



## Motie



**Betreft:** Allemaal

wijzer van de voorzieningenwijzer.

De raad van de gemeente Zwolle in vergadering bijeen op maandag 5 juli 2021.

Aan de orde: Perspectiefnota (PPN) 2022-2025.

### Overwegende dat:

- Woningbouwvereniging Openbaar Belang gestart is met de 'Voorzieningenwijzer' (\*) en deze service nog steeds aan haar huurders biedt.
- Mensen daarmee actief benaderd en persoonlijk geholpen worden om gebruik te maken van subsidies, toeslagen, armoederegelingen, eventueel andere verzekeraar(s), energieleveranciers, kwijtschelding van belastingen enzovoorts.
- De pilot van Openbaar Belang in januari van dit jaar succesvol werd afgerond en het voordeel per huishouden gemiddeld meer dan € 500,00 per jaar was.
- Er gesprekken gaande zijn met Delta Wonen, SWZ, Op Orde en de gemeente om meer Zwolse huurders de mogelijkheid te bieden, maar dit vooralsnog niet geconcretiseerd is.

### Van mening dat:

- Deze succesvolle pilot navolging en meer aandacht verdient.
- In Zwolle al veel goed werk gedaan wordt door Op Orde rondom financiële vraagstukken van inwoners.
- Het concept van de voorzieningenwijzer, eventueel in samenwerking met de bestaande organisaties, bij alle woningbouwverenigingen zou kunnen worden uitgezet.
- Het succes van de voorzieningenwijzer is gelegen in de persoonlijke en actieve benadering en dat dit niet bij adviseren blijft maar er ook direct actie ondernomen wordt voor de inwoner.
- De woningbouwverenigingen en de gemeente positief waren over de pilot van Openbaar Belang, maar hier nog geen breder vervolg aan kon worden gegeven.
- Dit wel waardevol voor inwoners, woningbouwverenigingen en de gemeente kan zijn.

### De Zwolse gemeenteraad verzoekt het college:

- Te onderzoeken of en hoe de pilot van Openbaar Belang rondom de voorzieningenwijzer bij alle woningbouwverenigingen kan worden uitgerold.
- Daarbij de bestaande partijen als Op Orde te betrekken.
- Daarvan de eventuele (extra) kosten in beeld te brengen.
- Voor de begroting van 2022 de raad hierover te informeren.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van de

SP  
Bert Sluijter

CDA  
Jan Nabers

Swollwacht;  
Evelina Bijleveld

PvdA  
Patty Wolthof

David Hof  
D66

(\*) <https://www.openbaarbelang.nl/over-ons/nieuws-en-publicaties/nieuws/pilot-de-voorzieningenwijzer-succesvol-afgerond/>