nl

CU Berap Aanpak gebiedsontwikkeling en routekaart

Gesteld door fractie	
Heeft betrekking op	Berap 2021-1 Paginanummer: Doel 6.2.1
Vraag	Is de Zwolse aanpak gebiedsontwikkeling en routekaart waar in de beschrijving naar verwezen wordt ook deelbaar met de raad?
Antwoord	<i>Ja , zodra deze gereed is (najaar 2021) kan hij gedeeld worden met de raad.</i>
Portefeuillehouder	Ed Anker
Beantwoord door	René van Dijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	r.van.dijk@zwolle.nl

CU Berap Gebouwde omgeving/warmtetransitie/incidenteel/communicatie

Gesteld door fractie	
Heeft betrekking op	Berap 2021-1 Paginanummer: Doel 6.4.1
Vraag	Kan worden toegelicht hoe met name de posten 'gebouwde omgeving', 'warmtetransitie', en 'incidenteel/communicatie' zich tot elkaar verhouden?
Antwoord	Prioriteiten in de te realiseren doelstellingen voor komend jaar en het zo dicht mogelijk blijven bij de post waarvoor het budget vorig jaar gereserveerd was, zijn uitgangspunt geweest bij de herverdeling van het restantbudget over 2020 en dus voor de begroting zoals die nu voorligt. Gebouwde omgeving focust op stimuleren energiebesparende maatregelen, warmtetransitie focust op aardgasvrij maken en m.n. prioriteitenwijken HB/AA-landen en Berkum. De post communicatie centraal omvat vooral programma brede communicatie rondom de energietransitie richting bewoners en ondernemers die we dit jaar gaan uitbreiden vanuit de communicatiestrategie waarover de raad binnenkort geïnformeerd wordt. De post capaciteit incidenteel is voor in- en externe capaciteit nodig voor bemensen verschillende programma-onderdelen.
Portefeuillehouder	Monique Schuttenbeld
Beantwoord door	Menno ten Heggeler
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	M.ten.Heggeler@zwolle.nl; 0610824296

CU Berap Stimuleringsregelingen verkeersveiligheid

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Berap 2021-1 Paginanummer: Doel 7.2.4
Vraag	Kan worden toegelicht waar de gelden uit de twee stimuleringsregelingen (verkeersveiligheid uit BO MIRT, en verkeersveiligheidsmaatregelen) aan worden besteed? Indien mogelijk horen we graag aan welke maatregelen op welke plekken specifiek.
Antwoord	De gelden uit de BO MIRT zijn/ worden ingezet voor twee pilot-projecten op het gebied van veilig fietsen naar school. Het eerste project is het project Schoolstraten in Westenholtte en de tweede is Alle kinderen een Fiets in Holtenbroek. De gelden uit de stimuleringsregeling verkeersveiligheidsmaatregelen (SPV-subsidie) worden besteed aan de herinrichting van locaties met fietspaaltjes, het realiseren van snelheidsremmende maatregelen in de Tesjeslaan en de Amstel/ Botlek en het realiseren van een veilige voetgangersoversteekplaats in de Middelweg, nabij de Kastanjestraat.
Portefeuillehouder	E. Anker
Beantwoord door	J. van Doorne
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	J.van.doorne@zwolle.nl tel 038-4983248

CU Berap Plankosten Weezenlanden Noord

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Berap 2021-1 Paginanummer: Plankosten Weezenlanden Noord
Vraag	Waarom is er tot op heden nog geen overeenkomst gesloten over de plankosten met de ontwikkelende partij (corporatie)? Wat voor risico's lopen we hiermee? Woonimpulsaanvraag Spoorzone: In de Berap lees ik een waarschuwing dat er hogere kosten aankomen. Welke hogere kosten kunnen wij verwachten om de aanvragen te realiseren?
Antwoord	De overeenkomst waar de plankosten in worden afgesproken is door de ontwikkelende partij aangehouden omdat zij de financiering van de ondergrondse garage (nog) niet rond hebben. Mocht er geen oplossing zijn voor deze financiering dan loopt de gemeente het risico dat een deel van de plankosten niet kunnen worden verhaald. De onderhandelingen zijn nog in gang. als de ontwikkelaar niets betaald dan gaat het om een bedrag tussen de 175.000 en 200.000 euro.
Portefeuillehouder	E. Anker
Beantwoord door	C. Waalewijn
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	c.a.e.waalewijn@zwolle.nl

CU Halfjaarrap. SD Wooncoach/ambulante begeleiding

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage SocDom Paginanummer: 27
Vraag	Wat is het verschil van een wooncoach met wat reguliere ambulante begeleiding biedt van een zorgaanbieder? Met name omdat mensen heel gemotiveerd zijn; waarom lukte het dan eerder niet via regulier traject om deze begeleiding te geven?
Antwoord	De wooncoach richt zich puur op de woonvaardigheden en is laagdrempeliger van aard. Het is niet zo dat het eerder niet lukte via een regulier traject. Het is een nieuw aanbod en in de pilot wordt onderzocht wat de meerwaarde is van een wooncoach naast het reguliere aanbod en/of een wooncoach toegevoegd kan worden aan het reguliere aanbod. Voor de doelgroep in de pilot is ambulante reguliere begeleiding te zwaar c.q. niet noodzakelijk, maar is ondersteuning bij de woonvaardigheden wel gewenst. Wooncoach is een lichtere vorm van ondersteuning.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Glenda Huisjes
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	G.huisjes@zwolle.nl

CU Jaarstukken Deel WMO onbenut

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer:
Vraag	Er is een deel bij WMO onbenut. Is het voortgekomen dat inwoners wel een eigen bijdrage betalen voor zorg die niet geleverd is (ivm corona)?
Antwoord	Een deel van de Wmo is onbenut omdat er in 2020 als gevolg van Corona minder aanvragen zijn binnengekomen bij het SWT, dit geldt met name voor de hulpmiddelen. Daarnaast zien we dat sommige inwoners tijdens de eerste lockdown op eigen verzoek de ondersteuning tijdelijk hebben stopgezet. Het ging dan met name om de doelgroep ouderen. Deze groep heeft halverwege het jaar de ondersteuning weer opgepakt. Het innen van de eigen bijdrage Wmo is landelijk voor de hele Wmo doelgroep (ongeacht of er wel of geen gebruik is gemaakt van Wmo ondersteuning) stopgezet in de maanden april en mei van 2020. Daarnaast hebben wij in Zwolle, daar waar inwoners geruime tijd geen gebruik maken van ondersteuning, het innen van de eigen bijdrage voor deze periode stopgezet.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Suzanne Bruns
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	S.Bruns@Zwolle.nl, 038-4984057

CU Jaarstukken Maatwerkbudget Swt

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 17
Vraag	maatwerkbudget Swt. Welke indirecte opbrengst heeft het inzet van dit budget gehad? Bijvoorbeeld op het beleid, de inkoop van zorg of op andere afdelingen/onderwerpen?
Antwoord	Het maatwerkbudget heeft voor het SWT de functie om een oplossing in te kunnen zetten die buiten de reguliere kaders valt. Dit geeft ruimte aan de medewerkers van het SWT om in individuele situaties tot maatwerk te komen. Door de beschikbaarheid van een maatwerkbudget kan er voor de inwoner sneller een oplossing beschikbaar komen. Aan de achterkant kan dan bekeken worden of en hoe dit binnen de reguliere budgetten valt. Daarnaast komt het voor dat wanneer een bepaalde voorziening vaker ingezet wordt vanuit het maatwerkbudget, dit leidt tot een aanpassing van het reguliere beleid.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Suzanne Bruns
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	S.Bruns@Zwolle.nl 038 4984057

CU Jaarstukken Ervaringsdeskundige

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 32
Vraag	Mooi te lezen wat de inzet van de ervaringsdeskundige is. Wat is het effect of de impact van de ervaringsdeskundige armoede op het beleid of houding binnen de gemeente?
Antwoord	Het effect is dat de ervaringsdeskundige dezelfde taal spreekt als de bewoner in de stad waardoor de kloof tussen gemeente en bewoner kleiner wordt. Op basis van gelijkwaardigheid en het stellen van de juiste vragen wordt vertrouwen en verbinding gecreëerd. Daardoor kan de ervaringsdeskundige veel informatie ophalen om onze dienstverlening te verbeteren. Ook verwijst de ervaringsdeskundige mensen door voor de juiste hulp, kent de wegen goed en houdt contact met de partijen in de stad. De ervaringsdeskundige helpt het bewustzijn te vergroten op de werkvloer om anders naar de casus te kijken. Zij vertelt hoe het voelt, of wat de beleving is van een bewoner bij een antwoord van de gemeente. De ervaringsdeskundige maakt inzichtelijk wat maakt dat de bewoner zo reageert en doet verbeteruggesties over bijvoorbeeld vraagstelling.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Eva Molendijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	T : 06 – 11 153729 @: e.molendijk@zwolle.nl

CU Jaarstukken Toepassing hardheidsclausule

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 32
Vraag	Hoe vaak is de hardheidsclausule bij diverse afdelingen toegepast? Bij welke onderwerpen, met welke overwegingen, en is er als gevolg daarvan ook een aanpassing geweest op het beleid?
Antwoord	Het toepassen van de hardheidsclausule wordt vastgelegd in een individueel rapport. Daar moet de consulent motiveren waarom er in een specifieke situatie een hardheidsclausule is toegepast. Hoe vaak de hardheidsclausule wordt toegepast en bij welke onderwerpen wordt statistisch gezien niet vastgelegd. Cijfers hierover hebben we niet.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Eva Molendijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	T : 06 – 11 153729 @: e.molendijk@zwolle.nl

CU Jaarstukken Scholierenregeling

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 35
Vraag	Gebruik scholierenregeling. Is ambtshalve ruim 900 keer toegekend. Complimenten daarvoor. Er is in 2020 aan veel meer gezinnen toegekend. Zegt dat ook iets over het aantal mensen wat eigenlijk wel recht had op deze regeling maar de toegang tot nu toe te ingewikkeld vond? Zoals in de toelichting staat zijn er in april 2020 573 ambtshalve betalingen gedaan. Er is hier bewust op ingezet vanwege de corona crisis. In totaal is meer toegekend dan in 2019. We denken dat het te maken heeft met dat 2020 in het teken stond van de corona crisis. Er is extra aandacht op gevestigd, omdat er veel thuisonderwijs moest plaatsvinden. Daardoor was het extra noodzakelijk om een beroep te doen op de scholierenregeling voor bijvoorbeeld de aanschaf van een laptop, waar voorheen de laptop in het gezin nog door meer kinderen kon worden gebruikt.
Antwoord	
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Eva Molendijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	T : 06 – 11 153729 @: e.molendijk@zwolle.nl

CU Jaarstukken Perspectieffonds

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 37
Vraag	Hoe vaak is er in 2020 een beroep gedaan op het Perspectieffonds? En werkt het ook voor de doelgroep waarvoor dit bedoeld is?
Antwoord	In 2020 is er elf keer een beroep gedaan op het Perspectieffonds. Ondanks dit lage aantal is een conclusie dat dit fonds goed werkt voor de doelgroep (jongeren tot 27 jaar). Door de werkwijze rondom het perspectieffonds komen meer jongeren in beeld met financiële problematiek. Hetzij via de financiële inloopsprekuren op het Deltion College of Windesheim, hetzij via de Sociale Raadslieden /OpOrde. Soms blijkt het inzetten van het fonds om de schulden over te nemen niet nodig of niet haalbaar. Door de samenwerking met diverse partijen worden de jongeren dan op een andere wijze geholpen en begeleidt.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Eva Molendijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	T : 06 – 11 153729 @: e.molendijk@zwolle.nl

CU Jaarstukken Ontwikkeling Ovingterrein

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 47
Vraag	Hier wordt gesproken over de ontwikkeling van Oving terrein. Welke voortgang kunnen wij verwachten voor 2021?
Antwoord	Op dit moment zijn we met een partij in gesprek om de mogelijkheden van een herontwikkeling op de locatie te onderzoeken. We verwachten in 2021 daar meer duidelijkheid over. Vervolgens wordt dit ook via de gebruikelijke route gecommuniceerd.
Portefeuillehouder	Ed Anker
Beantwoord door	Florian van Dijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	F.van.Dijk@zwolle.nl

CU Berap Informatiebehoefte afd. inkomensondersteuning

Gesteld door fractie	ChristenUnie
Heeft betrekking op	Berap 2021-1 Paginanummer: 19 (4.1.1)
Vraag	Tekst: De formatiebehoefte van de afdeling Inkomensondersteuning is niet in overeenstemming met de begrote formatie in de loonsom. Dat is de uitkomst van en gerapporteerd in de formatiecalculatie van Stimulansz. Dit betreft in het bijzonder de formatie van de bijstandsverlening inclusief uitkeringsadministratie en terugvordering. Er is urgentie om in 2021 extra formatie in te zetten in verband met een hoger aantal bijstandsccliënten als gevolg van Corona. Of er ook extra budget voor 2022 nodig is, zal worden bepaald bij de begrotingsbehandeling 2022 op basis van de actuele ontwikkeling van het aantal bijstandsccliënten. Vraag: Is hier geen compensatie voor vanuit het rijk?
Antwoord	Het antwoord op de vraag is nee. Buiten de Tozo en TONK compensatie wordt er op dit onderdeel geen compensatie vanuit het rijk ontvangen.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Eva Molendijk T : 06 – 11 153729 @: e.molendijk@zwolle.nl
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	

CU Berap Versterken strategisch vermogen

Gesteld door fractie	ChristenUnie
Heeft betrekking op	Berap 2021-1 Paginanummer: 9.1.4 p. 53 (9.1.4.)
Vraag	Tekst: Het verzoek is beschikbaarheid van budget ten behoeve van de ontwikkeling van de organisatie door het versterken van het strategisch vermogen. Dit budget is als volgt opgebouwd:] Kwartiermaker gebiedsgericht werken – 0,5 fte in 2021] Kwartiermaker Verstedelijkingsopgave voor 2022 – 1 fte voor 2021 en 2022] Strategische doorontwikkeling hervormingsagenda – 1 fte voor 2021 en 2022 Het benodigde budget voor 2021 bedraagt € 300.000. Bij de begrotingsbehandeling in het najaar wordt afgewogen of er voor 2022 aanvullende middelen nodig zijn. Vraag: Is dit budget alleen bedoeld voor deze 2.5 FTE of zijn er bijkomende andere kosten. Kan dit worden toegelicht?
Antwoord	Het aangevraagde budget heeft betrekking op de 3 voorgenoemde functies. Het betreft een impuls van de strategische slagkracht ten behoeve van deze inhoudelijke disciplines.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Beantwoord door	Annemieke van Dijken
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	

CU Jaarstukken Pilot sport en bewegen

Gesteld door fractie	ChristenUnie
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 10 en 11 (1.2.2+ 1.2.3)
Vraag	Tekst: SportService Zwolle heeft ook dit jaar haar reguliere taken vervuld en een veelheid aan activiteiten uitgevoerd in het kader van het stimuleren van sport- en beweegdeelname. Ook zijn de buurtsportcoaches ingezet om de sport- en beweegparticipatie van met name kwetsbare groepen te vergroten en is ingezet op het in stand houden van kwalitatief sportaanbod. Met name in de periode van de coronapandemie heeft Sportservice Zwolle veel inzet gepleegd op het actief inzetten van sport en bewegen in buurt, wijk en op de sportparken. Verder is de verenigingsondersteuning deels ingezet om de verenigingen te ondersteunen bij de ontwikkeling en implementatie van plannen en acties voortvloeiend uit de doelstellingen van het Actieplan. Ook dit jaar zijn de sportparkmanagers weer ingezet op het vergroten van de maatschappelijke functie binnen de sportverenigingen. Ook in 2020 is blijvend aandacht voor pilots op het gebied van sport en bewegen in de openbare ruimte. Het Innovatiefonds wordt zoveel mogelijk gekoppeld aan het Lokaal Sportakkoord, zoals deze in 2020 is vastgesteld en waarvoor ook uitvoeringsgelden beschikbaar zijn gesteld. Daarmee stimuleren we verenigingen en andere sportpartners om samen te komen tot innovatieve initiatieven ter stimulering van sport en bewegen in de meest brede zin van het woord. Vraag: mooi dat bovenstaande is doorgegaan juist vanwege de noodzaak tijdens Corona; wat was/maakt de reden dan dat de pilot sport en bewegen niet door kon gaan?.
Antwoord	Met de pilot sport en bewegen wordt in deze bedoeld het Innovatiefonds sport. Hiervoor zijn bij de begrotingsbehandeling van 2020 incidenteel middelen beschikbaar gesteld voor innovaties in de sport, komend vanuit de sportverenigingen zelf. Vanwege corona bleek dat verenigingen met name intern gericht waren en met name inzet pleegden om de vereniging draaiende te houden zodat er onvoldoende tijd en energie beschikbaar was om in te zetten op innovatie. De middelen zijn / worden doorgeschoven naar 2021 en 2022 om de verenigingen, naast de mogelijkheden die het Lokaal Sportakkoord biedt, blijvend te stimuleren om met elkaar te werken aan innovaties en verbindingen in de sport.
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Bertus Jeensma
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	038 - 498 22 98 / 06 - 30 80 46 41 / b.jeensma@zwolle.nl

CU Jaarstukken Opbrengsten opvoedondersteuning

Gesteld door fractie	ChristenUnie
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 10 (1.2.2)
Vraag	De WMO tender vanuit het budget opvoedondersteuning is in 2020 financieel afgerond. De uitvoering was door SSZ en de GGD. Wat zijn de opbrengsten/resultaten. Hoe wordt daarmee voortgezet?
Antwoord	Het subsidie is gebruikt voor het initiëren van speelbuurtpleinen
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Bertus Jeensma
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	B.Jeensma@zwolle.nl

CU Jaarstukken Tijdelijke parkeervoorziening op vm Rovaterrein

Gesteld door fractie	ChristenUnie
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 39 (5.11)
Vraag	De planning van de tijdelijke parkeervoorziening voor vrachtwagens op het voormalige Rovaterrein is opnieuw verschoven naar voorjaar 2021. Al in 2017 diende de ChristenUnie hierover een motie in. Hoe staat het nu met de voortgang? En met de structurele voorziening?
Antwoord	De planvorming voor deze voorziening gaat richting een afronding. Keuzes qua voorzieningen, civiele voorbereiding (Nuts-voorzieningen) vergen echter meer tijd. Daarnaast vragen de beheer- en samenwerkingsafspraken meer tijd. Onder regie van de provincie Overijssel werken gemeenten, Rijkswaterstaat, provincie Overijssel, politie, parkmanagers en belangenorganisaties op dit moment in een aantal werkgroepen samen aan de uitwerking in een Meerjarenprogramma Aanpak vrachtwagenparkeren Overijssel. Dit proces loopt in ieder geval nog tot begin Q4 2021.
Portefeuillehouder	R. de Heer
Beantwoord door	Michiel Scheper, Jeroen van Doorne
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	M.Scheper@zwolle.nl/ J.van.Doorne@zwolle.nl

CU Jaarstukken Activiteiten circulaire economie

Gesteld door fractie	ChristenUnie
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 40 (5.1.2.)
Vraag	In het jaar 2020 hebben en aantal activiteiten centraal gestaan om de circulaire economie verder aan te jagen, Hiervan worden diverse voorbeelden opgesomd. Hoe hebben deze activiteiten geleid tot een concrete doorvertaling naar het bedrijfsleven; zijn hier voorbeelden van te benoemen?
Antwoord	We zien dat we als overheden een belangrijke voorlopers- en trekkersrol hebben in een circulaire economie. Door bijvoorbeeld in onze aanbestedingen actief een uitvraag te doen naar circulaire producten, laten we aan de gehele markt zien dat het serieus is. Dit valt te vergelijken met een sneeuwbal, als overheden zijn we een eerste begin, je hoopt en verwacht dat deze sneeuwbal steeds groter aan het worden is. Zo zien we dat bedrijven nu ook actief circulaire oplossingen aanbieden. Ook zien we in samenwerking met Kennispoort Regio Zwolle en initiatieven zoals de Circulair Awards, dat steeds meer bedrijven actief bezig zijn met circulair. De corona crisis, en daarbij de zichtbare afhankelijkheid van (buitenlandse) grondstoffen heeft daar een positieve rol in gehad.
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Hubald van Ark
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	< H.van.Ark@zwolle.nl

CU Jaarstukken Versterking wijkwinkelstraten

Gesteld door fractie	ChristenUnie
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 41 (5.2.1)
Vraag	T.a.v. de versterking wijkwinkelcentra en aanloopstraten en binnenstad zijn diverse projecten en verbeteringen doorgevoerd. Doel was o.a. ook de wijkwinkelcentra die te maken hadden met leegstand te versterken. Corona heeft dit in een ander perspectief geplaatst. Is bekend hoe de impact in 2020 is geweest voor deze centra?
Antwoord	De gevolgen van de corona-epidemie voor de wijkwinkelcentra zijn beperkt gebleven. Voor een groot deel komt dit doordat de basis van die centra wordt gevormd door de winkels voor de dagelijkse voorzieningen (supermarkten, andere levensmiddelenzaken, drogisterijen). Deze winkels hebben het goed gedaan tijdens de coronacrisis. Ze zijn ook niet of nauwelijks getroffen door de lock-down. De leegstand van winkels in de wijkwinkelcentra was al gering en is gering gebleven.
Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Rob van Oosterhout
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	RAL.van.Oosterhout@zwolle.nl

CU Jaarstukken Kostendekkendheid leges juridische zaken

Gesteld door fractie	ChristenUnie
Heeft betrekking op	Jaarstukken Paginanummer: 84
Vraag	In de begroting werd een kostendekkendheids-percentages van 34 % op de leges juridische zaken begroot. Wat is de reden dat dit op 12 % is uitgekomen?
Antwoord	In 2020 is er veel inzet geweest voor horeca en evenementen maar zeer weinig leges opgelegd omdat evenementen niet zijn doorgegaan en horeca grotendeels gesloten was of besloten is leges niet in rekening te brengen zoals bij vergroten terrassen. Hierdoor zijn de inkomsten lager maar de kosten niet waardoor de kostendekkendheid afneemt.
Portefeuillehouder	Peter Snijders
Beantwoord door	Mark Pierik
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.pierik@zwolle.nl

CU Jaarstukken Rechtspositie brandweervrijwilligers

Gesteld door fractie	ChristenUnie
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 92
Vraag	Is er al meer duidelijkheid over de situatie rond de rechtspositie van de brandweervrijwilligers? En de impact op de gemeente daarvan?
Antwoord	Er wordt binnen de VRIJ en landelijk gewerkt aan de verdere invulling. Op twee onderdelen, kazernering en consignatie vrijwilligers, is met redelijke zekerheid te zeggen dat invoering zal plaatsvinden. Het gaat dan om meerkosten van 700.000 vanaf 2022. Voor de overige 1.000.000 zal later meer duidelijkheid komen mede ook omdat op verzoek van de tweede kamer verder onderzoek zal plaatsvinden naar de noodzaak. Uitgangspunt is momenteel dat het Rijk de extra kosten gaat compenseren. Of dit plaats gaat vinden en voor welk deel zal ook pas later duidelijk worden.
Portefeuillehouder	Peter Sijnders
Beantwoord door	Mark Pierik
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	m.pierik@zwolle.nl

CU Jaarstukken Dividenduitkeringen verbonden partijen

Gesteld door fractie	ChristenUnie
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 93
Vraag	In de risicocalculatie wordt ten aanzien van de te ontvangen dividenduitkeringen van verbonden partijen met een daling van 10 % rekening gehouden. Waar is dit op gebaseerd? Kan hiervoor een onderbouwing worden gegeven?
Antwoord	Deze 10% wordt standaard aangehouden, de ervaring leert dat het totaal aan werkelijk ontvangen dividend, ten opzichte van het begrootte dividend zich in deze bandbreedte beweegt. Vooral de grotere verbonden partijen (BNG, Vitens, Rova) ramen de dividend behoorlijk goed.
Portefeuillehouder	D. de Jong
Beantwoord door	P. Feldbrugge
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	p.feldbrugge@zwolle.nl

CU Jaarstukken Bijstandsuitgaven

Gesteld door fractie	ChristenUnie
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 94 open eind risico BUIG regeling
Vraag	De bijstandsuitgaven zijn in 2020 gestegen en dat is begrijpelijk. Voor 2021 wordt ook een aanmerkelijke schadepost verwacht van 5.3 mio. In 2020 zijn extra gelden voor participatie verstrekt die zouden moeten leiden tot een versnelling van de afbouw van dit risico. Kan hiervoor een prognose worden verstrekt?
Antwoord	Voor het jaar 2021 wordt geen nadeel op de BUIG verwacht van 5,3 miljoen euro. In de jaarstukken staat dit bedrag genoemd, zijnde het meest negatieve scenario wanneer de bijstandsaantallen enorm stijgen. In de begroting 2021 was rekening gehouden met een netto tekort van 4,1 miljoen euro. Op basis van de laatste prognose is het geprognosticeerde tekort 3,2 miljoen euro over het hele jaar 2021. Dus ten op zichten van de begroting wordt er op dit moment zelfs een voordeel verwacht op de bijstand uitgaven. Dit komt doordat de stijging in de bijstandsaantallen minder groot is dan eerder voorspelt.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Eva Molendijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	T : 06 – 11 153729 @: e.molendijk@zwolle.nl

CU Jaarstukken Garantieleningen NHG

Gesteld door fractie	ChristenUnie
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 96
Vraag	Tekst: Garantie leningen via nationale hypotheek garantie Een schuldrestant van € 853 miljoen betreft garantie van hypothecaire leningen aan particulieren in het kader van woningbouw c.q. woningverbetering. Het risico over deze categorie leningen is in de risicomatrix als PM post verwerkt. Het betreft leningen die t/m 2010 via het Waarborgfonds Eigen Woningen (WEW), via de Nationale Hypotheek Garantie (NHG), aan inwoners van onze gemeente zijn verstrekt. Het rijk en de gemeenten vervullen ook hier de achtervangfunctie; zij kunnen ieder voor 50% worden aangesproken op financiële tekorten van dit waarborgfonds, voor zover het betreft leningen die t/m 2010 onder deze garantie zijn verstrekt. Vraag: Bestaat de verwachting dat door Corona particulieren die in bovengenoemde categorie t/m 2010 vallen in de knel zijn gekomen (ontslag etc.) waardoor een groter beroep op de gemeente kan worden gedaan? Is dit risico ingeschat?
Antwoord	De kans dat particulieren in problemen zijn gekomen is relatief klein. Als zij een uitkering of salaris hebben is er geen reden de hypotheek niet te kunnen betalen. Dat ze in dienst zijn bij een bedrijf dat de salarissen niet kan betalen is ook klein, want vanuit rijk zijn ondernemers financieel ondersteund en het aantal faillissementen is historisch laag. Overigens is het risico voor Zwolle sowieso klein, omdat het oudere leningen betreft en er hypotheek op rust. Op de schuld is intussen deels afgelost en de woningen zijn alle meer waard dan toen de hypotheek is aangegaan.
Portefeuillehouder	D. de Jong
Beantwoord door	P. Heymans
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	p.heymans@zwolle.nl

CU Jaarstukken Risico informatievoorziening

Gesteld door fractie	ChristenUnie
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 101 Overige risico's
Vraag	Tekst: Door de toename van het gebruik van ICT en de digitalisering lopen we ook in toenemende mate risico op het gebied van informatieveiligheid. De kans op en de impact van cybercriminaliteit kan de gemeente Zwolle kwetsbaar maken. Voor bovengenoemde risico's is een stelpost ad 1,5 mln opgenomen. Vraag: Kan voor deze stelpost een adequate onderbouwing worden gegeven?
Antwoord	Nee, daar ontbreekt een onderbouwing, we stellen het op 1,5 miljoen. Dat betreft de stelpost voor het totaal aan pm risico's in de risicoparagraaf, in lijn met de afgelopen jaren, dus niet alleen voor de hierboven aangehaalde tekst.
Portefeuillehouder	M. van Willigen
Beantwoord door	P. Feldbrugge
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	P.. Feldbrugge@zwolle.nl

CU Jaarstukken NUBBV

Gesteld door fractie	ChristenUnie
Heeft betrekking op	Jaarstukken 2020 Paginanummer: 173 Niet uit de balans blijkende verplichtingen
Vraag	Bij de NUBBV staan onder meer de verplichting aan medewerkers van 99.771 uur verlofsaldi gemeld. Wat is de reden dat deze post niet als balansverplichting is opgenomen?
Antwoord	Deze verplichting is niet op de balans verwerkt omdat het niet waarschijnlijk is dat de afwikkeling van de verlofsaldo (uitkeren in geld) resulteert in een uitstroom van geld. Dus de kans is klein dat iedereen al hun verlofsaldi van totaal 99.771 gaan laten uitbetalen.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Bulent Cam
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	B.Cam@zwolle.nl

CU PPN/SIA Onderzoek 4de variant

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	PPN/SIA
Vraag	In het debat over de SIA hebben wij gevraagd om een vierde variant te onderzoeken, namelijk de variant 3 maar dan zonder duurzaamheidsinvesteringen (omdat daar provinciaal, nationaal en internationaal andere financieringsmogelijkheden voor zijn). De wethouder heeft toegezegd om deze variant ook te onderzoeken. We lezen nu niets terug over deze variant en de toezegging. Wat is daar de verklaring voor?
Antwoord	Omdat het onderzoek gaat over het wel/niet toevoegen van duurzaamheidsmaatregelen en / of specifieke projecten is variant 4 niet specifiek in de tekst genoemd, maar het maakt wel onderdeel uit van het onderzoek.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	J. van Dijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	tel. 2664 / email j.van.dijk@zwolle.nl

CU Halfjaarrap. SD Toename aantal bijstandsgerechtigden

Gesteld door fractie	CU
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage Sociaal Domein Onderdeel participatie
Vraag	Het aantal bijstandsgerechtigden is opnieuw toegenomen (3840 per 1 januari 2021), ondanks de inzet vanuit de HCA, de extra ondersteuningsgelden voor participatie in 2020 en ondanks de krapte op de arbeidsmarkt in tal van beroepen. Wat is de verklaring of zijn verklaringen dat ondanks alle inzet het in Zwolle zo moeizaam lukt om mensen uit de bijstand naar werk te begeleiden? Hoe verhoudt Zwolle zich wat dit betreft tot de regiogemeenten? Een specifieke groep die moeilijk aan het werk komen, vormen de statushouders. Tegen welke belemmeringen lopen we aan, waardoor dit ondanks de specifieke aandacht voor deze groep, zo moeizaam verloopt?
Antwoord	Op grond van de prognoses van het Centraal Planbureau berekende Berenschot dat het aantal bijstandsgerechtigden in Zwolle zal oplopen naar 5.228 mensen in 2022. Dat is ten opzichte van de 3.614 mensen in de bijstand eind 2019 een toename van bijna 45 procent. Hiertegen afgezet is dus vooralsnog sprake van een beperkte stijging van het bijstandsbestand. De crisis- en herstel aanpak richt zich op het begeleiden van mensen van werk naar werk. Als dat niet lukt, is het streven dat zij zo kort mogelijk zonder werk langs de kant staan. De groep bijstandsgerechtigden die vrij recent zijn uitgestroomd zijn mogelijk kwetsbaar aan het werk, met tijdelijke contracten en hebben een hoger risico om uit te vallen. Voor de groep kwetsbare inwoners die al langere tijd langs de kant staan met een bijstandsuitkering is het extra lastig geworden om de 'nieuwe concurrentie' aan te kunnen. Veel sectoren waar lager opgeleid personeel werkt, (bijvoorbeeld de horeca) hebben te kampen gehad met de maatregelen die werden opgelegd in relatie tot de COVID pandemie. Medewerkers die binnen deze sector werkten, zijn op zoek gegaan naar werk binnen andere sectoren. Het is bekend dat solliciteren van werk naar werk efficiënter is dan vanuit een werkloosheid situatie. De bijstandsgerechtigde had dus concurrentie en achterstand ten opzichte van de werkenden. Door de COVID pandemie is er een verschuiving geweest in klantbenadering. Zoals we vroeger face to face elkaar konden ontmoeten en benaderen, zo is er in de afgelopen tijd veel digitaal gecommuniceerd. Niet iedereen is even vaardig, of bereid, om op een dergelijke manier te communiceren. Er is dus een achteruitgang geweest in het kader van efficiëntie. Aansturing en coaching van een mens is fysiek beter uit te voeren dan digitaal. Veel statushouders die gedurende de afgelopen jaren "sec" bezig zijn geweest met inburgeren hebben een intensievere begeleiding aangeboden gekregen, waarbij participatie en werk centraal staat. Dit betekent dat percepties van statushouders veelal bijgesteld moesten worden en dat er opnieuw gekeken moest worden welke doelen gesteld konden worden. Het leren kennen van een statushouder en het opstellen van een plan, versus het in de praktijk brengen van actieve participatie kost tijd. Betaalde arbeid en onafhankelijkheid van de bijstand is dan de laatste stap in het proces. Vanuit de laatste benchmark blijkt dat gemeente Zwolle bovengemiddeld scoort in de regio als het gaat over het percentage statushouders dat werkt en de hoeveelheid uren dat men werkt.
Portefeuillehouder	René de Heer en Dorrit de Jong
Beantwoord door	Trudy Busweiler
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	T.Busweiler@zwolle.nl