

Aan:
Gemeenteraad Zwolle
t.a.v. Raadsgriffier
Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Zwolle, 30 augustus 2021

Onderwerp: Geen ontvangstbevestiging en/of reactie op een klacht

Geachte leden van de gemeenteraad,

Ik heb op 28 juni 2021 en op 15 juli 2021 een klacht ingediend bij de gemeente Zwolle via www.zwolle.nl.

Ik heb beide keren de volgende melding gekregen, nadat ik de klacht via Digid heb bevestigd.

"u ontvangt een bevestiging van uw klacht met daarin het verloop van de procedure en de naam van de behandelend ambtenaar." (einde citaat)

Beide keren heb ik geen reactie gehad, niet per mail (ook niet in de spamfolder), niet per post en ook anderszins heb ik geen ontvangstbevestiging of reactie gekregen.

De gemeente zegt dus toe een ontvangstbevestiging te sturen en ze zijn dat volgens de Algemene Wet Bestuursrecht ook verplicht, maar ik heb niets ontvangen. Ook op een andere manier heb ik niets meer van de gemeente Zwolle gehoord.

Ik heb dus niet de mogelijkheid om mijn klacht te bespreken met de gemeente Zwolle en dat betekent dat ik formeel ook niet terecht kan bij de Overijsselse Ombudsman.

Het lijkt mij heel toevallig dat het mij twee keer moet overkomen. De vraag is of de gemeente Zwolle structureel iets toezegt (m.b.t. het indienen van een klacht), maar de belofte dan niet nakomt. Ondanks de wettelijke verplichting.

Ik ga er vanuit dat u het proces genoemd in deze brief wilt onderzoeken, zodat er wel een ontvangstbevestiging volgt. Graag hoor ik van u.

Hoogachtend,

Jacob Bos

p.s.

Ik heb ook twee nummers die in beeld kwamen op website, namelijk 140054-2021 en 156114-2021