

Informatienota voor de raad

Datum 15 juni 2022

Onderwerp	Beantwoording Artikel 45 vragen VVD over 'toegankelijkheid fietsenkelder bij station'
Versienummer	V1.

Portefeuillehouder Gerdien Rots

Informant Niels Munnik en Inge Groen
Afdeling PPP
Telefoon 038-4982395
Email Nh.Munnik@zwolle.nl
Bijlagen OVS ProRail, toegankelijkheid mbt fietsenstallingen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van de Artikel 45-vragen van de PvdA met het onderwerp 'toegankelijkheid fietsenkelder bij station'.

Datum 15 juni 2022

Vragen aangaande over de 'Kiss&Ride-voorziening bij het station':

1. Bent u bekend met het bericht “Peperdure fietsenkelder bij station Zwolle blijkt niet voor iedereen toegankelijk: ‘Architectonische flop’”

(<https://www.destentor.nl/zwolle/peperdure-fietsenkelder-bij-station-zwolle-blijkt-niet-voor-iedereen-toegankelijk-architectonische-flop~ae100c01/>)?

Het college is bekend met dit artikel.

2. Bent u voornemens de groep fietsers die niet de mogelijkheid heeft om gebruik te maken van de nieuwe fietsenstalling omdat zij niet (meer) mobiel genoeg zijn om de trappen te gebruiken de mogelijkheid bieden om in het combigebouw hun fiets beveiligd te stallen op de plek waar nu een sticker hangt voor scootmobielen? Op welke termijn denkt u dit te kunnen realiseren?

De nieuwe ondergrondse stalling is bedoeld voor reguliere fietsen en voor fietsen met een mandje en/ of kinderzitje. De bakfietsen, driewielers en brommers kunnen op maaiveld worden gestald aan de zuidzijde. Mindervalide mensen konden hun scootmobiel of driewieler parkeren nabij de oude (Spruijt) stalling. Onderstaand een overzicht van de fietsparkeervoorzieningen rondom het station waarbij locatie 2 (voormalige toegang van de Spruijtstalling) ondertussen is verplaatst in verband met de circulaire sloop van het combigebouw naar een tijdelijke voorziening.



Figuur 1; Overzicht fietsparkeer mogelijkheden rondom Station Zwolle

Gemeente Zwolle en ProRail hebben het plan om de oude (Spruijt) staling om te bouwen naar een stalling speciaal voor de fietsen met mandjes en kinderzitjes maar ook de voor minder validen. Hierdoor kan een minder valide stalling worden gerealiseerd direct bij de ingang op maaiveld niveau zodat er helemaal geen hoogteverschil overwonnen hoeft te worden.

Het realiseren van minder valide parkeren op maaiveld niveau is een (landelijke) voorschrift van ProRail waarbij liften nadrukkelijk worden uitgesloten (zie bijlage 1). Hiervan hadden we als Zwolle kunnen afwijken maar dan waren de kosten hiervan volledig toegerekend aan Zwolle.

Datum

15 juni 2022

Om invulling te geven aan een motie van de gemeenteraad om de nieuwe ondergrondse fietsenstalling comfortabel toegankelijk te maken zijn in het ontwerp van de ondergrondse fietsenstalling, in tegenstelling tot de landelijke standaard, borstels voorzien voor de dalende richting en voor de opgaande richting een fietstransportsysteem. Daarnaast is er ingezet op een elektrische roltrap voor het voetgangers/reizigers van en naar de fietsenstalling. Dit om extra service en comfort te bieden voor mensen met een zware elektrische fiets of mensen die minder ter been zijn. De Zwolse ondergrondse fietsenstalling is dus toegankelijker dan andere ondergrondse fietsenstallingen nabij stations.

Op dit moment is er een tijdelijke parkeervoorziening die buiten op het terrein is neergezet als noodoplossing voor mindervalide reizigers of inwoners. In de tussentijd zorgen we ervoor dat er een tijdelijke voorziening wordt aangelegd in de oude (Spruijt) stalling met een entree aan de Westerlaan totdat de definitieve inrichting van de stalling klaar is, waarin ook een apart. Het is een volwaardige voorziening voor het parkeren van scootmobiels en driewielers. Wij verwachten in het najaar de uitkomsten van de onderzoeken naar het gebruik van de fietsenstalling. Op basis daarvan kunnen wij duidelijkheid geven wanneer de fietsenstalling daadwerkelijk gerealiseerd wordt.

Tot nu toe zijn er 4 sleutels afgegeven aan minder valide personen met een scootmobiel en of driewieler. Gemiddeld genomen worden door 1 à 2 personen hiervan 2 à 3 dagen per maand gebruik gemaakt. Met de exploitant van de bewaakte fietsparkeervoorziening NS zijn afspraken gemaakt om een zorgvuldige afweging te maken bij de afgifte van een sleutel zodat iedereen die niet mobiel genoeg is om de trap naar de nieuwe fietsenstalling te nemen, zijn/haar vervoermiddel veilig kan stallen, en tegelijk bewaken dat er voldoende plaatsen ook daadwerkelijk beschikbaar zijn voor deze doelgroep.



Figuur 2; Huidige tijdelijke voorziening minder-valide parkeren

Datum 15 juni 2022

3. Bent u het met ons eens dat toegankelijkheid op aanvraag, dat wil zeggen na het aanvragen van een sleutel, geen volwaardige toegankelijkheid is?

Om de (sociale) veiligheid en beschikbaarheid van de scootmobielstalling te waarborgen is het systeem waarbij op aanvraag een sleutel kan worden verkregen waarmee daarna onbeperkt zelfstandig gebruik van de stalling worden gemaakt, in onze ogen een volwaardige stalling analoog aan de procedure voor de verkrijging van minder valide parkeerplaatsen en openbare toiletten.

4. Bent u voornemens om een volwaardig toegankelijk alternatief beschikbaar te maken voor alle reizigers, zonder sleutel, zodat iedereen hun fiets kan stallen zonder beperkingen? Op welke termijn denkt u dit te kunnen realiseren?

Zie antwoord op vraag 3. Bij de definitieve inrichting van de 'oude' fietsenstalling zal opnieuw bekeken worden wat de beste oplossing is met betrekking tot de toegankelijkheid voor minder valide reizigers of inwoners, waarbij ook de overige aspecten zoals (sociale) veiligheid worden betrokken. Deze plaatsen bevinden zich op maaiveld met een entree op de Westerlaan.

Openbaarheid

Ja

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer

Datum

15 juni 2022

Bijlage 1 OVS ProRail, toegankelijkheid mbt fietsenstallingen**5.3.1.6 Parkeersysteem voor mindervaliden**

Het is in de wet vastgelegd dat mindervaliden gefaciliteerd dienen te worden. Wanneer een gelijkvloerse oplossing voor een gebouwde stalling voor de hand ligt, dient er ruimte te worden gemaakt nabij de entree. Bij een ongelijkvloerse entree van de stalling dient in het ontwerp een positie of plaats aangewezen te worden op maaiveldniveau, bij voorkeur nabij de bromfiets-/ scooterstalling. Het is van belang om een functionele- en kostenefficiënte oplossing te bieden voor deze doelgroep. Een lift, roltrap of tapis roulant worden als oplossingsrichting uitgesloten. Voor maaiveldstallingen zijn er parkeersystemen voor mindervaliden mogelijk. Aangezien het vaak om maatwerk gaat, worden deze alleen toegepast indien gevraagd en het gebruik geborgd is in goede handhavingsafspraken met de lokale overheid over de beschikbaarheid van de plek.

Ontwerpfase	Eisomschrijving	Verificatiemiddel of product
Functionele eisen	In het ontwerp dient rekening te worden gehouden met de toegankelijkheid voor mindervalide gebruikers van station en fietsenstalling.	Operationeel Concept Document, Schetsontwerp