



Sociaal herstelplan na(ast) corona

Samenvatting

oktober 2021

Zwolle: sociale stad

Zwolle krabbelt langzaam op uit de coronacrisis. Zwolle laat hierin opnieuw zien dat het een sociale stad is. Een stad waar we naast elkaar staan. Want ook nu doen we het weer samen, met heel veel veerkracht en flexibiliteit. De afgelopen anderhalf jaar heeft deze veerkracht en flexibiliteit geleid tot talloze lokale initiatieven waarin inwoners en partners in de stad elkaar hebben geholpen. Met elkaar, voor elkaar.



Inzet gemeente

Ook de gemeente heeft veel extra inzet gepleegd om inwoners te helpen. Samen met maatschappelijke organisaties en de sociale wijkteams is hard gewerkt om de zorg en ondersteuning van kwetsbare Zwollenaren zo goed mogelijk door te laten gaan. En waar nodig is de dienstverlening verder uitgebreid. De Rijksgelden voor de hardst getroffen sectoren, zoals ondernemers, horeca en cultuur zijn zorgvuldig verdeeld. De landelijke regelingen zijn bovendien aangevuld met eigen gemeentelijke voorzieningen, zoals ontheffing van huur en precariorechten.

Dagelijks leven op de kop

De kracht die in onze inwoners zit om moeilijke tijden het hoofd te bieden, gaat de stad ook de komende periode helpen: een periode van herstel na corona. De meeste inwoners pakken het oude leven weer op, maar we zijn er nog niet. Het blijven onzekere tijden.

De gevolgen van de coronacrisis zijn voorlopig ook nog niet verdwenen. De lockdowns en de anderhalve meter maatregelen hebben het dagelijks leven behoorlijk op de kop gezet. Dagbesteding en wijkcentra waren gesloten, er was alleen nog maar online onderwijs, er waren minder stagemogelijkheden, we werkten ineens thuis, etc. Hierdoor nam de druk op gezinnen en mantelzorgers toe. Vele inwoners maakten zich zorgen over werk en inkomen.

Het gevolg hiervan is dat de mentale gezondheid van veel inwoners is verslechterd: met name jongeren, ouderen, nieuwkomers en mensen met schuldenproblematiek hebben het zwaar gehad. Velen voelen zich eenzaam. De maatregelen hebben grote sociale, maatschappelijke en financiële gevolgen voor zowel inwoners, organisaties als bedrijven.

Sociaal herstelplan: 7 miljoen investeren in de stad

De verwachting is dan ook dat door de negatieve effecten van corona de komende jaren een groter beroep wordt gedaan op hulp. Om hier goed op voorbereid te zijn, is er een sociaal herstelplan gemaakt. In dit plan geven we aan hoe we onze inwoners de komende jaren ondersteuning gaan bieden, waardoor zij de gevolgen van de coronacrisis te boven kunnen komen. Een omvangrijk plan waarvoor bijna 7 miljoen euro wordt vrijgemaakt.

Een terugblik: wat hebben we gedaan?

De afgelopen anderhalf jaar is fors ingezet op het zo goed mogelijk blijven zorgen en ondersteunen van inwoners. Met dank aan alle betrokken inwoners, partners en organisaties is er heel veel goed werk verzet. Wat hebben we zoal gedaan?

- De sociale wijkteams hebben de dienstverlening zo goed mogelijk door laten gaan. Er zijn extra jeugd- en gezinswerkers ingezet om de gezinnen in beeld te krijgen en te houden waar zorgen over zijn. Hierin is veel overlegd met het onderwijs en jeugdhulpverleners.
- Er is samen met het onderwijs en partners in de stad noodopvang georganiseerd voor leerlingen.
- Met aanbieders van jeugdhulp en Wmo-ondersteuning zijn afspraken gemaakt over hoe zij andere vormen van zorg konden aanbieden. En ook over hoe zij zelf financieel gezond konden blijven.
- Binnen de maatschappelijke opvang is er gekeken naar hoe de voorzieningen konden worden aangepast aan de 1,5 meter maatregelen, bijvoorbeeld bij de Herberg waar extra units zijn geplaatst.
- Begeleiders van beschermd wonen cliënten hebben contact gehouden via de telefoon of beeldbellen.
- Er zijn andere vormen bedacht voor dagbestedings- of ontmoetingsactiviteiten om mantelzorgers te ontlasten.
- Jongeren konden deelnemen aan trainingen om meer veerkracht te ontwikkelen, waardoor zij de psychische druk veroorzaakt door corona en de sociale beperkingen ervan beter het hoofd konden bieden.



- Kinderen en jongeren die al een vorm van hulp ontvingen, hadden vaker last van depressieve klachten en angst- en eetstoornissen. Voor hen is zwaardere hulp ingezet, zoals Intensive Home Treatment of een opname.
- Er is subsidie beschikbaar gesteld om wijkaccommodaties en jeugd- en jongerenorganisaties een financieel steuntje in de rug te bieden.
- Sportverenigingen moesten ook sluiten en hadden geen inkomsten. Daarom is hen met TVS gelden de huur kwijtgescholden.

Ook ondernemers en zzp'ers in met name horeca-, cultuur- en evenementenbranche zijn hard getroffen. Om hen door de crisis te helpen zijn de gelden uit verschillende Rijksregelingen zorgvuldig verdeeld. Daarnaast heeft de gemeente zelf ook nog andere vormen van (financiële) ondersteuning geboden. Een greep uit de acties:

- Ondernemers en zzp'ers konden gebruik maken van de landelijke TONK en TOZO-regelingen.
- Ook konden ondernemers uitstel van betalingen, huur of andere financiële verplichtingen aanvragen.
- Horecaondernemers hoefden tijdelijk geen precariogelden te betalen voor de terrassen.
- De evenementensector kreeg extra geld voor het aanpassen van de evenementen.
- Diverse regelingen zijn uitgebreid, waaronder cultuur & kwaliteit en zaalhuur.
- Zwolse artiesten kregen subsidies of opdrachten voor producties.
- Voor kleine culturele en creatieve ondernemers, die niet in aanmerking kwamen voor de Rijksregelingen, is geld beschikbaar gesteld.
- Ondernemers zijn actief benaderd om te vragen wat de gemeente – naast de regelingen – nog meer voor hen kon betekenen.

Aanpak voor herstel

We komen in een nieuwe fase: een fase van herstel na corona. We willen vooruitkijken en kijken wat er nodig is om de negatieve gevolgen van de coronacrisis voor onze inwoners zoveel mogelijk te beperken.



Hervormingsagenda Sociaal Domein

De thema's waarop we extra inzet nodig denken te hebben zijn: gezondheid, gelijke kansen en zelfstandigheid. We willen dit doen door laagdrempelige voorzieningen en initiatieven in de stad. En door het versterken van de sociale basis. Hiermee bedoelen we mensen die voor zichzelf en elkaar zorgdragen en met elkaar een gemeenschap vormen. Hiermee wordt kwetsbare inwoners een extra vangnet geboden. Het versterken van de sociale basis past binnen de Hervormingsagenda Sociaal Domein (HVA). De HVA is een programma van de gemeente Zwolle, waarmee een beweging wordt ingezet die leidt tot verbeteringen in het sociaal domein.

Extra impuls sociale basis

De coronacrisis heeft helaas een behoorlijke impact gehad op de kracht en effectiviteit van de sociale basis van veel inwoners. Maar juist nu zien we kansen om hier veel aan te doen!

Met de gelden van het Rijk die we aanvullen met onze eigen voorzieningen, zetten we extra in op ontmoeten, mentaal welzijn, gezonde leefstijl en onderwijs. Hierdoor kunnen we de sociale basis in Zwolle structureel versterken.

Wat gaan we doen?

Voor de komende herstelperiode is een groot aantal acties bedacht. Deze worden hieronder beschreven. Hiermee willen wij de negatieve gevolgen van de coronacrisis op onze inwoners zoveel mogelijk beperken. Er zijn nog wel veel onzekerheden die we nu nog niet allemaal kunnen overzien. De komende periode gaan we ervaren of de acties uit het sociaal herstelplan voorzien in de behoeften van de stad. Wanneer nodig, stellen we het plan bij of vullen verder aan.



Hulp bij re-integratie en werk

De gemeente ondersteunt zoveel mogelijk inwoners en ondernemers bij hun re-integratie en deelname aan de arbeidsmarkt (inzet Koolmeesgelden). We helpen inwoners naar werk door ze te wijzen op bestaande hulp en online tools. We geven informatie en advies. Met de inwoners die extra aandacht nodig hebben, voeren we gesprekken. Daarbij kijken we ook naar eventuele andere problemen waar ze hulp bij kunnen gebruiken. We werken met lokale en regionale partners aan een betere dienstverlening, delen ervaringen en leren daarin van elkaar.

Hulp aan nieuwkomers

Veel nieuwkomers konden tijdens de coronacrisis niet naar taallessen en niet meedoen aan sociale en maatschappelijke activiteiten. Dit bemoeilijkt hun proces om goed mee te kunnen doen in de samenleving en een betaalde baan te vinden. Daarom willen we nieuwkomers waar mogelijk begeleiden naar werk en extra ondersteuning aanbieden binnen het lopende project "Alle Zwollenaren doe(n) mee".

Armoede en Schulden

Inwoners met financiële vragen kunnen in elke wijk terecht bij het spreekuur van het Sociaal Wijkteam. Net als voor de coronacrisis zijn er verschillende regelingen waar inwoners een beroep op kunnen doen. Zoals bijvoorbeeld de Bijzondere bijstand zelfstandigen, de Bijzondere bijstand woonkostentoeslag, verschillende minimaregelingen of schulddienstverlening. Tijdens de gesprekken met inwoners worden deze regelingen besproken. De gemeente kijkt ook naar andere mogelijkheden die bijvoorbeeld partners in de stad of de Regio Zwolle Brigade bieden.

Met de landelijke TONK en TOZO regelingen hebben we tot 1 oktober 2021 tijdelijk ondersteuning kunnen bieden aan inwoners die door de coronacrisis in financiële moeilijkheden zijn gekomen. We verwachten dat een klein percentage van de Zwollenaren die gebruik hebben gemaakt van deze regelingen het zonder (financiële) steun nog niet redt. We willen een helpende hand bieden en dat doen we via nazorggesprekken.

Samen met andere gemeenten wordt hard gewerkt aan het Lokale Schuldenlab. Hierin werken overheden en bedrijven samen met als doel zoveel mogelijk mensen schuldenvrij te krijgen.

Nationaal Programma Onderwijs

Vanuit zowel het Rijk (Nationaal Programma Onderwijs) als de gemeente zijn er middelen beschikbaar gesteld om gezamenlijk in te zetten op de ontwikkeling van kinderen en jongeren.



Alle kinderen verdienen gelijke kansen. Daarom wordt er zowel in de wijken als de scholen geïnvesteerd in de sociaal emotionele ontwikkeling van kinderen en is er extra aandacht voor het voorkomen van achterstanden. Kinderen die hier behoefte aan hebben, kunnen deelnemen aan weerbaarheidstrainingen. Ook komt er extra aandacht voor Think op School. Het beroepsonderwijs kiest ook voor extra inzet op sociaal emotionele ontwikkeling en perspectief in ontwikkeling richting de arbeidsmarkt.

Perspectief Jeugd en Jongeren

Er wordt ingezet om het gesprek met jongeren aan te gaan en activiteiten te organiseren. Er is extra aandacht voor jongerenwerk. Ook willen we de mentale weerbaarheid van jongeren vergroten.

Herstel samen met de stad

Eind 2021/begin 2022 gaan we in gesprek met maatschappelijke partners om verder invulling te geven aan het herstel met de stad. Het gaat over het herstel na corona voor jongeren, ouderen en kwetsbare groepen, waarbij er extra aandacht is voor de ondersteuning van ouderen en mantelzorgers.

Meer informatie

Op onze website www.zwolle.nl staan onder 'Corona' alle beschikbare regelingen en acties voor inwoners, ondernemers en organisaties. Met vragen kun u bellen met het klantcontactcenter van de gemeente Zwolle, telefoon: 14 038. Ook kunt u ons appen.