

Wijzigingsoverzicht 2022

Datum: 25 oktober 2021

Welk document	Waar	Wijziging/ Aanvulling	Reden	Wijziging in de Wmo-verordening?
Verordening maatschappelijke ondersteuning 2022	Pagina 11 onder Artikel 7 Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning	2. Het college bepaalt bij nadere regeling in de bijlage van deze verordening op welke wijze de begrippen veilig, cliëntgericht en doeltreffend worden geconcretiseerd.	Kwaliteitseisen moeten bij verordening worden geregeld in plaats van in de vorm van nadere regels.	Ja
Verordening Wmo	6.4.b.	De kostprijs van woningaanpassingen wordt bepaald op basis van de factuurprijs offerteprijs.	Anders wordt het traject tot toekennen erg lang. Bovendien moet zoals het er nu staat de aanpassing dan eerst worden geleverd voordat er kan worden toegekend.	Ja
Verordening Wmo	art. 6 lid 6	b. voor maatschappelijke opvang, intramuraal, wordt een eigen bijdrage geheven door de aanbieder van € 168,- per maand voor de eerste vier maanden opvang en daarna € 545,- per maand. Voor cliënten die zelf structureel hun eigen huisvestingslasten betalen, geldt een eigen bijdrage van € 19,- per maand. Voor elke cliënt geldt dat hij, na aftrek van de eigen bijdrage, een minimaal inkomen over moet houden van de zak- en kleedgeldgrens zoals deze door het CAK gehanteerd wordt. b. voor maatschappelijke opvang, wordt een eigen bijdrage geheven door de aanbieder. De hoogte van de eigen bijdrage was € 168,- per maand voor de eerste vier maanden opvang en daarna € 545,- per maand in 2021. Dit bedrag wordt elk jaar geïndexeerd en het actuele bedrag is opgenomen in het financieel besluit. Voor cliënten die zelf structureel hun eigen huisvestingslasten betalen, geldt een eigen bijdrage van € 19,- per maand. Voor elke cliënt geldt dat hij, na aftrek van de eigen bijdrage, een minimaal inkomen over moet houden van de zak- en kleedgeldgrens zoals deze door het CAK gehanteerd wordt.	Aangepaste tekst. Bedragen noemen in de verordening die onderhevig zijn aan indexering leidt ertoe dat de verordening jaarlijks zou moeten worden aangepast.	Ja
Verordening Wmo	Artikel 4 Hoogte persoonsgebonden budget, Lid 2 sub f	Dagbesteding Perspectief bedraagt maximaal 80% van de kostprijs van de maatwerkvoorziening in natura . Het maximum uurtarief voor Dagbesteding is opgenomen in het financieel besluit.	Toegevoegd. Gelet op de nieuwe aanbesteding van maatwerkproducten dagbesteding is het belangrijk een koppeling met de verordening te maken	Ja
5_nadere regels-kwaliteitseisen Wmo	Algemeen	Nadere regels Kwaliteitseisen worden een bijlage bij de Wmo-verordening	Kwaliteitseisen dienen bij verordening te worden geregeld. Daarom worden de nadere regels Kwaliteitseisen omgezet naar een bijlage bij de verordening. De nadere regeling wordt hiermee ingetrokken.	Ja, zie hierboven in de eerste regel van dit document
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning – Wmo	Pagina 3 onder 1 Kwaliteitseisen algemeen	Onderstaande kwaliteitseisen gelden voor de te leveren ondersteuning binnen de WMO- maatwerkvoorzieningen zowel voor ondersteuning die verzilverd wordt in natura (zin) als met een pgb, daar waar sprake is van inzet van een professional tegen een professioneel tarief.	Dit is geen wijziging maar het wel belangrijk om te benadrukken dat wij dezelfde eisen voor zorg in natura aanbieders als pgb-aanbieders hanteren. Het is de bedoeling van de wetgever geweest dat de kwaliteitseisen die voor natura-voorzieningen gelden niet 1-op-1 van toepassing zijn op maatwerkvoorzieningen die in de vorm van een pgb worden verstrekt. Zie: https://zoek.officiëlebezoekingen.nl/kst-33841-113.html Het is dus mogelijk dat zaken waarbij dit aan de orde is, bijvoorbeeld het weigeren van een pgb omdat er niet wordt voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen, stranden bij de bestuursrechter. Daarnaast heeft de bestuursrechter de mogelijkheid om deze regelgeving onverbindend te verklaren.	Nee

Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning – Wmo	Pagina 3 onder 1 Kwaliteitseisen algemeen	Cliënt: inwoner met een toekenning voor een maatwerkvoorziening in pgb ondersteuning. Een andere benaming voor cliënt is deelnemer.	Begrip toegevoegd zodat er aansluiting is met onder meer de contractering Thuisondersteuning.	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning – Wmo	Pagina 3 onder 1 Kwaliteitseisen algemeen	Dagbesteding: Dagbesteding-Perspectief is een maatwerkvoorziening binnen de Wmo waarvoor een indicatie via het Sociaal wijkteam noodzakelijk is. Wanneer voor een inwoner geen geschikte mogelijkheden in de sociale basis te vinden zijn én er zijn geen mogelijkheden binnen TIEM voor het begeleiden naar een passende werkplek, dan kan het sociaal wijkteam een toekenning voor de maatwerkvoorziening dagbesteding-Perspectief afgeven. Dit in aanvulling op de criteria in artikel 2.9 van de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning. De maatwerkvoorziening is bedoeld voor cliënten die continue aanwezig professionele begeleiding nodig hebben en (voorlopig) geen zicht op betaald werk hebben.	Begrip Dagbesteding toegevoegd omdat Dagbesteding-Perspectief per oktober 2021 een maatwerkvoorziening is geworden en dus dient te worden meegenomen in de kwaliteitseisen	Ja
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning – Wmo	Gehele tekst	Toevoeging van het begrip medewerkers met de begrippen hulpverleners, stagiairs en vrijwilligers. Ook is het woord 'beroepskracht' vervangen door bovengenoemde begrippen.	Begrippen toegevoegd om meer duidelijkheid te geven wie we bedoelen en zodat er aansluiting is met de contractering Thuisondersteuning.	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning – Wmo	Pagina 3 onder maatschappelijk resultaat	Een voorziening wordt veilig, doeltreffend en cliëntgericht geboden aan de cliënt. kosten en zorgresultaten. Met zorgresultaten bedoelen we zowel de omvang van de verleende zorg (geleverde inspanning) als de aard Dit wil zeggen: o De ondersteuning dient veilig voor alle betrokkenen verleend te worden. Onder veilig valt de fysieke veiligheid, materiële veiligheid en mentale veiligheid. o De ondersteuning dient doeltreffend te zijn. Dit gebeurt door planmatig te werken. Deze planmatige aanpak is beschreven in het zorgplan. Onder doeltreffend (en doelmatig) verstaan wij tevens een optimale balans tussen van de verleende zorg (arrangement, opgebouwd uit zwaarte, type, en intensiteit) die - binnen de toegekende indicatie - aansluit op de ondersteuningsvraag van de cliënt o En: - Is afgestemd op de reële behoefte en de persoonlijke situatie van de cliënt en op andere vormen van zorg, ondersteuning of hulp die de cliënt ontvangt. - Biedt een zo integraal mogelijke dienstverlening voor de cliënt waar nodig en gewenst in samenhang met onder meer andere vormen van maatschappelijke ondersteuning alsmede voorzieningen van publieke gezondheid, preventie, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. - Stelt de cliënt zo spoedig mogelijk weer in staat zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving en/of de cliënt is voldoende zelfredzaam waardoor hij langer thuis kan wonen en maatschappelijk kan participeren.	Er is behoefte aan meer duidelijkheid over wat wij verstaan onder de eisen 'veilig, doeltreffend en cliëntgericht'. Met deze aanvulling proberen wij meer richting te geven.	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning – Wmo	Pagina 3 onder medewerkers- hulpverleners	De (zorg)aanbieder werkt met bewezen effectieve interventies, waarbij er ruimte is voor professionele autonomie, en innovatie van de ondersteuning. Dan wel veelbelovende interventies of een innovatieve aanpak (met goedkeuring en inbreng van betrokkene) voor zover de keuze onderbouwd kan worden, gemonitord en geëvalueerd op het resultaat.	Het woord bewezen is weggelaten omdat innovaties per definitie niet bewezen interventies zijn. Tevens is de zin uitgebreid om ook aansluiting te krijgen met onder meer de contractering Thuisondersteuning.	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning – Wmo	Pagina 4 onder medewerkers- hulpverleners	o De ondersteuning in geval van begeleiding wordt uitgevoerd door deskundige medewerkers/ hulpverleners met een mbo- /hbo werk en –denkniveau op het gebied van begeleiding	Zin iets beter uitgewerkt. Strekking blijft hetzelfde.	Nee

Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning – Wmo	Pagina 5 onder cliëntervaringen	Meet (periodiek) de individuele cliëntervaringen zowel ten aanzien van de voorziening als ook de wijze waarop de ondersteuning wordt uitgevoerd..	Een aanvulling ter verduidelijking welke individuele cliëntervaringen we bedoelen.	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning – Wmo	Pagina 5 onder veiligheid	... Daarbij hoort ook een gedegen overdracht van de huidige (zorg)aanbieder naar de andere (zorg)aanbieder.	Er was enkel geregeld dat de ondersteuning door de huidige aanbieder is gewaarborgd totdat het moment dat de nieuwe aanbieder de ondersteuning overneemt. Echter is het ook in het belang van de cliënt dat er een goede overdracht van de huidige naar de nieuwe aanbieder plaatsvindt.	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning – Wmo	Pagina 7, titel	2 Kwaliteitseisen thuisondersteuning en dagbesteding	Het woord dagbesteding is toegevoegd. Dagbesteding is sinds 2021 een maatwerkvoorziening die is aanbesteed. Dezelfde kwaliteitseisen van Thuisondersteuning gelden voor Dagbesteding	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 7 onder 2 Kwaliteitseisen thuisondersteuning en dagbesteding, Medewerkers/ Hulpverlener	De (zorg)aanbieder werkt met bewezen effectieve interventies dan wel veelbelovende interventies of een innovatieve aanpak (met goedkeuring en inbreng van betrokkene) voor zover de keuze onderbouwd kan worden, gemonitord en geëvalueerd op het resultaat.	Het woord bewezen is weggelaten omdat innovaties per definitie niet bewezen interventies zijn.	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 7 onder 2 Kwaliteitseisen thuisondersteuning en dagbesteding, Medewerkers/ Hulpverlener	...zijn passend bij de ondersteuning om de benodigde activiteiten uit te voeren onder het ondersteunings- of PGB-plan	Wijziging om duidelijker te beschrijven wat we van medewerkers en/of hulpverleners vragen	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 7 onder 2 Kwaliteitseisen thuisondersteuning en dagbesteding, Medewerkers/ Hulpverlener	Heeft kennis van Zwolse (voorliggende) voorzieningen en activiteiten en gebruikt deze kennis actief ten behoeve van de ondersteuning van de deelnemer.	Aanvulling. Deze eis stond alleen bij de (zorg)aanbieder vermeld en niet bij de medewerkers/ hulpverleners	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 8 onder 2 Kwaliteitseisen thuisondersteuning en dagbesteding, Medewerkers/ Hulpverlener	Het is voor (zorg)aanbieder, medewerkers, en hulpverleners en vrijwilligers verboden om een nevenfunctie uit te oefenen of nevenwerkzaamheden te verrichten die redelijkerwijs onverenigbaar geacht kunnen worden met de belangen van de cliënt of gemeente.	Aanvulling. We wensen niet dat er vanuit die nevenfunctie handelingen worden verricht die maken dat cliënten de afspraken met een aanbieder niet nakomen, die aanbieder hinderen in de uitvoering van zijn verplichtingen aan de gemeente en/of het wijkteam hindert in de uitvoering van haar taken	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 8 onder 2 Kwaliteitseisen thuisondersteuning en dagbesteding, Organisatie van de (zorg)aanbieder	○ Hulpverleners bij te scholen op hun vakgebied. ○ Het waarborgen van de medezeggenschap van de cliënten (zie medezeggenschap). ○ Het waarborgen van een goed samenspel tussen medewerkers, hulpverleners, mantelzorgers en vrijwilligers. ○ Te beschikken over een effectieve en laagdrempelige klachtenregeling (zie klachten, signalen en calamiteiten).	Toegevoegd zodat er aansluiting is met de contractering Thuisondersteuning en dagbestedig. Geeft ook meer duidelijkheid van wat wij van aanbieders verwachten. Hierop kan dan beter worden gestuurd.	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 9 onder 2 Kwaliteitseisen thuisondersteuning en dagbesteding, Organisatie van de (zorg)aanbieder	○ De gemeente streeft naar integrale (op elkaar afgestemde) zorg en ondersteuning, ongeacht vanuit welke wetgeving, financierings- of verstrekkingvorm deze geleverd wordt. Daarom zal de aanbieder zich inspannen om waar mogelijk de zorg en ondersteuning in belang van de cliënt af te stemmen op de zorg die door eventuele andere aanbieders wordt geleverd aan dezelfde cliënt.	Toegevoegd zodat er aansluiting is met de contractering Thuisondersteuning en dagbestedig. Geeft ook meer duidelijkheid van wat wij van aanbieders verwachten. Hierop kan dan beter worden gestuurd.	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 9 onder 2 Kwaliteitseisen thuisondersteuning en dagbesteding, Organisatie van de (zorg)aanbieder	○ Aanbieders stellen het Sociaal Wijkteam (hierna: SWT) in staat haar rol, taken en verantwoordelijkheden richting cliënten hierin zorgvuldig te vervullen. De cliënt heeft keuzevrijheid in de keuze van de aanbieder. Aanbieders zullen op geen enkele manier invloed op het SWT of cliënten uitoefenen waardoor het SWT zou kunnen worden belemmerd in haar werkzaamheden. Aanbieders zullen op geen enkele manier (direct noch indirect, bijvoorbeeld door	Toegevoegd zodat er aansluiting is met de contractering Thuisondersteuning en dagbesteding. Geeft ook meer duidelijkheid van wat wij van aanbieders verwachten. Hierop kan dan beter worden gestuurd.	Nee

		beloften/giften) cliënt(en) (ver)leiden of beïnvloeden in hun keuze voor een aanbieder. Aanbieders hebben geen belang bij het verhogen of in stand houden van ondersteuning als dat in strijd is met het belang van de cliënt.		
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 10 onder 2 Kwaliteitseisen thuisondersteuning en dagbesteding, Organisatie van de (zorg)aanbieder	○ Zorgt ervoor dat de resultaten, kwaliteit en financiën meetbaar en bespreekbaar zijn.	Toegevoegd zodat er aansluiting is met de contractering Thuisondersteuning en dagbesteding. Geeft ook meer duidelijkheid van wat wij van aanbieders verwachten. Hierop kan dan beter worden gestuurd.	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 10 onder 2 Kwaliteitseisen thuisondersteuning en dagbesteding, Medezeggenschap	○ (Zorg)aanbieder waarborgt de medezeggenschap van de cliënten in de organisatie van de aanbieder	Toegevoegd om duidelijker te maken wat wij op dit vlak van de aanbieder verwachten	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 10 onder 2 Kwaliteitseisen thuisondersteuning en dagbesteding, Klachten, signalen en calamiteiten	Signalen toegevoegd aan Klachten en calamiteiten. ○ Beschikt over een effectieve en laagdrempelige klachtenregeling. Hiervoor geldt: De aanbieder is het eerste aanspreekpunt voor de cliënt wanneer die een klacht over de aanbieder of dienstverlening wil melden. Cliënten kunnen een klacht op een eenvoudige manier telefonisch, schriftelijk en via internet kenbaar maken, op zijn minst altijd tijdens reguliere kantooruren. Binnen twee (2) werkdagen na de melding ontvangt de cliënt een ontvangstbevestiging met daarbij een duidelijke uitleg hoe het proces verder zal verlopen. De klacht wordt binnen twee (2) werkweken na melding afgehandeld. De aanbieder houdt zelf de verantwoordelijkheid voor het proces, en verwijst de cliënt in principe niet terug naar de gemeente of andere instantie. De aanbieder pakt de klacht op en probeert tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan neemt de aanbieder contact op met de gemeente voor overleg. De aanbieder informeert de cliënten op een eenvoudig te begrijpen manier over hoe zij een klacht kunnen melden, hoe het proces loopt, en in welke termijnen, en wat daarin de rol is van de aanbieder. Deze informatie geeft de aanbieder aan cliënten; individueel bij iedere intake, maar ook algemeen op een makkelijk te vinden manier via de website ○ Zorgt ervoor dat hulpverleners, medewerkers, stagiairs en vrijwilligers adequaat handelen in geval van signalen, die wijzen op fysieke en/of mentale bedreiging van de cliënt zelf. Deze signalen worden door de aanbieder onverwijld doorgeleid naar de opdrachtgever of naar de door opdrachtgever aan te wijzen derde(n). In overleg met de opdrachtgever worden deze signalen door de aanbieder indien noodzakelijk omgezet in concrete acties dan wel door inschakeling van andere bij cliënt betrokken dienstverlenende instanties en professionals op het gebied van wonen, welzijn en zorg.	Toegevoegd zodat er aansluiting is met de contractering Thuisondersteuning en Dagbesteding. Geeft ook meer duidelijkheid van wat wij van aanbieders verwachten. Hierop kan dan gestuurd worden.	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 10 onder 3 Kwaliteitseisen Beschermd wonen en maatschappelijke opvang	Voorziening- Maatschappelijke opvang: onderdak en begeleiding voor personen die de thuissituatie hebben verlaten en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving het bieden van (tijdelijk) onderdak en begeleiding voor personen die feitelijk of residentieel dakloos zijn geraakt en zich niet op eigen kracht kunnen handhaven in de samenleving.	Aanpassing van de omschrijving van maatschappelijke opvang dat beter te begrijpen is.	Nee

Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 10 onder 3 Kwaliteitseisen Beschermd wonen en maatschappelijke opvang, aanvullend beschermd wonen	Een voorziening beschermd wonen of maatschappelijke opvang:	Woorden zijn verwijderd omdat maatschappelijke opvang niet onder beschermd wonen valt.	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 11 onder 3 Kwaliteitseisen Beschermd wonen en maatschappelijke opvang, aanvullend maatschappelijke opvang	e. het verblijf in de maatschappelijke opvang duurt na indicatiedatum niet langer dan 6 maanden en kan alleen in uitzonderlijke gevallen verlengd worden.	Toegevoegd	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 12 onder 3 Kwaliteitseisen Beschermd wonen en maatschappelijke opvang, aanvullend maatschappelijke opvang	Zorgt ervoor dat beschermd wonen voorzieningen niet strijdig zijn met de regels uit het toepasselijke bestemmingsplan. Draagt zorg dat de te benutten locatie(s) voldoen aan het lokale bestemmingsplan en de vergunnings-technische eisen alsmede andere wet- en regelgeving die van toepassing is ten aanzien van gezondheid, veiligheid en leefbaarheid en heeft nadrukkelijk oog voor de woonomgeving van de beschermd wonen locaties. Voor zover de voorziening wel strijdig is zal hiertegen handhavend worden opgetreden.	Het voldoen aan de bestemmingsplanregels kan niet meer als een kwaliteitseis in het kader van de Wmo worden geformuleerd. Wel wijzen wij cliënten en zorgaanbieders er in algemene zin op dat beschermd wonen voorzieningen niet strijdig mogen zijn met de regels uit het toepasselijke bestemmingsplan, en voor zover dit wel het geval is, hiertegen handhavend zal worden opgetreden.	Nee
Bijlage Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning - Wmo	Pagina 12 onder 3 Kwaliteitseisen Beschermd wonen en maatschappelijke opvang, aanvullend maatschappelijke opvang	 Tevens onderneemt de aanbieder voortdurende actie tot de overlast is opgelost.	Toevoeging om nog beter aan te geven wat wij van aanbieders verwachten bij overlastsituaties.	Nee
Beleidsregel deel 0 Toelichting op procedure aanvragen Wmo voorziening	Geheel document	Algehele opmaak	Consequent doorvoeren opmaak, nummering, et cetera	Nee
Beleidsregel deel 0 Toelichting op procedure aanvragen Wmo voorziening	Artikel 4 sub d: Algemeen gebruikelijke voorzieningen Financieel kan worden gedragen met een inkomen op minimumniveau	Toevoeging lid d sub 1.: 1. Om te bepalen of een hulpmiddel financieel kan worden gedragen met een inkomen op minimumniveau moet hiervoor een berekening worden gemaakt op basis van het minimabeleid. De formule daarvoor is: “een hulpmiddel kan financieel worden gedragen met een inkomen op minimumniveau indien de kosten daarvan binnen een termijn van 36 maanden kunnen worden terugbetaald bij een aflossing van 5% van de van toepassing zijnde bijstandsnorm”. Bovenstaande berekening is gebaseerd op jurisprudentie onder <i>Rechtbank Den Haag</i> , 11-02-2021, ECLI:NL:RBDHA:2021:2084 , gemeente Den Haag	Nav een aantal praktijkcasussen en genoemde jurisprudentie is het belangrijk “financieel gedragen” nader te duiden	Nee