

Voortgangsrapportage

Actie 'Werk in Zwolle'

Werk & Participatie in/na Coronatijd



September 2021

Inleiding

De gemeente Zwolle wil juist in deze tijd inwoners en bedrijven perspectief bieden. We maken werk van versterking van de gezamenlijke dienstverlening en van innovatieve samenwerking.

In 2020 heeft de gemeente Zwolle een eerste tranche van het rijk ontvangen voor aanvullend pakket re-integratiekosten en vanaf 2021 is daar ook een deel financiering voor impuls re-integratie aan toegevoegd.

Op 29 maart 2021 heeft de gemeenteraad ingestemd met het bestedingsvoorstel van de gelden van 2020 en een deel van 2021. De basis van het bestedingsvoorstel is beschreven in Actie: Werk in Zwolle. De eerste voortgangsrapportage daarover is verschenen. De projectgroep (die in 2020 heeft gewerkt aan Actie: Werk in Zwolle) heeft drie sporen gedefinieerd en aantal thema's geïdentificeerd. Daarop is voortgeborduurd in een tweede bestedingsvoorstel van lokale Koolmeesgelden, vastgesteld op 5 juli 2021. We streven bij de laatste set aan maatregelen naar duurzame resultaten, zodat ook toekomstige doelgroepen hier profijt van hebben.

Leeswijzer

In deze rapportage zijn de volgende onderdelen opgenomen vanuit het lokale plan Actie 'Werk in Zwolle':

Deel A. Voortgang maatregelen¹

Deel B. Cijfermatige update economie, arbeidsmarkt en werkloosheid

Enkel de teksten in de roze tekstvakken worden bij iedere rapportage geactualiseerd. Daarbij zoomen we in op de maatregelen, die binnen een bredere dienstverlening worden aan inwoners wordt geboden.

Regionale crisis- en herstel aanpak

Naast het lokale actieplan waar deze rapportage overgaat, is er een regionale aanpak. Deze richt zich op economisch herstel, werkgelegenheid en leven lang ontwikkelingen ten gevolge van corona. Middels een informatienota bent u hierover voor het zomerreces geïnformeerd.

De volgende rapportage verschijnt bij het voorjaarsmoment.

¹ Deel van de maatregelen is vastgesteld op 5 juli 2021. De voortgang betreft op die maatregelen vooral procesmatig.

DEEL A. Voortgang actiesporen

Spoor 1: optimaliseren en vernieuwen bestaande dienstverlening: lokaal actieteam Werk

De gemeente Zwolle wil niemand langs de kant laten staan en juist nu support bieden aan een ieder die dat nodig heeft. Dat betekent dat de gemeente zijn reguliere dienstverlening zal optimaliseren en vernieuwen om de te verwachten toestroom beter op maat te kunnen bedienen. Zwolle wil hierdoor voorkómen dat er 1600 mensen extra in de bijstand komen. Door betere samenwerking, innovatieve dienstverlening en een pro-actiever beleid is het streven dat een beroep op de bijstand kan worden voorkómen of zo kort mogelijk duurt.

Het lokaal actieteam is aan de slag met:

1. Pilot korte route naar Werk voor nieuwe doelgroepen die een beroep doen op inkomensondersteuning van de gemeente;
2. Voorkomen van instroom in de bijstand door kwetsbare jongeren: jongeren worden immers bovengemiddeld geraakt door de coronacrisis;
3. Voorkomen van instroom in de bijstand door ww-ers, door een gericht samenwerkingsproject met het UWV.

Het lokale actieteam wil hierin andere, innovatieve, aanpakken en interventies ontwikkelen die ook bruikbaar zijn in een meer genormaliseerde arbeidsmarkt.

Korte route naar Werk (1 van 2)

Zowel landelijk als ook in Zwolle raken veel minder mensen hun baan kwijt als gevolg van de Coronacrisis. Het aantal mensen dat instroomt in de uitkering is daardoor ook beperkt. Dit heeft ook consequenties voor de instroom in de *korte route naar werk* (oftewel mensen met een korte afstand tot de arbeidsmarkt en binnen 6 maanden plaatsbaar) en minder is dan voorspelt. Tegelijkertijd staat een fors aantal mensen langs de kant zonder werk, zijn er veel onvervulde vacatures en kunnen werkgevers lastig potentiële kandidaten vinden.

Er is focus op de doelgroep aangebracht, zodat meer en meer de inwoners met korte afstand tot arbeidsmarkt gebruik maken van dit traject.

Enkele cijfers over het resultaat van de trajecten korte route naar werk:

- Instroom korte route 174 kandidaten, waarvan er inmiddels 72 zijn afgesloten.
- Van de afgesloten trajecten is
 - 61% afgesloten met een plaatsing richting arbeid (inclusief ondernemerschap) of onderwijs
 - 25% doorgestroomd vanuit de korte route naar de brancheteams voor extra interventies en/of plaatsing op een leerwerktraject.
 - 14% uitgestroomd vanwege een andere reden, zoals verhuizing

De aanpak kent een paar succesfactoren:

- ✓ direct doorverwijzen naar het team van de *korte route naar werk*, waardoor de kandidaten snel worden begeleid
- ✓ kleinere caseload van de Adviseur Werk en Ontwikkeling, overzichtelijk en bevordert de snelheid
- ✓ inzetten van intervisiemomenten om uitstroombmogelijkheden met elkaar te bepalen, kennis te maken met elkaars netwerk
- ✓ adequaat optreden bij ontwijkend gedrag kandidaat

Voorkomen instroom bijstand kwetsbare jongeren (1 van 2)

Actielijn 1: toekomstgesprekken met jongeren

De 40-tal vragen en meldingen verschillende MBO scholen voor deze gesprekken lopen zeer uiteen:

- geen contact meer kunnen krijgen met de student
- student twijfelt over huidige opleiding en buiten de opleiding op onderzoek wil aangezien het contact met de school verslechtert is
- student wil mogelijk met zijn opleiding stoppen en heeft nieuw toekomstplan nodig

In samenwerking met partijen is opgetrokken, hierbij gebruik makend van de expertise van de andere partij (soort poortwachtersrol). Afhankelijk van de vraag van de jongeren is zijn de samenwerkingspartijen: Tiem, Groei Vooruit, SWT, Team IPA (statushouders), Welzijnsorganisaties en gemeenten. Het toekomstplan is met de jongere gevuld, uiteraard wanneer dit helpend is in het proces. Het levert de jongere veel inzichten op: *Waar sta ik nu? Waar wil ik heen? Wat heb ik nu nodig of in de toekomst?*

In de zomer heeft het actieteam zich aangesloten bij de *drempelbezoeken* van het RMC. Voor deze bezoeken is een “digitaal drempelbezoekenkoffertje” gemaakt met als doel de consultants/actieteam te faciliteren met informatie/tips/trics over o.a. loopbaaninstrumenten, informatie op het gebied van leer-/werktrajecten, mogelijkheden vanuit de Zomercheck-up van Groei Vooruit en over SBB (kansrijke beroepen). Van de 120 drempelbezoeken is er bij ongeveer 50% contact geweest en is de situatie van de jongere helder. De jongere heeft behoefte aan contact en duidelijkheid (soms ziet men door de bomen het bos niet meer). De jongere heeft inzichten en ondersteuning gekregen, niet door problemen over te nemen, maar wel als een soort gids die meeloopt. Onze neutrale rol helpt in het leggen van contact met de jongere.

Voorkomen instroom bijstand kwetsbare jongeren (2 van 2)

Actielijn 2: preventief jongeren benaderen:

We zijn gestart met een pilotgroep van 60 jongeren met een contract van minimaal een half jaar, die we als actieteam preventief hebben benaderd. We hebben onze dienstverlening middels een flyer aangeboden aan de doelgroep. Er was weinig directe reactie vanuit de jongeren op de flyer, maar na het zoeken van telefonisch contact en het refereren aan de flyer, was er herkenning en betekende dit een ingang tot een gesprek. Het in contact blijven vergt extra inspanningen. Het aantal jongeren waar contact mee is geweest, was aan het “overleven”, oftewel ze hebben een inkomen nodig om in hun onderhoud te kunnen voorzien en daarbij ligt de focus niet altijd op werk dat ook daadwerkelijk bij hen past.

We hebben ongeveer 50% ook daadwerkelijk gesproken, en wat opvalt aan de groep die is gesproken is dat veel jongeren werk hebben, maar niet altijd duurzaam. Een combinatie van werk en scholing is niet altijd haalbaar, vanwege de belasting. Jongeren vinden de duur van de opleiding vaak te lang. En de jongeren kunnen niet zonder inkomen. Ze vinden het moeilijk om een “goede” keuze te maken, dat ze niet altijd een beeld hebben wat er allemaal mogelijk is en wat bij hen past, in dat geval heeft het actieteam gebruikt gemaakt van de educatiemeter (instrument van het RMC) of CTC testen (instrument van het Leerwerkloket) in combinatie met de loopbaantools van het actieteam.

Conclusie

Vanuit beide actielijnen heeft het multidisciplinaire karakter van het team zijn meerwaarde bewezen. Het team vult elkaar aan qua kennis, loopbaanpaden en tools – specifieke kennis van verschillende netwerken op het gebied van arbeid, school, zorg en welzijn. Het met elkaar in 1 team zitten, vergroot de kansen van samenwerken en kennis en kunde uit te wisselen.

De aanpak jongeren loopt door in 2022, met de middelen die in 2020 beschikbaar zijn gesteld.

Voorkomen van instroom in de bijstand door WW-ers

Vanuit de pilot is geconstateerd dat de informatie vanuit het systeem waar UWV dan wel gemeente de gegevens in vastleggen van hun klanten onvoldoende bijdraagt aan een goede doorstroming. Enerzijds vanwege de traagheid van systemen. Anderzijds de beperkte informatie die zichtbaar is ivm de AVG. Met betrekking tot de systemen wordt dit bevestigd vanuit een gezamenlijke memo (dd 15 juli jl) van het UWV en de VNG waarin wordt aangegeven: *De gezamenlijke dienstverlening die gemeenten en UWV bieden vraagt om een goede ICT- en IV ondersteuning. Deze ondersteuning wordt nu geboden via het UWV-portaal voor Gemeenten, maar de systemen in het portaal zoals, Sonar, WBS, GIP, GSDO en beheermodule Werk.nl zijn inmiddels meer dan 15 jaar oud. Zij ondersteunen onvoldoende in de hedendaagse wensen en eisen van werkzoekenden, medewerkers en de (gezamenlijke) dienstverlening. UWV en VNG gaan samen met gemeenten onderzoeken welke IV-oplossingen het beste aansluiten bij de behoefte en wensen van de gemeenten en hierover in overleg treden met het ministerie van SZW.*

Vooruitblik

De komende periode gaat het lokaal actieteam aan de slag met de bestandsanalyse van inwoners van de gemeente Zwolle die in de laatste fase zitten van hun uitkering bij het UWV en gaan doorstromen of in het verleden zijn doorgestroomd naar de bijstand. De inzichten bieden houvast voor het bepalen welke dienstverlening op welk moment het beste ingezet kan worden.

Het budget dat in 2020 beschikbaar is gesteld, is nog niet besteed. En kan aangewend worden voor het vervolg op de uitkomsten van de analyse.

Spoor 2: Aansluiten bij regionaal actieteam Werk

Tegelijkertijd zien we dat Corona inmiddels niet meer alleen de kwetsbare groepen werklozen raakt. Er melden zich groepen die hun werk net hebben verloren, hun werk dreigen te verliezen of schoolverlaters die net van school komen en niet aan de slag komen. Een groep die mogelijk met een klein zetje in de rug weer snel bemiddelbaar is richting arbeidsmarkt. Om hen weer snel perspectief te bieden sluit de gemeente Zwolle aan bij het regionale Actieteam Werk. Hierin werken overheid, onderwijs en een private partij (Randstad), samen om werknemers die hun baan (dreigen te) verliezen, schoolverlaters en zelfstandigen zonder inkomsten zo snel mogelijk door te verwijzen of te bemiddelen naar beschikbaar werk of een scholingstraject met een goed arbeidsmarktperspectief.²

² Door de coronacrisis is nog niet goed te voorspellen waar dat precies zal zijn. Een indicatie is de lijst met krapteberoepen 2e kwartaal 2020 van het UWV. Dat zijn beroepen waarvoor het aantal openstaande vacatures is groter dan het aantal kortdurend werklozen dat die vacatures zou kunnen vullen) : Machinemonteurs, gespecialiseerde verpleegkundigen, verpleegkundige mbo, bouwarbeiders afbouw, elektriciens en elektronicamonteurs, productieleiders industrie en bouw, software- en applicatieontwikkelaars, transportplanners en logistiek medewerkers, loodgieters en pijpfitters, databank- en netwerkspecialisten

Voor werkgevers en ondernemers is de Regionale Zwolle Brigade opgericht in april 2020. De Regionale Zwolle Brigade werkt in opdracht van de Economic Board vanuit verschillende partners waaronder provincie, gemeenten en werkgeversorganisaties. Parallel daaraan is voor de werkenden van de regio Zwolle Taskforce Werk opgericht. Het actieteam is op 6 juni 2020 van start gegaan. Inmiddels is het actieteam, dat het hart vormde van Taskforce Werk, opgegaan in het nieuwe Regionaal Mobiliteit en Actieteam van de regio Zwolle. De ambitie van het Regionaal Mobiliteit en Actieteam is om iedereen te ondersteunen die na 12 maart 2020 en na corona een vraagstuk heeft op het gebied van Werk en Ontwikkeling. Dit doen wij door kandidaten (meer) perspectief op werk te bieden, door met iedereen die geen baan (meer) heeft of zijn baan dreigt te verliezen een persoonlijk gesprek aan te gaan en hen inzicht te geven in de persoonlijke mogelijkheden. En hen helpen met de volgende vragen: *welke baankansen liggen er? Wat zijn mijn kwaliteiten? Welke opleidingen brengen mij verder? Hoe kan ik mij ontwikkelen? En waar kan ik daarvoor terecht? Wat zijn mijn financiële mogelijkheden?* Samen brengen we zo mensen in beweging en komen we samen sterker uit de crisis. Doel is om tot de kern van de vraagstelling te komen zodat de kandidaat waar mogelijk in zelfregie de volgende stap(pen) zet.

Aangezien het Regionale Mobiliteit en Actieteam zich op regionale schaal beweegt en lokaal actieteam Zwolle dit lokaal doet, zoeken wij de verbinding op thema's en projecten. Dit om krachten te bundelen en de effectiviteit van netwerk en samenwerken daarin zo optimaal mogelijk in te zetten. Lokaal en regionaal weten elkaar op thema's te vinden en trekken hierin ook samen op, op het gebied van jongeren, leerwerktrajecten, invullen vacatures etc. De komende periode zullen we elkaar ook hard nodig hebben, de veranderingen volgen elkaar snel op, het lijkt alsof de crisis voorbij is, niets is minder waar. Er ontstaat op een ander vlak weer genoeg uitdagingen, het is nog steeds alle hens aan dek om mee te kunnen bewegen op de sterk veranderende arbeidsmarkt. Dat vergt actiegericht werken en daarmee een lerende aanpak om de inwoners van Zwolle zo optimaal mogelijk te kunnen bedienen.

Spoor 3: Innovatie: leren van elkaar, versterking verbindingen

Tegelijkertijd grijpt Zwolle de kans aan om kritisch te kijken naar de wijze waarop participatie en arbeidsmarktbeleid en- interventies in de gemeente en regio zijn georganiseerd. De coronacrisis heeft daarbij als 'contrastvloeiend' gewerkt: witte vlekken in beleid, in uitvoering en in samenwerking lichten in deze tijd extra op. Zo wordt nu bijvoorbeeld zichtbaarder dat de gemeente, samen met andere partijen, óók een opgave heeft in het voorkómen dat groepen mensen een grote afstand tot de arbeidsmarkt oplopen en liefst helemaal niet in 'de kaartenbakken' komen. Met partners kan éérder worden gehandeld en binnen de gemeente kan de samenwerking tussen afdelingen rond werk en inkomen beter. Zwolle wil daarom een effectieve aanpak van de toestroom naar de bijstand ontwikkelen en tegelijkertijd geconstateerde lacunes aanpakken.

Leren van elkaar en versterken van verbindingen ziet er als volgt uit in de praktijk:

- vanuit het lokale actieteam is grote bereidheid om aan elkaar inzicht te geven in systemen en procedures (UWV/IO/Passage), uiteraard AVG proof
- verbindingen leggen tussen IO, Tiem, UWV en RMC is geen automatisme, dm casuïstiek zoekt het lokale actieteam elkaar nu op, worden krachten geundeld en inzichten gedeeld (daarbuiten kent men elkaar onvoldoende en weet men dus ook niet wat hij/zij van de ander kan verwachten)
- publiek - private samenwerking vanuit het regionale actieteam geeft een boost aan het lokale actieteam, opleidingstrajecten, vacatures, kennis van de branche, sectortafels etc.
- het werken in een multidisciplinair team vanuit het regionale actieteam zorgt voor samenhang en verbinding tussen de verschillende partners (overheid, onderwijs, werkgevers en inwoners/werknemers), projectleider is nu de verbinder tussen regionaal en lokaal

A. Nieuwe doelgroepen wegwijs maken

Passief wegwijs maken

We onderzoeken of een online platform (wat ook onderdeel uitmaakt van het regionaal bestuursakkoord, actielijn 3) een waardevol wegwijzend instrument is om een deel van de groep, zonder tussenkomst van de gemeente of aan gemeente gelieerde organisatie. Het gaat veelal om inwoners die niet kwetsbaar zijn en onbekend zijn met de steunstructuur die hen weer op weg kan helpen. Dit platform vraagt om een investering met een duurzaam resultaat. Door het platform ook na de crisis in stand te houden, kan deze in de toekomst voor alle doelgroepen benut worden.

We zien kans aan te sluiten bij een beproefde methode (pilot Maximaal Jezelf!) en een aanstaande aanbesteding van gemeente Zwolle in samenwerking met i4sociaal en Dimpact. Voor de realisatie van een online inwoneromgeving heeft de gemeente Zwolle reeds budget beschikbaar gesteld.

Actief wegwijs maken

Informatie en advies verstrekken door met de succesvolle aanpak 'jouw route' de wijken in te gaan. Deze aanpak is ontwikkeld vanuit de Hervormingsagenda Sociaal Domein en inmiddels vertaald naar reguliere dienstverlening. Helaas kon deze groepsgerichte aanpak sinds maart 2020 in de oorspronkelijke vorm niet toegepast worden vanwege de beperkende maatregelen. Door het in omgekeerde vorm uit te voeren kan het wel. Collega's van de afdeling Inkomensondersteuning, Sociaal Wijkteam, Tiem en Sociaal Raadslieden gaan de wijken in. Deze ondersteuning is meer laagdrempelig en integraal aan de slag op logische vindplaatsen. Inwoners kunnen bij hen terecht voor vragen en advies. En actief begeleid naar het werk dat wél beschikbaar is. Vanuit Tiem zijn zowel adviseurs Werk en Ontwikkeling als accountmanagers aanwezig. Door het betrekken van beiden ontstaan andere gesprekken met kandidaten die al langere tijd afhankelijk zijn van een bijstandsuitkering. Dit lijkt een mooie

manier om het vindbaarheidsissue aan te pakken. En de omgekeerde variant geeft hoogstwaarschijnlijk weer nieuwe inzichten waar we lessen uit trekken.

Passief wegwijs maken

Er wordt ambtelijk onderzoek gedaan hoe het regionale plan, de lokale behoefte en de aanstaande aanbesteding voor het inwonerplatform bij elkaar gebracht kan worden. Conclusie is dat dit kansrijk is. Er is nog een onderwerp dat mogelijk gekozen wordt voor het inwonerplatform. Welk onderwerp uiteindelijk gekozen wordt, beslist het Netwerkteam Sociaal Domein.

Actief wegwijs maken

Tweede onderdeel is Zwollenaren actief te benaderen voor informatie en advies omtrent een route naar werk middels de succesvolle aanpak 'jouw route'. Dit onderdeel is door Tiem nader uitgewerkt. Hoe het amendement over de 'Wegwijsbeurs' hierin of aanvullend verwerkt wordt, wordt momenteel onderzocht. Ook in afstemming met partners in de stad.

B. Inzicht en overzicht bijstandspopulatie

De instroom in de bijstand is op het moment lager dan verwacht. Aanzienlijk lager dan de prognose van Berenschot schetste. We houden er rekening mee dat, bijvoorbeeld bij de afbouw van de steunmaatregelen van het rijk (zoals NOW), de instroom kan oplopen. We willen ervoor zorgen dat we dan overzicht hebben en waar mogelijk de handen vrij gemaakt om de vraag om dienstverlening aan te kunnen. Daarom willen we, net als we in verleden met enige regelmaat hebben gedaan, een deel van het bijstandsbestand doorlichten. Belangrijk aandachtspunt is dat dossiers die zijn gelicht ook een vervolg geboden krijgen.

Perspectiefgesprekken

In de praktijk zien we een groep mensen die op het moment dat zij instroomden in de bijstand ook één of meerdere hulpvragen hadden waarvoor het wijkteam is ingeschakeld. Een deel van deze groep heeft die hulpvragen niet meer, maar staat nog wel langs de kant zonder betaald werk. De bijstandsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt zonder hulpvraag aan het Sociaal Wijkteam heeft mogelijk onbenut potentieel. In de loop der tijd kan hun situatie gewijzigd zijn, waardoor er andere kansen en een andere aanpak passend is. Tiem gaat in gesprek³ met deze mensen en stelt waar nodig met hulp van afdeling Inkomensondersteuning en het Sociaal Wijkteam een (bijgesteld) integraal plan op.

Opvolging

Tiem heeft de opdracht om mensen met een relatief korte afstand tot de arbeidsmarkt te ontwikkelen en te begeleiden naar werk. Tijdelijk willen we de opdracht van Tiem verruimen, zodat zij menskracht kunnen inzetten op de groep inwoners zoals bij het voorgaande punt is beschreven. We zijn er van overtuigd dat een deel van hun potentieel momenteel onbenut blijft en zij (gedeeltelijk) zelf hun inkomen kunnen verdienen.

Opsporen laaggeletterdheid

³ In Actie Werk in Zwolle wordt dit servicegesprekken genoemd.

Mensen die laaggeletterd zijn, zijn over het algemeen kwetsbaar, ook al is een deel aan het werk. Zij hebben een relatief grote kans op terugval in de bijstand en vervolgens blijvend langs de kant te komen te staan. In de aanpak van laaggeletterdheid is het signaleren de grootste opgave. We veronderstellen dat onder de mensen die worden opgeroepen voor de hiervoor genoemde perspectiefgesprekken relatief veel laaggeletterd zijn. Tiem beschikt over de expertise om dat te signaleren (inzet Taalmeter). Als er sprake is van laaggeletterdheid wordt hierop proactief gehandeld met initiatieven in stad en regio, zoals Stadkamer en onderwijs. Dit is onderdeel van de reguliere werkwijze.

Deze maatregelen zijn uitgewerkt in een uitvoeringsplan. Hieronder staan de hoofdlijnen.

Perspectiefgesprekken en opvolging

Voor deze gesprekken en de opvolging is De Passage van Tiem in de lead. Als blijkt dat een kandidaat (inmiddels) arbeidsperspectief heeft, dan wordt de reguliere dienstverlening ingezet. Als werk direct mogelijk is, wordt er gebruik gemaakt van de *korte route naar werk*.

Opsporen laaggeletterdheid

Uitgangspunt is dat Tiem aanhaakt bij initiatieven van partijen zoals de Taalconsulenten van de gemeente, het Taalpunt, Zwolle Doet en Travers. Concrete activiteiten zijn: het inzetten en afnemen van de Taalmeter, ambassadeurs voor het thema Laaggeletterdheid binnen Tiem (opsporen en herkennen, maar ook vraagbaak), bieden van E-learning programma (wat al wordt geboden voor SW-medewerkers), laaggeletterdheid bespreekbaar maken met werkgevers.

C. Impuls instrumenten en faciliteiten

Er zijn twee instrumenten die elders in het werkveld worden toegepast, die we over willen nemen als het gaat om arbeidsontwikkeling en begeleiding naar werk.

Instrument op ontwikkeldoelen

Een deel van de bijstandspopulatie heeft, zoals hiervoor beschreven, ooit te kampen gehad met problematiek op meerdere leefgebieden. Hierdoor lag de focus niet op ontwikkeling en begeleiding naar werk. Een deel van hen is bijvoorbeeld aan de slag in de sociale basis, het voorveld. Zodra het bijstandsbestand is doorgelicht, hebben we ook zicht op deze groep. Dat momentum willen we aangrijpen om deze groep zoveel als mogelijk kansen te bieden om meedoen op de arbeidsmarkt, bij een reguliere werkgever. Het is essentieel om samen met de partijen in de sociale basis gericht te werken aan de ontwikkeldoelen van kandidaten. Een heldere beschrijving van de ontwikkeldoelen geeft houvast voor alle betrokken bij de ontwikkeling van een kandidaat. Hiervoor willen we een bestaand instrument hanteren, waarmee de inwoner de regie heeft over zijn of haar ontwikkeling. De implementatie van dit instrument maakt onderdeel uit van dit bestedingsvoorstel.

Solliciteren 2.0

Een tweede instrument dat bij wijze van proef wordt toegepast binnen het onderwijs/Start Route is een applicatie met dashboard, waarmee solliciteren op papier kan worden omzeild. Een kandidaat hoeft geen sollicitatiebrief te schrijven en een CV, maar kan met begeleiding van

een *adviseur werk en ontwikkeling* een korte video opnemen. Daarop kan de kandidaat laten zien dat hij of zij goed een heftruck kan besturen, of de fijne manier van praten laten horen. Aanvullend op deze video kan een beknopt profiel gemaakt worden met vijf eigenschappen van de kandidaat, de tijden dat diegene beschikbaar is. Eenzelfde proef willen we toepassen voor een deel van de bijstandspopulatie, inclusief Nieuwe Zwollenaren.

Faciliteiten Tiem

In lijn met de bewegingen vanuit de Hervormingsagenda Sociaal Domein wordt steeds vaker een groepsgewijze aanpak toegepast op het terrein van arbeidsontwikkeling en bemiddeling. Met deze manier van werken wordt niet alleen het individu geholpen, maar ook de groep als geheel heeft bij deze vorm. We verwachten dat een groter deel van de doelgroep van Tiem collectieve ondersteuning ontvangt naast of zelfs in plaats van individuele ondersteuning. De inzet van zowel de Adviseurs Werk en Ontwikkeling, de accountmanagers, maar ook van bijvoorbeeld werkgevers bij events wordt op deze manier zo efficiënt mogelijk benut.

De faciliteiten waarover Tiem de beschikking heeft, zijn hierop niet op uitgerust. Wij stellen voor om aanpassingen in het gebouw aan de Lingenstraat te doen, zodat Tiem een verscheidenheid aan groepsgerichte aanpakken kan toepassen:

- Trainingen, bijvoorbeeld arbeidsvaardigheden
- Faciliteren Korte route naar werk (Actie Werk in Zwolle)
- Aanpakken zoals Jouw Route (Hervormingsagenda Sociaal Domein) en voor Nieuwe Zwollenaren

Mocht er een (sterk) verhoogde instroom in de bijstand volgen, dan is dat de manier om wachtlijsten te voorkomen en inwoners zo snel als mogelijk op route naar werk te krijgen.

Instrument op ontwikkeldoelen

Deze maatregel is on hold gezet. Betrokkenen hebben hun handen vol aan het uitwerken en voorbereiden op de andere maatregelen. En deze maatregel heeft geen prioriteit gekregen.

Solliciteren 2.0

De voorbereidingen voor implementatie zijn getroffen. Er gaat een proef plaatsvinden met 100 kandidaten. Monitoring wordt momenteel ingericht, zodat dat gereed is voordat er gestart wordt.

Faciliteiten

De wijzigingen in de faciliteiten bij Tiem, om de groepsgewijze aanpak te kunnen faciliteren, zijn in oktober gestart en worden in januari afgerond.

D. Uitvoeringsmodel doelgroepen Participatiewet

Bij het verbeteren dan wel herontwerpen van een uitvoeringsmodel voor de doelgroepen van de participatiewet willen we werken vanuit het perspectief van de eindgebruiker, de inwoners. Onder begeleiding van deskundigen ontwikkelen we een prototype en toetsen dat in de praktijk. Wij stellen voor de begeleiding en inzet gedurende dit proces is op te nemen in dit

bestedingsvoorstel. Evenals de inzet van de uitvoeringsorganisaties Inkomensondersteuning, Sociaal wijkteam, RMC/Leerplicht, Tiem en Regionaal Bureau Zelfstandigen. We veronderstellen eind van 2022 een getoetst en doorontwikkeld prototype voor de brede doelgroep van de participatiewet en hoogstwaarschijnlijk daarbuiten te hebben. Tevens hebben we dan inzichtelijk wat er voor nodig is om een sluitende samenwerking in de keten, waarmee de lange termijn effecten corona gedempt kunnen worden, structureel te implementeren.

De voorbereidingen zijn in volle gang. Dit betreft het uitstippelen van het proces, de inrichting van de projectorganisatie. In 2021 wordt het ontwikkelteam bemenst en getraind. In 2022 gaat het eigenlijke ontwikkelproces van start.

DEEL B Cijfermatige update economie, arbeidsmarkt en werkloosheid

Cijfers

Op grond van de prognoses van het Centraal Planbureau berekende Berenschot dat het aantal bijstandsgerechtigden in Zwolle zal oplopen naar 5.228 mensen in 2022. Dat is ten opzichte van de 3.614 mensen in de bijstand eind 2019 een toename van bijna 45 procent.

Ramingen CPB augustus 2021

- De economie groeit in 2021 met bijna 4%, gevolgd door ruim 3% in 2022.
- De werkloosheid loopt na het wegvallen van de steunmaatregelen slechts licht op, tot 3.6% in 2022. Daarmee blijft er sprake van krapte op de arbeidsmarkt.

Bron: [Augustusraming 2021-2022 \(concept Macro Economische Verkenning 2022\)](#) | [CPB.nl](#)

Actualisatie CPB middellange termijn 2022-2025

- Het bbp-volume in 2025 is 1,5% lager dan in de verkenning van maart 2020, waarbij nog geen rekening werd gehouden met corona. Het negatieve effect is beperkter dan in de laatste actualisatie, waarbij nog werd uitgegaan van een negatief effect van 3%.
- Het begrotingstekort neemt naar verwachting van 5,9% bbp in 2021 en 1,5% in 2022 tot 0,8% bbp in 2025.

Bron: [Juniraming 2021: economische vooruitzichten 2021 en 2022 \(Policy Brief\)](#) | [CPB.nl](#)

Algemeen economische ontwikkelingen

- De Regio Zwolle laat in het tweede kwartaal van 2021 een economische groei zien van tussen de 9 en 11 % ten opzichte van het voorgaande jaar.
- Wel is het zo dat voor een deel van de Regio Zwolle, rondom zowel Zwolle als de Noordoostpolder en Urk, geldt dat de economische groei van het tweede kwartaal van 2021 1-2% onder het niveau van het tweede kwartaal in 2019 ligt.

Bron: [Economie in driekwart regio's weer op of boven niveau van voor coronacrisis](#) ([cbs.nl](#))

- In juli 2021 bereikte het aantal faillissementen het laagste niveau na december 1990.
- De weg naar herstel verschilt sterk per sector. De transportsector, de industrie, de horeca en de zorg groeien dit jaar waarschijnlijk bovengemiddeld. Het onderwijs, de agrarische sector en de specialistische dienstverlening groeien mondjesmaat en voor de bouw wordt er een krimp verwacht.
- Binnen de Regio Zwolle groeit met name de regio rond Zuidwest-Overijssel stevig, mede door de hoge groeiverwachting voor de industrie.

Bron: [Grote regionale verschillen in economisch herstel - Rabobank](#)