

Informatienota voor de raad

Datum 10 juni 2022

Onderwerp	Beantwoording art. 45 vervolgvragen begeleid wonen complex aan de Geert Grootestraat
Versienummer	V1.3

Portefeuillehouder Dorrit de Jong

Informant TJ van der Veen
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 038 498 2496
Email TJ.van.der.Veen@zwolle.nl
Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording door het College van de artikel 45 vragen van de raadsfractie van Swollwacht over het begeleid wonen complex aan de Geert Grootestraat.

Datum 10 juni 2022

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Op 29 mei jl. heeft de raadsfractie van Swollwacht artikel 45 vragen gesteld over het begeleid wonen complex aan de Geert Grootestraat. Dit betreft vervolgvragen op de eerder door de raadsfractie van Swollwacht gestelde artikel 45 vragen over overlast door psychisch kwetsbare personen

Kernboodschap

Wij beantwoorden de vragen van de raadsfractie van Swollwacht als volgt:

1. Vindt u dat u tijdig actie hebt ondernomen?

In december 2021 heeft de politie ons gewezen op het feit dat er sprake was van een significante stijging van het aantal meldingen van overlast in en rond het woon-zorg complex aan de Geert Grootestraat. Hierop is onverwijld contact opgenomen met de betrokken zorgaanbieders. Er heeft eerst contact tussen gemeente en de zorgaanbieder(s) plaatsgevonden en in februari jl. heeft een overleg met zorgaanbieders, gemeente en politie plaatsgevonden. De volgende maatregelen zijn in de tussentijd genomen:

- cameratoezicht, dit heeft een repressieve werking, maar ook preventief
- meer verbinding tussen de intake en de stuurgroep van het woon-zorg complex, maar ook meer verbinding tussen de begeleiders van de betrokken zorgaanbieders.
- afspraken over dagelijks toezicht (door de zorgaanbieders) en meer verbinding met de wijkagent.

Deze maatregelen lieten al in januari jl. een duidelijke daling van het aantal meldingen zien. Door tijdig in te grijpen, met betrokken partijen in gesprek te treden en door het nemen van maatregelen is de negatieve trend doorbroken.

2. Is op dit moment sprake van een toename van het aantal meldingen van onveilige situaties en overlast, is sprake van een afname of is de situatie gelijk gebleven?

Op basis van de meest actuele informatie van de politie kan gemeld worden dat er in de periode tussen januari en april 2022 nauwelijks meldingen zijn gedaan. In mei was er een kleine toename van het aantal meldingen, maar dit betrof geen ernstige incidenten. We monitoren dit periodiek met elkaar om zo vinger aan de pols te houden en actie te nemen op het moment dat dat nodig zou zijn. De politie ziet op basis van de recente meldingen geen aanleiding om vervroegd bij elkaar te komen.

3. Er zijn kortere lijnen met de politie afgesproken schrijft u. Waarom is bij dit complex, waarvan u aangeeft op voorhand de kwetsbaarheid in beeld te hebben gehad, niet eerder sprake geweest van kortere lijnen met de politie?

Wij waren ons op voorhand bewust van de kwetsbaarheid van dit woon-zorg complex. Juist hierom hebben wij bij de zorgaanbieders aangedrongen op het realiseren van 12 woonplekken voor bewoners zonder woonvraag, zodat sprake zou zijn van een 'magic mix'. Er zijn altijd korte lijnen tussen wijkmanagement en politie als het gaat om meldingen. De kortere lijn die in februari jl. is afgesproken is dat de wijkagent met regelmaat aanwezig is bij intern overleg van de Geert Grootestraat.

Datum

10 juni 2022

4. Hadden kortere lijnen met de politie, betere afspraken over het dagelijks toezicht en meer verbinding met de wijkagent niet van meet af aan onderdeel moeten zijn van de begeleiding van een project dat op voorhand als kwetsbaar is beschouwd?

Wij hebben op voorhand niet alles willen problematiseren. Samen met de betrokken zorgaanbieders is van begin af aan naar de juiste combinatie van wonen met zorg gezocht. Het moge duidelijk zijn dat dit, zeker bij aanvang, niet altijd in balans was. Voor alle betrokken partijen is dan ook duidelijk dat er meer aandacht moet worden besteed aan het bewaken van de juiste balans.

5. Had deze aanhoudende zorgwekkende situatie voorkomen kunnen worden door vooraf maatregelen te treffen in plaats van achteraf?

Hoewel er inderdaad een periode sprake is geweest van veel overlast meldingen, is deze trend inmiddels doorbroken. Van een aanhoudende zorgwekkende situatie kan derhalve niet (meer) worden gesproken.

Wij hebben op voorhand, juist vanwege het feit dat dit woon-zorg complex op voorhand al als kwetsbaar werd beschouwd, aangedrongen op maatregelen. Dit betreft de bij de beantwoording van vraag 3 genoemde 'magic mix', maar ook ons aanbod om 12 plekken te financieren voor bewoners met een lichte zorgvraag. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de meeste woon-zorgplekken niet vanuit sociaal domein (Wmo) worden gefinancierd, maar vanuit langdurige zorg (Wlz) en/of forensische zorg (DJI/Reclassering) en gemeente Zwolle voor deze plaatsen geen subsidierelatie met zorgaanbieders heeft. Zoals ook aangegeven bij de beantwoording van de eerder gestelde artikel 45 vragen inzake dit woon-zorg complex, ligt er ook een verantwoordelijkheid bij de zorgaanbieders om te kijken naar cliënten die geschikt zijn voor dit woon-zorg complex. Dat is dan ook een van de onderwerpen die tijdens de gesprekken met de zorgaanbieders opnieuw onder de aandacht is gebracht.

6. Trekt u lessen uit deze gang van zaken?

Wij trekken zeker lessen uit de wijze waarop omgegaan moet worden bij het voorkomen en tegengaan van (aanhoudende) overlast bij woon-zorg complexen waarbij bewoners met diverse zorgvragen gehuisvest worden.

7. Zo ja: welke?

Belangrijk is dat de bereikbaarheid van het woon-zorg complex, c.q. de betrokken zorgaanbieders van begin af aan beter geregeld had moeten zijn. Signalen over overlast konden bij het woon zorgcomplex aan de Geert Grootestraat niet altijd tijdig bij de betrokken zorgaanbieders worden gemeld, waardoor vervolgens niet tijdig kon worden ingegrepen. Wij hebben nu alsnog aangestuurd op afspraken met betrekking tot bereikbaarheid, en het tijdig opvolging geven aan signalen van overlast en/of onveiligheid. Dat betreft ook 24/7 uren bereikbaarheid voor omwonenden. Dit willen we bij eventuele nieuwe initiatieven, waarvoor ook een gemeentelijke bijdrage wordt gevraagd, veel meer aan de voorkant goed geregeld hebben.

Datum 10 juni 2022

Daarnaast is van belang dat het samenspel met de buurt niet stopt nadat het woon-zorg complex is geopend en de eerste bewoners hun intrede hebben gedaan. Contact zoeken en maken met de buurt, het betrekken van de buurt en bij signalen van overlast snel en doortastend handelen is een continu proces. De betrokken zorgaanbieders hebben recentelijk aangegeven dat zij werken aan een plan om de buurt beter te betrekken bij deze locatie.

Openbaarheid

Dit voorstel is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer