

Informatienota voor de raad

Datum 29 november 2021

Onderwerp	Uitgangspunten bijzondere bijstand medische kosten
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder Dorrit de Jong

Informant E. Molendijk
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 038 4982824
Email E.Molendijk@zwolle.nl
Bijlagen n.v.t.

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

de voorgestelde wijze van uitvoering en daarmee de afdoening van de motie dat het college zo snel mogelijk bekend maakt, aan de inwoners, de raad en de partners, wat het beleid gaat worden ten aanzien van verlening van bijzondere bijstand voor zorgkosten.

Datum

29 november 2021

[Toelichting op het voorstel](#)**Inleiding**

Vanaf 1 januari 2022 heeft de gemeente Zwolle een zorgkostenregeling voor mensen met een laag inkomen. Met deze regeling bieden we inwoners financiële ondersteuning bij hoge zorgkosten en een tegemoetkoming voor het verbruikte eigen risico.

In de periode september tot en met november 2021 is het beleid bijzondere bijstand medische kosten geëvalueerd. Iedere inwoner heeft in principe recht op bijzondere bijstand. Het recht is afhankelijk van het inkomen en vermogen en de (on)mogelijkheid om onvoorziene, noodzakelijke kosten zelf te kunnen betalen. De evaluatie heeft geleid tot het formuleren van een aantal uitgangspunten voor bijzondere bijstand medische kosten. De uitgangspunten zijn verwerkt in een werkinstructie.

Bij de debatronde nieuwe zorgkostenregeling op 7 juni 2021 heb ik u toegezegd te onderzoeken hoe bijzondere bijstand medische kosten zich verhoudt tot de nieuwe zorgkostenregeling. Via deze raadsinformatienota beschouw ik deze toezegging afgedaan.

Kernboodschap

De Gemeente Zwolle stelt dat er in principe geen bijzondere bijstand nodig is voor medische kosten. Dit beleid is niet gewijzigd door de komst van de nieuwe zorgkostenregeling en het wegvallen van de gemeentepolis van Salland Verzekeringen. De inwoner is zelf verantwoordelijk om zich goed te verzekeren voor zorgkosten. De zorgkostenregeling wordt naast de Wet Langdurige Zorg (Wlz), Wmo en Zorgverzekeringswet (Zvw) gezien als voorliggende voorziening voor de vergoeding van medische kosten.

In uitzonderlijke situaties kan er bijzondere bijstand aangevraagd worden voor medische kosten. Er zijn uitgangspunten bepaald voor de beoordeling van een aanvraag bijzondere bijstand voor medische kosten. De uitgangspunten zijn verwerkt in een werkinstructie. Het blijft echter een individuele beoordeling, waarbij maatwerk geboden wordt op basis van bijzondere omstandigheden. We zullen altijd samen met de inwoner kijken naar een oplossing, de uitgangspunten zijn daarbij het vertrekpunt.

De uitgangspunten:

- We gaan ervan uit dat een inwoner zichzelf passend verzekerd met een basis zorgverzekering en aanvullende verzekering. In de basis is daarom geen bijzondere bijstand nodig.
- Voor het eigen risico kan geen bijzondere bijstand worden verleend. Voorliggend is de zorgtoeslag en zorgkostenregeling.
- Niet aanvullend verzekerd als eigen keuze? In principe geen bijzondere bijstand mogelijk.
- Niet aanvullend verzekerd door schulden? Dan is bijzondere bijstand mogelijk als de inwoner aan zijn schuldenproblematiek werkt via een schulddienstverleningstraject.
- Geen of onvoldoende vergoeding uit de aanvullende verzekering? Dan is bijzonder bijstand voor de eigen bijdrage in de kosten van voorgeschreven medicijnen of hulpmiddelen mogelijk.
- Indien sprake is van stapeling van zorgkosten dan is in bijzondere gevallen het mogelijk om bijzondere bijstand te verlenen.
- Heeft een inwoner alleen een basisverzekering? Dan is er voor tandartskosten en orthodontie geen bijstand mogelijk.
- Echter: in bijzondere gevallen kan er bijzondere bijstand worden verstrekt voor de kosten van orthodontie bij kinderen jonger dan 18 jaar.

Datum 29 november 2021

- Is een inwoner verzekerd tegen tandartskosten, maar blijft er nog een bedrag open staan? Dan is in individuele gevallen een vergoeding via bijzondere bijstand mogelijk.
- Passend verzekerd voor volgend jaar: de inwoner wordt geadviseerd om voor het volgende kalenderjaar een beter passende zorgverzekering af te sluiten. De consulent heeft een belangrijke rol om de inwoner erop te wijzen zich passend te verzekeren, passend bij de kosten die de inwoner maakt. We verwijzen dan ook naar de hulp bij de zoektocht naar een beter passende verzekering.

Consequenties

We vinden het belangrijk om te melden dat we het jaar 2022 echt beschouwen als een overgangsjaar. De gemeente Zwolle bood tot kalenderjaar 2022 jarenlang via Salland Verzekeringen een zorgverzekeringspakket aan. Inwoners vertrouwden hier op. Dit pakket is komen te vervallen. Ondanks onze voorlichting, de digitale keuzetool, telefonisch hulp en het aanbod voor een persoonlijk advies zullen er inwoners zijn die verkeerde of ondoordachte keuzes maken bij het afsluiten van een passende zorgverzekering per 1 januari 2022.

Het is daarom belangrijk om met name in 2022 coulant te zijn en deze inwoners tegemoet te komen via bijzondere bijstand wanneer medische kosten niet vergoed worden vanuit de gekozen zorgverzekering. Dit geldt voor de inwoners die tot 1 januari 2022 verzekerd waren via de collectiviteit die we aanboden via Salland Zorgverzekering.

De consulent heeft een belangrijke rol om de inwoner te wijzen op de verplichting om zich passend te verzekeren, passend bij de kosten die de inwoner maakt. We verwijzen dan ook actief naar de hulp bij de zoektocht naar een beter passende verzekering.

Financiën

n.v.t.

Communicatie

De uitgangspunten worden bekendgemaakt op de gemeentelijke website. We communiceren over de uitgangspunten met de partners die betrokken zijn bij de advisering aan inwoners over zorgpolissen. In de communicatie geven we als boodschap aan dat de gemeente kan helpen beoordelen of iemand in aanmerking komt voor bijzondere bijstand.

Openbaarheid

ja

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

Datum 29 november 2021

secretaris, Dick Emmer