

Informatienota voor de raad

Datum 4 juli 2021

Onderwerp	Artikel 45 vragen van SP over te laag beroep op bijstand door mensen die er wel recht op hebben
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder Wethouder Dorrit de Jong

Informant Eva Molendijk / HGJ. Lubbers
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 038 498 3291
Email HGJ.Lubbers@zwolle.nl
Bijlagen nvt

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van de artikel 45 vragen van SP over te laag beroep op bijstand door mensen die er wel recht op hebben.

Datum 4 juli 2021

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Wij hebben op 16 juni 2021 vragen ontvangen van de SP conform art 45 reglement van orde over “te laag beroep op bijstand door mensen die er wel recht op hebben”. In deze nota beantwoorden wij de vragen.

Vraag 1

Kent het college dit artikel en het rapport van Inspectie SZW ‘*Niet-gebruik van de algemene bijstand*’?

Antw 1

Ja.

Vraag 2 + 3 + 7

2) Deelt het college de zorg over het niet-gebruik maken van bijstand en is het college bereid gehoor te geven aan de oproep van de Inspectie SZW om actief op zoek te gaan naar mensen die geen gebruik maken van hun recht op bijstand?

3) Is het college het met de SP eens, dat een rechtmatig beroep op de bijstand armoede kan verkleinen, schuldenproblematiek kan verminderen en andere sociale problemen kan helpen voorkomen?

7) Wat gaat het college nu (extra) doen om actief te zorgen dat mensen die recht hebben op bijstand, daar ook gebruik van gaan maken?

Antw 2 + 3 + 7

Ook het college vindt het niet-gebruik van bijstand zorgelijk en streeft naar optimaal gebruik van de ondersteunende inkomensregelingen. Het is belangrijk om het verhaal achter deze cijfers te kennen.

Uit het onderzoek blijkt dat ongeveer 35% van de huishoudens met een inkomen onder de bijstandsnorm geen gebruik maakt van deze regeling. Voor een flink deel van die groep is het niet gebruik ook langer dan drie maanden. Dit zijn hoge cijfers voor een regeling die het vangnet vormt voor mensen die onder het minimuminkomen zitten. Dat baart ons zorgen.

Het roept ook vragen op. Wat is het verhaal achter deze cijfers? Waarom kloppen deze personen niet bij de gemeente aan? Wij sluiten ons aan bij het pleidooi van de VNG voor een vervolgonderzoek voordat we op basis van deze cijfers conclusies kunnen trekken over wat er aan de hand is. Wat is er echt nodig om deze groep van inwoners beter te bedienen?

Vraag 4

In hoeverre heeft het college zicht op de omvang en kenmerken van niet-gebruikers van de bijstand in Zwolle? Welke cijfers en andere gegevens zijn daarover bekend?

Antw 4

We hebben geen zicht op de omvang van niet-gebruikers van de bijstand in Zwolle. Deze cijfers hebben we niet. De inspectie maakt gebruik van met CBS-cijfers waar wij geen toegang toe hebben. We produceren elk jaar cijfers over het gebruik van onze minimaregelingen. Die staan in de armoede- en schuldenmonitor.

Vraag 5

Deelt het college de mening van de SP dat het aanvragen van een uitkering niet belemmerd of ontmoedigd moet worden, maar dat helpend en ontzorgend hulp dient te worden verleend aan mensen die een (potentieel) beroep op de bijstand doen?

Antw 5

Ja.

Datum

4 juli 2021

Vraag 6

Wat heeft het college in het verleden gedaan om mensen die recht hebben op bijstand hier op te wijzen?

Antw 6

Wij informeren onze inwoners in zijn algemeenheid via de website over de rechten op een bijstandsuitkering. Voor studerende jongeren wordt op scholen een financieel spreekuur georganiseerd. We zorgen ervoor dat onze ketenpartners goed geïnformeerd blijven over voorzieningen zoals bijstandsverlening. Met regelmaat, vooral bij wijzigingen, geven wij publiciteit aan de mogelijkheden voor ondersteuning van onze inwoners.

Zo is er een periodiek overleg Inkomstenondersteuning met ketenpartners. Medewerkers van het SWT hebben via de Kennisbank direct toegang tot de relevante informatie. Vanuit hun generalistische benadering stimuleren zij inwoners tot het gebruik van onze voorzieningen ook al is het contact ontstaan vanuit een geheel andere type vraag ondersteuning.

Ook de rijksoverheid en de sociale verzekeringsbank voeren campagne voor intensivering van het gebruik van de Participatiewet.

Vraag 8

Is het college bereid in dit verband samenwerking te zoeken met het UWV, woningbouwverenigingen, zorgverzekeraars, energieleveranciers en andere partijen?

Antw 8

Wij zijn graag bereid tot samenwerking met partners in de stad. Zoals aangegeven bij antwoord 6 hebben we reeds periodiek overleg met onze ketenpartners op het terrein van inkomensondersteuning zoals juridischloket, SVB, woningbouwverenigingen, sociaal raadslieden en andere welzijnsinstellingen. Particuliere instellingen, zoals zorgverzekeraars en dergelijke, worden actief betrokken bij financiële problemen van onze inwoners via het systeem van vroegsignalering schulden. Belangrijke schuldeisers melden achterstanden in betalingen aan de gemeente. Energieleveranciers, zorgverzekeraars en dergelijke, zijn graag bereid mee te werken aan het ondervangen van financiële problemen maar ervaren het gebruik van bijstand niet als hun primaire taak.

Openbaarheid

Deze informatienota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

Interim secretaris, Liesbeth Borsboom

Datum

4 juli 2021