

Beslisnota voor het college

Datum 4 juli 2021

Openbaar

Onderwerp Aanmeldtijd en verlenging Wmo vervoer
Versienummer 1

Portefeuillehouder Dorrit de Jong
Informant Huub Lubbers
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon (038) 498 3291
Email HGJ.Lubbers@zwolle.nl

Financiële gevolgen

Betreft doel 2.1.3. in aansluiting op het voorliggende veld bieden we in het sociaal domein indien nodig voorzieningen

Begroting wijzigen Nee

Dekking ten laste van Wmo voorzieningen

Parafering

Datumparaaf

Afdelingshoofd
Anja Jager
Portefeuillehouder
Dorrit de Jong

Raad

- ☐ Informatienota voor de raad
☐ Opinienota voor de raad
☐ Beslisnota voor de raad
X n.v.t.

Bijlagen

nvt

Ontwerp besluit

Het college besluit:

1. In te stemmen met de contractwijziging voor aanpassing van de aanmeldtijd voor Wmo ritten tegen eenmalig € 975 (ex BTW).
2. In te stemmen met de verlenging van het contract per 1.8.2022 tot 1.8.2024 voor doelgroepenvervoer in de gemeente Zwolle met Munckhof Taxi BV.

De burgemeester besluit:

Mw D. de Jong met recht van vervanging te machtigen om de wijziging en verlenging in het contract doelgroepenvervoer Maatwerkvervoer II aan te gaan met Munckhof Taxi BV uit Horst.

Collegebesluit d.d.:

- ☐ Conform
☐ Gewijzigd
☐ Aangehouden
☐ Teruggenomen

Datum

24 februari 2021

Toelichting op het voorstel

Inleiding

In januari jl. gaf de Participatieraad Zwolle aan het college een advies over signalen inzake het Wmo vervoer waarover wij nader onderzoek en overleg hebben gevoerd. Met name de aanmeldtijd voor een Wmo rit wordt ervaren als een knelpunt. De aanmeldtijd is twee uur, dat wil zeggen een geïndiceerde inwoner moet tenminste twee uur voor de beoogde vertrektijd een rit aanvragen bij de vervoerscentrale. De Participatieraad zou graag deze aanmeldtijd teruggebracht zien tot 1 uur. Het onderzoek en daaropvolgende onderhandelingen met de vervoerder hebben geleid tot een resultaat.

Onderhandelingen met vervoerder

In mei is met de firma Munckhof gesproken over het verkorten van de aanmeldtijd voor Wmo ritpdrachten. Het verkorten van de aanmeldtijd kent een aantal consequenties en aandachtsgebieden:

1. Aanpassen van de (ICT-) systemen
2. Bezettingsgraad van het vervoer
3. Consequenties voor het callcenter
4. Kwaliteitsaspecten en rol van opdrachtgever
5. Prijsconsequentie

De vervoerder is bereid tegen een eenmalige bijdrage ad € € 975 (ex btw) de systemen aan te passen naar een aanmeldtijd van één uur uitgezonderd de nachtelijke tijden (van 12.00u tot 7.00u). Een aanvullende voorwaarde van de vervoerder is de bereidheid tot verlenging van het contract voor doelgroepenvervoer Maatwerk II.

Beoogd effect

Verbetering van de dienstverlening aan kwetsbare inwoners die gebruik moeten maken van het Wmo vervoer.

Argumenten

1.1 verbetering van de service tegen geringe meerkosten is belangrijk

Verkorting van de aanmeldtijd zal naar verwachting van de vervoerder op de planning van de ritten geen nadelige consequenties hebben. In de overgangperiode zal de dienstverlening wat onder druk staan maar dit zal geleidelijk aan stabiliseren.

1.2 wij zijn tevreden over de uitvoering van het contract doelgroepenvervoer

Het contract loopt af op 1 augustus 2022 maar heeft de mogelijkheid tot verlenging met twee jaar. Het niet gebruiken van de optie tot contractverlenging betekent dat we voor doelgroepenvervoer opnieuw moeten aanbesteden. Dit heeft de nodige nadelen. Het proces van de aanbesteding vergt een flinke inspanning en daarmee beslag op de middelen van de opdrachtgever. Verder leidt het nogal eens tot:

1. bodemprijzen waardoor onvoldoende wordt geïnvesteerd in vernieuwing
2. onrust bij werknemers (wisseling van arbeidscontracten);
3. onrust bij gebruikers (wisseling in dienstverleners).
4. eenzijdig door opdrachtgever geformuleerde vraag;
5. beoordeling kwaliteit op papier boven eigen ervaring;

Voor het aanbesteden van doelgroepenvervoer overheerst het gevoel dat de nadelen groter zijn dan de voordelen. Met name de nadelen genoemd onder de punten 1, 2 en 3 wegen binnen dit terrein zwaar.

Datum 24 februari 2021

Financiën

De eenmalige bijdrage kan worden gedekt uit de begrote kosten voor het Wmo vervoer. Munckhof zal dit apart factureren.

Communicatie

Wij zullen we na besluitvorming van het college gebruikers en publiek voorlichten over de vernieuwde voorwaarden rond om het Wmo vervoer..

Openbaarheid

Het voorstel is openbaar