

Informatienota voor de raad

Datum 1 februari 2022

Bijlage 2: Samenvatting onderzoek MKB-vriendelijkste gemeente 2020 / 2021

De resultaten van dit onderzoek wijzen erop dat gemeente Zwolle op de goede weg is met haar ondernemersdienstverlening. Zwolle behoort tot de grote gemeenten in Nederland. Gemeente Zwolle scoort hoger (0,5) dan het landelijk gemiddelde bij grote gemeenten op het gebied van ondernemersklimaat.

Opvallend is de positionering van de grote steden. Die doen het aanmerkelijk beter dan andere jaren. Er staan vijf steden uit de G40 in de top 10. Dit was 2 jaar geleden nul. Gemeenten zijn door de crisis kritischer gaan kijken naar de inrichting van hun ondernemersdienstverlening en hebben die opgeschaald.

- Positieve punten van gemeente Zwolle zijn bereikbaarheid, deskundigheid betrouwbaarheid en snelheid van betalen.
- Zwolle scoort wederom de hoogste imagoscore van alle de gemeenten in Overijssel.
- Met betrekking tot “Communicatie en beleid” is Zwolle iets gestegen (+0,2 naar 2,0) maar blijft wat achter ten opzichte van andere gemeenten. Het gemiddelde in Overijssel is 2,2, landelijk gemiddelde is 2,1. Opvallend is dat geënquêteerden op deze vragen vaak “weet ik niet / misschien” invullen.
- De scores van Zwolle zijn op onderdelen vergelijkbaar (en vaak hoger) met landelijke en Overijssels gemiddelden. Doordat veel steden hoger zijn gaan scoren op de dienstverlening voor ondernemers, zien we Zwolle niet terug in de hoogste ranglijsten.
- De dienstverlening rondom “Vergunningverlening” wordt zowel landelijk (6,1), binnen de provincie Overijssel (6,4) en binnen Zwolle (6,4) het laagst gewaardeerd.
- Landelijke top 3 totaal scores op de 5 pijlers:
 1. Rijssen-Holtten
 2. Eindhoven
 3. Almere

- Plaats landelijke ranglijst totaal:

Gemeente (n=344)	Rang 2013	Rang 2016	Rang 2018	Rang 2020 (n=351)
Zwolle	12	76	46	44

- Plaats landelijke ranglijst grote gemeenten:

Gemeente (n=62)	Rang 2013	Rang 2016	Rang 2018	Rang 2020
Zwolle	1	6	14	13

- Provinciale totaal score op de 4 pijlers: Zwolle neemt plaats 8e in op de provinciale ranglijst. Dit komt door de lage score op Communicatie & Beleid (17). In de vorige peiling (2018) kregen we plaats 4.

Datum 1 februari 2022

- Scores 4 pijlers:

<i>Pijler</i>	<i>2013</i>	<i>2016</i>	<i>2018</i>	<i>2020</i>
Tevredenheid van de ondernemers	7,4	6,7	7,3	7,5
Imago van de gemeente (Landelijk staat Amsterdam op 1)			1	1
Communicatie en beleid (max 4 punten)	2,7	2,1	1,8	2,0
Prijs/kwaliteitsverhouding gem. lasten	6,6	6,2	6,8	7,1