

139 SP Fonds bovenwijks

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Fonds bovenwijks
Vraag	Wat is de huidige status van het voornemen te komen tot een fonds bovenwijkse voorzieningen?
Antwoord	In de informatienota d.d. 2 november 2020 is aangegeven welke stappen dienen te worden doorlopen om te komen tot een Nota kostenverhaal gebiedsoverstijgende voorzieningen. De ontwikkelingen op het gebied van de Omgevingswet (de concept amvb over het nieuwe instrument de “financiële bijdrage”), de Strategische Investeringsagenda en de aanvraag Woningbouwimpuls Spoorzone hebben afgelopen periode extra aandacht gevraagd en daarmee invloed gehad op de eerder afgegeven planning en inhoud van de op te stellen nota. De Omgevingswet en de daarin benoemde instrumenten spelen een belangrijke rol bij het bepalen van de richting van de nota. De voorlopige inwerkingtredingsdatum van de Omgevingswet staat op 1 juli 2022. Het vaststellen van een nota dient daarom rekening te houden met de inwerkingtredingsdatum van de Omgevingswet en de ontwikkelingen/wijzigingen ten aanzien van de Omgevingswet die tot de datum van inwerkingtreding kunnen plaatsvinden. Ook heeft de onlangs gedane aanvraag Woningbouwimpuls Spoorzone invloed op de op te nemen lijst voorzieningen. Tevens leveren de recent vastgestelde Omgevingsvisie “Mijn Zwolle van Morgen” en de in ontwikkeling zijnde Strategische Investeringsagenda belangrijke input voor het bepalen van de richting van de nota. Afgelopen periode is gewerkt aan een praktische verdiepingsslag en zijn de denkrichtingen verkend. De verwachting is dat eind 2021/begin 2022 het gesprek met de raad kan worden gevoerd waarbij richting kan worden gegeven aan de inhoudelijke uitwerking, de reikwijdte en de timing van vaststelling van de Nota kostenverhaal gebiedsoverstijgende voorzieningen. Het vaststellen van de nota kan dan in 2022 door de raad plaatsvinden
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	A. van Roon
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	2418/acm.van.roon@zwolle.nl

140 SP Sociale huur

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Sociale huur
Vraag	Wat is op dit moment de wachttijd voor een sociale huurwoning in de wens en spoedmodule? Hoeveel actief en passief woningzoekers zijn er op dit moment?
Antwoord	De wachttijd voor een woning in de wensmodule in Zwolle was in Q3 van dit jaar: 4,7 jaar. De wachttijd voor wenswoningen schommelt al jaren rond de 4,5 jaar. De wachttijd voor woningen in de spoedmodule meten de corporaties niet. Deze indicator heeft ook weinig toegevoegde waarde aangezien deze woningen via loting verdeeld worden. Iemand kan dus na 1x reageren al geluk hebben maar iemand kan ook na 50x reageren nog geen woning gevonden hebben. Hier speelt dan ook nog eens sterk mee hoe vaak iemand reageert. Er staan op dit moment 43.718 mensen ingeschreven in de Woningzoeker, hiervan zijn er 10.152 actief. Dit geldt voor de hele Woningzoeker (hier zitten dus ook woningzoekenden bij die zoeken naar een woning in Kampen, Zwartewaterland of Steenwijkerland).
Portefeuillehouder	Ed Anker
Beantwoord door	René van Dijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	r.van.dijk@zwolle.nl

141 SP Incidenteel bestedingsvoorstel 43:Flexwonen

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2022 Incidenteel bestedingsvoorstel 43:Flexwonen
Vraag	1. Hoe verschilt dit van de eerdere plannen voor semi-permanente woningbouw? 2. Bij semi-permanent bouwen waren locaties het probleem. Welke locaties zijn in beeld of hoe wordt dit onderzocht? 3. Waarom wordt er niet meteen geld gevraagd om de corporaties te laten bouwen (zoals eerder genoemde semi-permanente bouw)?
Antwoord	Doel van deze aanvraag is een kwartiermaker/aanjager aan te stellen die verkent welke actieve rol de gemeente eventueel samen met partners kan vervullen om flexwonen in te zetten als strategie en breekijzer in de urgente woonvraag van nu en het wonen van de toekomst; geleidelijk, adaptief en permanent. Verschil met de semipermanente woningbouw aanpak uit het verleden is dat die zich puur richtte op korte termijn oplossingen voor de urgente woonvraag op tijdelijke locaties. Doel van de nieuwe aanvraag is daarmee niet alleen op tijdelijke locaties en korte termijn te richten maar soepeler en flexibeler nadenken welke stad we willen maken, wat voor woningen we willen maken, slimmer en sneller kunnen produceren en circulaire woningen daarvoor inzetten. Wat vraagt dit in actieve rolneming van de gemeente? (risiconemend, ontwikkelend, experimenterend) Wat vraagt dit van financiering- en ontwikkelwijze? Hoe kunnen we doorbraken in productie veroorzaken? Onderdeel van de verkenning is kansen en risico's van concrete businesscases en locaties verkennen. De verkenning doen we samen met onze ontwikkelpartners waaronder de corporaties, die hiervoor al ideeën verkennen.
Portefeuillehouder	Ed Anker
Beantwoord door	René van Dijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	r.van.dijk@zwolle.nl

142 SP Structureel bestedingsvoorstel 15

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2022 Webpagina nummer: 8 structureel bestedingsvoorstel 15
Vraag	Het feit dat een gemeente, die het minnelijke schuldhulptraject heeft uitgevoerd, mag niet meer het WSNP uitvoeren. Nou hebben we korte tijd eigen bewindvoerders gehad (los van WSNP). Maar dat is al vrij snel weer stopgezet. Is deze ontwikkeling een reden (geweest) om het besluit te stoppen met bewindvoerders in dienst van de gemeente te heroverwegen?
Antwoord	De gemeente Zwolle heeft al vele jaren geen beschermingsbewindvoerders in eigen dienst gehad. Wel bestond er in 2017/2018 het plan om 1,0 fte bewindvoerder aan te trekken. Dit plan is heroverwogen vanwege de kosten en verscherpte eisen van Justitie voor het uitvoeren van beschermingsbewind. Het realiseren van een continue bezetting, voldoende bereikbaarheid en goede opleiding is op een dergelijke kleine schaal niet efficiënt. Zie ook het antwoord op vraag 27.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Huub Lubbers
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	hgj.lubbers@zwolle.nl

143 SP Incidenteel bestedingsvoorstel 1

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2022 Webpagina nummer: 8 incidenteel bestedingsvoorstel 1
Vraag	Formatie afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling. Hoeveel FTE wordt er voor deze € 800.000,00 ingekocht? Begrijp ik uit de tekst goed dat deze mensen voornamelijk procesmatig / beleidsmatig bezig zijn? En dat het dus geen veldwerkers / hulpverleners zijn?
Antwoord	Wij zien dat er op een aantal opgaves binnen het Sociaal Domein extra inzet benodigd is om de zwaarte van de opgaves, de hoeveelheid en de weerbaarheid van de werkzaamheden te kunnen managen. Dat vraagt andere kwaliteiten, competenties en inzet dan de huidige medewerkers kunnen bemensen. Op inhoud blijft de expertise van de huidige medewerkers hard nodig, mede in relatie tot de Hervormingsagenda en de inbedding daarvan in reguliere werkzaamheden. Met name op de sporen c.q. programma's Jeugd en Beschermd Wonen zijn de vraagstukken de komende jaren blijvend dynamisch en dusdanig van aard dat dit vraagt om meer strategische aansturing. Wellicht dus in de vorm van een programma/opgave. Daarnaast is extra beleidscapaciteit nodig om binnen de beweging Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis en maatschappelijk opvang de basis op lokaal nivo op orde te krijgen voor de verdere decentralisatie van regio naar lokaal. Daarvoor is ook strategisch contractmanagement voor Beschermd Wonen nodig. Dit is een "ander vak" dan relatiemanagement wat bij de beleidsadviseur behoort. Om medewerkers MO de inzet van data en het versterken van datavaardigheden meer eigen te maken vraagt ook extra ondersteuning. De tijdelijk extra inzet hierop vertaalt zich in het zichtbaar ontwikkelen van medewerkers. Vooralsnog is dit capaciteit voor twee jaar.
Portefeuillehouder	Michiel van Willigen
Beantwoord door	Anja Jager
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	038-4982570

144 SP Incidenteel bestedingsvoorstel 2

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2022 Webpagina nummer: 8 Hervormingsagenda sociaal domein
Vraag	Het is mij in de verklarende tekst niet goed helder wat er exact met dit geld gedaan wordt. Begrijp ik uit de tekst dat dit met name proces kosten zijn, onderzoekskosten enzovoorts? En dat het dus geen geld is dat direct ten goede komt aan veldwerk / hulpverlening?
Antwoord	Een gedeelte zijn projectkosten voor het programma van de Hervormingsagenda; dat betreft aansturing, ondersteuning, communicatie, monitoring en externe expertise. Het merendeel is echter voor invulling van initiatieven zoals het aanjagen van genoeg aanbod voor ouderen in de sociale basis, een overzichtsfunctie voor daginvulling, de invulling van maatschappelijke participatie en bureau toegankelijk Zwolle. Dus dat komt direct ten goede aan ondersteuning.
Portefeuillehouder	William Dogger René de Heer Dorrit de Jong Michiel van Willigen
Beantwoord door	Maaïke Ganzeboom/ Suzanne Bruns
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	s.bruns@zwolle.nl

145 SP Incidenteel bestedingsvoorstel 11

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2022
	Webpagina nummer: 8 incidenteel bestedingsvoorstel 11 Ervaringsdeskundige
Vraag	Op welk specifiek terrein wordt de ervaringsdeskundige gevraagd/ingezet?
Antwoord	Het betreft het terrein van jeugd en multiproblematiek.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Fatiha El Hamdaoui
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	F.El.Hamdaoui@swt.zwolle.nl

146 SP Incidenteel bestedingsvoorstel 16

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2022 Webpagina nummer: 8 incidenteel bestedingsvoorstel 16
Vraag	Beschermd wonen naar beschermd thuis Gaat deze € 540.000,00 naar hulpverlening en veldwerkers of gaat dit naar procesinrichting/beleid? Indien beide. Wat is de verdeling daartussen?
Antwoord	Deze middelen worden ingezet op ontwikkeling van vormen van beschermd thuis (o.a. geclusterde woonvoorzieningen), dus ondersteuning van psychisch kwetsbare inwoners. Daarnaast zullen deze middelen worden ingezet op projecten gericht op het versterken van wijken, zodat deze goed worden toegerust voor de landing van de beweging van beschermd wonen naar beschermd thuis in de wijk. Het gaat dus om middelen voor uitvoering en niet voor beleidsontwikkeling.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Thijs-Jan van der Veen
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	tj.van.der.veen@zwolle.nl 038-4982496

147 SP Incidenteel bestedingsvoorstel 23

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2022 Webpagina nummer: 23 incidenteel bestedingsvoorstel 23
Vraag	Formatie inkomensondersteuning; bijstandsverlening De formatie is neem ik aan structureel onvoldoende. Waarom wordt dit dan incidenteel gefinancierd? (Stimulansz heeft, neem ik aan, niet alleen voor 2022 een formatietekort geconstateerd...?)
Antwoord	Gelet op de onzekerheid over de effecten na de corona periode, wordt incidentele uitbreiding voor 1 jaar gevraagd.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Eva Molendijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	e.molendijk@zwolle.nl

148 SP Bijzondere bijstand

Gesteld door fractie
Heeft betrekking op

SP
Begroting 2022

Webpagina nummer: 7
Septembercirculaire

Vraag

€ 137.000,00 bijzondere bijstand.
Zie ik het goed dat voor dit bedrag nog geen specifieke besteding is ingevuld voor 2022?
(Ook niet in het sociaal herstelplan?)
Is dit bedrag geormerkt?

Antwoord

Daar is wel een beroep op gedaan in het sociaal herstelplan. Dat staat op pagina 10 van het sociaal herstelplan. Het maakt deel uit van de € 411.000 Schuldenbeleid en bijzondere bijstand 2022 Corona compensatie.

Het bedrag is niet geormerkt. Dit bedrag is gebruikt als onderdeel van de dekking voor de totale uitgaven in het herstelplan.

Datum 7 oktober 2021
Titel Sociaal herstelplan na(ast) corona

Tabel 1 : Totaal overzicht beschikbare middelen in het kader van Corona Compensatie vanuit de Rijksoverheid voor het Sociaal Herstelplan.

Budget	2021	2022	2023	Totaal
Re-integratie deelname Arbeidsmarkt (SZW Koolmeesgelden) ³	313.000			313.000
Schuldenbeleid en bijzondere bijstand 2022 Corona-compensatie		411.000		411.000

Portefeuillehouder

Dorrit de Jong

Beantwoord door

Eva Molendijk

Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen

e.molendijk@zwolle.nl

149 SP Septembercirculaire

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2022 Webpagina nummer: 7 Septembercirculaire
Vraag	€ 132.000,00 re-integratie bijstand, € 388.000,00 impuls bijstand, zie ik het goed dat voor dit bedrag nog geen specifieke besteding is ingevuld voor 2022? (Ook niet in het sociaal herstelplan?) Zijn deze bedragen geoormerkt
Antwoord	Deze bedragen zijn nog niet geoormerkt. In afwachting van nadere bestedingsvoorstellen is dit toegevoegd aan het coronabudget.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Eva Molendijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	e.molendijk@zwolle.nl

150 SP Sociaal Herstelplan Zwolle

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Begroting 2022 Webpagina nummer: 17
Vraag	Het college houdt € 820.000,00 (van de Blokhuis middelen) beschikbaar voor 'Herstel met de stad' voor het oplossen van mogelijke problemen. In hoeverre is dit geld gelabeld?
Antwoord	Deze middelen zijn onder andere beschikbaar voor mentale ondersteuning jongeren, mentaal en sociaal welzijn van kwetsbare groepen zoals bijvoorbeeld bestrijden van eenzaamheid en gezonde leefstijl. Wij willen met partners in de stad te kijken, wat er nodig is specifiek voor Zwolle om de negatieve effecten van Corona tegen te gaan.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong Michiel van Willigen
Beantwoord door	Suzanne Bruns
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	S.Bruns@Zwolle.nl

151 SP Halfjaarrapportage HVA - personeelswisselingen SWT

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage HVA
Vraag	Algemeen sociaal domein Wat is het verloop (personeelswisselingen) binnen SWT?
Antwoord	Het verloop bedraagt 6,8 % (dat betreft 15 van de 222 medewerkers).
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Fatiha El Hamdaoui
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	F.El.Hamdaoui@swt.zwolle.nl

152 SP Halfjaarrapportage HVA - ziekteverzuim

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage HVA
Vraag	Algemeen sociaal domein Wat is het ziekteverzuim% bij SWT? En wat is de ontwikkeling daarin (negatief of positief)?
Antwoord	Het ziekteverzuim bij het SWT bedraagt 4,4% (peildatum eind september 2021). We zien hierin een positieve ontwikkeling.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Fatiha El Hamdaoui
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	F.El.Hamdaoui@swt.zwolle.nl

153 SP Halfjaarrapportage HVA - kwijtschelden eigen bijdrage

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage HVA
Vraag	Algemeen sociaal domein. De eigen bijdrage kan worden kwijtgescholden (abonnementstarief). Wat zijn daarvoor de criteria? Op welke wijze(n) / hoe kan dat? Hoe vaak is dat in 2020 en 2021 daadwerkelijk toegepast / verleend?
Antwoord	Het actief vanuit de gemeente kwijtschelden, ofwel vrijstelling verlenen, van de eigen bijdrage die door het CAK zou worden opgelegd is individueel maatwerk. Het gebeurt bijvoorbeeld in hele schrijnende situaties waarbij een client mogelijk zorg zal mijden als er een eigen bijdrage wordt geheven, of bij ernstige schuldenproblematiek en soms (tijdelijk) bij statushouders. De sociaal werker geeft altijd voorlichting aan de inwoner over de eigen bijdrage; deze informatie wordt ook opgenomen in het ondersteuningsplan en beschikking. Een sociaal werker kan na beoordeling van de situatie een vrijstelling voorstellen. Dit gaat altijd in overleg met de teamleider en wordt dan in Gidso vastgelegd. De backoffice kan de vrijstelling rechtstreeks doorgeven in het Ketenportaal van het CAK. Deze vrijstelling overruled de invoer van eigen bijdrage in Gidso, zodat de inwoner geen facturen krijgt. In 2020 is deze vrijstelling (al dan niet voor een kortere periode) 47 keer verstrekt. In 2021 tot nu toe 29 keer. Naast deze actieve kwijtschelding aan de voorkant door de gemeente, vindt door het CAK ook een vrijstelling plaats als het gaat om bepaalde situaties. Dit gebeurt bij situaties waarin er een samenloop is met de WLZ of met BW, of als er sprake is van een meerpersoonshuishouden waarvan iemand nog niet de AOW leeftijd heeft bereikt.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Suzanne Bruns
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	S.Bruns@Zwolle.nl

154 SP Halfjaarrapportage HVA - aantal gerealiseerde beschutte werkplekken

Gesteld door fractie

Heeft betrekking op

Vraag

Antwoord

SP

Halfjaarrapportage HVA

Algemeen sociaal domein.

Wat is het aantal gerealiseerde beschutte werkplekken op dit moment?

Waar zijn deze gerealiseerd?

De stand per 1 oktober 2021 is

	B e g r o t	W e r k e l i j k (3 e k w a r t a l)
A a n t a l p e r s o n e n i n d i e n s t T i e m	1 5	1 7
A a n t a l p e r s o n e n i n d i e n s t b i j w	1 0	9

e r k g e v e r s		
T o t a a l g e m e e n t e Z w o l l e	2 5	2 6
A a n t a l p e r s o n e n i n d i e n s t T i e m o v e r i g e g e m e e n t e n	5	5
T o t a a l	3 0	3 1

De overige gemeenten zijn: Hattem 2, Dalfsen 1, Zwartewaterland 1, Oldebroek 1

Portefeuillehouder	René de Heer
Beantwoord door	Trudy Busweiler
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	t.busweiler@zwolle.nl

155 SP Halfjaarrapportage HvA Spoor 2 samenvatting

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Halfjaarrapportage HvA Spoor 2 samenvatting Pagina nummer: 8
Vraag	Hier staat dat wachttijd beschermd wonen van 326 naar 98 dagen is gegaan. Hier staat dat wachttijd begeleid wonen van 208 naar 113 dagen is gegaan. Wat is het meetmoment van die 326 en 208 dagen? Wat is het meetmoment van die 98 en 113 dagen? Hoe is dit in praktische zin gerealiseerd? (De uitleg op bladzijde 9 en 10 verklaart deze afname namelijk niet (goed).) In hoeverre is hier sprake van een papieren werkelijkheid / administratieve opschoning / herijking invloed overgang WLZ of iets van dien aard? En in hoeverre is hier dus sprake van een daadwerkelijke verbetering?
Antwoord	Wat betreft het meetmoment van de 326 en 208 dagen is dit eind januari 2021 geweest. Het meetmoment van de 98 en 113 dagen is begin juli 2021. De gemiddelde wachttijden zijn aanzienlijk verminderd. Dit komt met name doordat een aantal cliënten met een relatief lange wachttijd het afgelopen half jaar van de wachtlijst zijn gegaan. De opening van de woon-zorgvoorziening Geert Grootestraat heeft geleid tot doorstroom en instroom van een aantal wachtenden, mogelijk heeft dit ook een gunstig effect gehad op de gemiddelde wachttijd. Doordat de wachtlijst nu bijna volledig is geactualiseerd, is de verwachting dat de wachttijden van juli een betrouwbaarder beeld geven van de werkelijke wachttijd, dan de wachttijden van begin dit jaar. Dit betekent dat de realisatie voortgekomen is uit een combinatie van factoren; zowel een actualisatie van de lijst als ook een daadwerkelijke verbetering.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Catharine Schutter
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	c.schutter-van.der.schaft@zwolle.nl

156 SP Uitvoeringsagenda Cultuur aandacht voor amateur verenigingen

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Uitvoeringsagenda Cultuur 2021-2024
Vraag	Algemeen Ik mis in de uitvoeringsagenda de nadrukkelijke aandacht voor amateur muziekverenigingen, fanfares, dansgezelschappen, koren enzovoorts. Zie ik iets over het hoofd of is dat elders belegd?
Antwoord	De uitvoeringsagenda richt zich vooral op de inzet van de extra middelen. Op basis van de huidige infrastructuur denken we dat de Regeling Amateurkunst bij de gemeente en de uitvoering van het en Fonds Amateurkunst en het Buurt Cultuurfonds, op orde zijn. Wel voorzien we in de nabije toekomst druk op deze fondsen ivm de groei van de stad. De indexatie kan de groei van de stad en daarmee de druk op de fondsen, niet opvangen.
Portefeuillehouder	Monique Schuttenbeld
Beantwoord door	Anton Tuinman
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	Ab.tuinman@zwolle.nl / 06 11585576

157 SP Armoedemonitor Tegemoetkoming Hoge Zorgkosten

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Armoedemonitor Webpagina nummer: 40
Vraag	Sterke stijging gebruik Tegemoetkoming Hoge Zorgkosten is bereikt door actief en persoonlijk benaderen. Kan dit op meer terreinen? Gebeurt dit al op meer terreinen? Welke wel en welke (nog) niet?
Antwoord	Bij alle minimaregelingen worden inwoners, op basis van de gegevens die bij ons bekend zijn, gericht aangeschreven. Als wij van inwoners weten dat ze recht hebben op een minimaregeling schrijven we ze periodiek aan. Ook verwijzen we in de gerichte mailings naar extra informatie over regelingen die extra geld of ondersteuning bieden. Bij de onderstaande regelingen schrijven we de doelgroep periodiek aan: • Gemeentepolis (tot 2021) • Participatiefonds. • Vergoeding hoge zorgkosten. • Individuele inkomenstoeslag. • Gratis bellen. • Kindregeling
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Eva Molendijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	e.molendijk@zwolle.nl

158 SP Armoede en schulden monitor - gebruik perspectieffonds

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Armoede en schulden monitor Pagina nummer: 73
Vraag	Hoe komt het dat er maar 11 jongeren gebruik konden maken van het perspectieffonds? Wat is de achterliggende reden daarvan? Wat wordt er gedaan om dit bereik en gebruik uit te breiden?
Antwoord	Het perspectieffonds is als pilot gelanceerd in het vorige beleidsplan. Binnen de pilot is samenwerking gezocht met Sociaal Raadslieden als vindplaats voor de jongeren, met name bij de financiële inloopspreekuren op Deltion College en Windesheim en met Schuldhulpmaatje Jong. Schulddienstverlening betaalt de schuldeisers, verstrekt daarvoor een krediet en bewaakt de aflossing. De pilot vergde in het begin veel procesafstemming doordat het afwijkt van de reguliere dienstverlening. Sinds 2019 zijn ca 30 jongeren in beeld gekomen voor een traject waarbij in 50% van de gevallen een schuld is overgenomen door het fonds. We willen het perspectieffonds binnen Zwolle verder uitbouwen wat opnieuw veel overleg en inspanning kost.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Huub Lubbers
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	hgj.lubbers@zwolle.nl

159 SP Armoede en schulden monitor - doorlooptijden trajecten

Gesteld door fractie
Heeft betrekking op

SP
Armoede en schulden monitor

Webpagina nummer: 73

Vraag

Wat zijn de doorlooptijden van de verdere trajecten, dus zodra de aanvraag eenmaal is gehonoreerd.
(Intakefase, stabilisatiefase, vervolgfase, nazorg)
Welke stadia en doorlooptijden zijn daarbinnen wellicht nog meer te onderscheiden?
Wat zijn de ontwikkelingen daarbij over 2019, 2020 en 2021 (als dat laatst al bekend is)?
Hoe vaak werd nazorg verleend? En hoe lang?
Kan dit soort informatie voortaan ook opgenomen worden in de schuldenmonitor? (Of is daar motie voor nodig?)

Antwoord

De doorlooptijden van bepaalde fasen, zoals de stabilisatiefase, de vervolgfase en de nazorgfase zijn sterk afhankelijk van de individuele klantsituatie als ook afhankelijk van de wijze waarop en waar de inwoner in beeld is gekomen. Dak- en thuislozen bijvoorbeeld kennen een doorgaans lange periode van stabilisatie, waarbij Budgetbeheer als middel wordt ingezet. Inwoners met een complexe schuldensituatie met verrekeningen van belastingtoeslagen en beslag op het inkomen, hebben bijvoorbeeld weer een langere tijd nodig om balans te krijgen tussen inkomen en uitgaven dan inwoners die onder toezicht van beschermingsbewind staan.

Ook de vervolgfase na de intake is volledig afhankelijk van de klantsituatie en het plan van aanpak, wat in samenspraak met de inwoner is opgesteld. Ook hieraan zijn, juist door de onderlinge grote verschillen geen gemiddelde doorlooptijden te koppelen. Voor wat betreft een schuldregelingstraject, waarbij een minnelijke regeling getroffen wordt met de schuldeisers van een inwoner, is de reactie snelheid van een schuldeiser bepalend voor de duur van het traject. Bij het toepassen van dwangakkoorden bij de rechtbank lopen ook hier de doorlooptijden sterk uiteen. We monitoren daarom op de voorgeschreven normtijden vanuit de branchevereniging NVVK en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (incl de termijnen uit de Algemene wet bestuursrecht), met als streven de termijnen zo kort als mogelijk te houden. Dit levert het volgende overzicht op. Dit overzicht kunnen we voortaan opnemen in de schuldenmonitor.

	2019	2020	2021*
Doorlooptijd aanvraag - intake	25 dgn	17 dgn	14 dgn
Doorlooptijd aanvraag – besluit (incl Plan van Aanpak	28 dgn	29 dgn	18 dgn
Doorlooptijd crisis aanvragen	4,5 dgn	2 dgn	3,9 dgn

2021* cijfers tot en met 3^{de} kwartaal

De nazorgfase geldt voor elke inwoner na afloop van een traject, dus bij elke inwoner wordt nadat de dienstverlening om welke reden dan ook werd beëindigt, een nazorg traject opgestart. De duur van dat traject is weer afhankelijk van de klantsituatie op dat moment.

Portefeuillehouder

Dorrit de Jong

Beantwoord door

Huub Lubbers

Contactgegevens
ambtenaar bij
vervolgvragen

hgj.lubbers@zwolle.nl

160 SP Armoede en schulden monitor - Beleidsregels voor bijzondere bijstand zorgkosten

Gesteld door fractie	SP
Heeft betrekking op	Armoede en schulden monitor
Vraag	Algemeen (bijzondere bijstand). De raad zou nog een voorstel krijgen over de bijzondere bijstand dan wel beleidsregels zouden worden opgesteld voor bijzondere bijstand zorgkosten. Wanneer komt dat? En wat is de 'onder voorbehoud' inhoud dan wel gedachtegang zover op dit moment bekend?
Antwoord	Bij de debatronde nieuwe zorgkostenregeling op 7 juni 2021 is toegezegd, om bijzonder bijstand medische kosten te evalueren en daarbij ook te kijken naar hoe dit zich verhoudt tot de nieuwe zorgkostenregeling. In de periode september tot november 2021 wordt de bijzondere bijstand medische kosten geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie wordt de werkinstructies en de communicatie op de website aangepast. U wordt in een memo hierover in december geïnformeerd.
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Beantwoord door	Eva Molendijk
Contactgegevens ambtenaar bij vervolgvragen	e.molendijk@zwolle.nl