

Informatienota voor de raad

Datum 20 september 2021

Onderwerp	Beantwoording vragen inwonerinitiatieven MijnWijk
Versienummer	4

Portefeuillehouder wethouder Van Willigen

Informant C. Stuij
Afdeling Wijk- en Beheermanagement
Telefoon 0646884494
Email r.stuij@zwolle.nl
Bijlagen 1

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van de artikel 45-vragen gesteld door het CDA omtrent de doorlooptijd en betrokkenheid bij inwonerinitiatieven op het platform MijnWijk Zwolle.

Datum

21 september 2021

[Toelichting op het voorstel](#)**Inleiding**

Door de fractie van het CDA zijn vragen gesteld over de doorlooptijden en betrokkenheid van de gemeente bij inwonerinitiatieven die op het digitale bewonersplatform MijnWijk Zwolle worden geplaatst. Aanleiding voor de vragen vormt de doorlooptijd van een initiatief voor een Groene Ontmoetingssteiger in Zwolle Zuid.

Het digitale bewonersplatform MijnWijk Zwolle is 22 juni 2020 gelanceerd. In ons streven naar vitale wijken willen we initiatieven stimuleren en daardoor betrokkenheid vergroten. Tevens vergroot het de transparantie en inspireert het anderen. Vanaf de start is het platform enthousiast ontvangen en zijn veel initiatieven gelanceerd. Op dit moment staan er 198 initiatieven op de site en zijn er 2.231 gebruikers die een account hebben aangemaakt (los van bezoekers van de site).

Vragen en beantwoording

De volgende vragen zijn gesteld:

1. *Hoe kan het dat meerdere initiatieven op de website Zwolle MijnWijk niet binnen een week door een wijkbeheerder zijn benaderd?*

Het gaat hier om incidentele gevallen. In sommige gevallen komt het doordat de initiatiefnemer ook via andere kanalen bij de wijkbeheerder op de lijn komt waarbij voortgang via MijnWijk uit beeld is. Specifiek in Stadsdeel Zuid (waar het initiatief van de Groene Ontmoetingssteiger onder valt) is ondercapaciteit de reden geweest waardoor het niet altijd tijdig tot een reactie is gekomen. Daar wordt vanaf oktober een inhaalslag gemaakt met de komst van een nieuwe wijkbeheerder.

De wijkbeheerders beheren het platform en zijn de schakel naar de gemeentelijke organisatie. Zij stimuleren interactie op het platform rondom initiatieven, helpen in de processen en koppelen waar nodig aan de vakdisciplines binnen de gemeente organisatie. Daar waar nodig en passend worden initiatieven ook financieel ondersteund vanuit Premie op Actie (initiatieven waarmee de straat of buurt een opkikker krijgt) of de Buurtbonus (voor het uitvoeren van goede ideeën gekoppeld aan een opgave voor de wijk). Zie de bijlage voor een overzicht van de initiatieven die in het jaar 2021 financieel zijn ondersteund. In het eerste jaar na lancering van het platform moesten zowel wijkbeheerder als initiatiefnemer zich het communiceren via het platform en de daarbij geldende afspraken eigen maken. Met de leverancier werken we voortdurend aan verbeteringen van het platform, bijvoorbeeld in het verkrijgen van notificaties bij het naderen van beantwoordingstermijnen.

2. *Is het college bereid een inhaalslag te maken door met alle initiatieven waarmee nog geen contact is geweest de komende week (6 tot 12 september) telefonisch in contact te treden?*

Met het overgrote deel van de initiatiefnemers op het platform is contact. Aan de inzet in Stadsdeel Zuid wordt gewerkt zodat ook daar op korte termijn verdere ondersteuning bij initiatieven geboden kan worden.

MijnWijk is bedoeld als interactief en transparant platform waar alle beschikbare en nuttige informatie met belangstellenden en buurtbewoners wordt gedeeld. Juist het contact tussen gemeente en initiatiefnemers moet via dit platform verlopen vanwege de gewenste transparantie.

Datum 21 september 2021

3. *Hoe gaat het college borgen dat de beloofde week vanaf nu altijd wordt gehaald (ook tijdens ziekte, verlof en vakantie)?*

We hanteren een reactietermijn van een week en er zijn afspraken over vervanging. In incidentele gevallen kan het zijn dat hiervan wordt afgeweken.

We zien dat het platform een succes is en dat dit een grote tijdsinspanning van de wijkbeheerders vraagt. Iedere vraag op het platform is maatwerk en streven is initiatieven mogelijk te maken. Achter een ogenschijnlijk simpele reactie op het platform gaat heel wat intern en extern overleg schuil.

4. *Het is voor initiatiefnemers nu moeilijk om [met] ondersteuners en deelnemers te bereiken in verband met het ontbreken van nadere gegevens van mensen die zich aanmelden, is het college bereid te onderzoeken hoe dit verbeterd kan worden?*

Het uitwisselen of zichtbaar maken van contactgegevens op MijnWijk is op basis van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) niet mogelijk. Er is gekeken naar een 'direct message'-knop. Hier hebben we vanaf gezien omdat dit de transparantie niet ten goede komt.

We onderzoeken mogelijkheden met de leverancier om het onderlinge contact te verbeteren. Het platform biedt wat dat betreft ruimte om door te ontwikkelen ook op het gebied van informatiedeling en bredere participatie van inwoners bij onderwerpen.

5. *Is het college bereid het initiatief Groene Ontmoetingssteiger te betrekken bij de uitwerking van Motie 13 van 5 juli: Uitnodiging aan de stad voor ontmoetingsplekken?*

De motie roept op om een 'uitnodigende campagne op te zetten om de bestaande mogelijkheden voor het realiseren van een ontmoetingsplek in de eigen buurt bekender te maken'. Die campagne gaat er komen. In dit geval is er al sprake van een initiatief voor een ontmoetingsplek in de eigen buurt. Het initiatief sluit aan bij de opgave voor Zwolle Zuid om de sociale cohesie te versterken door het versterken van het groen en de ontmoeting. Vanuit dit principe kan een Buurtbonus worden aangevraagd die vervolgens samen met de wijkpartners (woningcorporaties, wijkagenten en welzijnswerk) wordt beoordeeld op de bijdrage aan de wijkopgave. De initiatiefnemers zullen hierop worden gewezen.

Openbaarheid

Deze informatienota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

interim-secretaris, Liesbeth Borsboom

Datum 21 september 2021

Bijlage – Overzicht Buurtbonussen en Premies op Actie 2021

Ter stimulering van inwonerinitiatieven worden jaarlijks budgetten beschikbaar gesteld. Een budget voor Buurtbonussen ([Buurtbonus | Gemeente Zwolle](#)) van circa € 75.000. Buurtbonussen worden toegekend aan goede ideeën voor een buurt of wijk die gekoppeld zijn aan een opgave voor de wijk. De toekenning van de Buurtbonus vindt plaats in samenspraak met de maatschappelijke partners met wie wordt samengewerkt in de wijk. Het betreffen vaak grotere bijdragen tot max. € 5.000 per Buurtbonus. Tevens is er een budget voor Premie op Actie ([Aanvraag Premie op Actie | Gemeente Zwolle](#)) van circa € 75.000. Dit geld wordt beschikbaar gesteld voor initiatieven waarmee de straat of buurt een opkikker krijgt. Denk dan aan straatfeesten of het vergroenen van de straat. Het gaat vaak om kleinere bedragen van max. € 1.000 per initiatief.

Onderstaand een overzicht waar de beschikbare gelden voor 2021 tot op heden aan zijn besteed. De Buurtbonus en de Premie op Actie zijn stimuleringsbijdragen en vormen over het algemeen niet de dekking van de totale kosten van een initiatief. Initiatiefnemers worden uitgedaagd om ook bij andere organisaties en via subsidies tot een sluitende begroting te komen.

Buurtbonus 2021

Stadsdeel	Initiatief	Omschrijving	Bedrag	Link
Stadsdeel Oost	Bewonersinitiatief Celebesstraat voor een speelveld	Een opgave om de sociale stabiliteit en veiligheid te versterken en de sociale samenhang en bewonersinzet te vergroten.	€ 5.000	Link
	Een keuken voor buurtcentrum Bestevear	Om de leefbaarheid op peil te houden door ontmoetingsplekken te faciliteren.	€ 5.000	--
	Actualisatie Dorpsplan Wijthmen	Het betrekken van inwoners bij plannen voor een toekomstbestendig dorp.	€ 5.000	--
Stadsdeel Zuid	Bewonersinitiatief Het Groene Zuiden	Bewoners met verduurzamingsvragen worden gekoppeld aan experts.	€ 5.000	--
	'Iedereen speelt mee!'	Speeltuinen in Zwolle-Zuid worden door en met bewoners inclusief en toegankelijk gemaakt voor kinderen met en zonder beperking.	€ 5.000	--
	Buurtkeuken Gerenlanden	Bewoners starten een buurtkeuken voor ouderen.	€ 5.000	--
Stadsdeel Noord	Fitnessstoestellen Beweegtuin	De toestellen waren aan onderhoud en reparatie toe.	€ 5.000	--
	Duurzaamheid Aa-landen	Voor het stimuleren van duurzaamheidsinitiatieven in Aa-landen.	€ 5.000	--
	Platform Holtenbroek	Het samenbrengen van informatie en afstemmen van de vele ontwikkelingen in Holtenbroek in het fysieke en sociale domein.	€ PM	--
	Huiswerkbegeleiding door vrijwilligers	De Somalische zelfhulporganisatie organiseert huiswerkbegeleiding voor jongeren door vrijwilligers uit de eigen gemeenschap.	€ PM	--
Stadsdeel West	Buitenruimte jongerencentrum LevelZ (overheveling 2020)	Graffiti-muur, pannakooi en ontmoetingsplek voor jongeren in de openbare ruimte.	€ 5.000	Link

Datum

21 september 2021

Stadsdeel	Initiatief	Omschrijving	Bedrag	Link
	Vergroenen en toegankelijk maken gebied De Zevensprong (<i>overheveling 2020</i>)	Schoolplein en openbare ruimte in elkaar over laten vloeien, vergroenen en uitdagende speelvoorzieningen en verblijfsmogelijkheden voor kinderen in de Grassenburg creëren.	€ 5.000	Link
	Havenvereniging Frankhuis (<i>overheveling 2020</i>)	Na oplevering van de laatste woningen zijn buurtbewoners uitgedaagd om met initiatieven te komen die de onderlinge contacten bevorderen en woonplezier geven. Een initiatief voor een havenvereniging is ontstaan waarbij samen met de buurt rondom de haven Frankhuis jaarlijkse activiteiten worden georganiseerd en ook gezamenlijk toezicht wordt gehouden op een schone en veilige omgeving.	€ 5.000	Link
	Vitaal en Veilig Thuis in Westenholte	Actieprogramma van WijZ om met vrijwilligers eenzaamheid tegen te gaan en te ondersteunen in het veilig thuis kunnen wonen door ouderen.	€ 4.950	--
	Living Lab Stadshagen	Studenten van Windesheim onderzoeken samen met ouderen welke nieuwe producten en diensten nodig zijn om een 'goed leven' in de wijk te bevorderen. Professionals worden betrokken en toekomstscenario's ontwikkeld.	€ 4.850	--
	Welkomstpakket nieuwe inwoners	Om mensen zich snel thuis te laten voelen in de wijk en informatie te delen over activiteiten en maatschappelijke partners in de wijk is samen met maatschappelijke partners een 'welkomstpakket' ontwikkeld wat tijdens huisbezoeken door Travers overhandigd wordt aan nieuwe inwoners.	€ 2.500	--
	Denktank 'positieve gezondheid' Hof van Welbevinden	Een groep wijkbewoners en maatschappelijke organisaties die vanuit hun professie kennis hebben over welbevinden en positieve gezondheid en van daaruit initiatieven willen verrijken en aanjagen.	€ 500	--
	Cultuurschuur Westenholte	Met de Cultuurschuur wordt een laagdrempelige ontmoetingsplek gecreëerd in de wijk waar bewoners samenwerken aan projecten rondom kunst en cultuur onder begeleiding van een kunstenaar.	€ 5.000	--
	Stimuleren duurzame initiatieven in Stadshagen en Westenholte	Diverse initiatieven uit de wijk samenbrengen en op straatniveau inwoners stimuleren om te vergroenen en verduurzamen.	€ 5.000	--
Stadsdeel Midden	De Stad Verbeeldt	Kunstproject samen met de Stichting De Stad Verbeeldt.	€ 500	--
	Green Hedge	Kunstproject Dennie Boxem in samenwerking met ROVA.	€ 1.788	--
	Graffiti Grote Kerk	In samenwerking met de Stichting Academiehuis De Grote Kerk is een graffiti-kunstwerk aangebracht op de houten plint die het gebied afschermt voor de restauratie van de Grote Kerk.	€ 750	--

Datum 21 september 2021

Stadsdeel	Initiatief	Omschrijving	Bedrag	Link
	Praatschets Kapelsteeg Oase	Ontwerp en praatschets Kapelsteeg Oase.	€ 660	--
	Natuurspeelveldje Mimosastraat	Aanleg van een natuurspeelterreintje grenzend aan een hondenuitlaatveld in samenwerking met Travers Welzijn.	€ 3.000	Link
	Muurschilderingen	Realiseren muurschilderingen in samenwerking met Stichting Trotse Muren.	€ 2.962	--

Premie op Actie 2021

Stadsdeel	Initiatief en omschrijving	Bedrag	Link
Stadsdeel Oost	Festival 'Zwetsen en Kletsen'	€ 1.000	--
	Herinrichting plein PC Hooftstraat	€ 1.000	Link
	Fotoserie 'De Stad verbeeldt'	€ 500	--
	Activiteiten in kader van Thomas a Kempis in Bergkloosterweg	€ 1.000	Link
	Buurtontmoeting Hoekstraat	€ 150	--
	Bisschop Willebrandlaan	€ 250	--
	Buurtontmoeting Van Ummenstraat	€ 100	--
	Buurtontmoeting Jan van Riebeeckstraat	€ 150	--
Stadsdeel Zuid	Buurtbarbecue Schellerweg	€ 127	--
	Kunstmarkt 'Zuidt De Kunst'	€ 242	--
	Beplanting Bewonersvereniging Schellerhart	€ 400	--
	Herinrichting pleintje Snavel van Emekamp	€ 1.000	--
	Beplanting Van Maanenware	€ 250	Link
Stadsdeel Noord	Beplanting groenstrook en adoptie groen aan de Handellaan	€ 1.000	Link
	Buurtmoestuin en kruidentuin Beethovenlaan	€ 1.000	Link
	Producten ganzenoverlast	€ 400	--
	Groenstrook Corellistraat	€ 1.000	Link
	Ontmoetingsplek Aa-landen	€ 379	Link
	Picknicktafel Baasebeek	€ 199	--
	Waterpomp Zwebotuין	€ 552	--
	Campagne Buurtsaam Palestrinalaan	€ 1.250	--
	Activiteiten burendag Barneveldsebeek	€ 869	Link
	Buurtmaaltijd Geleen Dommel	€ 400	--
	Straatfeest Vilst	€ 500	--
	Straatfeest Vordensebeek	€ 210	--
Stadsdeel West	Drangheken IJvereniging Westenholte	€ 115	--
	Picknicktafel en huur springkussen Hoenlostraat	€ 250	--
	Picknicktafel Knoopkruidweg	€ 250	--
	Steiger aan het water bij de Voermanstraat	€ 400	--
	Openstelling sportpark Sparta en ontmoetingsdag voor omwonenden	€ 500	--
	Buurtfeest Van Disselstraat met luchtkussen en spellen	€ 250	--
	Picknicktafel Randestraat	€ 250	--
	Sportactiviteiten in de buurt Breecamp	€ 700	--

Datum 21 september 2021

Stadsdeel	Initiatief en omschrijving	Bedrag	Link
Stadsdeel	Bijdrage aan Stichting Kinderboerderijen voor actie Park Wezenlanden	€ 1.000	--
Midden	Vergroening Enkstraat	€ 50	--
	Bijdrage vergroening	€ 250	--
	Actie Koningsdag Groeneweg/Lindestraat	€ 485	--
	Verstopperij Arena met Stichting Sportpark Marslanden	€ 1.000	--
	Bijdrage anderhalf-meter-bank van Buro Florian Eckardt	€ 210	--
	Beplanting drie borders mobipunt Van Karnebeekstraat	€ 622	--
	Bijdrage adoptiegroen Anjelierstraat	€ 250	--
	Bijdrage adoptiegroen Venestraat	€ 250	Link
	Bijdrage adoptiegroen Ten Oeverstraat	€ 500	--
	Bijdrage adoptiegroen Derk Buismanstraat	€ 250	--
	Bijdrage adoptiegroen Molenweg	€ 500	--
	Bijdrage Burendag Begoniastraat	€ 150	--
	Bijdrage buurtbbq Seringenstraat	€ 150	--
	Bijdrage adoptiegroen Begoniastraat	€ 500	--
	Bijdrage adoptiegroen Eendrachtstraat	€ 250	--