

Informatienota voor de raad

Datum 12 april 2022

Onderwerp	Voorgestelde wijze van afdoening motie inrichten laagdrempelig meldpunt voor inwoners (M12-2)
Versienummer	V .1.1

Portefeuillehouder Peter Snijders, Dorrit de Jong, Michiel van Willigen

Informant B.L. Hoekstra
Afdeling Fysieke Leefomgeving
Telefoon 038 498 2379
Email BL.Hoekstra@zwolle.nl
Bijlagen Motie meldpunt voor inwoners

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

de afdoening van de motie inrichten laagdrempelig meldpunt voor inwoners en de lancering van het integraal online meldpunt ondermijning, zorgfraude, mensenhandel en bijstandsfraude.

De inhoud van deze nota is onder embargo tot en met de lancering van het Meldpunt Ondermijning en Zorgfraude op donderdag 21 april 2022.

Datum 12 april 2022

Toelichting op het voorstel

Inleiding

Voor de aanpak van ondermijning, zorgfraude, mensenhandel en bijstandsfraude is het belangrijk dat signalen daarover bij de gemeente worden gemeld. Op dit moment bestaat al wel de mogelijkheid deze verschillende signalen te melden, alleen nog niet via een integraal en online meldpunt. Ook zijn de bestaande routes van melden niet bij iedereen bekend en/of laagdrempelig.

Het inrichten van een meldpunt ondermijning is één van de focuspunten van het programma ondermijning, net als van de intensivering van de aanpak mensenhandel en de aanpak zorg- en bijstandsfraude. De raad heeft op 20 februari 2020 een motie aangenomen waarin het college wordt opgeroepen om een algemeen bekend, gemakkelijk vindbaar en laagdrempelig meldpunt voor inwoners in te richten, om opmerkelijke zaken te kunnen melden. Met de lancering van het meldpunt wordt uitvoering gegeven aan de motie.

Kernboodschap

Op donderdag 21 april wordt het integraal online meldpunt ondermijning, zorgfraude, mensenhandel en bijstandsfraude gelanceerd.

Dit is een integraal online meldpunt waar inwoners van Zwolle, medewerkers van de gemeente en andere professionals signalen over ondermijning, zorgfraude, mensenhandel en bijstandsfraude makkelijk en laagdrempelig kunnen melden.

Boodschap aan Zwollenaren

Zonder dat we het doorhebben, kunnen er criminele activiteiten zijn in onze buurt. Denk bijvoorbeeld aan drugsproductie, witwassen van geld, fraude met zorgbudgetten of bijstandsuitkeringen, mensenhandel en arbeidsuitbuiting. Deze vormen van criminaliteit noemen we ondermijning, omdat het onze samenleving verstoort en ondergraaft. Zwollenaren die het idee hebben dat er in hun buurt verdachte activiteiten plaatsvinden, kunnen dat vanaf 21 april melden bij het Meldpunt Ondermijning en Zorgfraude. Dit kan ook anoniem.

Toelichting

Op de website van de gemeente Zwolle wordt een integraal online meldpunt beschikbaar gesteld. Het meldpunt is te benaderen via de volgende link: www.zwolle.nl/signalen-melden. (Let op: een aantal pagina's is aangepast, deze wijzigingen zijn pas zichtbaar na lancering van het meldpunt). Hier kan worden gekozen om melding te doen van signalen van ondermijning, zorgfraude, mensenhandel en bijstandsfraude. Wanneer op het betreffende thema wordt geklikt verschijnt een nieuwe pagina, waar een link naar een online meldingsformulier is opgenomen. Melden kan anoniem, het invullen van persoonsgegevens is niet verplicht. Mensen die niet digitaal vaardig zijn kunnen telefonisch melden. Ook dan is anoniem melden mogelijk.

De meldingen van signalen van ondermijning en mensenhandel komen binnen bij het team Veiligheid en Leefbaarheid. Hier wordt de melding gecontroleerd, beoordeeld en behandeld. Het is mogelijk dat de melding wordt gedeeld met samenwerkingspartners zoals de politie, justitie en andere veiligheidspartners. Waar nodig wordt actie ondernomen. De melder wordt niet op de hoogte gebracht van het verloop en resultaat van deze acties vanwege de privacy van de betrokkene(n).

Datum 12 april 2022

Voor ondermijning is op de website een aparte themapagina ontwikkeld. Hier is meer informatie te vinden over wat ondermijning is, waarom het belangrijk is signalen te melden en hoe mensen signalen kunnen herkennen en melden. Voor zorgfraude is eveneens een aparte themapagina ontwikkeld. Voor het thema mensenhandel bestaat al een themapagina. De meldingen over zorgfraude komen binnen bij de toezichthouders rechtmatigheid en de meldingen over bijstandsfraude bij de Sociale Recherche.

In de toekomst kan het meldpunt desgewenst worden uitgebreid met andere thema's.

Via het meldpunt hopen we meer meldingen te krijgen over opmerkelijke zaken, wat een bijdrage kan leveren aan de effectieve aanpak van ondermijnende criminaliteit.

Consequenties

Door het lanceren van het meldpunt wordt het makkelijker en laagdrempeliger signalen te melden. De verwachting is dat hierdoor ook daadwerkelijk meer meldingen bij de gemeente worden gedaan. Dit vraagt mogelijk (tijdelijk en/of op termijn) meer capaciteit. Dit monitoren we.

Financiën

Het meldpunt is bekostigd via bestaande budgetten.

Communicatie

In de week van de lancering wordt via de media en via de gemeentelijke kanalen gecommuniceerd over het meldpunt, over de verschillende vormen van ondermijning, het herkennen van signalen en de manieren waarop Zwollenaren (anoniem) melding kunnen doen. Ook binnen de eigen gemeentelijke organisatie wordt hieraan aandacht besteed. Hiervoor is een communicatieplan opgesteld.

Vervolg

Communicatietraject lancering online meldpunt.

Openbaarheid

Deze informatienota is openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer