

Informatienota voor de raad

Datum 20 april 2022

Onderwerp	Ondernemerspeiling Q1 2022
Versienummer	V1

Portefeuillehouder

Informant K. van Vilsteren – van Voorst en J.A. Pitstra
Afdeling Ruimte en Economie
Telefoon 038 498 2797
Email K.van.Vilsteren@zwolle.nl
Bijlagen

- Infographic ondernemerspeiling gemeente Zwolle
- Oekraïne uitvraag door regio Zwolle Brigade

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De uitkomsten en het vervolg op de ondernemerspeiling Q1 2022

Datum 10 mei 2022

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Bureau Right heeft in opdracht van Regio Zwolle Brigade een belactie uitgevoerd om bij ondernemers te informeren hoe het met ze gaat. Bijgaande infographic geeft de antwoorden van de ondernemers uit Zwolle weer. Vervolgens heeft Team Ondernemers en Geldzaken van gemeente Zwolle de ondernemers gebeld die bij de belactie aangaven in financiële problemen te komen. In deze informatienota staan de uitkomsten en de vervolgacties benoemd.

Kernboodschap

38% van de gebelde ondernemers geeft aan dat er financiële problemen zijn. Van deze groep geeft 46% aan nog geen financiële verbetering te zien. Het contact zoeken met ondernemers in moeilijke tijden, wordt door de ondernemers gewaardeerd. Ondernemers zouden beter geholpen kunnen worden als er meer bekendheid was met betrekking tot hetgeen Regionaal Bureau Zelfstandigen en het Team Ondernemers en Geldzaken voor ondernemers kunnen betekenen. We gaan acties ondernemen om deze bekendheid te vergroten.

Toelichting

Opvallende zaken vanuit de belactie:

- Ondernemers weten veelal niet dat gemeente ook nu nog steeds iets voor hen kan betekenen. Van het Regionaal bureau zelfstandigen en het Team ondernemers en geldzaken hebben velen nog nooit gehoord.
- De meeste ondernemers gaven aan dat het nu wel beter met hen gaat, maar dat men wel zorgen heeft over de periode als de Belastingdienst weer gaat invorderen.
- De gesproken ondernemers hebben de crisis nog maar net overleefd. Het had niet veel langer moeten duren en men heeft het gered of door bij te lenen, ander werk te gaan, interen op vermogen etc.
- De huidige hoge energieprijzen is daarom ook wel een zorg. De oorlog in de Oekraïne baart de ondernemers zorgen die ook gerelateerd zijn aan de eigen ondernemingen.
- Een drietal ondernemers is verwezen naar Over Rood, Twee ondernemers is met klem aangeraden om contact op te nemen met het RBZ, met één ondernemer wordt op korte termijn een intake gesprek gehouden voor schulddienstverlening.

Financiën

De acties worden uitgevoerd vanuit lopende budgetten.

Communicatie

Er wordt een integraal communicatieplan voor de gehele regio gemaakt v.w.b. de bestaande mogelijkheden die er zijn voor ondernemers.

Vervolg

- Regio Zwolle Brigade heeft deze actie nu voor 8 gemeenten in de regio uitgevoerd en gaat tot de zomer door met de belactie voor de andere gemeenten in de regio.
- Er wordt rond de zomer 2022 een webinar voor accountants/boekhoudkantoren netwerk opgetuigd om deze mogelijkheden nogmaals goed te adresseren. Team Ondernemers en Geldzaken, Team Economie en Regionaal Bureau Zelfstandigen worden hierbij betrokken.



Datum 10 mei 2022

- Er wordt een belronde met de grootbanken georganiseerd. Hierbij gaat het om reflectie op eerdere gesprekken in 2020 + 2021 en bespreken wat de visie nu is. Dit wordt vanuit Regio Zwolle Brigade opgepakt.

Openbaarheid

Ja

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer