

Informatienota voor de raad

Datum 8 april 2022

Onderwerp	Halfjaarrapportage Sociaal Domein: Hervormingsagenda 2e helft 2021
Versienummer	V2.0

Portefeuillehouder D.S. de Jong

Informant M. Ganzeboom/S. Bruns
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 038 498 4057
Email S.Bruns@zwolle.nl
Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. Bijgevoegde halfjaarrapportage Sociaal Domein: Hervormingsagenda 2e helft 2021

Datum 8 april 2022

Inleiding

In aansluiting op het Voorjaarsmoment 2022 bieden wij u hierbij de Halfjaarrapportage Sociaal Domein aan. Hierin informeren wij u over de uitvoering van de Hervormingsagenda in de tweede helft van 2021. Dat doen we in de gebruikelijke overzichten per spoor, met een overzicht van de huidige financiën, communicatie, monitoring en de bijgewerkte risicoprofielen.

We zijn op de helft van het programma van de Hervormingsagenda, dat eind 2023 eindigt. In de eerste twee jaar hebben we veel tijd besteed aan de vertaling van de gewenste bewegingen naar concrete interventies, processen en systeemveranderingen. Natuurlijk in nauwe afstemming met partners en inwoners. In de laatste twee jaar blijven we zo veel mogelijk meters maken in de praktijk en verder leren van pilots, proeftuinen en ontwerp sessies die klein beginnen en bij succes verder uitgerold kunnen worden. De uitdaging van het programma is om de veranderingen die in eerste instantie vaak buiten het reguliere om zijn ontwikkeld, nu te borgen in de reguliere organisatie om daar voortgezet te worden.

Kernboodschap

Onze ambitie blijft onveranderd: een toekomstbestendige sociale stad door de eigen context van de inwoner te versterken, waar nodig aangevuld met (lichte) ondersteuning. De inhoudelijke beweging staat stevig voorop en door hierin te blijven investeren, verbeteren we de kwaliteit van ondersteuning en zorgen we dat ook in de toekomst deze ondersteuning beschikbaar blijft voor Zwollenaren. In deze rapportage vermelden we de stand van zaken van de voortgang in het tweede half jaar van 2021 waarin we weer een aantal mooie inhoudelijke stappen hebben gezet in de verschillende sporen.

Toelichting

- 1) *Met de voortgangsrapportage geven we inzicht in de voortgang en uitvoering van de Hervormingsagenda per spoor.*

In spoor 1 is de doorontwikkeling van Goede Dagen en perspectief afgerond en geïmplementeerd. Om het complete aanbod voor Goede dagen & perspectief beter aan te laten sluiten bij de wensen en behoeften van onze inwoners, is de dagbesteding per 1 oktober 2021 anders georganiseerd en zijn de nieuwe contracten van start voor de Daginvulling ouderen (Goede dagen) en de Dagbesteding arbeidsmatige leeftijd (Perspectief). Daarnaast is de sociale basis versterkt met Sociale Activatie en Herstel. Hiermee is ook een daadwerkelijke verschuiving van middelen naar de Sociale basis gerealiseerd.

Met de tijdelijke uitbreiding van het aantal plekken Beschermd Wonen wordt de wachtlijst verkleind in spoor 2/5. Het aantal alternatieve woonvormen wordt steeds maar verder uitgebreid, ook voor bredere doelgroepen dan de doelgroep van Beschermd wonen.

De sturing op jeugd en de inzet van passende zorg krijgt een impuls met het project op sturing en de Proeftuin: Samenspel in de wijk, waarvoor per 1 april de projectleider is gestart. Samenspel in de wijk richt zich samen met de inwoners, partijen in de sociale basis en aanbieders van specialistische jeugdhulp op het komen tot een nieuwe manier van werken, waardoor jeugdigen en hun ouders de benodigde ondersteuning vaker dichtbij huis vinden: thuis, op school en in de wijk. Deze werkwijze moet leiden tot hulp die sneller start en tijdig wordt afgebouwd, altijd op maat is en betere resultaten oplevert voor de gezinnen.

Datum

8 april 2022

Het ontwerp van het Uitvoeringsmodel in spoor 4 is voorbereid en inmiddels van start gegaan. De verschillende uitvoeringsorganisaties bestaande uit de afdeling Inkomensondersteuning, Sociaal Wijkteam, RMC, Tiem en Regionaal Bureau Zelfstandigen zien kansen om de ketensamenwerking te verbeteren en zijn gestart met het herontwerpen van een uitvoeringsmodel voor de doelgroepen van de participatiewet waarbij wordt gewerkt vanuit het perspectief van de eindgebruiker, de inwoner. Hierbij worden verschillende prototypes uitgetoetst.

In spoor 6 is het Instituut voor publieke waarde (IPW) hard aan het werk om doorbraken te creëren voor gezinnen met multiproblematiek. De gebruikte doorbraakmethode gaat ervan uit dat daar waar sprake is van een samenloop van problemen op verschillende leefgebieden, er ook een probleem van heel andere orde om de hoek komt kijken; een bureaucratisch of organisatorisch probleem waardoor mensen niet vooruit komen. In Zwolle zijn we gestart met vijftien huishoudens die hun eigen meest logische maatwerkplan maken. De ervaring van het IPW laat zien dat deze maatwerkplannen over de hele linie zowel beter als goedkoper zijn. De geleerde lessen uit deze casussen worden in de eerste helft van 2022 gedeeld.

Voor een volledig overzicht verwijzen wij u naar de bijgevoegde Halfjaarrapportage.

2) In de Hervormingsagenda doen we ervaringen op met nieuwe werkwijzen.

In de eerste twee jaar hebben we veel tijd besteed aan de vertaling van de gewenste bewegingen naar concrete interventies, processen en systeemveranderingen. De vele voorbeelden hiervan staan in de rapportage. We blijven kijken wat er in de wijken nodig is en zullen dus ook durven differentiëren. Niet alleen om beter aan te sluiten bij de verschillende behoeftes per wijk, maar ook om de financiële middelen zo adequaat mogelijk in te zetten.

Financiën

Terwijl de ingeboekte besparingen inmiddels zijn bijgesteld en alleen nog voor Jeugd gelden, zijn we onverminderd bezig met de verschuiving van zware naar lichte vormen van ondersteuning en het ontwikkelen van nieuwe vormen van ondersteuning dichtbij huis, noodzakelijk om zorg en ondersteuning betaalbaar te houden.

We werken ook hard aan nieuwe manieren om de bijbehorende gelden te verschuiven en zo uiteindelijk minder uit te geven aan zorg of met hetzelfde geld meer mensen te helpen.

Communicatie

De talrijke gesprekken met de stad in de eerste helft van 2021 over de inhoudelijke bewegingen in de sporen, hebben in de tweede helft geleid tot de bestuurlijke vaststelling van meerdere stukken die hieruit zijn voortgekomen. Dit geldt o.a. voor het lokaal uitvoeringsplan voor de beweging van beschermd wonen naar beschermd thuis en het programma Wonen en zorg. We hebben in het afgelopen halfjaar weer twee keer een pagina in de Peperbus/Swollenaer uitgegeven. Naast de pagina Leven in Zwolle hebben we ook op andere manieren de hervormingsagenda voor het voetlicht gebracht. Bijvoorbeeld op LinkedIn waarbij we ons met name op professionals hebben gericht en mooie verhalen hebben gedeeld.

Vervolg

De uitdaging van het programma is om de veranderingen die in eerste instantie vaak buiten het reguliere om zijn ontwikkeld, nu te borgen in de reguliere organisatie om daar voortgezet te worden. Daarnaast blijven we afhankelijk van landelijke ontwikkelingen zoals uitstel van het nieuwe verdeelmodel en woonplaatsbeginsel dat eigenlijk 1 januari 2023 zou starten en grote invloed heeft op

Datum 8 april 2022

de beweging van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis. En het uitstel van de Landelijke Hervormingsagenda Jeugd, waardoor onduidelijk blijft welke maatregelen (landelijk) genomen gaan worden om goede ondersteuning te kunnen blijven bieden binnen de beschikbare budgetten. Waar mogelijk zetten we ondanks dit uitstel de inhoudelijke lijnen door.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer