

Informatienota voor de raad

Datum 23 juni 2021

Onderwerp	Evaluatie en opheffen tijdelijke maatregelen eenrichtingsverkeer Diezerstraat en uitbreiding marktterrein
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder René de Heer

Informant M van der Veen
Afdeling Fysieke Leefomgeving
Telefoon 038 498 2152
Email M.van.der.Veen@zwolle.nl
Bijlagen 0

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De evaluatie en het opheffen van de tijdelijke coronamaatregelen eenrichtingsverkeer in het eerste deel van de Diezerstraat en uitbreiding van het marktterrein op de Oude Vismarkt en daarmee de afdoening van de motie “Ambulante handel met extra aandacht non-food” van 11 juni 2021 (M13-2).

Datum 23 juni 2021

[Toelichting op het voorstel](#)**Inleiding**

De maatregelen van het kabinet (Stap 4 van het 'Openingsplan') in het kader van Corona, leiden tot versoepelingen van de regels waaraan inwoners, ondernemers/instellingen en bezoekers zich dienen te houden. We gaan zagezegd 'terug naar de basismaatregelen'. Dit heeft zeker ook gevolgen voor bezoekers van de binnenstad van Zwolle. Vanaf zaterdag 26 juni zijn verschillende landelijke maatregelen opgeheven, waardoor winkels, horeca en locaties voor cultuur en recreatie verder open gaan. Dit heeft als consequentie dat, met in achtneming van de anderhalve meterregel, meer mogelijk is. Hierdoor verspreiden bezoekers van steden zich meer. Bovendien hebben de teruglopende coronacijfers in combinatie met de verhoogde vaccinatiegraad en versoepelingen effect op het gedrag van bezoekers: men heeft steeds minder oog voor de naleving van coronaregels.

De tijdelijke maatregelen die in onze stad zijn genomen om ruimte te creëren, blijven nodig. Uit een tussenevaluatie van het crowdmanagement blijkt echter ook dat twee maatregelen weer opgeheven kunnen worden. De overige maatregelen in de stad blijven voorlopig nog van kracht (zoals bijvoorbeeld inzet van gastheren/-dames op piekmomenten, autoluwe zones, looproutes, fietsparkeerzones, etc.). In deze nota informeren wij over de tussenevaluatie van twee maatregelen, de opheffing van deze maatregelen en de daarmee samenhangende afdoening van de motie "Ambulante handel met extra aandacht non-food" van 11 juni 2021 (M13-2) waarin om deze tussenevaluatie wordt gevraagd.

Kernboodschap*Tussenevaluatie*

Wij monitoren regelmatig de werking van de maatregelen in de binnenstad van Zwolle. Er is de afgelopen weken regelmatig geëvalueerd met een vertegenwoordiging van de marktondernemers, overige binnenstadondernemers, bewoners, de crowdmanager en politie/handhaving. Hiervoor genoemd zijn samen met de op piekmomenten ingezette gastheren en -vrouwen onze oren en ogen om ruimte te maken voor bezoekers van onze stad.

Uit de tussentijdse monitoring komt naar voren dat een groot deel van de maatregelen goed werkt en ook nog steeds noodzakelijk is om anderhalve meter te garanderen en ruimte mogelijk te maken. Voor twee maatregelen geldt dat wij hebben geconcludeerd dat deze maatregelen in het licht van de versoepelingen en het (daarmee samenhangende) gedrag van onze bezoekers niet meer adequaat werken. Deze relatief ingrijpende maatregelen zijn dan ook met ingang van de versoepelingsdatum 26 juni opgeheven.

Nadere toelichting twee maatregelen

Het eenrichtingsverkeer Diezerstraat en de uitbreiding van de markt op de Oude Vismarkt waren twee maatregelen die onlosmakelijk met elkaar waren verbonden. Het waren ingrijpende maatregelen die vanaf 1 mei hebben gezorgd voor een spreiding van de drukte (die piekte in de eerste paar weken) over een groter gebied. Met de medewerking van de ondernemers en winkelend publiek konden we daarmee voorkomen dat we op piekmomenten (delen) van de stad hebben moeten sluiten.

Het merendeel van de marktondernemers van foodkramen is erg tevreden geweest de afgelopen periode. Op de Oude Vismarkt waren winkeliers en horecaondernemers blij een stukje markt voor hun zaak te hebben. Een aantal marktondernemers op de Oude Vismarkt was ontevreden over de locatie. De angst om klanten te verliezen en de toch al dalende omzet als gevolg van een langdurige verplichte

Datum

23 juni 2021

afwezigheid op de markt was voor non food marktkooplieden reden om hierover met raadsleden en gemeentelijke organisatie in gesprek te gaan. Deze gesprekken hebben geleid tot inzet op aanvullende communicatie en promotie acties. Hoewel dit enige tegemoetkoming is geweest hebben de marktkooplieden altijd aangegeven zo snel als mogelijk weer terug te willen naar hun eigen plek op de melkmarkt. Hoewel winkelend publiek zich wel eens heeft 'verzet' tegen de maatregelen, hoorden we via de gastheren/vrouwen en ondernemers ook dat veel bezoekers blij waren veilig te konden winkelen. Voor hen zijn we al die tijd een veilige en gastvrije binnenstad gebleven.

De drukte in de binnenstad is na een aantal piekmomenten in de eerste weken na 1 mei enigszins afgenomen. De inhaalslag (piek) van winkelend publiek lijkt voorbij en mensen zijn steeds meer gespreid en verspreid de binnenstad gaan bezoeken. Waar eerst lange wachtrijen bij verschillende winkels en kramen het straatbeeld op momenten konden bepalen, is daarvan inmiddels geen sprake meer en neemt ook de drukte op de weekmarkt af. Er komen wel meer mensen naar de stad (gegeven de parkeercijfers), maar deze blijken zich inmiddels goed te spreiden. Daar komt bij dat er steeds meer weerstand zichtbaar wordt bij bezoekers van de stad, wanneer zij stuiten op beperkende maatregelen.

De twee maatregelen waren effectief, maar zijn niet meer nodig in het licht van versoepelingen, het teruglopend aantal besmettingen, de steeds hoger wordende vaccinatiegraad én de waarnemingen van het gedrag van bezoekers in de stad. Bovendien vraagt instandhouding van deze maatregelen intensieve inzet van gastheren en -vrouwen in combinatie met bebording.

Consequenties

Vanaf zaterdag 26 juni geldt geen eenrichtingsverkeer meer in de Diezerstraat. De marktkramen die tijdelijk op de Oude Vismarkt stonden, verhuizen weer naar de Melkmarkt en Grote Markt. Met deze stap wordt eveneens tegemoetgekomen aan het verzoek dat bij hiervoor genoemde motie is gedaan om te komen tot een passende oplossing voor alle marktondernemers in het licht van de coronamaatregelen.

Gastvrije stad

Looproutes blijven in het licht van de anderhalve meterregels bestaan. Hierdoor zullen hier en daar op de markt nog verschuivingen blijven plaatsvinden. Het eenrichtingsverkeer en de fietsvrije gedeeltes op de Melkmarkt blijven voorlopig ook bestaan. De pop-up fietsenstallingen die op diverse plekken in Zwolle zijn ingericht, blijven voorlopig ook behouden en autoluwe zones blijven van kracht.

De maatregelen en inzet van gastheren en gastvrouwen stuiten soms op 'verzet' van bezoekers, wij horen echter ook en vooral positieve geluiden over de sfeer en het ruimtegebruik van onze stad in Coronatijd. De maatregelen die in stand blijven, zullen wij dan ook blijven monitoren om Zwolle vitaal en veerkrachtig te houden.

Communicatie

Middels een brief naar de marktondernemers, een persbericht en berichten op social media communiceren wij over het opheffen van de twee tijdelijke maatregelen.

Vervolg

Of en wanneer verdere versoepelingen plaatsvinden, dan wel weer teruggedraaid worden, hangt af van de ontwikkelingen. We blijven meebewegen met de situatie en de regels van de Rijksoverheid. Wanneer dit leidt tot aanpassing van de tijdelijke maatregelen, zullen wij u daarover informeren.



Datum 23 juni 2021

Openbaarheid

Openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

interim-secretaris, Liesbeth Borsboom