

Informatienota voor de raad

Datum 14 februari 2022

Onderwerp	Resultaten rapport MKB-vriendelijkste gemeente en opvolging dienstverlening 2022 / 2023
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder René de Heer

Informant K. van Vilsteren – van Voorst
Afdeling Ruimte en Economie
Telefoon 038 498 2797
Email K.van.Vilsteren@zwolle.nl
Bijlagen 1. Rapportage MKB-vriendelijkste gemeente 2020/2021
2. Samenvatting onderzoek MKB-vriendelijkste gemeente 2020 /2021

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Het rapport MKB-vriendelijkste gemeente 2020 – 2021 en de opvolging dienstverlening 2022 / 2023.

Datum 1 februari 2022

Toelichting

Inleiding

MKB-Nederland en Lexnova verzorgen elke 2 jaar de peiling MKB-vriendelijkste gemeente onder ondernemers. Gemeente Zwolle vindt het belangrijk om goede dienstverlening aan ondernemers te bieden en gebruikt de uitkomsten van de rapportage om haar dienstverlening te verbeteren. Onderstaande werkwijze is tot stand gekomen naar aanleiding van de rapportage MKB-vriendelijkste gemeente 2020 / 2021.

Kernboodschap

De resultaten van het onderzoek MKB-vriendelijkste gemeente 2020/2021 wijzen erop dat gemeente Zwolle op de goede weg is met haar ondernemersdienstverlening. Positieve punten van gemeente Zwolle zijn bereikbaarheid, deskundigheid betrouwbaarheid en snelheid van betalen. Veel steden zijn in de periode 2020 / 2021 hoger zijn gaan scoren op de dienstverlening voor ondernemers. Gemeente Zwolle behoort tot de grote gemeenten in Nederland en scoort iets hoger (0,5) dan het landelijk gemiddelde bij grote gemeenten op het gebied van ondernemersklimaat.

Het onderzoek brengt ook enkele aandachtspunten aan het licht waar gemeente Zwolle in 2022 en 2023 aan gaat werken om de goede lijn door te trekken.

Aandachtspunten

1. Als gemeente meer oog hebben voor het creëren van randvoorwaarden ZZP-ers en kleinere ondernemers.
2. Externe zichtbaarheid vergroten.
3. Meer afstemming en overleg met ondernemers.
4. Gemeente meer initiatieven nemen naar ondernemers met als doel het ondernemersklimaat te verbeteren.
5. Onderzoeken proces vergunningverlening op verbetermogelijkheden.

Toelichting

Uit het onderzoek komt naar voren dat gemeente Zwolle nog meer de samenwerking met ondernemers kan opzoeken. De aandachtspunten geven aan dat een proactieve houding vanuit gemeente Zwolle naar ondernemers toe wenselijk is.

Vanaf 2021 heeft gemeente Zwolle meer ingezet op contacten aangaan en onderhouden met ondernemers. Vanuit het "Economisch Perspectief" en het "Zwols Kompas", zijn in 2021 de positionering, doelstelling en focussectoren voor gemeente Zwolle benoemd. Na aanleiding van het rapport MKB-vriendelijkste gemeente 2020/2021 zijn zeven actiepunten geformuleerd welke gemeente Zwolle in 2022 en 2023 uitvoeren. De actiepunten zijn een antwoord op de aandachtspunten en sluiten aan op de positionering, doelstelling en focussectoren.

Actiepunten

1. Opzetten of aansluiten bij structurele overleggen met ondernemers, onderwijs en faciliterende dienstverleners in de focussectoren ICT en E-commerce, Health en de Creatieve en slimme (Maak-)Industrie en bij ondernemers die impact maken.
2. 2-jaarlijks actief benaderen van startende ondernemingen en uitnodigen voor een bijeenkomst "Welkom in Zwolle" en 4-jaarlijks een bijeenkomst laten organiseren voor mensen te ondersteunen die overwegen om een onderneming te starten in Zwolle "Start voor de start".

Datum 1 februari 2022

3. Beleid voor startende ondernemers en startups formuleren. Voor startende ondernemers wordt gewerkt aan een locale invulling. Voor startups wordt gewerkt aan een regionale aanpak.
4. Actief met ondernemers samen de “Week van de circulariteit” en de “Week van de duurzaamheid” organiseren.
5. De samenwerking tussen afdelingen binnen gemeente Zwolle, welke betrokken bij ondernemers, verbeteren met als doel ondernemers beter bedienen. Hierbij gaat het om Regionaal Bureau Zelfstandigen, Team Schulden, afdeling Communicatie, Afdeling Vergunningen en Team Economie.
6. Samen met het ondernemerspanel van gemeente Zwolle opnieuw kijken welke rol en mogelijkheden er zijn om de dienstverlening van gemeente Zwolle naar ondernemers te verbeteren.
7. In 2022 onderzoeken of een ondernemershuis in Zwolle van toegevoegde waarde is. Hierbij gaat het om een behoeftepeiling bij ondernemers, gesprekken aangaan met organisaties die actief zijn bij het ondersteunen van ondernemers en ervaringen ophalen bij andere gemeenten waar een ondernemershuis actief is.

Consequenties

De benoemde acties worden uitgevoerd. Hierbij verwachten we een verbeterde dienstverlening voor ondernemers te bereiken vanaf eind 2022.

Financiën

De acties worden uitgevoerd vanuit lopende budgetten.

Communicatie

Via social media, de nieuwsbrief “Zwolle Onderneemt” en via overleggen met ondernemersverenigingen en vertegenwoordigers worden ondernemers betrokken.

Vervolg

In 2022 en 2023 worden acties ondernomen, waarmee de aandachtspunten worden opgepakt. Via de reguliere beleidscyclus rapporteren we twee keer per jaar (BERAP/PPN en begroting) over de realisatie van de ambities en over het niveau van dienstverlening dat we hebben bereikt.

Eind 2023 vindt er vanuit MKB-Nederland en Lexnova opnieuw een onderzoek MKB-vriendelijkste gemeente plaats. De raad zal begin 2024 opnieuw geïnformeerd worden over de resultaten van dit onderzoek en de dan te ondernemen acties.

Openbaarheid

ja

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer



Datum

1 februari 2022