

Informatienota voor de raad

Datum 6 september 2021

Onderwerp	Uitkomsten aanbesteding Thuisondersteuning en Goede dagen en perspectief
Versienummer	V1.2

Portefeuillehouder D. de Jong

Informant S.A.P. Bruns
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 038 498 4057
Email S.Bruns@zwolle.nl
Bijlagen -

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De uitkomsten van de aanbestedingen van:

1. Daginvulling ouderen (Goede dagen)
2. Dagbesteding arbeidsmatige leeftijd (Perspectief)
3. Thuisondersteuning

Datum 6 september 2021

Inleiding

Wij gaan voor het welzijn van al onze inwoners en willen daarom dat er in onze wijken voldoende plekken zijn om makkelijk binnen te lopen, elkaar te ontmoeten en jezelf te ontwikkelen. Wij denken dat Zwolle op dit moment al een rijk aanbod van plekken heeft waar dat mogelijk is. Het samenwerkingsplatform van SamenZwolle biedt een (digitaal) overzicht van alle mogelijkheden. Als het minder vanzelfsprekend is om anderen te ontmoeten, een netwerk op te bouwen, zelf te herstellen vanuit een heftige gebeurtenis, (sociale) vaardigheden op te doen, achteruitgang te stabiliseren of te ontdekken wat wel en wat niet (meer) lukt, dan is er de mogelijkheid voor ondersteuning. Ook als je mantelzorger bent en behoefte hebt aan ontlasting van je zorgtaken overdag, kan Goede Dagen & Perspectief een uitkomst bieden.

Deze doorontwikkeling van de dagbesteding heeft geleid tot een nieuwe contractering van zowel de Dagingvulling ouderen (Goede dagen) als Dagbesteding arbeidsmatige leeftijd (Perspectief). Met deze contractering realiseren wij een gevarieerd aanbod dat aansluit bij de vragen van onze inwoners. Als gevolg van het aflopen van het contract thuisondersteuning eind van dit jaar, is de Thuisondersteuning ook opnieuw aanbesteed. Met de gecontracteerde aanbieders kunnen wij voor alle doelgroepen ook de komende jaren een kwalitatief goed aanbod blijven bieden.

Alle contracten zijn inmiddels definitief gegund en hierbij informeren wij u over de uitkomsten hiervan.

Kernboodschap

Om het complete aanbod voor Goede dagen & perspectief beter aan te laten sluiten bij de wensen en behoeften van onze inwoners, wordt de dagbesteding per 1 oktober 2021 anders georganiseerd. Vanaf dan gaan de nieuwe contracten van start voor de Dagingvulling ouderen (Goede dagen) en de Dagbesteding arbeidsmatige leeftijd (Perspectief). Daarnaast gaat per 1 januari 2022 het nieuwe contract Thuisondersteuning van start.

Met de gecontracteerde aanbieders kan een gevarieerd en kwalitatief goed aanbod worden geboden. Er wordt een ruime overgangsregeling gehanteerd als dat nodig is.

Consequenties

1. Dagingvulling ouderen (Goede dagen)

Er is de afgelopen maanden een aanbestedingsprocedure gevolgd voor de nieuwe algemene voorziening Goede Dagen gericht op ouderen vanaf de AOW leeftijd.

Voor Goede Dagen is gecontracteerd het consortium Stichting Driezorg, Wonen, Welzijn en Ondersteuning, Stichting WijZ Welzijn (onderdeel van de Dimence Groep) en Stichting Christelijke Zonnehuisgroep IJssel-Vecht. Het contract gaat in per 1 oktober 2021.

De inschrijver heeft in de beoordeling de maximale scores gekregen voor de kwaliteit.

We zijn daarom erg tevreden met het verloop van de aanbesteding en de uitkomsten.

Het consortium maakt tevens gebruik van de volgende onderaannemers:

- Stichting Woonondersteuningconcern IJsselheem
- Stichting Frion
- Ondersteuningboerderij Molenzicht
- Stichting Interaktcontour
- PGVZ B.V.
- Zorgcoöperatie Klaver 4you, te weten: De Huppe, Hof van Sion en De Rietstulp

Datum 6 september 2021

- Coöperatie Boer en Zorg, te weten: Polderzicht en De Damhoeve.

Het blijft voor het consortium mogelijk om hier nog meer onderaannemers aan toe te voegen na onze toestemming.

Hiermee kan een compleet aanbod voor ouderen geboden worden. De huidige deelnemers van dagbesteding ouderen kunnen daarmee voor het grootste deel bij de huidige aanbieder blijven. We zijn in gesprek met het consortium om concrete afspraken te maken over de uitvoering van het contract en eventuele overgang van deelnemers die niet op de huidige plek kunnen blijven.

2. Dagbesteding arbeidsmatige leeftijd (Perspectief)

Dagbesteding voor de mensen in de arbeidsmatige leeftijd zal van een algemene voorziening overgaan naar een maatwerkvoorziening (Perspectief). Hiervoor is afgelopen maanden ook een aanbesteding geweest. Het contract gaat in per 1 oktober.

Uiteindelijk hebben de volgende 12 partijen voldoende punten gescoord op de gunningscriteria om voor gunning in aanmerking te komen.

1. Bijnhout bv
2. Coöperatieve Vereniging Boer en Zorg B.A., te weten: Kompasverzorging, Polderzicht, Buitenplaats Vechterweerd, Landjuweel de Hoeve.
3. Dimence groep / Stichting WijZ
4. Frion
5. Stichting Interakt Contour Groep
6. Leger des Heils
7. Maatschap van der Meulen
8. Omega group bv

Met als onderaannemers: Vakmensen, de Langenhof, Tuinen van Weldadigheid, Melkveehouderij Knol, Kringloop Zwolle, de Huppe, de Rietstulp, Hof van Sion, Autisme Zwolle.

9. Philadelphia Werk & Begeleiding Groot Veluwe
10. RIBW Overijssel
11. Stichting Bonami Spelcomputers
12. Zorgspectrum Het Zand

We zijn nu in gesprek met de verlatende partijen hoe wij de overdracht van deelnemers goed kunnen organiseren en de afronding van het contract vorm gaan geven. Een aantal partijen die nu wel een contract hebben, maar na 1 oktober niet meer wordt onderaannemer van een gecontracteerde partij. Hier lopen inmiddels aanvragen voor. Hierdoor is het aantal cliënten dat overgedragen moet worden beperkt. Hiervoor is een overgangsregeling opgesteld.

3. Thuisondersteuning

Eind 2020 zijn gestart met het aanbestedingsproces voor Thuisondersteuning.

De inschrijvingen voor deze aanbesteding zijn beoordeeld aan de hand van de volgende drie criteria:

- Integrale Thuisondersteuning: Hoe wordt invulling gegeven aan integrale Thuisondersteuning binnen de verschillende resultaatgebieden?
- Samenwerking: Hoe wordt vormgegeven aan samenwerking met sociaal netwerk, voorliggende voorzieningen, de toegang en andere aanbieders?
- Participatie: Hoe wordt vormgegeven aan de participatie van cliënten?

Datum 6 september 2021

De gecontracteerde hoofdaanbieders zijn per 1 januari 2022:

Actief huiszorg	Empower	Omega
Allerzorg	Frion	PerspectieV
Autlook	Humanitas	PGVZ
Beter Thuis Wonen	Icare	Philadelphia
Buurtdiensten	Interaktcontour	Professionals NAH
Carinova	Jados	Ribw
Creating Balance	Jan Arends	Timon
De nieuwe Zorg Thuis	Tzorg	Tzorg
De Overstap	Kadera	Zonnehuis
DrieZorg	Klaver4You	
EBC/ Leger des Heils	Limor	

Met betrokken organisaties zal een ruime overgangsregeling worden opgesteld. We gaan in gesprek om goede afspraken te maken met de verschillende aanbieders. In aansluiting daarop zal het SWT de cliënt begeleiden in een zorgvuldige overgang. De mogelijkheid bestaat nog dat aanbieders in de komende maanden een samenwerkingsrelatie aangaan via een onderaannemerschap waardoor nu nog niet bekend is of cliënten daadwerkelijk de overstap moeten maken naar een andere aanbieder/begeleider.

Communicatie

Voor de ingang van de nieuwe contractering zullen wij een persbericht uitdoen om de ingang van de nieuwe dagbesteding aan te kondigen en voor nieuwe deelnemers de procedure voor aanvragen te schetsen.

Vervolg

We zijn/gaan in gesprek met de inschrijvers om concrete afspraken te maken over de uitvoering van het nieuwe contract en wij zijn in gesprek over de eventuele overgang van cliënten die niet bij de huidige aanbieder kunnen blijven.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

interim-secretaris, Liesbeth Borsboom

Datum

6 september 2021