

GO Sharing in Zwolle

Zwolle



Feiten & cijfers 2021

Publicatie: oktober 2021



Algemeen

- GO Sharing verduurzaamt steden door het aanbod van elektrische deelmobiliteit. Met de elektrische deelscooters in Zwolle wordt gewerkt aan de oplossing van verschillende stedelijke opgaven, waaronder door bij te dragen aan schone lucht en verbeterde verkeersdoorstroming.
- GO Sharing is sinds mei 2021 actief in Zwolle en biedt in de stad elektrische deelscooters aan.
 - We stellen in totaal 150 elektrisch aangedreven scooters aan de inwoners beschikbaar.
- De scooters kunnen door de inwoners worden gebruikt volgens het concept 'free floating'. Dit houdt in dat gebruikers overal binnen het servicegebied de scooters kunnen starten en stallen met behulp van de app van GO Sharing.

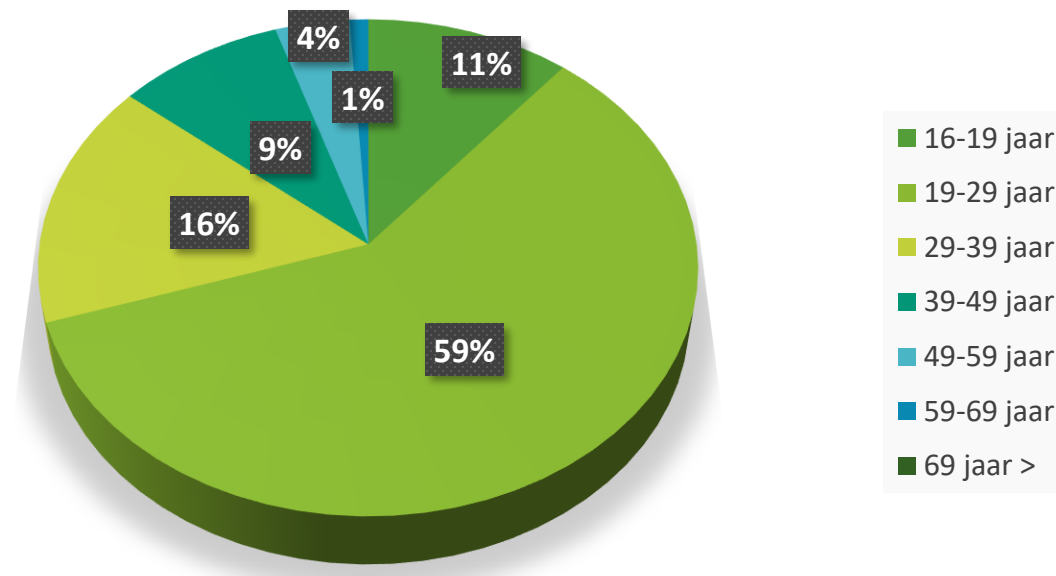
Cijfers

- In juli 2021 hebben ruim 800 gebruikers een enquête ingevuld over hun gebruik van GO Sharing.
 - De meeste respondenten geven aan als dagelijkse bezigheid **volledig werkzaam** te zijn (77%) of te **studeren** (23%).
 - Gebruikers in Zwolle geven GO Sharing **gemiddeld het cijfer 8** (schaal 1 tot 10) bij de vraag hoe prettig ze de scooter vinden rijden.
 - Ruim **65%** van de respondenten **beschikt over een eigen auto**. **58%** van de respondenten gebruikt de elektrische deelscooter een enkele tot meerdere keren **ter vervanging van de auto**.
 - De scooters worden voornamelijk gebruikt voor **vrijtijdsbesteding** en **woon-werkverkeer**.
 - **Meer beschikbaarheid van deelscooters** en **vergroting van het servicegebied** is voor gebruikers reden om meer gebruik te maken van de aangeboden deelmobiliteit.

Cijfers

- Het **aantal unieke gebruikers** is in de maanden juni t/m augustus 2021 zo goed als verdubbeld ten opzichte van mei 2021.
- De **gemiddelde score** die gebruikers in Zwolle aan GO Sharing geven is rond de **4 sterren** (op een schaal van 0 tot 5).
- Een derde van de bij GO Sharing binnengekomen meldingen betreffen klachten. Deze gaan voornamelijk over **fout geparkeerde scooters**.
 - ✓ Klachten over fout geparkeerde scooters lost onze klantenservice binnen 24 uur op. Om clustering tegen te gaan leggen we een plan van aanpak aan de gemeente voor.
- De **leeftijdsverhouding** tussen klanten is zoals hiernaast weergegeven. Een derde van de gebruikers is 19 tot 29 jaar oud. De op één-na grootste leeftijdsgroep is 29 tot 39 jaar oud. De gemiddelde leeftijd is 28 jaar.

Leeftijd klanten GO Sharing in Zwolle



Trends & ontwikkelingen

- De drie belangrijkste vertrek- en bestemmingsplaatsen zijn:

- Binnenstad
- Diezerpoort
- Hogeschool Windesheim



- Om het aanbod te verbeteren zouden we in Zwolle willen uitbreiden met **elektrische deelfietsen**. Deze zijn uitermate geschikt voor kortere afstanden in de stad én is onderdeel van onze strategie voor gezonder en multimodaal deelvervoer. Hiervoor zullen we het aankomende vergunningentraject volgen.
- Andere ontwikkelingen zijn:
 - Er is een plan van aanpak voor de gemeente opgesteld met suggesties om clustering van gestalde scooters tegen te gaan op daarvoor ongewenste plekken in de stad (nabij stationsgebieden).
 - De klantenservice op het hoofdkantoor verbetert o.a. door grotere capaciteit (uitbreiding van het team).
 - We werken constant aan betere gebruiksvriendelijkheid van de app en we ontwikkelen nieuwe oplossingen voor parkeerproblematiek, zoals door in te zetten op het gebruik van kunstmatige intelligentie.