

Gemeente Zwolle



Het doel van deze belactie is om te registreren welke problematiek er in de Regio Zwolle speelt en daarnaast ondernemers wijzen op beschikbare (hulp)maatregelen of instanties die hen kunnen helpen. Tevens is er gevraagd naar de gevolgen van oorlog in de Oekraïne. De gegevens hiervan worden afzonderlijk verwerkt.



Alle ondernemers in de Regio Zwolle, waarbij de belactie zich richt op de sectoren die het zwaarst getroffen lijken te zijn.

In deze pilot is gericht gebeld met ondernemers die door Graydon een hoog risico rating hebben gekregen. In totaal is er contact gezocht met 320 ondernemingen, waarvan er 119 hebben deelgenomen. Met de overige ondernemers is veelal geen contact gekregen of gaven regelmatig aan dat het goed ging en dat er geen ondersteuning nodig is.

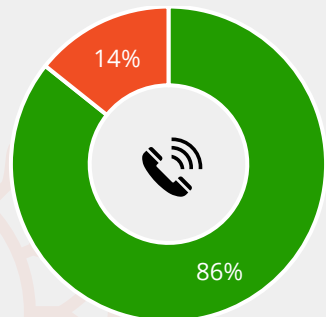


De belactie is uitgevoerd vanuit het callcenter van Right Marktonderzoek.

De gemeente Zwolle is aan het inventariseren welke problemen er op dit moment bij ondernemers in de gemeente spelen en of hiervoor hulp geboden kan worden.

Heeft u hier even tijd voor?

n=119

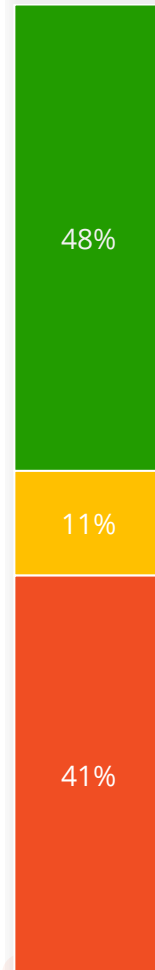


- ja, ik wil meewerken aan de belactie
- nee, ik wil niet deelnemen aan de belactie, maar wil wel de mail met regelingen ontvangen*

*Deze ondernemers ontvangen een e-mail met informatie over de beschikbare regelingen en overige initiatieven binnen de gemeente.

Heeft u tijdens de coronacrisis gebruik gemaakt van hulpmiddelen die beschikbaar zijn gesteld?

n=102



- ja
- nee, maar ik had er wel behoefte aan
- nee, maar dat was ook niet nodig

In welke mate hebben de hulpmaatregelen geholpen?

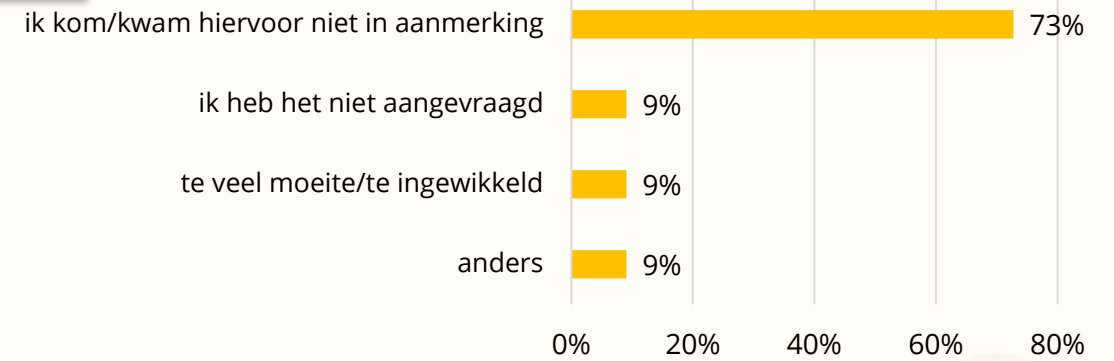
n=49



- 1. helemaal niet
- 2
- 3
- 4
- 5. heel erg goed

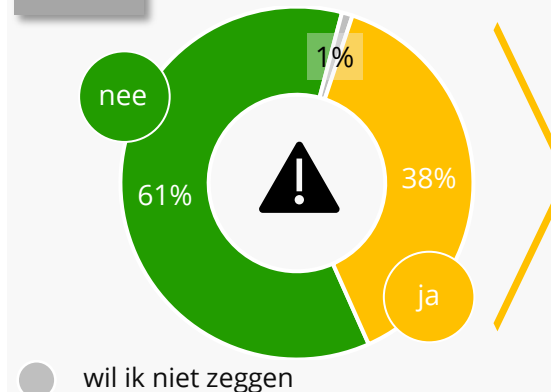
Waarom u heeft u geen gebruik gemaakt van hulpmaatregelen?

n=11



Zorgt de coronacrisis bij uw onderneming op dit moment nog voor financiële problemen?

n=102



- 10% ja, maar (grotendeels) opgelost
- 44% ja, die zijn er nog steeds, maar er is wel verbetering zichtbaar
- 33% ja, deze problemen zijn er nog steeds in dezelfde mate
- 13% ja, deze problemen zijn zelfs erger geworden

Gemeente Zwolle

Naast financiële problemen heeft de coronacrisis ook voor mentale problemen en stress bij ondernemers gezorgd.

Is dit problematiek die bij u speelt of dreigt te spelen?

n=102

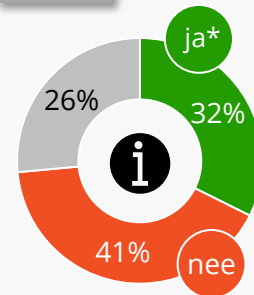


- geen mentale problemen
- mentale problemen zijn er wel geweest, maar nu niet meer
- enige mentale problemen, maar geen hulp nodig
- er zijn mentale problemen en ik wil graag in contact komen met partijen die hierin iets kunnen betekenen
- anders

Wilt u meer informatie ontvangen over...

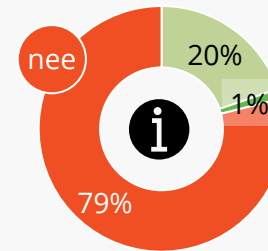
Upgrade Jezelf

n=102



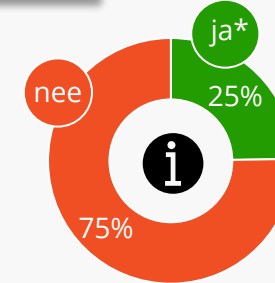
Masterclass personeelbestand

bij hebben personeel (n=76)



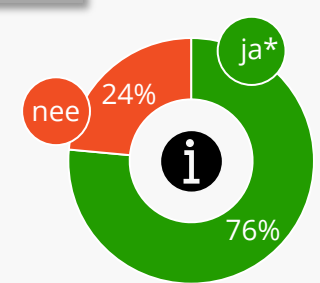
Circulair ondernemen

n=102



Menukaart regelingen en initiatieven

n=102

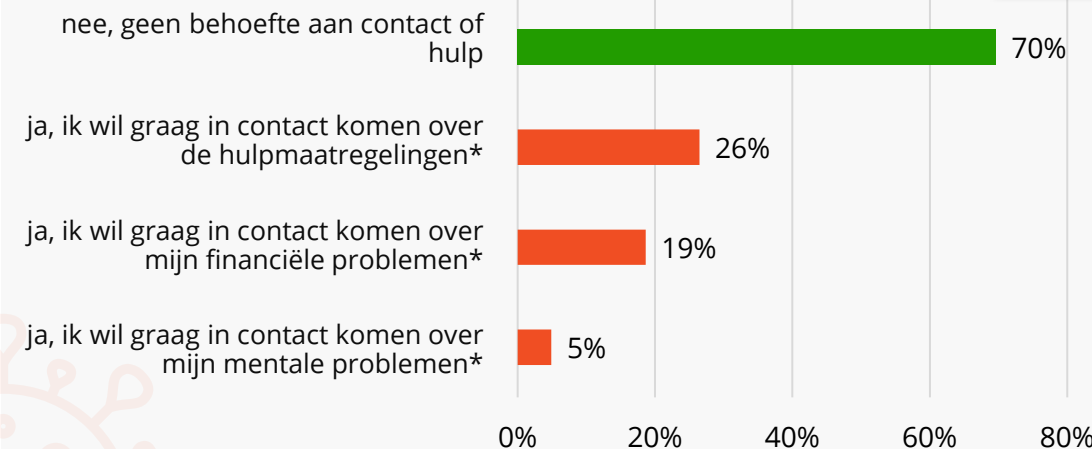


- ja, ik wil hier meer informatie over ontvangen*
- ja, ik wil hier wel aan deelnemen*

Wilt u dat er een medewerker van gemeente Zwolle contact met u opneemt over ondersteuning en mogelijkheden voor u als ondernemer?

meerdere antwoorden mogelijk

n=102



*Deze ondernemers zijn naar hun contactgegevens gevraagd die door Right Marktonderzoek zijn verstrekt aan de Gemeente Zwolle zodat er contact kan worden opgenomen om te kijken wat de mogelijkheden voor de ondernemers en hun onderneming zijn.

Achtergrondkenmerken

n=119

